

청년^{세상}

2021년도

국가전문자격시험 안내서



HIRDK 한국산업인력공단
Human Resources Development Service of Korea

CONTENTS ●●●



제 I 장 2021년도 국가전문자격 시행현황

- 1. 2021년도 자격별 시행일정(총괄) 5
- 2. 2021년도 자격별 시행지역 6

제 II 장 일 반 사 항

- 1. 국가전문자격 소관부처·청 및 시험시행 근거법령 9
- 2. 국가전문자격시험 수수료 징수 근거·방법 및 현황 10
- 3. 국가전문자격시험 수수료 환불 근거 및 내용 11
- 4. 국가전문자격시험 공인어학성적 인정 기준 12
- 5. 국가전문자격시험 문제 및 가답안 공개 범위 17
- 6. 국가전문자격 자격증 발급기관 및 연락처 18
- 7. 국가전문자격시험 응시편의 제공 관련 19
- 8. 국가전문자격별 홈페이지 주소 22

제 III 장 자격별 주요 안내사항

- 1. 가맹거래사 25
- 2. 감정평가사 29
- 3. 감정사 38
- 4. 검량사 43
- 5. 검수사 47
- 6. 경매사 50
- 7. 경비지도사 56
- 8. 경영지도사 65
- 9. 기술지도사 73

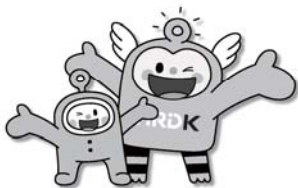
10. 공인노무사	78
11. 공인중개사	88
12. 관광통역안내사	93
13. 호텔경영사	98
14. 호텔관리사	103
15. 호텔서비스사	107
16. 국내여행안내사	110
17. 관세사	114
18. 농산물품질관리사	120
19. 문화재수리기술자	124
20. 문화재수리기능자	132
21. 물류관리사	135
22. 박물관 및 미술관 준학예사	144
23. 변리사	147
24. 사회복지사1급	152
25. 산업안전지도사	157
26. 산업보건지도사	165
27. 세무사	170
28. 소방시설관리사	177
29. 소방안전교육사	187
30. 손해평가사	192
31. 수산물품질관리사	198
32. 정수시설운영관리사	202
33. 주택관리사보	213
34. 청소년상담사	218
35. 청소년지도사	231
36. 한국어교육능력검정	241
37. 행정사	245



제 I 장

2021년도 국가전문자격 시행현황

-
1. 2021년도 자격별 시행일정(총괄) 5
 2. 2021년도 자격별 시행지역 6



순번	회차	자 격 명	제1차시험		제 1 차 시 행 일	제 1 차 합 격 발 표 일	제2차시험		제 2 차 시 행 일	제2차 합격자 발표일
			정 접 수	추 접 수			정 접 수	추 접 수		
1	19	가맹거래사	2.22~2.26.	3.25~3.26.	4.3.(토)	5.6.(목)	5.24~5.28.	6.17~6.18.	6.26.(토)	8.18.(수)
2	32	감정평가사	1.18.~1.22.	-	4.24.(토)	6.2.(수)	1, 2차 동시접수		8.7.(토)	11.10.(수)
3 4 5	'21년	검수사 검량사 감정사	5.3~5.7.	5.27.~5.28.	6.5.(토)	7.7.(수)	1, 2차 동시접수		8.13.(금)	9.8.(수)
6	19	경매사	2.22~2.26.	3.11.~3.12.	3.20.(토)	4.28.(수)	6.7.~6.11.	-	7.10.(토)	8.4.(수)
7	23	경비지도사	9.6~9.10.	10.28~10.29	11.6.(토)	12.22.(수)	1, 2차 동시접수 · 시행 · 발표			
8 9	36	경영지도사 기술지도사	2.22~2.26.	3.25.~3.26.	4.3.(토)	5.6.(목)	6.7.~6.11.	7.15.~7.16.	7.24.(토)	10.6.(수)
10	30	공인노무사	3.29.~4.2.	-	5.8.(토)	6.9.(수)	7.19.~7.23.	-	(2차) 8.21.(토) ~8.22.(일) (3차) 11.26.(금)	(2차) 11.10.(수) (3차) 12.15.(수)
11	32	공인중개사	8.9.~8.13.	10.14~10.15	10.30.(토)	12.1.(수)	1, 2차 동시접수 · 시행 · 발표			
12	'21년	관광통역안내사	7.19.~7.23.	-	9.4.(토)	10.20.(수)	1, 2차 동시접수		11.20.(토) ~11.21.(일)	12.8.(수)
13	38	관세사	2.1.~2.5.	3.11.~3.12.	3.20.(토)	4.28.(수)	1, 2차 동시접수		6.26.(토)	10.20.(수)
14 15 16 17	'21년	국내여행안내사 호텔경영사 호텔관리사 호텔서비스사	9.13.~9.17.	10.28~10.29	11.6.(토)	12.1.(수)	1, 2차 동시접수		12.18.(토)	12.29.(수)
18	18	농산물품질관리사	3.8.~3.12.	4.1.~4.2.	4.10.(토)	5.12.(수)	6.21.~6.25.	7.15.~7.16.	7.24.(토)	9.8.(수)
19	'21년	문화재수리기능자	2.22~2.26.	-	4.12.(월)~ 4.21.(수)	5.26.(수)	-		-	-
20	39	문화재수리기술자	2.22~2.26.	-	4.10.(토)	5.26.(수)	6.28.~7.2.	-	8.7.(토)	8.25.(수)
21	25	물류관리사	6.14.~6.18.	7.8.~7.9.	7.17.(토)	8.18.(수)	-		-	-
22	22	박물관및미술관준학예사	10.4.~10.8.	-	11.20.(토)	12.22.(수)	-		-	-
23	58	변리사	1.25.~1.29.	-	2.27.(토)	4.7.(수)	4.19.~4.23.	-	8.6.(금)~ 8.7.(토)	11.10.(수)
24	19	사회복지사1급	'20.12.7. ~12.11.	1.28.~1.29	2.6.(토)	(예정)3.10. (최종)4.14.	-		-	-
25 26	11	산업안전지도사 산업보건지도사	2.1.~2.5.	3.4.~3.5.	3.13.(토)	4.14.(수)	4.26.~4.30.	5.27.~5.28.	(2차) 6.5.(토) (3차) 9.17.(금) ~9.18.(토)	(2차) 7.7.(수) (3차) 10.6.(수)
27	58	세무사	4.12.~4.16.	-	5.29.(토)	6.30.(수)	1, 2차 동시 접수		9.4.(토)	12.1.(수)
28	21	소방시설관리사	3.22~3.26.	4.29~4.30.	5.8.(토)	6.16.(수)	8.2~8.6.	9.9~9.10.	9.18.(토)	12.8.(수)
29	7	손해평가사	5.3~5.7.	5.27.~5.28.	6.5.(토)	7.7.(수)	7.19.~7.23.	8.12~8.13.	8.21.(토)	11.3.(수)
30	7	수산물품질관리사	5.31.~6.4.	7.1.~7.2.	7.10.(토)	8.11.(수)	10.11.~10.15.	11.11.~11.12.	11.20.(토)	12.29.(수)
31	29 30	정수시설운영관리사	4.19.~4.23.	5.20.~5.21.	5.29.(토)	6.30.(수)	1, 2차 동시 접수·시행			8.4.(수)
추 후 공 지										
32	24	주택관리사보	6.7.~6.11.	7.1.~7.2.	7.10.(토)	8.11.(수)	8.23~8.27.	9.9~9.10.	9.18.(토)	12.1.(수)
33	20	청소년상담사	8.23~8.27.	9.30.~10.1.	10.9.(토)	11.10.(수)	11.22~11.26.	-	12.13.(월)~ 12.18.(토)	12.29.(수)
34	29	청소년지도사	7.5.~7.9.	8.12.~8.13.	8.21.(토)	(예정)9.29. (최종)10.20.	10.25~10.29.	-	11.29.(월)~ 12.4.(토)	12.22.(수)
35	16	한국어교육능력검정	7.5.~7.9.	8.26.~8.27.	9.4.(토)	10.20.(수)	1, 2차 동시 접수		12.4.(토)~ 12.5.(일)	12.22.(수)
36	9	행정사	4.26.~4.30.	-	5.29.(토)	6.30.(수)	8.2~8.6.	-	9.18.(토)	11.24.(수)

※ 상기 일정은 수험자의 수험준비 등을 위하여 조기확정하여 안내하는 것으로 사정에 따라 변경될 수 있으며, 최종시행 일정은 자격별 시행계획 공고문을 확인 바랍니다.

※ 추가접수는 정기접수 환물로 발생한 수용인원 범위 내에서 선착순으로만 이루어져 조기마감 될 수 있습니다.

순번	자 격 명	구 분	시행 지역	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	강원	경기	경북	경남	전북	전남	제주	충북	충남	세 종
계	36개 자격/17개 시·도			32	27	24	19	27	26	3	4	6	2	3	3	2	13	2	2	1
1	가 맹 거 래 사	1·2차	1	✓																
2	감 정 평 가 사	1차 2차	5 2	✓ ✓	✓ ✓	✓		✓	✓											
3 4 5	검 검 수 량 사 검 사 사	1·2차	3		✓		✓	✓												
6	경 매 사	1·2차	1	✓																
7	경 비 지 도 사	1·2차	9	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓					✓			
8 9	경 기 영 술 지 도 사 지 도 사	1·2차	1	✓																
10	공 인 노 무 사	1·2차 3차	6 1	✓ ✓	✓	✓	✓	✓	✓											
11	공 인 증 개 사	1·2차	17	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
12	관 광 통 역 안 내 사	1·2차	6	✓	✓	✓	✓		✓								✓			
13	관 세 사	1차 2차	5 1	✓ ✓	✓	✓		✓	✓											
14 15	호 텔 경 영 사 호 텔 관 리 사	1·2차	1	✓																
16 17	호 텔 서 비 스 사 국 내 여 행 안 내 사	1차 2차	1 8	✓ ✓		✓	✓	✓	✓			✓					✓			
18	농 산 물 품 질 관 리 사	1·2차	6	✓	✓	✓		✓	✓								✓			
19	문 화 재 수 리 기 능 자	단일	1						✓											
20	문 화 재 수 리 기 술 자	1차 2차	5 1	✓ ✓	✓	✓		✓	✓											
21	물 류 관 리 사	단일	7	✓	✓	✓	✓	✓	✓								✓			
22	박 물 관 랫 미 술 관 준 학 예 사	단일	1	✓																
23	번 리 사	1차 2차	5 1	✓ ✓	✓	✓		✓	✓											
24	사 회 복 지 사 1 급	단일	12	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓			
25 26	산 업 안 전 지 도 사 산 업 보 건 지 도 사	1차 2·3차	5 1	✓ ✓	✓	✓		✓	✓											
27	세 무 사	1·2차	6	✓	✓	✓	✓	✓	✓											
28	소 방 시 설 관 리 사	1·2차	6	✓	✓	✓	✓	✓	✓											
29	손 해 평 가 사	1·2차	6	✓	✓	✓	✓	✓	✓											
30	수 산 물 품 질 관 리 사	1·2차	5	✓	✓	✓		✓	✓											
31	정 수 시 설 운 영 관 리 사	1·2차	3	✓				✓	✓											
32	주 택 관 리 사 보	1차 2차	16 9	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓
33	청 소 년 상 담 사	1·2차	7	✓	✓	✓	✓	✓	✓								✓			
34	청 소 년 지 도 사	1·2차	7	✓	✓	✓	✓	✓	✓								✓			
35	한국어 교육 능력 검 정	1차 2차	7 6	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓								✓			
36	행 정 사	1차 2차	7 2	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓								✓			

※ 상기 시행기관은 사정에 따라 변경될 수 있으며, 최종 시행기관은 자격별 시행계획 공고문을 확인하시기 바랍니다.

제 II 장

일 반 사 항

1. 국가전문자격 소관부처 · 청 및 시험시행 근거법령 9
2. 국가전문자격시험 수수료 징수 근거 · 방법 및 현황 10
3. 국가전문자격시험 수수료 환불 근거 및 내용 11
4. 국가전문자격시험 공인어학성적 인정 기준 12
5. 국가전문자격시험 문제 및 가답안 공개 범위 17
6. 국가전문자격 자격증 발급기관 및 연락처 18
7. 국가전문자격시험 응시편의 제공 관련 19
8. 국가전문자격별 홈페이지 주소 22



순번	자 격	소관부처·청	관 련 법 령	위 탁 근 거	합격자 결정	부정행위처리
1	가맹거래사	공정거래위원회 (가맹거래과)	가맹사업거래의 공정화에 관한 법률	법 제39조 시행령 제36조	시행령 제28조제7항	법 제27조제3항
2	감정평가사	국토교통부 (부동산평가과)	감정평가 및 감정평가사에 관한 법률	법 제46조제1항 시행령 제47조제3항	시행령 제10조	법 제16조
3	감정사	해양수산부 (항만운영과)	항만운송사업법	법 제29조제2항 시행령 제27조제3항	시행령 제9조	법 제7조의2
4	검량사	부산해운수산청 (항만운영계)				
5	검수사	부산해운수산청 (항만운영계)				
6	경매사	농림축산식품부 (유통정책과)	농수산물 유통 및 가격안정에 관한 법률	법 제27조의2 제4항 시행령 제73조제2항	시행령 제17조의3 제5항	법 제27조의2 제2항
7	경비지도사	경찰청 (범죄예방정책과)	경비업법	법 제27조제2항 시행령 제31조제2항 경찰청고시2018-5	시행령 제14조	-
8	경영지도사	중소벤처기업부 (재기지원과)	중소기업진흥에 관한 법률	중소벤처기업부고시 제2018-21호('18.3.30.)	시행령 제41조제3항	법률 제46조의2
9	기술지도사	고용노동부 (근로기준정책과)	공인노무사법	법 제26조제2항 시행령 제26조	시행령 제12조	법 제3조의5
10	공인노무사	고용노동부 (근로기준정책과)	공인노무사법	법 제26조제2항 시행령 제26조	시행령 제12조	법 제3조의5
11	공인중개사	국토교통부 (부동산사업과)	공인중개사법	법 제45조 시행령 제36조제2항	시행령 제10조	법 제4조의3
12	관광통역안내사	문화체육관광부 (관광기반과)	관광진흥법	법 제80조제3항 시행령 제65조제1항	시행규칙 제46조 (별표14)	법 제38조
13	호텔경영사	문화체육관광부 (관광산업정책과)				
14	호텔관리사	문화체육관광부 (관광산업정책과)				
15	호텔서비스사	문화체육관광부 (관광기반과)				
16	국내여행안내사	문화체육관광부 (관광기반과)				
17	관세사	기획재정부 관세청통관기획과	관세사법	법 제26조 시행령 제30조제2항	시행령 제13조	법 제6조의3
18	농산물품질관리사	농림축산식품부 농산물품질관리원 (품질검사과)	농수산물 품질관리법	시행령 제43조제2항	시행령 제36조제3~4항	법 제107조 제2항
19	문화재수리기술자	문화체육관광부 (문화재청 수리기술과)	문화재수리 등에 관한 법률	법 제56조 시행령 제30조	시행령 제10조	법 제13조
20	문화재수리기능자	문화체육관광부 (문화재청 수리기술과)			시행령 제11조 제3~4항	
21	물류관리사	국토교통부 (물류정책과)	물류정책기본법	법 제51조 시행령 제41조의2	시행령 제41조	법 제51조
22	박물관및미술관준학예사	문화체육관광부 (문화기반과, 국립중앙박물관 산업통상자원부 특허청 (산업재산신용과)	박물관및미술관진흥법	행정권한의 위임 및 위탁에 관한 규정 제48조제1항	시행령 제4조제5항	-
23	변리사	산업통상자원부 특허청 (산업재산신용과)	변리사법	행정권한의 위임 및 위탁에 관한 규정 제51조제1항	시행령 제4조	법 제4조의5
24	사회복지사1급	보건복지부 (복지정책과)	사회복지사업법	법 제12조제1항 시행령 제3조제2항	시행령 제3조제5항	-
25	산업안전지도사	고용노동부 (산업보건과)	산업안전보건법	법 제143조제3항 시행령 제106조	시행령 제105조	법 제144조
26	산업보건지도사	고용노동부 (산업보건과)	산업안전보건법	법 제143조제3항 시행령 제106조	시행령 제105조	법 제144조
27	세무사	기획재정부 국세청(소득세과)	세무사법	법 제20조의3 시행령 제34조의2	시행령 제8조	법 제5조의3
28	소방시설관리사	소방청 (소방분석제도과)	화재예방, 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률	행정권한의 위임 및 위탁에 관한 규정 제47조	시행령 제34조제1~2항	법 제26조의2
29	소방안전교육사	소방청 (119생활안전과)	소방기본법	행정권한의 위임 및 위탁에 관한 규정 제47조	시행령 제7조의8	법 제17조의4
30	손해평가사	농림축산식품부 (재해보험정책과)	농어업재해보험법	법 제25조의2	시행령 제12조의6	법 제11조의 4
31	수산물품질관리사	해양수산부 (수출가공진흥과)	농수산물품질관리법	법 제115조	시행령 제40조의4	법 107조
32	정수시설운영관리사	환경부 (수도정책과)	수도법	법 제78조 시행령 제67조제5항	시행령 제42조제3항	법 제24조의2 법 제25조
33	주택관리사보	국토교통부 (주택건설공급과)	공동주택관리법	법 제89조제2항 시행령 제95조제1항	시행령 제75조	시행령 제79조
34	청소년상담사	여성가족부 (청소년지원정책과)	청소년기본법	시행령 제23조제1항	시행규칙 제10조제2항	법 제22조
35	청소년지도사	여성가족부 (청소년활동진흥과)		시행령 제20조제1항	시행규칙 제5조제1~2항	법 제21조의3
36	한국어교육능력검정시험	문화체육관광부 (국어정책과)	국어기본법	문화체육관광부고시 제2018-17호('18.4.19.)	시행령 제14조제4항	시행령 제14조제6항
37	행정사	행정안전부 (주민과)	행정사법	법 제8조제3항	시행령 제17조	시행령 제19조

순번	자 격	징 수 근 거	징 수 방 법	수수료 현황			수 수 료 책정 시기	비 고
				합	1차	2차		
1	가맹거래사	가맹사업거래의 공정화에 관한 법률 시행령 제29조	분 리	100,000	50,000	50,000	2003년	
2	감정평가사	감정평가 및 감정평가사에 관한 법률 시행령 제13조	통 합	40,000	-	-	2006년	
3,4,5	감정사, 검량사, 검사사	항만운송사업법 시행규칙 제34조	통 합	20,000	-	-	2013년	
6	경매사	농수산물 유통 및 가격안정에 관한 법률 시행령 제17조의2 제3항	일반	85,000	50,000	35,000	2010년	
			1차 일부면제	65,000	30,000			
7	경비지도사	경비업법 시행령 제28조제3항 경찰청고시 2018-5	일반	28,000	-	-	2018년	
			1차 면제	18,000	-	-		
8	경영지도사	중소기업 진흥에 관한 법률 시행령 제42조	분 리	80,000	40,000	40,000	2007년	
9	기술지도사							
10	공인노무사	공인노무사법 시행령 제11조	분 리	75,000	30,000	45,000	2007년	
11	공인중개사	공인중개사법 제8조	분 리	28,000	13,700	14,300	2007년	
12	관광통역안내사	관광진흥법 제79조	통 합	20,000	-	-	1999년	
13	호텔경영사						1997년	
14	호텔관리사							
15	호텔서비스사							
16	국내여행안내사							
17	관세사	관세사법 시행령 제11조제2항 동법 시행규칙 제3조	통 합	20,000	-	-	2015년	2016년 적용
18	농산물품질관리사	농수산물 품질관리법 시행령 제37조제2항 농수산물 품질관리법 시행규칙 제135조제2항	분 리	53,000	20,000	33,000	2012년	
19	문화재수리기술자	문화재수리 등에 관한 법률 제51조	단 일	50,000	-	-	2017년	
20	문화재수리기능자			30,000				
				20,000				
21	물류관리사	물류정책기본법 시행규칙 제13조제2항	단 일	20,000	-	-	2012년	
22	박물관및미술관준학예사	박물관및미술관진흥법 시행규칙 제3조	단 일	30,000	-	-	2011년	
23	변리사	변리사법 시행령 제5조	분 리	100,000	50,000	50,000	2016년	
24	사회복지사1급	사회복지사업법 제12조제3항	단 일	25,000	-	-	2013년	
25	산업안전지도사	산업안전보건법 제166조 고용노동부 고시 제2017-53호	분 리	130,000	55,000	75,000	2012년	
26	산업보건지도사							
27	세무사	세무사법 시행령 제6조 및 시행규칙 제4조	통 합	30,000	-	-	2009년	
28	소방시설관리사	화재예방, 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률 제47조	분 리	38,000	18,000	20,000	2019년	
29	소방안전교육사	소방기본법 시행령 제7조의7 제3항	분 리	55,000	30,000	25,000	2020년	
30	손해평가사	농어업재해보험법 시행령 제12조의2 제6항	분 리	53,000	20,000	33,000	2015년	
31	수산물품질관리사	농수산물품질관리법 시행규칙제136조의2	분 리	55,000	20,000	33,000	2015년	
32	정수시설운영관리사	수도법 시행규칙 제14조	분 리	63,000	36,000	27,000	2007년	
33	주택관리사보	공동주택관리법 시행령 제77조제2항	분 리	35,000	21,000	14,000	2011년	
34	청소년상담사	청소년기본법 제62조제1항	분 리	42,000	26,000	16,000	2014년	※ 청소년지도사는 급수 및 응시차수에 따라 수수료가 상이함
35	청소년지도사		1급필기	40,000	40,000	-		
			23급(일반)	42,000	27,000	15,000		
			23급(1차면)	40,000	-	40,000		
			2급(12차면)	25,000	25,000	-		
36	한국어교육능력검정시험	문화체육관광부고시 제2012-21호	통 합	50,000	-	-	2008년	
37	행정사	행정사법 제35조	분 리	65,000	25,000(일반) 10,000(면제)	40,000	2013년	※2015년부터 시험면 제자 수수료 인하

순번	자 격	근 거	환 불 가 능 기 간	환불	비 고
1	가맹거래사	공정위 고시 제2016-13호 운영규칙 제2조	• 접수마감일 다음날부터 시험 시행일 20일 전까지 • 시험 시행일 19일 전부터 시험 시행일 10일 전까지	60% 50%	2017년 적용 (‘16년 개정)
2	감정평가사	감정평가 및 감정평가사에 관한 법률 시행규칙 제8조	• 접수마감일 다음 날부터 1차시험 20일 전까지 • 1차시험 19일 전부터 1차시험 10일 전까지	60% 50%	2013년 적용 (‘12년 개정)
3-5	감정사 / 검량사 / 검사사	향민운송사업법 시행규칙 제34조제4항	• 접수마감일 다음 날부터 (1차)시험 20일 전까지 • (1차)시험 19일 전부터 (1차)시험 10일 전까지	60% 50%	2012년 적용 (‘12년 개정)
6	경매사	-	• 접수마감일 다음 날부터 시험 10일 전까지	50%	2012년 적용 (‘11년 공단신설)
7	경비지도사	경비업법 시행령 제28조제4항	• 접수마감일 다음 날부터 시험 20일 전까지 • 시험 19일 전부터 시험 10일 전까지	100% 50%	2014년 적용 (‘14년 개정)
8	경영지도사	중소기업 진흥에 관한 법률 시행령 제42조제3항	• 접수마감일 다음 날부터 시험 20일 전까지	60%	2012년 적용
9	기술지도사	공인노무사법 시행규칙 제3조의3	• 시험 19일 전부터 시험 10일 전까지	50%	(‘12년 개정)
10	공인노무사	공인노무사법 시행규칙 제3조의3	• 접수마감일 다음 날부터 시험 20일 전까지 • 시험 19일 전부터 시험 10일 전까지	100% 50%	2011년 적용 (‘11년 신설)
11	공인중개사	공인중개사법 시행규칙 제2조제2항	• 접수마감일 다음 날부터 7일 이내 • 상시기간 경과 후부터 시험 10일 전까지	60% 50%	2010년 적용 (‘10년 개정)
12	관광통역안내사	관광진흥법 시행규칙 제69조제6항	• 접수마감일 다음 날부터 (1차)시험 20일 전까지 • (1차)시험 19일 전부터 (1차)시험 10일 전까지	100% 50%	2011년 적용 (‘11년 신설)
13	호텔경영사				
14	호텔관리사				
15	호텔서비스사				
16	국내여행안내사				
17	관세사	관세사법 시행령 제11조제3항	• 접수마감일 다음 날부터 1차시험 20일 전까지 • 1차시험 19일 전부터 1차시험 10일 전까지	60% 50%	2012년 적용 (‘12년 개정)
18	농산물품질관리사	농수산물 품질관리법 시행령 제37조제3항	• 접수마감일 다음 날부터 시험 20일 전까지 • 시험 19일 전부터 시험 10일 전까지	100% 60%	2012년 적용 (‘12년 개정)
19	문화재수리기술자	문화재수리 등에 관한 법률 시행규칙 제23조제3항	• 접수마감일 다음 날부터 (1차)시험 20일 전까지 • 상시기간 경과 후 (1차)시험 10일 전까지	60% 50%	2012년 적용 (‘12년 신설)
20	문화재수리기능자	문화재수리 등에 관한 법률 시행규칙 제23조제3항	• 접수마감일 다음날부터 시험 시행일 20일 전까지 • 시험 시행일 19일 전부터 시험 시행일 10일 전까지	60% 50%	2018년 적용 (‘17년 개정)
21	물류관리사	물류정책기본법 시행규칙 제13조제3항	• 접수마감일 다음 날부터 시험 20일 전까지 • 시험 19일 전부터 시험 10일 전까지	60% 50%	2013년 적용 (‘12년 개정)
22	박물관및미술관준학예사	박물관및미술관진흥법 시행규칙 제3조제3항	• 접수마감일 다음 날부터 시험 20일 전까지 • 시험 19일 전부터 시험 10일 전까지	100% 50%	2011년 적용 (‘11년 신설)
23	번리사	번리법 시행령 제5조제3항	• 접수마감일 다음 날부터 1차시험 10일 전까지	50%	2011년 신설
24	사회복지사1급	사회복지사업법 시행규칙 제4조의2	• 접수마감일 다음 날부터 시험 20일 전까지 • 시험 19일 전부터 시험 10일 전까지	100% 50%	2010년 적용 (‘09년 신설)
25	산업안전지도사	산업안전보건법 시행규칙 제26조	• 접수마감일 다음 날부터 시험시행일 20일 전까지 • 시험시행일 19일 전부터 시험시행일 10일 전까지	60% 50%	2018년 적용 (‘17년 개정)
26	산업보건지도사				
27	세무사	세무사법 시행령 제6조제2항	• 접수마감일 다음 날부터 1차시험 20일 전까지 • 1차시험 19일 전부터 1차시험 10일 전까지	60% 50%	2012년 적용 (‘12년 개정)
28	소방시설관리사	소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률 시행규칙 제43조제2항	• 시험시행일 또는 교육실시일 20일 전까지 • 시험시행일 또는 교육실시일 10일 전까지	100% 50%	2013년 적용 (‘13년 개정)
29	소방안전교육사	소방기본법 시행령 제7조의7 제4항	• 시험시행일 20일 전까지 • 시험시행일 10일 전까지	100% 50%	2012년 적용 (‘12년 개정)
30	손해평가사	농어업재해보험법 시행령제12조의2	• 접수마감일 다음 날부터 시험 20일 전까지 • 시험 19일 전부터 시험 10일 전까지	100% 60%	2015년 적용 (‘15년 신설)
31	수산물품질관리사	농수산물품질관리법 시행령제40조의3	• 접수마감일 다음 날부터 시험 20일 전까지 • 시험 19일 전부터 시험 10일 전까지	100% 60%	2015년 적용 (‘15년 신설)
32	정수시설운영관리사	수도법 시행규칙 제14조제4항	• 접수마감일 다음 날부터 시험 20일 전까지 • 시험 19일 전부터 시험 10일 전까지	60% 50%	2013년 적용 (‘12년 개정)
33	주택관리사보	공동주택관리법 시행규칙 제32조제3항	• 접수마감일 다음 날부터 시험 20일 전까지 • 시험 19일 전부터 시험 10일 전까지	60% 50%	2012년 적용 (‘12년 개정)
34	청소년상담사	여성가족부 고시 제2017-5호(‘17.3.29)	• 접수마감일 다음 날부터 시험 20일 전까지 • 상시기간 경과 후 시험 10일 전까지	60% 50%	2015년 신설
35	청소년지도사	여성가족부 고시 제2017-7호(‘17.2.20)	• 접수마감일 다음 날부터 시험 20일 전까지 • 상시기간 경과 후 시험 10일 전까지	60% 50%	2011년 신설 (‘12년 개정)
36	한국어교육능력검정시험	문화체육관광부 고시 제2012-21호(‘12.6.19)	• 접수마감일 다음 날부터 필기시험 20일 전까지 • 필기시험 19일 전부터 필기시험 10일 전까지	60% 50%	2012년 적용 (‘12년 개정)
37	행정사	행정사법 시행규칙 제4조	• 접수마감일 다음 날부터 시험 10일 전까지	50%	2013년 적용 (‘13년 개정)

□ 공인어학성적 관련 공통 참고사항

- 공인어학성적은 해당 검정시험기관의 정기시험 성적만 인정하고
수시·특별시험은 인정하지 않음
 - 정기시험이란 불특정 다수인을 대상으로 엄격한 감독절차 및 연간
시험일정에 따라 매 시험마다 신규 출제방식으로 실시하며, 공인
성적표를 발행하는 시험을 말함
 - ※ 정기시험을 실시하지 않는 일부 FLEX(관광통역안내사 시험의 아랍어,
태국어, 베트남어, 말레이-인도네시아어 등 4개 언어)의 경우 특별시험
실시 후 시험기관의 성적 일괄 통보로 인정함
- 국외에서 취득한 공인어학성적은 성적표 원본에 대사관 확인(단,
아포스티유 협약 가입국가는 아포스티유 증명서로 대체) 후 한국어로
번역·공증 또는 외국어번역행정사가 발급한 번역확인증명서를
제출한 경우에 한하여 인정함
 - 단, TOEIC시험은 대한민국과 일본에서 시행하는 정규시험의 성적만 인정
 - 국내 시험시행(대행)기관에서 성적조회가 가능한 경우는 국내 취득으로
간주함
 - ※ 단, 해외에서 취득한 JLPT와 일본에서 취득한 TOEIC, JPT 성적 제출자는
첨부자료를 함께 제출하면 영사확인 없이 인정.
[JLPT는 성적표 스캔본을 본부 담당자 메일로 전송, TOEIC 및 JPT는 성적확인동의서 1부]
 - ※ 박물관 및 미술관 준학예사 시험의 경우 국내에서 취득한 공인어학성적만
인정(해외에서 취득한 성적 불인정)
- 국내에서 취득한 TOEIC, JPT, G-TELP, TEPS의 경우 공인어학성적
다이렉트 제출서비스를 통해서만 성적 제출이 가능하며, 해외취득성적 등
온라인 제출이 불가능한 어학성적에 한해서만 수동으로 접수 가능

□ 감정평가사

- 인정범위 : 원서접수 마감일로부터 역산하여 2년이 되는 날 이후에 실시된 시험으로, 제1차 시험 원서접수 마감일까지 성적발표 및 성적표가 교부된 시험

시 험 명	TOEIC	TOEFL		TEPS		G-TELP	TOSEL	IELTS	FLEX (영어)
		PBT	IBT	'18.5.12 이전	'18.5.12 이후				
일반응시자	700	530	71	625	340	65(Level 2)	640	4.5	625
청각장애인	350	352	-	375	204	43(Level 2)	145	-	375

□ 공인노무사

- 인정범위 : 시험공고일부터 거꾸로 계산하여 2년이 되는 날이 속하는 해의 1월 1일 이후에 실시된 시험으로, 제1차 시험 원서접수 마감일까지 성적발표 및 성적표가 교부된 시험

시 험 명	TOEIC	TOEFL		TEPS		G-TELP	FLEX (영어)	IELTS
		PBT	IBT	'18.5.12 이전	'18.5.12 이후			
일반응시자	700	530	71	625	340	65(Level 2)	625	4.5
청각장애인	350	352	-	375	204	43(Level 2)	375	4.5

□ 행정사

- 인정범위 : 성적표는 제2차 시험 원서접수 마감일 전 2년 이내에 실시되고 원서접수 마감일까지 성적표가 교부된 시험
- 영어(해당 시험의 **Writing** 중목) 기준점수

시 험 명	TOEIC	TOEFL	TEPS	G-TELP	FLEX	MATE
일반응시자	Writing 150	Writing 25	Writing 71	GWT 작문시험 3등급 이상	Writing 200	Writing 상급
청각장애인	Writing 150	Writing 25	Writing 64	GWT 작문시험 3등급 이상	Writing 200	Writing 상급

- 중국어, 일본어, 프랑스어, 독일어, 스페인어, 러시아어 기준점수 :
Flex Writing 200

□ 변리사

○ 인정기간 : 1차 원서접수 마감일로부터 거꾸로 계산하여 2년이 되는 날 이후에 실시된 정기시험

- 일반응시자

TOEIC	TOEFL			TEPS		G-TELP	FLEX	IELTS
	PBT	CBT	IBT	'18.5.12 이전	'18.5.12 이후			
775	560	220	83	700	385	77(Level 2)	700	5

- 청각장애인

TOEIC	TOEFL			TEPS		G-TELP	FLEX
	PBT	CBT	IBT	'18.5.12 이전	'18.5.12 이후		
387	373	146	41	420	245	51(Level 2)	350

※ 청각장애인(2·3급)은 청해 부분을 제외한 나머지 부분의 성적을 청해 포함 성적으로 환산하여 그 점수를 인정함. (단, 원서접수 마감 후 4일 이내에 장애인등록증 사본을 원서접수기관으로 제출하여야만 가능)

□ 세무사

○ 인정범위 : 원서접수 마감일로부터 역산하여 2년이 되는 날 이후에 실시된 시험으로, 제1차 시험 원서접수 마감일까지 성적발표 및 성적표가 교부된 시험

시험명	TOEIC	TOEFL		TEPS		G-TELP	FLEX
		PBT	IBT	'18.5.12 이전	'18.5.12 이후		
일반응시자	700	530	71	625	340	65(Level 2)	625
청각장애인	350	352	-	375	204	43(Level 2)	375

□ 관광통역안내사

- 인정기간 : 원서접수 마감일부터 역산하여 2년이 되는 날 이후에 실시된 시험으로, 제1차 시험 원서접수 마감일까지 성적발표 및 성적표가 교부된 시험

영어	TOEIC	TEPS		TOEFL		G-TELP (Level 2)	FLEX	IELTS			
		구TEPS	신TEPS	PBT	IBT						
	760점 이상	677점 이상	372점 이상	584점 이상	81점 이상	74점 이상	776점 이상	5점 이상			
일본어	JPT		일검(NIKKEN)		FLEX		JLPT				
	740점 이상		750점 이상		776점 이상		N1 이상				
중국어	HSK	FLEX	BCT			CPT	TOP(TOCFL)				
	5급 이상	776점 이상	듣기/읽기 601점 이상		듣기/읽기/쓰기 181점 이상	750점 이상	5급(유리) 이상				
기타	불어		독일어		스페인어		러시아어		이탈리아어		그외
	FLEX	DELFT	FLEX	괴테어학 검정시험	FLEX	DELE	FLEX	TORFL	CILS	CELI	FLEX
	776점 이상	DELFT B2 이상	776점 이상	Goethe-Zertifikat at B1(ZD) 이상	776점 이상	B2 이상	776점 이상	1단계 이상	Livello Due-B2 이상	CELI 3 이상	600점 이상

※ 태국어, 베트남어, 마인어, 아랍어는 FLEX 시험 점수가 600점 이상인 경우 인정

□ 호텔경영사·호텔관리사·호텔서비스사

- 인정범위 : 원서접수 마감일부터 역산하여 2년이 되는 날 이후에 실시된 시험으로, 제1차 시험 원서접수 마감일까지 성적 발표 및 성적표가 교부된 시험

- 일반응시자

자 격 명	TOEIC	TOEFL		TEPS (개편점수)	G-TELP	FLEX	IELTS	기타 외국어		
		PBT	IBT					JPT	NIKKEN	HSK
호텔경영사	800	619	88	728 (404)	79 (Level 2)	728	5점	784	795	5급
호텔관리사	700	557	76	670 (367)	66 (Level 2)	670	5점	692	701	5급
호텔서비스사	490	396	51	381 (201)	39 (Level 2)	381	4점	510	500	4급

- 청각장애인

자 격 명	TOEIC	TOEFL		TEPS (개편점수)	G-TELP	FLEX	기타 외국어		
		PBT	IBT				JPT	NIKKEN	HSK
호텔경영사	400	412	88	728 (243)	79 (Level 2)	437	392	398	4급
호텔관리사	350	371	76	335 (221)	66 (Level 2)	402	346	351	4급
호텔서비스사	245	264	51	191 (121)	39 (Level 2)	229	255	250	3급

□ 박물관 및 미술관 준학예사

- 인정범위 : 시험예정일로부터 거꾸로 계산하여 3년이 되는 해의 1월 1일 이후 실시된 시험으로서, 시험 접수마감일까지 점수가 발표된 시험 중 응시원서를 제출할 때에 아래 표에서 정한 기준점수를 확인할 수 있는 성적*에 대해서만 인정

* 유효기간이 경과되지 않은 성적으로, 해당 어학시험 시행기관에서 진위 여부 확인이 가능한 성적

- 해당 어학시험 시행기관의 정기시험 성적만 인정하고, 정부기관 · 민간회사 · 학교 등에서 승진 · 연수 · 입사 · 입학 · 졸업 등의 특정 목적으로 실시하는 수시 또는 특별시험은 인정하지 않음
- 국내에서 실시된 시험만 인정되며, 국외에서 취득한 공인어학성적의 경우 시험 시행기관에서 진위여부 조사가 불가능하므로 인정하지 않음

영 어	TOEFL		TOEIC	TEPS		G-TELF (Level 2)	FLEX
	PBT	IBT		'18. 5. 12 이후 실시	'18. 5. 12 이전 실시		
	490점 이상	58점 이상		625점 이상	280점 이상		
불 어	FLEX		DEL F, DALF	독 어	FLEX		괴테어학검정시험
	520점 이상		DEL F B1 이상		520점 이상		GZ B1 이상
일 본 어	FLEX	JPT	JLPT	중 국 어	FLEX		신HSK
	520점 이상	510점 이상	N2 120점 이상		520점 이상		4급 194점 이상
한 문	한자능력검정		상공회의소 한자	스 페 인 어	FLEX		DELE
	4급 이상		3급 이상		520점 이상		B1 이상
러 시 아 어	FLEX		TORFL	이탈리아어	CILS		CELI
	520점 이상		기본단계 이상		B1 이상		Level 2 이상

순번	자 격	1차 시험			2차 시험			3차	응시자격 유무	결격사유 유무
		유 형	문 제	가답안	유 형	문 제	가답안	유 형		
1	가맹거래사	객관식5지	○	○	논술형	○	×		×	○
2	감정평가사	객관식5지	○	○	논술형	○	×		×	○
3	감정사	객관식4지	○	○	면 접				×	○
4	검량사	객관식4지	○	○	면 접				×	○
5	검수사	객관식4지	○	○	면 접				×	○
6	경매사	객관식4지	○	○	실 기	×	×		×	×(단, 부정행위자 3년간 응시불가)
7	경비지도사	객관식4지	○	○	객관식4지	○	○		×	○
8	경영지도사	객관식5지	○	○	약술형	○	×		×	○
9	기술지도사	객관식5지	○	○	약술형	○	×		×	○
10	공인노무사	객관식5지	○	○	논문형	○	×	면 접	×	○
11	공인중개사	객관식5지	○	○	객관식5지	○	○		×	○
12	관광통역안내사	객관식4지	○	○	면 접				×	○
13	호텔경영사	객관식4지	○	○	면 접				○	○
14	호텔관리사	객관식4지	○	○	면 접				○	○
15	호텔서비스사	객관식4지	○	○	면 접				×	○
16	국내여행안내사	객관식4지	○	○	면 접				×	○
17	관세사	객관식5지	○	○	논술형	○	×		×	○
18	농산물품질관리사	객관식4지	○	○	단답형 및 서술형	○	×		×	×(단, 부정행위자 2년간 응시불가)
19	문화재수리기술자	객관식4지 및 논술	○	○	면 접				○	○
20	문화재수리기능자	실기	×	×	-				×	×
21	물류관리사	객관식5지	○	○	-				×	×(단, 부정행위자 3년간 응시불가)
22	박물관및미술관준학예사	객관식4지, 서술형	○ (일부)	○ (일부)	-				×	×
23	변리사	객관식5지	○	○	주관식	○	×		×	○
24	사회복지사1급	객관식5지	○	○	-				○	○
25	산업안전지도사	객관식5지	○	○	단답형	○	×	면 접	×	○
26	산업보건지도사	객관식5지	○	○	단답형	○	×	면 접	×	○
27	세무사	객관식5지	○	○	주관식	○	×		×	○
28	소방시설관리사	객관식4지	○	○	논술형	○	×		○	○
29	소방안전교육사	객관식4지	○	○	논술형	○	×		○	○
30	손해평가사	객관식4지	○	○	서술형	○	×		×	×(단, 부정행위자 2년간 응시불가)
31	수산물품질관리사	객관식4지	○	○	단답형, 서술형	○	×		×	×(단, 부정행위자 2년간 응시불가)
32	정수시설운영관리사	객관식4지	○	○	단답형, 서술형	○	×		○	○
33	주택관리사보	객관식5지	○	○	객관식5지, 단답형	○	○		×	○
34	청소년상담사	객관식5지	○	○	면 접				○	○
35	청소년지도사	객관식5지, 단답형	○	○	면 접				○	○
36	한국어교육능력검정시험	객관식4지, 주관식1문항	○	○	면 접				×	×
37	행정사	객관식5지	○	○	논술형	○	×		×	○

순번	자 격	발 급 기 관	연 락 처	비 고
1	가맹거래사	공정거래위원회 가맹거래과	044-200-4943	
2	감정평가사	(사)한국감정평가사협회	02-3465-9908	
3	감정사	해양수산부 항만운영과	044-200-5774	
4	검량사	해양수산부 항만운영과	044-200-5774	
5	검수사	부산지방 해양수산청 항만운영계	051-609-6445	
6	경매사	한국농수산물유통공사	061-931-1059/47	
7	경비지도사	경찰청	별도 공지	기본교육기관에서 일괄 조회
8	경영지도사	한국경영기술지도사회	02-569-8858	
9	기술지도사	한국경영기술지도사회	02-569-8858	
10	공인노무사	한국공인노무사회	02-6293-6115	
11	공인중개사	각 시·도청	별도 공지	시·도 토지정보과, 민원상담부서 등
12	관광통역안내사	한국관광공사 관광인력교육팀	033-738-3715	
13	호텔경영사	한국관광공사	033-738-3718	
14	호텔관리사	한국관광공사	033-738-3718	
15	호텔서비스사	한국관광협회중앙회	02-757-7485	
16	국내여행안내사	한국관광협회중앙회	02-757-7485	
17	관세사	관세청 통관기획과	042-481-7816	
18	농산물품질관리사	국립농산물품질관리원 품질검사과	054-429-4114	
19	문화재수리기능자	문화재청 수리기술과	042-481-4871~2	
20	문화재수리기술자	문화재청 수리기술과	042-481-4871~2	
21	물류관리사	한국통합물류협회	070-7090-6656	
22	박물관및미술관준학예사	국립중앙박물관 미래전략담당관	02-2077-9531	
23	변리사	특허청 산업재산인력과	042-481-5185	
24	사회복지사(급)	(사)한국사회복지사협회	02-786-0845	
25	산업안전지도사	-	-	주 사무소를 설치하려는 지역 관할 지방고용노동관서에 지도사 등록 신청
26	산업보건지도사	-	-	
27	세무사	국세청 소득세과	044-204-3245	
28	소방시설관리사	(사)한국소방시설관리협회	02-532-1191	
29	소방안전교육사	소방청 119생활안전과	044-205-7667	
30	손해평가사	농업정책보험금융원	02-3775-6843	
31	수산물품질관리사	국립수산물품질관리원	051-400-5764	
32	정수시설운영관리사	한국상하수도협회	02-3156-7874	
33	주택관리사보	각 시·도청	별도 공지	
34	청소년상담사	한국청소년상담복지개발원	051-662-3103~4	
35	청소년지도사	한국청소년활동진흥원 국립중앙청소년수련원/청소년지도자연수센터	041-620-7721~4	
36	한국어교육능력검정	국립국어원	02-2669-9671~4	한국어교원자격심사부서
37	행정사	행정안전부 주민과	044/205-3153	발급 희망지로 선택한 시·군·구청에서 신청 및 수령

참고: 장애인복지법 시행규칙 개정(보건복지부령 제628호) 등에 따라 장애 등급 대신, 장애 정도로 표현함.

장애유형	편의구분	필기 및 필답형 실기시험	작업형 실기시험	제출서류
시각 장애	중증 (장애의 정도가 심한 장애인)	시험시간 - 시험시간 1.7배 연장	- 시험시간 1.5배 연장	①,②,③호 중 하나
		문제인지방법 - 음성지원컴퓨터 - 문제지대독 - 점자 문제지 - 확대 문제지 - 점자정보단말기 - 독서확대기 지참 허용 ※ 상기 항목 중 택1	- 문제지대독	
		답안작성방법 - 답안대필 - 확대 답안지 - 점자 답안지 - 점자정보단말기 - 음성지원컴퓨터 활용 ※ 상기 항목 중 택1	-	
		기타 - 별도시험실 배정	-	
	경증 (장애의 정도가 심하지 않은 장애인)	시험시간 - 시험시간 1.5배 연장	- 시험시간 1.2배 연장	①,②,③호 중 하나
		문제인지방법 - 확대 문제지 - 독서확대기 지참 허용 ※ 상기 항목 중 택1	-	
		답안작성방법 - 확대 답안지	-	
		기타 - 별도시험실 배정	-	
뇌병변 장애	장애정도 구분 없음	시험시간 - 시험시간 1.5배 연장	- 시험시간 1.3배 연장	①,②,③호 중 하나
		답안작성방법 - 답안대필	-	
		기타 - 별도시험실 배정(좌석 간격 조정)	-	
지체 장애	(1) 상지 중증(장애의 정도가 심한 장애인)	시험시간 - 시험시간 1.5배 연장	- 시험시간 1.3배 연장	①,②,③호 중 하나
		답안작성방법 - 답안대필	-	
		기타 - 별도시험실 배정	-	
	(2) 상지 경증(장애의 정도가 심하지 않은 장애인)	시험시간 - 시험시간 1.2배 연장	- 시험시간 1.2배 연장	①,②,③호 중 하나
		답안작성방법 - 답안대필	-	
		기타 - 별도시험실 배정	-	
	(3) 하지(장애 정도 구분 없음, 척추 장애* 포함)	시험시간 - 일반 수험자와 동일	- 시험시간 1.1배 연장	①,②,③호 중 하나
		기타 - 별도시험실 배정(좌석 간격 조정)	-	
지체 장애	(4) 복합장애[상지+하 지]	시험시간 - 상지 지체장애와 동일	- (1) 또는 (2)의 장애정도에 부여한 시간 + (3)의 장애 시 추가 부여한 시간 연장	①,②,③호 중 하나
		답안 작성방법 및 기타 - 상지 지체장애와 동일	-	
청각 장애	장애정도 구분 없음	기타 - 보청기 사용 - 수화통역사 배치 - 응시요령 등 서면자료 제공 - 별도시험실 배정		①,②,③호 중 하나
기타 의료 기관장이 인정한 장애	일시적 신체 장애로 응시에 현저한 지장이 있는 자	편의제공사항 전반 - 장애정도를 검증하여 결정		④호
	과민성대장증후군 과민성방광증후군, 신장, 심장 장루 요루 장애 등	기타 - 시험 중 화장실 이용 제한(횟수 및 시간) 없음		

※ 시험시간을 제외한 편의 제공사항은 수험자의 요청 및 검정시험 환경 등에 따라 시험 시행에 지장을 주지 않는 범위 내에서 조정될 수 있음

* 척추장애는 기본적으로 하지장애로 구분하며 의료법 제3조제2항제3호마목의 종합병원에서 발급한 상지장애 진단서(장애정도 표기 필요, 소견서 불인정) 제출 시 상지장애로 구분

※ 제출서류

① 장애인복지법 제2조에 의한 장애인은 시장·도지사·군수·구청장이 발행한 장애인등록증(명서) 또는 장애인복지카드 사본 1부. 다만, 지체장애인의 경우에는 장애인등록증명서 제출

② 국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률 시행령 제14조제3항에 의한 상이등급에 해당하는 자는 국가보훈처장이 발행한 국가유공자증 사본 및 상이등급과 상이부위 확인이 가능한 서류(상이판정 신체검사 결과통지서 등) 각 1부.

③ 산업재해보상보험법 시행령 제53조제1항에 의한 장애급여지급 대상자로 결정된 자는 관계기관이 발행한 보험급여지급확인원 원본 1부.

④ 의료법 제3조제2항제3호에서 정한 의료기관에서 발행한 진단서(소견서 포함)

- 일시적 신체장애로 인한 편의제공 요청사항 중 시험시간 연장이 포함될 경우 반드시 의료법 제3조제2항제3호마목의 종합병원 의사진단서 제출(진단서 유효기간 기입 필요, 소견서 불인정)

※ 상이등급자인 경우 장애인복지법상의 장애정도를 기준으로 본인이 어떤 장애유형 및 정도에 해당하는지 확인

※ 복합장애인 중 손부위 장애정도가 심한 장애인에 대한 시간 산정 방법(예시)

• 시험시간이 60분인 경우(지체장애 중증상지장애① + 하지장애③ 작업형 시험 적용 시)

⇒ ①의 장애 정도에 부여한 시간[표준시간(60분) + {(60분)*0.3}=78분]

+ ③의 장애 시 추가 부여한 시간[(60분*0.1)=6분] = 84분

(붙임)

□ 의사진단서 발급 시 유의사항

1. 발급기관

가. 시간연장 요청 수험자 : 종합병원(또는 상급종합병원)

※ 반드시 국민건강보험공단 홈페이지(www.nhic.or.kr) 또는 건강보험심사평가원(www.hira.or.kr) '병원·약국찾기' 서비스에서 조회 후 해당되는 병원
에서 발급해야 하며, 전문의의 면허번호와 서명이 기재되어 있어야 함

나. 기타 편의 요청 수험자 : 병원급 의료 기관(단, 임신부는 의원급 포함)

2. 진단서 유효기간 : 진단서에 명시된 유효기간에 따름

- ※ 유효기간이 기입되어 있지 않은 진단서는 2년의 유효기간 설정
- ※ 진단서뿐만 아니라 장애인 등록증 또는 장애인복지카드 등에도 원칙적으로 갱신기한이 기입되어 있으므로 해당 갱신기한이 초과된 증빙자료에 대해서는 수험자 확인 필요(재발급 등 요청)

3. 의사진단서 발급 시 반드시 포함되어야 할 내용(예시 참조)

- ① 유형 및 정도(구, 등급)에 대한 구체적 진술
- ② 응시편의를 제공받아야 하는 이유(불편사항) 등
- ③ 제공받고자 하는 편의지원 항목에 대한 필요성 인정 여부
- ④ 진단서 유효기간

※ 원서접수 시 신청한 내용과 의사진단서 기재 내용이 서로 다를 경우에는 의사진단서에 의함

장애유형 및 정도	예 시	시험시간 적용
시각장애 중증	○ 상기인은 일시적 사고로 인해 나쁜 눈의 시력이 0.02이하로 시각장애 중증 정도에 해당하는 자로, 시각장애로 인해 시험문제 판독이나 일반 답안지 작성에 어려움이 있으므로 시험시간 연장이 필요하다고 인정됩니다.	시험시간 1.7배 연장
시각장애 경증	○ 상기인은 일시적 사고로 인해 눈부위에 장애가 있어 시험 시 문제 판독이나 일반 답안지 작성에 어려움이 있으므로 시험시간 연장이 필요하다고 인정됩니다.	시험시간 1.5배 연장

※ 장애정도에 대해 명확하게 기입되어 있지 않은 경우 시험연장 가능한 최소의 시험시간 적용

순번	자 격	홈페이지 주소
1	가맹거래사	http://www.Q-Net.or.kr/site/gamaeng
2	감정평가사	http://www.Q-Net.or.kr/site/value
3	감정사	http://www.Q-Net.or.kr/site/gamjeong
4	검량사	http://www.Q-Net.or.kr/site/geomryang
5	검수사	http://www.Q-Net.or.kr/site/geomsu
6	경매사	http://www.Q-Net.or.kr/site/kyungmae
7	경비지도사	http://www.Q-Net.or.kr/site/security
8	경영지도사	http://www.Q-Net.or.kr/site/MC
9	기술지도사	http://www.Q-Net.or.kr/site/TC
10	공인노무사	http://www.Q-Net.or.kr/site/nomu
11	공인중개사	http://www.Q-Net.or.kr/site/junggae
12	관광통역안내사	http://www.Q-Net.or.kr/site/interpreter
13	호텔경영사	http://www.Q-Net.or.kr/site/hotelg
14	호텔관리사	http://www.Q-Net.or.kr/site/hotelm
15	호텔서비스사	http://www.Q-Net.or.kr/site/hotels
16	국내여행안내사	http://www.Q-Net.or.kr/site/tourguide
17	관세사	http://www.Q-Net.or.kr/site/customs
18	농산물품질관리사	http://www.Q-Net.or.kr/site/nongsanmul
19	문화재수리기술자	http://www.Q-Net.or.kr/site/surigisul
20	문화재수리기능자	http://www.Q-Net.or.kr/site/surigineung
21	물류관리사	http://www.Q-Net.or.kr/site/CPL
22	박물관및미술관준학예사	http://www.Q-Net.or.kr/site/curator
23	변리사	http://www.Q-Net.or.kr/site/patent
24	사회복지사1급	http://www.Q-Net.or.kr/site/welfare
25	산업안전지도사	http://www.Q-Net.or.kr/site/indusafe
26	산업보건지도사	http://www.Q-Net.or.kr/site/indusani
27	세무사	http://www.Q-Net.or.kr/site/semu
28	소방시설관리사	http://www.Q-Net.or.kr/site/sbsiseol
29	소방안전교육사	http://www.Q-Net.or.kr/site/sbanjeon
30	손해평가사	http://www.Q-Net.or.kr/site/loss
31	수산물품질관리사	http://www.Q-Net.or.kr/site/susanmul
32	정수시설운영관리사	http://www.Q-Net.or.kr/site/jeongsoo
33	주택관리사보	http://www.Q-Net.or.kr/site/housing
34	청소년상담사	http://www.Q-Net.or.kr/site/sangdamsa
35	청소년지도사	http://www.Q-Net.or.kr/site/jidoso
36	한국어교육능력검정시험	http://www.Q-Net.or.kr/site/koreanedu
37	행정사	http://www.Q-Net.or.kr/site/haengjung

기출문제 검색

해당 자격별 홈페이지 - 자료실 - 문제지 내려받기 - 기출문제 내려받기

제 III 장

자격별 주요 안내사항

1. 가맹거래사	25	21. 물류관리사	135
2. 감정평가사	29	22. 박물관 및 미술관 준학예사	144
3. 감정사	38	23. 변리사	147
4. 검량사	43	24. 사회복지사1급	152
5. 검수사	47	25. 산업안전지도사	157
6. 경매사	50	26. 산업보건지도사	165
7. 경비지도사	56	27. 세무사	170
8. 경영지도사	65	28. 소방시설관리사	177
9. 기술지도사	73	29. 소방안전교육사	187
10. 공인노무사	78	30. 손해평가사	192
11. 공인중개사	88	31. 수산물품질관리사	198
12. 관광통역안내사	93	32. 정수시설운영관리사	202
13. 호텔경영사	98	33. 주택관리사보	213
14. 호텔관리사	103	34. 청소년상담사	218
15. 호텔서비스사	107	35. 청소년지도사	231
16. 국내여행안내사	110	36. 한국어교육능력검정	241
17. 관세사	114	37. 행정사	245
18. 농산물품질관리사	120		
19. 문화재수리기술자	124		
20. 문화재수리기능자	132		



가. 개 요

- 가맹거래사는 공정거래위원회가 실시하는 가맹거래사 자격시험에 합격한 후 대통령령이 정하는 바에 따라 실무수습을 수료하고, 공정거래위원회에 등록한 국가자격사로서 가맹사업의 공정한 거래 질서를 확립하는데 이바지하며,
- 가맹사업의 사업성 검토, 가맹사업당사자의 교육-훈련, 정보공개서와 가맹계약서의 작성 및 수정에 관한 상담이나 자문, 분쟁조정신청대행, 정보공개서 등록신청대행 등 가맹사업 전반에 대한 경영 및 법률 서비스를 제공하기 위하여 도입 시행

나. 직 무 분 야

- 가맹사업의 사업성에 관한 상담이나 검토
- 정보공개서와 가맹계약서의 작성 및 수정에 관한 상담이나 자문
- 가맹점사업자의 부담, 가맹사업 영업활동의 조건 등에 관한 상담이나 자문
- 가맹사업당사자에 대한 교육·훈련에 관한 상담이나 자문
- 가맹사업거래 분쟁조정 신청의 대행
- 정보공개서 등록 신청의 대행

다. 응 시 자 력

- 제한 없음

※ 단, 가맹거래사 등록신청일 기준으로 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 제27조제2항의 결격사유에 해당되는 사람은 가맹거래사가 될 수 없음

라. 결 격 사 유

- 미성년자·피성년후견인 또는 피한정후견인
- 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
- 금고 이상의 실형 선고를 받고 그 집행이 종료(종료된 것으로 보는 경우를 포함)되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 2년이 경과되지 아니한 자
- 금고 이상의 형의 집행유예를 받고 그 집행유예 기간 중에 있는 자
- 제31조의 규정에 의하여 가맹거래사의 등록이 취소된 날부터 2년이 경과되지 아니한 자

※ 단, 가맹거래사 등록신청일 기준으로 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 제27조 제2항의 결격사유에 해당되는 사람은 가맹거래사가 될 수 없음

마. 시 험 방 법

- 제1차 시험 : 객관식 5지택일형
- 제2차 시험 : 주관식 논술형 및 서술형

바. 시 험 과 목

구 분	교시	시 험 과 목	문 항 수	시험시간
제1차 시험	1	<ul style="list-style-type: none"> 경제법[독점규제 및 공정거래에 관한 법령(제3장 '기업결합의 제한 및 경제력 집중의 억제'를 제외한다) 및 약관의 규제에 관한 법령] 민법 (제1편 총칙, 제2편 물권 및 제3편 제2장 계약만 해당) 경영학 	과목 당 40문항 (총 120문항)	120분 (09:30~11:30)
제2차 시험	1	가맹사업거래의 공정화에 관한 법령 및 실무	논술형 1문항,	100분 (09:30~11:10)
	2	가맹계약에 관한 이론 및 실무	서술형 2문항	100분 (11:40~13:20)

※ 과목별 출제기준은 가맹거래사 홈페이지(www.Q-Net.or.kr/site/gamaeng)의 '고객만족-자료실-출제기준'에서 검색 가능

사. 합격자 결정 방법

- 제1차 시험의 합격자는 매 과목 100점을 만점으로 하여 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상을 득점한 자로 함
- 제2차 시험의 합격자는 제1차 시험 합격자 중 제2차 시험에서 매 과목 100점을 만점으로 하여 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상을 득점한 자로 함
- ※ 제1차 시험에 합격하고 당회 제2차 시험에 합격하지 아니하거나 응시하지 아니한 자에 대하여는 다음 회의 시험에 한하여 제1차 시험을 면제함

아. 출제영역 : 비공개

자. 법령관련 출제기준임

- 당해연도 시험일 기준

차. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험당일 14:00시
- 가답안 의견제시 : www.Q-Net.or.kr(가맹거래사 홈페이지)에 7일 간
- ※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

카. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (가맹거래사 홈페이지)

타. 가맹거래사 주요 FAQ

번호	질문	답변
1	가맹거래사 시험에 합격하여 실무교육을 받지 않을 경우 합격이 취소되는지와, 언제까지 이수해야 하는지 알고 싶습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 실무수습을 받지 않아도 합격이 취소되지 않습니다. • 실무수습을 언제까지 받아야 된다는 법률 규정도 없습니다. 자격증이 필요할 경우 실무 수습을 받고 자격증을 발급 받으면 됩니다. • 참고로 가맹거래사 시험에 최종합격하여 자격증 발급을 받으려면 실무교육을 이수하고 결격사유에 해당되지 않아야 합니다. (결격사유 기준일은 자격증 발급 당시에만 적용됩니다.) • 가맹거래사의 경우 결격사유자라도 시험에 응시할 수 있으며, 최종합격하였으나 결격사유에 해당하면 실무수습 교육도 이수해 놓고(나중에 이수해도 됨) 결격사유가 해제되면 그 때 자격증을 발급신청하면 발급 받을 수 있습니다.(자격증 발급 당시 결격사유에 해당하면 발급 불가) • 자격증 발급은 공정거래위원회 가맹거래과(044-200-4943)로 문의 바랍니다.
2	가맹거래사 제2차 시험 논술형 답안지를 공개합니까?	<ul style="list-style-type: none"> • 예. 공개(열람만 가능)합니다. 채점된 내역은 공개하지 않으며, 수험자가 작성한 답안지만 열람하실 수 있습니다. • <u>합격자 발표일</u>부터 수험자 본인이 직접 우리공단 서울지역본부 채점팀에 신청 후 열람하실 수 있습니다. (신분증 지참 후 내방)
3	왜 가맹거래사는 서울에서만 시행합니까?	<ul style="list-style-type: none"> • 시험 시행지역은 매년 자격별 수험인원·수지, 공단 인프라 등을 종합적으로 검토하여 시행지역을 정하고 있습니다. • 가맹거래사 시험의 경우 응시인원이 최근 3년 평균 500여명 이하로 매우 적으며, 매년 적자가 발생하고 있어 타 지역까지 확대하기 어려운 실정입니다.
4	미성년자(결격사유)가 시험응시하여 합격한 경우 합격이 취소되나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 「가맹사업거래의 공정화에 관한 법률」 제27조에 의거, 미성년자, 금치산자, 한정치산자 등은 가맹거래사가 될 수 없습니다.(자격증 신청일 기준) 시험합격이 취소 되지는 않습니다.

가. 개 요

- 감정평가란 부동산·동산을 포함하여 토지, 건물, 기계기구, 항공기, 선박, 유가증권, 영업권과 같은 유무형의 재산에 대한 경제적 가치를 판정하여 그 결과를 가액으로 표시하는 것

나. 직 무 분 야

- 감정평가사는 타인의 의뢰에 의하여 토지 등을 감정 평가함을 그 직무로 함

다. 응 시 자 격 : 없 음

- ※ 단, 제2차 시험 합격자 발표일 기준, 감정평가 및 감정평가사에 관한 법률 제12조의 결격사유에 해당하는 사람 또는 같은 법 제16조제1항에 따른 처분을 받은 날부터 5년이 지나지 아니한 사람은 시험에 응시할 수 없음

라. 결 격 사 유

- 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람
 - 1) 미성년자 또는 피성년후견인·피한정후견인
 - 2) 파산선고를 받은 사람으로서 복권되지 아니한 사람
 - 3) 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 종료(집행이 종료된 것으로 보는 경우를 포함한다)되거나 그 집행이 면제된 날부터 3년이 지나지 아니한 사람
 - 4) 금고 이상의 형의 집행유예를 받고 그 유예기간이 만료된 날부터 1년이 지나지 아니한 사람
 - 5) 금고 이상의 형의 선고유예를 받고 그 선고유예기간 중에 있는 사람
 - 6) 같은 법 제13조에 따라 감정평가사 자격이 취소된 후 3년이 경과되지 아니한 사람
 - 7) 같은 법 제39조제1항제11호 및 제12호에 따라 자격이 취소된 후 5년이 경과되지 아니한 사람

- ※ 결격사유 기준일은 제2차시험 합격자 발표일 기준

마. 시 험 방 법

- 제1차 시험 : 객관식 5지택일형
- 제2차 시험 : 논술형(논문·기입형)

바. 시 험 과 목

시험구분	교시	시 험 과 목	입실완료	시 험 시 간	문항수
제1차 시 험	1교시	① 민법(총칙, 물권) ② 경제학원론 ③ 부동산학원론	09:00	09:30 ~ 11:30(120분)	과 목 별 40문항
	2교시	④ 감정평가 관계 법규 ⑤ 회계학	11:50	12:00 ~ 13:20(80분)	
제2차 시 험	1교시	① 감정평가실무	09:00	09:30 ~ 11:10(100분)	과목별 4문항 (필요 시 증감가능)
	(중 식 시 간)				
	2교시	② 감정평가이론	12:30	12:40 ~ 14:20(100분)	
	3교시	③ 감정평가 및 보상 법규	14:40	14:50 ~ 16:30(100분)	

사. 합 격 자 결 정 방 법

- 제1차 시험
 - 영어 과목을 제외한 나머지 시험과목의 합격기준은 매 과목 100점을 만점으로 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상의 득점으로 함
- 제2차 시험
 - 매 과목 100점을 만점으로 하여 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상을 득점한 자를 합격자로 결정하되, 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상을 득점한 자가 최소합격인원에 미달하는 경우에는 최소합격인원의 범위 안에서 매 과목 40점 이상 득점한 자 중에서 전 과목 평균득점에 의한 고득점자 순으로 합격자를 결정
 - 다만, 최소합격인원의 범위 안에서 고득점자 순으로 합격자를 결정할 경우 동점자로 인하여 최소합격인원을 초과하는 경우에는 당해

동점자 모두를 합격자로 결정하고, 이 경우 동점자의 점수계산은 소수점 이하 둘째자리까지(이하 버림) 계산

아. 경력에 의한 제1차 시험 면제자

법정기관	면제대상 업무	면제대상 기관
1.감정평가법인 2.감정평가사사무소 3.한국감정평가사협회	• 감정평가에 관한 조사, 연구 등 보조업무 (단순노무 등은 제외)	• 감정평가법인 • 감정평가사사무소 • 한국감정평가사협회
4.한국감정원	• 감정평가에 관한 조사, 연구 등 보조업무 (단순노무 등은 제외) • 타당성조사, 평가검토 등 감정평가 관련 업무	• 한국감정원
5.감정평가업무를 지도·감독하는 기관	• 토지수용 및 용지보상 • 공시지가 및 감정평가에 관한 제도운영 및 지도·감독 • 택지소유상한제 및 개발부담금제 운영	• 국토교통부 : 토지정책관 (구 토지국) • 중앙토지수용위원회 • 지방국토관리청 : 보상과 • 국토관리사무소 : 운영지원과 (구 국토유지사무소 : 관리과)
	• 위 업무에 대한 지도감독	• 감사원 : 좌 업무 감사부서
6.개별공시지가, 개별주택가격, 공동주택가격을 결정·공시하는 업무를 수행하거나 그 업무를 지도·감독하는 기관	• 개별공시지가, 개별주택가격, 공동주택가격을 결정·공시 업무	• 시·도 : 좌 업무 담당부서 • 시·군·구 : 좌 업무 담당부서 • 한국감정원 : 좌 업무 담당부서
	• 위 업무에 대한 지도 감독	• 감사원 : 좌 업무 감사부서
7.토지가격비준표, 주택가격비준표를 작성하는 업무를 수행하는 기관	• 토지가격비준표, 주택가격비준표를 작성하는 업무	• 한국감정원 : 좌 업무 담당부서
8.국유재산을 관리하는 기관	• 국유재산을 관리하는 업무	• 기획재정부 : 국유재산정책과, 국유재산조정과(구 국유재산과)
9.과세시가표준액을 조사·결정하는 업무를 수행하거나 그 업무를 지도·감독하는 기관	• 과세시가표준액의 조사·결정	• 행정안전부 : 지방세정책과, 지방세운영과 (구 도세과, 구 시군세과) • 시·도 : 좌 업무 담당부서 • 시·군·구 : 좌 업무 담당부서
	• 기준시가의 조사·결정	• 국세청 및 소속기관 : 재산세 관련과
	• 위 업무에 대한 지도·감독	• 감사원 : 좌 업무 감사부서

※ 제1차 시험을 면제받을 수 있는 기준일은 제2차 시험일임

자. 출제영역

구 분	출 제 영 역	
1차 시험	<input type="checkbox"/> 과목명 : 민법	
	주 요 영 역	세 부 영 역
	1. 총 칙	1. 총 칙
	2. 물 권	2. 물 권
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 경제학원론	
	주 요 영 역	세 부 영 역
	1. 미시경제학	1. 수요·공급이론
		2. 소비자이론
		3. 생산자이론
		4. 시장이론 및 게임이론
	2. 거시경제학	5. 생산요소시장과 소득분배 이론
		6. 일반균형이론 및 후생경제학
		7. 시장실패와 공공경제이론 및 정보경제학
		8. 국제경제학
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 부동산학원론	
	주 요 영 역	세 부 영 역
	1. 부동산학 총론	1. 부동산의 개념과 분류
	2. 부동산학 각론	2. 부동산의 특성(속성)
		3. 부동산경제
		4. 부동산시장
		5. 부동산정책
		6. 부동산투자
		7. 부동산금융
		8. 부동산개발 및 관리
		9. 부동산중개
		10. 부동산조세
		11. 부동산권리분석
		12. 부동산감정평가
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 감정평가 관계 법규	
	주 요 영 역	
	1. 국토의 계획 및 이용에 관한 법률	2. 부동산 가격공시에 관한 법률
	3. 감정평가 및 감정평가사에 관한 법률	4. 국유재산법
	5. 건축법	6. 공간정보의 구축 및 관리 등에 관한 법률
	7. 부동산등기법	8. 동산·채권 등의 담보에 관한 법률
	9. 도시 및 주거환경정비법	
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 회계학	
	주 요 영 역	세 부 영 역
	1. 재무회계	1. 중급회계
	2. 원가관리회계	2. 고급회계
		3. 관리회계

구 분	주 요 내 용																	
2차 시험	<div>□ 과목명 : 감정평가실무</div> <table> <tr> <th>주요영역</th><th>세 부 영 역</th></tr> <tr> <td>1. 감정평가실무의 기초</td><td>1. 감정평가실무의 기초</td></tr> <tr> <td rowspan="2">2. 물건별 감정평가</td><td>1. 토지</td><td>2. 건물</td></tr> <tr> <td>3. 권리 등</td><td></td></tr> <tr> <td rowspan="2">3. 목적별 감정평가</td><td>1. 담보감정평가</td><td>2. 보상감정평가</td></tr> <tr> <td>3. 경매·소송감정평가</td><td>4. 가격공시감정평가 등</td></tr> <tr> <td>4. 감정평가의 응용</td><td>1. 상담, 자문 등</td><td>2. 평가검토 등</td></tr> </table>	주요영역	세 부 영 역	1. 감정평가실무의 기초	1. 감정평가실무의 기초	2. 물건별 감정평가	1. 토지	2. 건물	3. 권리 등		3. 목적별 감정평가	1. 담보감정평가	2. 보상감정평가	3. 경매·소송감정평가	4. 가격공시감정평가 등	4. 감정평가의 응용	1. 상담, 자문 등	2. 평가검토 등
주요영역	세 부 영 역																	
1. 감정평가실무의 기초	1. 감정평가실무의 기초																	
2. 물건별 감정평가	1. 토지	2. 건물																
	3. 권리 등																	
3. 목적별 감정평가	1. 담보감정평가	2. 보상감정평가																
	3. 경매·소송감정평가	4. 가격공시감정평가 등																
4. 감정평가의 응용	1. 상담, 자문 등	2. 평가검토 등																
<div>□ 과목명 : 감정평가이론</div> <table> <tr> <th>주요영역</th><th>세 부 영 역</th></tr> <tr> <td>1. 감정평가의 원리</td><td>1. 감정평가의 기초이론</td><td>2. 감정평가의 응용이론</td></tr> <tr> <td rowspan="2">2. 감정평가 방식</td><td>1. 비교방식</td><td>2. 원가방식</td></tr> <tr> <td>3. 수익방식</td><td>4. 기타 방식</td></tr> <tr> <td>3. 감정평가 방식의 응용</td><td>1. 물건별 감정평가</td><td>2. 목적별 감정평가</td></tr> </table>	주요영역	세 부 영 역	1. 감정평가의 원리	1. 감정평가의 기초이론	2. 감정평가의 응용이론	2. 감정평가 방식	1. 비교방식	2. 원가방식	3. 수익방식	4. 기타 방식	3. 감정평가 방식의 응용	1. 물건별 감정평가	2. 목적별 감정평가					
주요영역	세 부 영 역																	
1. 감정평가의 원리	1. 감정평가의 기초이론	2. 감정평가의 응용이론																
2. 감정평가 방식	1. 비교방식	2. 원가방식																
	3. 수익방식	4. 기타 방식																
3. 감정평가 방식의 응용	1. 물건별 감정평가	2. 목적별 감정평가																
<div>□ 과목명 : 감정평가 및 보상법규</div> <table> <tr> <th>주 요 영 역</th></tr> <tr> <td>1. 부동산 가격공시에 관한 법률</td></tr> <tr> <td>2. 감정평가 및 감정평가사에 관한 법률</td></tr> <tr> <td>3. 공익사업을 위한 토지 등의 취득 및 보상에 관한 법률</td></tr> </table>	주 요 영 역	1. 부동산 가격공시에 관한 법률	2. 감정평가 및 감정평가사에 관한 법률	3. 공익사업을 위한 토지 등의 취득 및 보상에 관한 법률														
주 요 영 역																		
1. 부동산 가격공시에 관한 법률																		
2. 감정평가 및 감정평가사에 관한 법률																		
3. 공익사업을 위한 토지 등의 취득 및 보상에 관한 법률																		

차. 법령관련 출제기준일

- 시험시행일 현재 시행되는 법령 기준

카. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험당일 17:00시
- 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (감정평가사 홈페이지)에 7일간
※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

타. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (감정평가사 홈페이지)

파. 감정평가사 주요 FAQ

번 호	질 문	답 변
1	전년도 제1차 시험 합격자가 이번 제2차 시험에 응시할 경우에도 원서접수를 해야 하나요?	<ul style="list-style-type: none"> - 전년도 제1차 시험 합격자가 금회 제2차 시험에 응시하고자 할 경우에는 원서접수기간(1·2차 접수기간 동일함)내에 원서를 접수하여야만 시험에 응시하실 수 있습니다. (감정평가사는 1·2차 동시 접수하므로 전년도 1차시험 합격자도 1차시험 원서접수 기간에 2차시험 원서접수를 하여야 함) - 참고로 전년도 제1차 시험 합격자가 금회 제1차 시험부터 재응시를 원할 경우에는 원서접수 시 '일반응시자'로 접수하셔야 하며, 이 때 영어성적표의 유효기간이 경과된 경우에는 다시 유효한 영어성적이 필요합니다. - 원서접수 방법은 국가자격시험 감정평가사 홈페이지에서 회원가입(사진등록 필수)을 한 후 원서접수 기간 내 동 홈페이지에서 접수하시면 되며, 응시수수료를 납부하여야 접수가 완료됩니다. 만약, 원서접수를 위한 내용만 작성하고 수수료 납부를 완료하지 않은 경우에는 원서접수가 되지 않았기 때문에 시험에 응시하실 수 없습니다.
2	제1차 시험 원서접수 시 영어 성적표 인정기간은?	<ul style="list-style-type: none"> - 「감정평가 및 감정평가사에 관한 법률」 시행령 제9조에 따라 [제1차 시험의 과목 중 영어과목은 제1차 시험 응시원서 접수 마감일부터 역산하여 2년이 되는 날 이후에 실시된 시험에서 취득한 성적]을 인정합니다. - '13년도부터는 응시원서 접수 시 공인어학종류, 취득점수, 시험 일자, 취득일자, 등록번호 등 성적조회에 필요한 사항을 정확히 입력하여야 하며, 만약 허위로 입력할 경우 시험을 무효처리하고 사안에 따라 부정행위자로 처리될 수 있습니다. - 성적표원본을 제출하지 않아도 되나 성적조회 결과에 따라 소명이 필요할 수 있으므로 이에 대비하여 유효한 성적표 원본을 제1차 시험 시행일까지 가지고 있어야 합니다.
3	제1차 시험 면제신청 시 휴직 기간(출산휴가, 병원 입원 등)도 경력기간에 포함되니까?	<ul style="list-style-type: none"> - 아닙니다. 휴직기간(출산휴가, 군복무 포함)은 경력기간에 포함되지 않습니다. 휴직기간에는 근로자로서의 신분은 유지하지만 실무를 직접 수행하지는 않기 때문입니다.
4	감정평가사무소에서 실제 감정 평가 업무는 5년 이상을 하였지만 소득금액증명, 직장 건강보험 및 국민연금 등을 가입하지 않은 기간이 있다면 감정평가사 제1차 시험 면제를 받을 수 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> - 감정평가사무소, 감정평가법인, 감정평가협회 근무자의 경우 경력 증명서 이외에 근무기간을 공적으로 입증할 수 있는 소득금액증명, 건강보험, 국민연금 가입 증명서 등을 제출하여야 합니다. 따라서 근무기간을 객관적으로 증명할 수 있는 서류가 없다면 제1차 시험 면제가 불가능합니다.
5	공무원 경력증명서 및 인사 기록카드 모두 담당사무가 미 기재 되어 담당업무를 증명할 수 없는 경우 담당업무를 어떻게 입증하나요?	<ul style="list-style-type: none"> - 공무원 경력증명서 및 인사기록카드 모두 담당사무가 미기재되어 담당업무를 판정할 수 없는 경우에는 근무기간 동안의 업무분장 사본을 함께 제출하여야 합니다. - 다만, 문서보존기간이 경과하여 업무분장 내역을 제시할 수 없는 경우에는 공단양식의 경력증명서에 담당업무를 기재하여 소속기관장의 직인날인을 받아 제출하여야 합니다.

번 호	질 문	답 변
6	시/군/구에서 토지수용 및 용지보상, 공시지가 및 감정평가에 관한 제도운영 및 지도·감독, 택지소유상한제 및 개발부담금제 운영을 담당하는 공무원은 감정평가사 제1차 시험 면제가 가능합니까?	<ul style="list-style-type: none"> - 시/군/구는 토지수용 및 용지보상, 공시지가 및 감정평가에 관한 제도운영 및 지도·감독, 택지소유상한제 및 개발부담금제 운영 관련 감정평가사 제1차 시험 면제대상 법정기관이 아니므로 감정평가사 제1차 시험 면제가 불가합니다. - 감정평가사 제1차 시험 면제대상 업무 중 토지수용 및 용지보상, 공시지가 및 감정평가에 관한 제도운영 및 지도·감독, 택지소유상한제 및 개발부담금제 운영의 해당 기관은 국토교통부 토지정책관, 중앙토지수용위원회, 지방국토관리청 보상과, 국토관리사무소 운영지원과(구, 국토유지사무소 관리과)입니다.
7	은행, 자산관리공사, 보험회사 등에서 감정평가 업무를 수행한 경우 감정평가사 제1차 시험 면제가 가능합니까?	<ul style="list-style-type: none"> - 은행, 자산관리공사, 보험회사 등은 감정평가사 제1차 시험 면제대상 법정기관이 아니므로 감정평가사 제1차 시험 면제가 불가합니다. - 감정평가사 제1차 시험 면제조건은 「감정평가 및 감정평가사에 관한 법률 시행령」 제14조에 따라 정해져 있으며, 제1차 시험 면제 해당여부를 판단하기 위하여 “1. 법정기관, 2. 면제대상업무, 3. 면제대상기관” 등 세 가지 요건이 모두 충족되어야 합니다.
8	세무과에서 근무하는 공무원은 감정평가사 제1차 시험 면제가 가능합니까?	<ul style="list-style-type: none"> - 공무원의 경우 감정평가사 제1차 시험 면제 해당여부를 판단하기 위하여 “1. 법정기관, 2. 면제대상업무, 3. 면제대상기관” 등 세 가지 요건이 모두 충족되어야 합니다. - 따라서 법정기관에 근무하더라도 담당업무가 감정평가사 제1차 시험 면제대상 업무에 해당되지 않으면 제1차 시험 면제가 불가합니다. - 그 이유는 지자체별로 개별주택가격 결정공시, 과세시가 표준액 조사결정 등 감정평가사 시험면제 해당업무의 주관부서가 모두 다르기 때문에 “1. 법정기관, 2. 면제대상 업무, 3. 면제대상기관” 등 세 가지 요건(일치)을 심사하여 제1차 시험 면제해당 여부를 결정하고 있습니다.
9	구청 세무과 체납정리팀에서 지방세 체납 관련 업무를 한 공무원의 경우 감정평가사 제1차 시험 면제가 가능합니까?	<ul style="list-style-type: none"> - 공무원의 경우 감정평가사 제1차 시험 면제 해당여부를 판단하기 위하여 “1. 법정기관, 2. 면제대상업무, 3. 면제대상기관” 등 세 가지 요건을 심사합니다.(세 가지 요건이 모두 충족되어야 함) - 따라서 법정기관에 근무하더라도 담당업무가 감정평가사 제1차 시험 면제대상업무에 해당되지 않으면 제1차 시험 면제가 불가합니다. - 지방세 체납업무, 지방세 부과업무, 세무조사업무는 감정평가사 제1차 시험 면제대상 업무에 해당되지 않습니다. - 시/군/구 공무원의 경우 감정평가사 제1차 시험 면제대상 업무·과세시가 표준액의 조사·결정 또는 기준시가의 조사·결정 또는 동 업무에 대한 지도 감독·개별공시지가 및 개별주택가격 결정·공시 업무 또는 동 업무에 대한 지도 감독 - 지자체별로 개별주택가격 결정공시, 과세시가 표준액 조사결정 등 감정평가사 시험면제 해당업무의 주관부서가 모두 다르기 때문에 “1. 법정기관, 2. 면제대상업무, 3. 면제대상기관” 등 세 가지 요건(일치)을 심사하여 제1차 시험 면제해당 여부를 결정합니다.
10	한국부동산원 근무자인데 파견업체 직원신분으로 근무한 경우 제1차 시험 면제가 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> - 한국부동산원 근무자의 경우 종합직, 일반직, 별정직만 해당됩니다. 파견업체 직원의 경우 면제대상이 안됩니다. 아울러 한국부동산원 직원이라도 서무원의 경우에는 제1차 시험 면제대상이 아닙니다.

번 호	질 문	답 변
11	면사무소에서 근무하는 공무원은 감정평가사 제1차 시험 면제가 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> - 면사무소는 감정평가사 제1차 시험 면제 대상기관에 해당되지 않으므로 제1차 시험 면제가 불가합니다. - 면사무소에서 재무담당자로 근무하면서 개별주택가격을 조사하고 프로그램에 입력한 공무원의 경우도 마찬가지입니다.
12	국토관리사무소에서 공무원이 아닌 계약직(일용직)으로 5년 경력이 있다면 제1차 시험 면제가 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> - 공무원만 경력인정 가능합니다.(계약직, 일용직은 불가) - 공무원이 아닌 경우 제1차 시험을 면제 받으실 수 없습니다. - 그 이유는 최초 채용조건(일반적으로 단순노무 등을 위해 채용)에 따라 업무분장이 다를 수는 있으나, 공무원이 아닌 직원에게 공무원만이 결정하고 처리할 수 있는 면제조건에 해당하는 업무를 부여하였다고 볼 수 있는 상당한 이유(채용조건=업무분장 일치)가 있다고 볼 수 없어 감정평가사 제1차 시험 면제제도 도입 때부터 면제 대상자에서 제외된 것입니다. - 감정평가사 제1차 시험 면제조건은 감정평가 및 감정평가사에 관한 법률 시행령 제14조에 정해져 있습니다.
13	감정평가법인, 감정평가사무소, 감정평가협회에서의 5년 경력자 안데 제1차 시험 면제가 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> - 감정평가사 제1차 시험을 면제받기 위해서는 감정평가법인, 감정평가사무소, 감정평가협회에서 감정평가에 관한 조사·연구를 했거나 보조 업무를 수행한 경우에만 가능합니다. - 단순노무 등의 업무를 수행하였을 경우에는 면제가 불가능합니다. - 아울러 파견직의 경우에도 단순노무 이외의 감정평가에 관한 조사·연구 등 보조 업무를 수행하였을 경우 인정이 됩니다.
14	제1차 시험 면제 기준일이 언제인가요?	<ul style="list-style-type: none"> - 감정평가사 제1차 시험을 면제 받을 수 있는 기준일은 제2차 시험일입니다. - 만약 응시원서 접수기간 종료일 기준 면제 받을 수 있는 기간이 부족하지만 제2차 시험일 기준으로 면제 받을 수 있는 기간인 5년이 된다면 우선 면제서류를 제출하고 제2차 시험 당일 시험본부에 면제서류를 보완하여 다시 제출하면 됩니다. - 제2차 시험일에 보완하여 제출하는 서류는 처음부터 재 제출한다고 생각하고 다시 제출하면 됩니다.
15	감정평가사 시험 시 전자계산기 사용이 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> - '13년도부터 모든 전자계산기 사용이 허용됩니다. 단, 메모리 기능이 있는 계산기의 경우 수험자가 직접 리셋 또는 SD메모리카드를 제거하고 감독위원에게 확인받은 다음 사용할 수 있으며, 메모리 삭제가 안 되는 계산기는 사용할 수 없습니다. - 만약, 공단에서 정한 기준을 지키지 않고 사용하다 적발될 경우 부정행위자로 처리되며, 개별 자격법에 의거 일정기간 시험에 응시할 수 있는 자격이 제한됩니다.
16	감정평가사 면제자 경력서류 제출 마감을 응시원서 접수보다 일찍 마감하는 이유는 무엇인가요?	<ul style="list-style-type: none"> - 면제서류를 접수 종료일보다 2~3일 먼저 제출하게 하는 이유는 고객들께서 준비한 면제서류가 부족하거나, 경력내용이 기준에 부합하지 않을 경우 보완할 수 있는 시간을 부여하여 고객이 불이익을 받지 않도록 최대한 배려하기 위함입니다. - 혹시, 접수 마감시간 임박하여 제출하였으나 서류가 미비하거나 내용이 부실할 경우 짧은 시간에 보완할 수 있는 시간이 없어 1년에 1회 밖에 없는 시험을 준비하신 고객들이 어려움을 겪을 수 있기 때문입니다.

번 호	질 문	답 변
17	‘13년부터 영어성적표를 제출하지 않고 응시원서 접수 시 공인어학 종류, 성적 등만 입력하면 되는지요?	<ul style="list-style-type: none"> - 공인어학성적표를 제출하지 않아도 됩니다. 응시원서 접수 시 원서 접수 시스템에서 요구하는 내용을 정확히 입력만 하면 됩니다. - 과거 고객들의 방문 또는 우편제출에 따른 시간적·경제적 불편 해소를 위해 개선하였으며, 입력하는 내용은 공인어학시험을 시행한 기관에서 고객님의 시험성적을 조회하는데 필수적인 사항이므로 정확하게 입력해 주시면 됩니다. - 참고로 유효기간이 있는 공인어학성적의 경우 [제1차 시험 응시원서 접수 마감일부터 역산하여 2년이 되는 날 이후에 실시된 시험에서 취득한 성적]을 취득한 경우에만 응시원서를 접수할 수 있으므로 정해진 기간 내의 유효한 성적이 필요합니다. - 공인어학성적관련 이외의 면제관련 서류는 제출(우편제출 가능)하여야 합니다. - 전년도 제1차 시험에 합격한 경우 공인어학성적 유효기간이 지났어도 다시 제출하지 않고 제2차 시험에 응시할 수 있으나, 제1차 시험에 다시 응시할 경우에는 유효기간이 지났다면 유효한 공인어학 성적이 필요합니다.
18	다른 자격시험과 감정평가사 시험일을 겹치게 하여 같이 못 보게 하는 이유는 무엇인가요?	<ul style="list-style-type: none"> - 고객님들의 불편은 충분히 이해하지만 국가전문자격의 경우 정부 지원 없이 응시수수료만으로 시행해야 하는 어려움과 수험인원이 소수인 자격이 많아 비용 절감을 위하여 부득이하게 많은 자격을 동시에 시행하고 있습니다. - 자격별 응시수수료가 현실화되거나 수험인원이 증가하여 자격별로 시행될 수 있는 환경이 조성되면 언제든지 자격별로 시행하거나 시행지역을 확대하겠습니다.

가. 개 요

- 「감정업」은 선박회사, 화주, 보험사 및 기타 제3자 등의 의뢰로 중립적 위치에서 공정하게 조사, 계산, 확정 및 증명서를 발급하며, 화물, 선박, 운송기기, 해운과 관련된 수량, 용적, 중량, 상태, 품질, 손상 및 손해에 대한 조사, 검사, 사정, 입증 및 증명서를 발급함. 또한, 국외적인 분쟁, 손해 등의 발생시에는 외국 의뢰자들은 검량, 감정보고서를 요청함으로써 제3자의 감정인으로서의 법적 효력을 충족하고 있음

나. 직 무 분 야

- 「감정」이라 함은 선적화물 및 선박(부선을 포함한다)에 관련된 증명·조사 및 감정을 행하는 일

다. 용 시 자 력

- 제한 없음

라. 결 격 사 유

- 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람은 감정사 등의 자격을 취득할 수 없음
 - 1) 미성년자
 - 2) 피성년후견인 또는 피한정후견인
 - 3) 이 법 또는 「관세법」에 따른 죄를 범하여 금고 이상의 형의 선고를 받고 그 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날부터 3년이 지나지 아니한 사람

- 4) 이 법 또는 「관세법」에 따른 죄를 범하여 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 유예기간 중에 있는 사람
- 5) 감정사 등의 자격이 취소된 날부터 2년이 지나지 아니한 사람

마. 시험 방법

- 필기시험 : 객관식 4지 택일형
- 면접시험 : 면접

바. 시험 과 목

구 분	교시	시 험 과 목	문 항 수	시험시간
제1차 시험	1	<ol style="list-style-type: none"> ① 전문분야의 해당과목 ② 감정에 관한 일반적 지식 ③ 선박에 의한 유류오염손해배상에 관한 일반지식 ④ 영어 	각 25문항 (총 100문항)	100분 (09:30~11:10)
제2차 시험	-	○ 면접시험(1차 시험과목 전반)		

사. 합격자 결정 방법

- 합격자 결정 기준
 - 필기시험은 100점 만점으로 하여 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상 득점한 자
 - 면접시험은 면접위원별 점수를 100점 만점으로 하여 평균 60점 이상 득점한 자
- ※ 필기시험에 합격한 자가 아니면 면접시험에 응시할 수 없음

아. 전년도 필기시험 합격에 의한 면제자

- 필기시험에 합격한 자에 대하여는 다음 회의 시험에 한하여 필기 시험을 면제함

자. 출제영역

구 분	출 제 영 역																												
1차 시험	<div>□ 과목명 : 전문분야의 해당과목</div> <table> <tr> <th>주 요 영 역</th><th>세 부 영 역</th></tr> <tr> <td>1. 선체의장</td><td> 1. 선내의 흡·배수장치의 배치와 손상 2. 선박평형수 탱크(Ballast Tank)·음료수 탱크·연료탱크·이중저탱크(Deep Tank)의 배치, 용량계산 및 청소, 유지 3. 선용자재 및 재료의 종류와 구조, 기능 </td></tr> <tr> <td>2. 기관의장</td><td> 1. 선체·디젤기관 등의 구조와 파손 및 고장에 대한 처리 2. 선체 및 기관 기타 시설물의 자연부식 원인과 처리 3. 연료유, 윤활유의 종류와 성상 </td></tr> <tr> <td>3. 하역장치</td><td> 1. 펌프·양하기 및 기중기의 종류와 용량계산 2. 선박예항에 관한 필요한 준비와 삭구의 경력 계산 3. 공작기계의 종류와 구조 및 기능 </td></tr> <tr> <td>4. 선체 복원성</td><td> 1. 선체의 복원력과 동요 2. 해수비중과 온도의 변화와 홀수변화 조정 3. 선박의 내항성 검사 </td></tr> <tr> <td>5. 적화계획</td><td> 1. 간이선박 적량측정규칙 및 선박적량 실측방식 2. 적부계획·선창·여적계산 및 재화계수 3. 선박적량측정법의 감정에 필요한 조정 </td></tr> <tr> <td>6. 화물하역</td><td> 1. 중량화물·용적화물 등 각종화물, LPG 및 화학성품의 선적 방식 및 손상처리 2. 짐 깔개 및 화물이동 방지재 설치 주의사항 3. 하역작업과 적부작업의 감독사항 </td></tr> <tr> <td>7. 해난사고와 공동해손</td><td> 1. 해난사고의 종류와 원인 및 처리 2. 공동해손의 부담액 산정 </td></tr> </table> <div>□ 과목명 : 감정에 관한 일반적 지식</div> <table> <tr> <th>주 요 영 역</th><th>세 부 영 역</th></tr> <tr> <td>1. 검량에 관한 일반적 지식</td><td> 1. 항만운송사업법 2. 선박과 해양 3. 검량화물 4. 선원과 관리기관 5. 하역시설 및 업체 6. 컨테이너 운송 7. 운송경로 및 서류 </td></tr> <tr> <td>2. 선급검사</td><td>1. 각국 선급협회의 명칭·선급표시방식 및 만재흡수선증서, 기타 선박에 관한 각종증서</td></tr> <tr> <td>3. 하역설비 및 서류</td><td> 1. 하역관계서류의 종류와 기능 2. 하역설비 구조와 기능 </td></tr> <tr> <td>4. 해상관계법</td><td> 1. 해상보험의 개요, 선박보험증서 및 화물보험증서의 조항 해석 2. 상법(해상편) </td></tr> <tr> <td>5. 국제규칙</td><td> 1. 해상인명의 안전을 위한 국제협약 2. 곡류 및 위험물의 적재규칙, 선하증권에 관한 규칙통일을 위한 국제협정 </td></tr> </table>	주 요 영 역	세 부 영 역	1. 선체의장	1. 선내의 흡·배수장치의 배치와 손상 2. 선박평형수 탱크(Ballast Tank)·음료수 탱크·연료탱크·이중저탱크(Deep Tank)의 배치, 용량계산 및 청소, 유지 3. 선용자재 및 재료의 종류와 구조, 기능	2. 기관의장	1. 선체·디젤기관 등의 구조와 파손 및 고장에 대한 처리 2. 선체 및 기관 기타 시설물의 자연부식 원인과 처리 3. 연료유, 윤활유의 종류와 성상	3. 하역장치	1. 펌프·양하기 및 기중기의 종류와 용량계산 2. 선박예항에 관한 필요한 준비와 삭구의 경력 계산 3. 공작기계의 종류와 구조 및 기능	4. 선체 복원성	1. 선체의 복원력과 동요 2. 해수비중과 온도의 변화와 홀수변화 조정 3. 선박의 내항성 검사	5. 적화계획	1. 간이선박 적량측정규칙 및 선박적량 실측방식 2. 적부계획·선창·여적계산 및 재화계수 3. 선박적량측정법의 감정에 필요한 조정	6. 화물하역	1. 중량화물·용적화물 등 각종화물, LPG 및 화학성품의 선적 방식 및 손상처리 2. 짐 깔개 및 화물이동 방지재 설치 주의사항 3. 하역작업과 적부작업의 감독사항	7. 해난사고와 공동해손	1. 해난사고의 종류와 원인 및 처리 2. 공동해손의 부담액 산정	주 요 영 역	세 부 영 역	1. 검량에 관한 일반적 지식	1. 항만운송사업법 2. 선박과 해양 3. 검량화물 4. 선원과 관리기관 5. 하역시설 및 업체 6. 컨테이너 운송 7. 운송경로 및 서류	2. 선급검사	1. 각국 선급협회의 명칭·선급표시방식 및 만재흡수선증서, 기타 선박에 관한 각종증서	3. 하역설비 및 서류	1. 하역관계서류의 종류와 기능 2. 하역설비 구조와 기능	4. 해상관계법	1. 해상보험의 개요, 선박보험증서 및 화물보험증서의 조항 해석 2. 상법(해상편)	5. 국제규칙	1. 해상인명의 안전을 위한 국제협약 2. 곡류 및 위험물의 적재규칙, 선하증권에 관한 규칙통일을 위한 국제협정
주 요 영 역	세 부 영 역																												
1. 선체의장	1. 선내의 흡·배수장치의 배치와 손상 2. 선박평형수 탱크(Ballast Tank)·음료수 탱크·연료탱크·이중저탱크(Deep Tank)의 배치, 용량계산 및 청소, 유지 3. 선용자재 및 재료의 종류와 구조, 기능																												
2. 기관의장	1. 선체·디젤기관 등의 구조와 파손 및 고장에 대한 처리 2. 선체 및 기관 기타 시설물의 자연부식 원인과 처리 3. 연료유, 윤활유의 종류와 성상																												
3. 하역장치	1. 펌프·양하기 및 기중기의 종류와 용량계산 2. 선박예항에 관한 필요한 준비와 삭구의 경력 계산 3. 공작기계의 종류와 구조 및 기능																												
4. 선체 복원성	1. 선체의 복원력과 동요 2. 해수비중과 온도의 변화와 홀수변화 조정 3. 선박의 내항성 검사																												
5. 적화계획	1. 간이선박 적량측정규칙 및 선박적량 실측방식 2. 적부계획·선창·여적계산 및 재화계수 3. 선박적량측정법의 감정에 필요한 조정																												
6. 화물하역	1. 중량화물·용적화물 등 각종화물, LPG 및 화학성품의 선적 방식 및 손상처리 2. 짐 깔개 및 화물이동 방지재 설치 주의사항 3. 하역작업과 적부작업의 감독사항																												
7. 해난사고와 공동해손	1. 해난사고의 종류와 원인 및 처리 2. 공동해손의 부담액 산정																												
주 요 영 역	세 부 영 역																												
1. 검량에 관한 일반적 지식	1. 항만운송사업법 2. 선박과 해양 3. 검량화물 4. 선원과 관리기관 5. 하역시설 및 업체 6. 컨테이너 운송 7. 운송경로 및 서류																												
2. 선급검사	1. 각국 선급협회의 명칭·선급표시방식 및 만재흡수선증서, 기타 선박에 관한 각종증서																												
3. 하역설비 및 서류	1. 하역관계서류의 종류와 기능 2. 하역설비 구조와 기능																												
4. 해상관계법	1. 해상보험의 개요, 선박보험증서 및 화물보험증서의 조항 해석 2. 상법(해상편)																												
5. 국제규칙	1. 해상인명의 안전을 위한 국제협약 2. 곡류 및 위험물의 적재규칙, 선하증권에 관한 규칙통일을 위한 국제협정																												

구 분	출 제 영 역	
1차 시험	□ 과목명 : 선박에 의한 유류오염 손해배상에 관한 일반적 지식	
	주 요 영 역	세 부 영 역
	1. 유류의 오염	1. 기름의 일반적 성질
		2. 기름이 해상으로 유출시 확산, 증발, 용해, 분산, 광(光)화학적 산화와 이동
		3. 오염된 기름이 환경에 미치는 영향
		4. 예방과 대응 등
	2. 처리절차	1. 해상으로 유출된 기름의 처리와 확산방지대책
	3. 배상 및 보상	1. 유류오염의 책임과 보상에 관한 국제협약
		2. 유류오염손해배상보장법
		3. 유류오염피해조사지침 및 수산업법의 규정에 의한 손실액 산출기준
	□ 과목명 : 영어	
	주 요 영 역	세 부 영 역
	1. 직무영어	1. 영문 선적서류의 대의 해독
		2. 영문 검량·감정보고서의 작성
	2. 사고처리 영어	1. 간단한 화물사고의 영문적요 기입
		2. 영문 해난보고서 해독
		3. 영문 화물사고 항의서의 해독

차. 법령관련 출제기준일

○ 당해연도 시험일 기준으로 현재 시행중인 법률·지침 등을 적용

카. 가답안 발표 및 의견제시

○ 가답안 발표 : 시험당일 14:00시

○ 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (감정사 홈페이지)에 7일간

※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

타. 최종정답 발표

○ 합격자발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (감정사 홈페이지)

파. 감정사 / 검량사 / 검수사 주요 FAQ

번 호	질 문	답 변
1	해당자격증을 등록한 자만이 해당업무를 할 수 있는 건가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 자격증을 등록한 법인 및 개인에 한하여 해당업무를 할 수 있습니다.
2	한국검수검정협회로 자격증을 등록하라고 되어있는데 등록 기간이 정해져 있거나 등록이 필수사항 인가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 등록기간이 정해져 있거나 필수사항은 아니며, 대부분 해당경력 관계로 권유사항입니다. • 자격증 발급기관 <ul style="list-style-type: none"> - 검량사 및 감정사 : 해양수산부 항만운영과 (044-200-5774) - 검수사 : 부산지방해양수산청 항만운영계 (051-609-6445) • 자격증 발급방법 : 최종합격자에 대해서는 별도의 신청 절차 없이 해양수산부에서 해당 합격자 주소지(또는 등기신청 주소지)로 우편 발송 (1개월 정도 소요) <ul style="list-style-type: none"> - 단, 미성년자는 성년이 도래된 이후 해당자가 개별신청 ※ 원서접수 시 실제 거주지 주소를 정확히 기재(입력)하여야 함
3	해당 종목들은 영어 시험을 보게 되어 있습니다. 영어 시험을 공인어학성적으로 대체할 수는 없나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 법령에 의해 정해진 시험과목이므로 법령 개정 전에는 공인어학 성적으로 대체가 불가합니다. ※ 항만운송업무 처리지침[국토해양부고시 제2010-111호, '10.2.18. 일부개정] 검수사 등의 시험과목 및 출제범위(제8조 관련) 가. 영 어 <ul style="list-style-type: none"> - 검수에 관한 실무영어(검수사 시험에 한한다) - 영문 선적서류의 대의 해독 - 영문 검량·감정보고서의 작성 - 간단한 화물사고의 영문적요 기입 - 영문 해난보고서 해독 - 영문 화물사고 항의서의 해독
4	최종합격자에 대해서는 별도의 신청절차 없이 해양수산부에서 해당 합격자 주소지로 우편 발송 된다고 했는데 주소를 잘못 기재해서 반송된 경우 고객에게 유선상으로 안내가 되는 건가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 원서접수 시 기록된 해당주소지(또는 택배신청 주소)로 우편등기 송부하므로 주소지가 변경될 경우 회원 정보를 즉시 수정해 주시기 바랍니다. • 만약 반송된 경우라도 합격자께서 주소 변동 사실을 자격증 발급 기관에 유선 상으로 재 통보할 경우 확인하여 재 발송은 가능하나, 반송 시 별도의 유선 안내는 불가합니다.

가. 개 요

- 「검량업」은 국제간의 합의된 계약에 의한 선적화물 중 액체화물, 곡물과 같은 산물, 기체화물 기타 각종 저장탱크와 화물의 용적 또는 중량을 이해당사자가 아닌 제3자적 위치에서 공정한 산정과 검측 계산하여 공증적 증명을 행하며,
- 국외적인 분쟁, 손해 등의 발생 시에는 외국 의뢰자들은 검량, 감정보고서를 요청함으로써 제3자의 검량인으로서의 법적 효력을 충족하고 있음

나. 직 무 분 야

- 「검량」이라 함은 선적화물을 적하 또는 양하하는 경우에 그 화물의 용적 또는 중량의 계산 또는 증명을 행하는 일

다. 응 시 자 격

- 제한 없음

라. 결 격 사 유

- 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람은 감정사등의 자격을 취득할 수 없음
 - 1) 미성년자
 - 2) 피성년후견인 또는 피한정후견인
 - 3) 이 법 또는 「관세법」에 따른 죄를 범하여 금고 이상의 형의 선고를 받고 그 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날부터 3년이 지나지 아니한 사람

- 4) 이 법 또는 「관세법」에 따른 죄를 범하여 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 유예기간 중에 있는 사람
- 5) 검량사 등의 자격이 취소된 날부터 2년이 지나지 아니한 사람

마. 시험 방법

- 필기시험 : 객관식 4지택일형
- 면접시험 : 면접

바. 시험 과 목

구 분	교시	시 험 과 목	문 항 수	시험시간
제1차 시험	1	① 선박의 구조 및 출수계산방법 ② 검량에 관한 일반적 지식 ③ 영어	각 25문항 (총 75문항)	75분 (09:30~10:45)
제2차 시험	-	○ 면접시험(1차 시험과목 전반)		

사. 합격자 결정 방법

- 합격자 결정 기준
 - 필기시험은 100점 만점으로 하여 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상 득점한 자
 - 면접시험은 면접위원별 점수를 100점 만점으로 하여 평균 60점 이상 득점한 자
- ※ 필기시험에 합격한 자가 아니면 면접시험에 응시할 수 없음

아. 전년도 필기시험 합격에 의한 면제자

- 필기시험에 합격한 자에 대하여는 다음 회의 시험에 한하여 필기 시험을 면제함

자. 출제영역

구 분	출 제 영 역	
1차 시험	□ 과목명 : 선박의 구조 및 흘수 계산방법	
	주 요 영 역	세 부 영 역
	1. 흘수, 배수량 및 선박의 복원성	1. 배수량 곡선도·재화용량도 및 재화중량표(Dead weight) 보는 방법 2. 건현(乾舷)의 종류 및 표시방식, 흘수선 목적방식 3. 복원력 트림 조정 및 G.M. 계산 4. 해수·비중의 변화에 따른 흘수조정
	2. 적화계획	1. 선박 적량측정법의 검량에 필요한 조항 및 간이선박 적량 측정 규칙 2. 선창의 적량측정·선체의 구획 각부 및 의장품 종류
	3. 화물의 종류 및 검량	1. 유류 및 석탄의 검량 및 성상(性状), 유지의 검량 및 성상(性状) 2. LPG 및 화학성품(국내에 상응되는)의 검량 및 당밀의 검량 3. 특정화물·이형화물·원통형화물·토적산화물 및 목재의 검량
	4. 계량 및 단위	1. 계량소의 계량기 기타 계량기의 시험, 각종 계산기 및 타이프라이터 사용방식 2. 온도계 및 비중계의 종류와 환산 비교 3. 각국 도량형기의 환산 비교 4. 화물톤수의 종류와 비교 5. 검적·검근의 계량단위 채택 표준
	□ 과목명 : 검량에 관한 일반적 지식	
	주 요 영 역	세 부 영 역
	1. 항만운송사업법	1. 검수사 항만운송사업법 세부항목(가~파)
	2. 선박과 해양	1. 선박의 용도별·기관별·항행구역 및 재질별 명칭 2. 선박의장품 및 각 구조물의 종류 3. 기압과 대기온도의 관계 및 해수의 온도, 염도와 비중관계 4. 풍력과 파랑(波浪)의 관계, 해수의 온도, 염도와 비중관계
	3. 검량화물	1. 소금·원면, 광석 기타화물의 사료채취방식과 당해 규격 2. 대중화물의 종류와 산지 및 위험화물의 종류 3. 각종 자동차의 부품의 명칭과 기능
	4. 선원과 관리기관	1. 선원의 양성기관의 종류 및 선원의 직명과 직책 2. 선박의 선원 및 항만과 화물의 관리청의 명칭과 편성 3. 하역회사의 편하역작업원의 편조의 명칭과 직책
	5. 하역시설과 업체	1. 하역회사의 편성과 하역작업원의 편조의 명칭과 직책 2. 하역기구의 명칭·용도·배치 및 항내 운송기구의 종류와 기능 3. 부산 또는 인천의 묘지·부두 계선시설 참고 기타 저장시설의 명칭과 배치
	6.컨테이너 운송	1. 컨테이너의 구조 각부의 명칭 2. 컨테이너의 종류와 그 외 육상운송기구의 종류와 방식 3. 컨테이너의 재화방법 및 컨테이너 수송에 필요한 서류의 종류와 기능
	7.운송경로 및 서류	1. 선적서류·화물인수도 및 사고에 관한 서류의 기능 2. 화물의 선적항으로부터 수화주창고까지의 경로

구 분	출 제 영 역	
1차 시험	□ 과목명 : 영어	
	주 요 영 역	세 부 영 역
	1. 직무영어	1. 영문 선적서류의 대의 해독 2. 영문 검량·감정보고서의 작성
	2. 사고처리 영어	1. 간단한 화물사고의 영문적요 기입
		2. 영문 해난보고서 해독 3. 영문 화물사고 항의서의 해독

차. 법령관련 출제기준일

- 당해연도 시험일 기준으로 현재 시행중인 법률·지침 등을 적용

카. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험당일 14:00시
- 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (검량사 홈페이지)에 7일간
※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

타. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (검량사 홈페이지)

파. 감정사 / 검량사 / 검수사 주요 FAQ : p42 참조

가. 개 요

- 「검수업」은 수출입 화물이 송하주로부터 수하주에게 인도되기까지의 선적, 양하, 환적 등 모든 화물의 정확한 개수의 계산, 상태의 확인 및 수도의 증명을 행하며, 화물사고에 따른 선박회사 및 하주의 권익 보호를 위한 객관적인 제3자의 관점에서 공정성과 정확성을 증명하는 공증적 자료로써 검수사에 의해 작성된 검수표에 의하여 무역 당사자 간의 분쟁 및 책임의 소재를 명확히 구분·증명하는 업무

나. 직 무 분 야

- 「검수」라 함은 선적화물을 적하 또는 양하하는 경우에 그 화물의 개수의 계산 또는 인도·인수의 증명을 행하는 일

다. 응 시 자 력

- 제한 없음

라. 결 격 사 유

- 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람은 감정사 등의 자격을 취득할 수 없음
 - 1) 미성년자
 - 2) 피성년후견인 또는 피한정후견인
 - 3) 이 법 또는 「관세법」에 따른 죄를 범하여 금고 이상의 형의 선고를 받고 그 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날부터 3년이 지나지 아니한 사람
 - 4) 이 법 또는 「관세법」에 따른 죄를 범하여 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 유예기간 중에 있는 사람
 - 5) 검수사 등의 자격이 취소된 날부터 2년이 지나지 아니한 사람

마. 시험 방법

- 필기시험 : 객관식 4지택일형
- 면접시험 : 면접

바. 시험 과 목

구 분	교시	시 험 과 목	문 항 수	시험시간
제1차 시험	1	① 검수에 관한 일반적 지식 ② 영어	각 25문항 (총 50문항)	50분 (09:30~10:20)
제2차 시험	-	○ 면접시험(1차 시험과목 전반)		

사. 합격자 결정 방법

○ 합격자 결정 기준

- 필기시험은 100점 만점으로 하여 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상 득점한 자
- 면접시험은 면접위원별 점수를 100점 만점으로 하여 평균 60점 이상 득점한 자

※ 필기시험에 합격한 자가 아니면 면접시험에 응시할 수 없음

아. 전년도 필기시험 합격에 의한 면제자

- 필기시험에 합격한 자에 대하여는 다음 회의 시험에 한하여 필기 시험을 면제함

자. 출제영역

구 분	출 제 영 역	
1차 시험	□ 과목명 : 검수에 관한 일반적 지식	
	주 요 영 역	세 부 영 역
	1. 항만운송사업법	1. 항만운송사업법시행령
	2. 검수실무	1. 직무의 정의
		4. 검수용어
		5. 화물사고
	3. 화물일반	2. 직무종류
		3. 검수방법
		6. 검수사고
	4. 검수안전수칙	1. 검수화물의 종류 및 검수방법
		2. 화물의 기초 및 검수용어 해설
		3. 손상화물의 상태검사
1차 시험	□ 과목명 : 영어	
	주 요 영 역	세 부 영 역
	1. 일반영어	1. 일반영어
	2. 직무 기본회화	2. 직무 기본회화
	3. 검수 관련용어	3. 검수 관련용어
	4. 검수서류	4. 검수표 기재와 해독

차. 법령관련 출제기준일

- 당해연도 시험일 기준으로 현재 시행중인 법률·지침 등을 적용

카. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험당일 14:00시
- 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (검수사 홈페이지)에 7일간
- ※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

타. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (검수사 홈페이지)

파. 감정사 / 검량사 / 검수사 주요 FAQ : p42 참조

가. 개 요

- 『농수산물 유통 및 가격안정에 관한 법률』 제27조, 제44조, 제46조 또는 제48조의 규정에 따라 도매시장법인의 임명을 받거나 농수산물공판장, 민영농수산물도매시장 개설자의 임명을 받아 상장된 농수산물의 가격평가 및 경락자 결정 등의 업무를 수행하는 자를 말함

나. 직 무 분 야

- 도매시장법인이 상장한 농수산물에 대한 경매 우선순위의 결정, 농수산물의 가격평가, 농수산물의 경락자의 결정 등의 업무 수행

다. 응 시 자 격

- 제한 없음

라. 결 격 사 유

- 없음

마. 시 험 방 법

- 제1차 시험 : 객관식 4지택일형
- 제2차 시험 : 실기시험(모의경매)

바. 시 험 과 목

- 시험 부류[6개] : 청과, 수산(매년 시행)
축산, 화훼, 약용, 양곡(격년제 시행)

구 분	교시	시 험 과 목	문 항 수	시험시간
제1차 시험	1	① 농수산물 유통 및 가격안정에 관한 법률 및 그 하위법령 ② 부류별 상품성 평가 ③ 농수산물 유통론	과목 당 25문항 (총 75문항)	80분 (09:30~10:50)
제2차 시험	-	○ 모의경매 진행(상품확인, 경락자 결정능력, 호창·성량 및 경매태도 등)		

* 시험 관련 법률 등을 적용하여 정답을 구하여야 하는 문제는 ‘시험시행일’ 현재 시행중인 법률 등을 적용하여 정답을 구하여야 함

사. 합격자 결정 방법

- 제1차 시험 : 과목당 100점을 만점으로 하여 각 과목의 점수가 40점 이상이고 전 과목 평균점수가 60점 이상인 자
- 제2차 시험 : 100점을 만점으로 하여 70점 이상인 자

아. 시험의 일부 면제

- 전(前) 회차 경매사 제1차 시험에 합격한 사람이 다음 회의 시험에 응시하는 경우 제1차 시험을 면제한다.
 - 참고: 전(前) 회차 경매사 제1차 시험에 합격하고 제2차 시험에 불합격한 사람이 다음 회차 경매사 자격시험에 응시하는 경우 제1차 시험 면제
- 전(前) 회차 경매사 제2차 시험에 합격한 사람이 다음 회차 경매사 자격시험의 다른 부류에 응시하는 경우 제1차 시험의 ‘농수산물 유통론’을 면제한다.

자. 출제영역

구 분	출 제 영 역	
1차 시험	□ 과목명 : 농수산물 유통 및 가격안정에 관한 법률 및 그 하위법령	
	주 요 항 목	세 부 항 목
	1. 총칙	1.목적 및 용어정의
	2. 농수산물생산조정 및 출하조절	1.생산조정 및 출하조절
	3. 농수산물도매시장	1.도매시장 및 운영 2.매매방법
	4. 농수산물공판장 및 민영농수산물도매시장	1.공판장,민영도매시장 2.산지 판매제도 및 시설 등
	5. 농산물가격안정기금	1.기금의 설치 및 운용
	6. 농수산물 유통기구의 정비 등	1.정비 기본방침 등 3.농수산물 전자거래 촉진 등 2.농수산물 소매유통의 개선
	7. 보칙	1.과징금 부과기준 2.권한의 위임·위탁
	8. 벌칙	1.허가취소 2.과태료 등

구 분	출 제 영 역	
	□ 과목명 : 상품성평가(청과)	
	주 요 항 목	세 부 항 목
	1.수확후 품질	1.수확 3.품질인자 및 평가 2.수확후 생리
	2.수확후 저장	1.전처리 2.저장
	3.수확후 유통	1.포장과 유통
	4.농산물 표준규격	1.농산물 표준규격 2.농산물 등급규격
	□ 과목명 : 상품성평가(수산)	
	주 요 항 목	세 부 항 목
	1.수산물의 특성과 성분	1.수산물의 특성 3.수산물의 일반성분 2.수산물의 조직 4.수산물의 특수성분
	2.사후 및 선도변화	1.어패류의 사후변화 3.어패류의 변질, 부패 및 2.어획물 관리 및 선도변화 부패 생성물
	3.품질관리	1.품질관리 활동 등 2.수산물의 표준규격 (해양수산물 고시)
	4.저온저장 및 냉동	1.저온저장원리 2.냉동
	□ 과목명 : 상품성평가(화훼)	
	주 요 항 목	세 부 항 목
	1.화훼의분류	1.원예학적 분류 3.생태학적 분류 2.이용형태별 분류
	2.수확후 저장	1.수확 3.품질인자 및 평가 2.수확후 생리
	3.화훼의 생리적 특성	1.생장과 발육 3.기타 생리적 특성 2.휴면과 휴면타파
	4.생육환경인자	1.광 2.온도 3.수분
	5.농산물 표준규격	1.농산물 표준규격 2.농산물 등급규격
	□ 과목명 : 상품성평가(축산)	
	주 요 항 목	세 부 항 목
	1.식육자원	1.식육 이용 현황
	2.식육의 성상	1.근육조직 2.근육의 구성성분 및 식육의 영양적 특성
	3.원료육의 생산	1.생축의 도축전 취급 4.지육의 분할 2.도축공정 및 품질관리 5.지육의 품질 3.지육의 관리 6.식육의 부위별 수율 및 용도
	4.식육의 사후변화	1.사후강직과 숙성 3.비정상육 2.육색과 보수력
	5.축산물등급판정 세부기준 (농림축산식품부고시)	1.용어의 정의 및 대상품목 3.돼지도체의 등급판정 2.소도체의 등급판정 4.닭도체 및 닭부분육 등급판정
	6.축산물 부분육 상장 표준규격	1.쇠고기 부분육 상장 표준규격 2.돼지고기 부분육 상장 표준규격

구분	출제영역																				
	<p>□ 과목명 : 상품성평가(약용)</p> <table> <tr> <th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr> <tr> <td>1.약용식물의 분류</td><td>1.약용식물의 분류</td></tr> <tr> <td>2.약용식물의 이용방법과 특징</td><td>1.약용식물의 이용방법 3.약용식물의 유효성분 2.약용식물의 특징 4.생약명과 식물명</td></tr> <tr> <td>3.주요약용식물</td><td>1.인삼 6.더덕 11.황기 2.복분자 7.천마 12.맥문동 3.도라지(길경) 8.당귀 13.울무(의이인) 4.마(산약) 9.천궁 5.오미자 10.구기자</td></tr> <tr> <td>4.생약의 품질관리</td><td>1.생약의 저장</td></tr> </table> <p>□ 과목명 : 농산물 유통론</p> <table> <tr> <th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr> <tr> <td>1.농산물 유통구조</td><td>1.유통론개요 3.유통경로 및 마진 2.유통환경 4.협동조합 유통</td></tr> <tr> <td>2.농산물 시장구조</td><td>1.소매유통 2.도매유통 3.산지유통</td></tr> <tr> <td>3.유통기능</td><td>1.물적유통기능 3.표준규격화 2.조성기능 4.가격결정기능</td></tr> <tr> <td>4.농산물마케팅</td><td>1.마케팅전략 4.가격관리 2.소비자행동론 5.촉진관리 3.제품관리</td></tr> </table>	주요항목	세부항목	1.약용식물의 분류	1.약용식물의 분류	2.약용식물의 이용방법과 특징	1.약용식물의 이용방법 3.약용식물의 유효성분 2.약용식물의 특징 4.생약명과 식물명	3.주요약용식물	1.인삼 6.더덕 11.황기 2.복분자 7.천마 12.맥문동 3.도라지(길경) 8.당귀 13.울무(의이인) 4.마(산약) 9.천궁 5.오미자 10.구기자	4.생약의 품질관리	1.생약의 저장	주요항목	세부항목	1.농산물 유통구조	1.유통론개요 3.유통경로 및 마진 2.유통환경 4.협동조합 유통	2.농산물 시장구조	1.소매유통 2.도매유통 3.산지유통	3.유통기능	1.물적유통기능 3.표준규격화 2.조성기능 4.가격결정기능	4.농산물마케팅	1.마케팅전략 4.가격관리 2.소비자행동론 5.촉진관리 3.제품관리
주요항목	세부항목																				
1.약용식물의 분류	1.약용식물의 분류																				
2.약용식물의 이용방법과 특징	1.약용식물의 이용방법 3.약용식물의 유효성분 2.약용식물의 특징 4.생약명과 식물명																				
3.주요약용식물	1.인삼 6.더덕 11.황기 2.복분자 7.천마 12.맥문동 3.도라지(길경) 8.당귀 13.울무(의이인) 4.마(산약) 9.천궁 5.오미자 10.구기자																				
4.생약의 품질관리	1.생약의 저장																				
주요항목	세부항목																				
1.농산물 유통구조	1.유통론개요 3.유통경로 및 마진 2.유통환경 4.협동조합 유통																				
2.농산물 시장구조	1.소매유통 2.도매유통 3.산지유통																				
3.유통기능	1.물적유통기능 3.표준규격화 2.조성기능 4.가격결정기능																				
4.농산물마케팅	1.마케팅전략 4.가격관리 2.소비자행동론 5.촉진관리 3.제품관리																				
2차 시험	- 2차시험은 모의경매로 출제영역이 별도로 존재하지 않음																				

차. 법령관련 출제기준일

- 당해연도 시험일 기준

카. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험당일
- 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (경매사 홈페이지)에 7일간
※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

타. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (경매사 홈페이지)

파. 경매사 주요 FAQ

번 호	질 문	답 변
1	경매사 자격시험의 시행시기는 어떻게 변경되었나요?	<ul style="list-style-type: none"> 경매사 자격시험은 「농수산물유통 및 가격안정에 관한 법률」 시행령 제17조의3(시험과목 및 시험의 일부면제 등) 제4항에 따라 청과, 수산부류에 한정하여 매년 시행하며, 기타 부류의 경우 격년제로 시행합니다. 다만, 농림축산식품부장관이 신속한 인력 충원의 필요성이 있다고 인정하는 경우에는 매년 시행할 수도 있습니다.
2	금회 제1차 시험 합격자가 제2차 시험에 불합격했을 경우 차기 시험 시 제1차 시험이 면제됩니까?	<ul style="list-style-type: none"> 그렇습니다. 「농수산물유통 및 가격안정에 관한 법률」 시행령 제17조의3(시험과목 및 시험의 일부면제 등)에 따라 “제1차 시험에 합격한 자가 다음 회의 시험에 응시하는 경우 제1차 시험을 면제” 받을 수 있습니다.
3	전 회에 수산부류 제2차 시험에 합격하였는데 이번 차수에 축산 부류에 응시할 경우 제1차 시험 일부과목을 면제를 받을 수 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 예, 면제 받을 수 있습니다. 제2차 시험 합격한 자가 다른 부류의 시험에 응시하는 경우에는 다음 회의 시험에 한하여 제1차 시험의 ‘농수산물 유통론’을 면제합니다. <시행령 제17조의3 제3항>
4	몇 년 전에 경매사 시험에 최종 합격하고 이번 시험에 타 부류 경매사 시험에 응시할 경우 일부 과목을 면제 받을 수 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 아닙니다. 면제를 받을 수 없습니다. 경매사시험 최종합격자가 다음 회의 시험에 한하여 타 부류 시험에 응시할 경우 제1차 시험의 ‘농수산물 유통론’을 면제받을 수 있습니다.
5	시험의 일부면제자의 경우 별도의 증빙서류를 제출해야 합니까?	<ul style="list-style-type: none"> 시험의 일부면제자는 별도의 서류를 제출할 필요는 없습니다. 그러나 제1차 시험 일부면제자는 제1차 시험 응시원서 접수기간에 응시원서를 접수하여야 하며, 제1차 시험 면제자는 제2차 시험 응시원서접수기간에 응시원서를 접수하여야 시험응시가 가능합니다.
6	경매사 자격시험 시험방법을 알고 싶습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 시험방법 <ul style="list-style-type: none"> 제1차 시험 : 객관식 4지택일형(과목당 25문항씩 출제) 제2차 시험 : PC화면에 제시한 모의경매시험 문제를 가지고 경매를 진행하는 능력 평가 (문항 수 : 전자식 2, 수지식 2) 제2차 시험의 경우 수험자 1인당 5분 내외로 모의경매진행을 하며, 상품확인, 경락자 결정 능력, 호창, 성량 및 경매태도 등을 보고 평가를 합니다.

번 호	질 문	답 변
7	경매사 자격시험의 합격자 결정 방법을 알고 싶습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 제1차 시험은 매 과목 100점을 만점으로 하여 매 과목 40점 이상 전과목 평균 60점 이상 득점한 자를 합격자로 결정합니다. • 제2차 시험은 100점 만점으로 하여 평균 70점 이상 득점한 자를 합격자로 결정합니다. • 전회 제1차 시험에 합격하고 제2차 시험에 불합격한 자는 다음 회 시행되는 제1차 시험이 면제됩니다. • 그리고 제2차 시험에 합격한 자가 다음 회에 시행되는 다른 부류의 시험에 응시할 경우 ‘농수산물 유통론’ 과목을 면제받을 수 있습니다.
8	경매사 자격증 발급은 어디서 하며, 소양교육을 받아야만 자격증을 부여하는지요?	<ul style="list-style-type: none"> • 경매사 자격증은 한국농수산물유통공사(☎ 061-931-1046)에서 발급하며, 교부방법 및 소양교육과 관련한 사항은 한국농수산물유통공사로 문의하여 주시기 바랍니다.

가. 개 요

- 사회다변화 및 범죄의 증가에 대응하기 위해 경찰력의 보완적 역할을 하기 위해 발생된 민간경비의 경비원을 효율적으로 관리, 감독할 수 있도록 하기 위하여 도입된 자격제도

나. 직 무 분 야

- 일반경비지도사 : 시설경비, 호송경비, 신변보호, 국가중요시설의 방호 등을 담당하는 경비원을 관리 및 감독
- 기계경비지도사 : 각종 방법용 감지기 등을 이용한 무인경비기계를 설치하는 경비원을 지도, 감독 및 교육

다. 응 시 자 격

- 제한 없음(결격사유자 제외)

라. 결 격 사 유

1. 만 18세 미만인 자, 피성년후견인, 피한정후견인
2. 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
3. 금고 이상의 실형의 선고를 받고 그 집행이 종료(집행이 종료된 것으로 보는 경우를 포함한다)되거나 집행이 면제된 날부터 5년이 지나지 아니한 자
4. 금고 이상의 형의 집행유예선고를 받고 그 유예기간중에 있는 자
5. 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 범하여 벌금형을 선고받은 날부터 10년이 지나지 아니하거나 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행이 종료된(종료된 것으로 보는 경우를 포함한다) 날 또는 집행이 유예·면제된 날부터 10년이 지나지 아니한 자
 - 가. 「형법」 제114조의 죄
 - 나. 「폭력행위 등 처벌에 관한 법률」 제4조의 죄
 - 다. 「형법」 제297조, 제297조의2, 제298조부터 제301조까지, 제301조의2, 제302조, 제303조, 제305조, 제305조의2의 죄
 - 라. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제3조부터 제11조까지 및 제15조(제3조부터 제9조까지의 미수범만 해당한다)의 죄
 - 마. 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제7조 및 제8조의 죄
 - 바. 다목부터 마목까지의 죄로서 다른 법률에 따라 가중처벌되는 죄

6. 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 범하여 벌금형을 선고받은 날부터 5년이 지나지 아니하거나 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행이 유예된 날부터 5년이 지나지 아니한 자
 가. 「형법」 제329조부터 제331조까지, 제331조의2 및 제332조부터 제343조까지의 죄
 나. 가목의 죄로서 다른 법률에 따라 가중처벌되는 죄
7. 제5호 다목부터 바목까지의 어느 하나에 해당하는 죄를 범하여 치료감호를 선고받고 그 집행이 종료된 날 또는 집행이 면제된 날부터 10년이 지나지 아니한 자 또는 제6호의 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 범하여 치료감호를 선고받고 그 집행이 면제된 날부터 5년이 지나지 아니한 자
8. 이 법이나 이 법에 따른 명령을 위반하여 벌금형을 선고받은 날부터 5년이 지나지 아니하거나 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행이 유예된 날부터 5년이 지나지 아니한 자

※ 결격사유 기준일은 원서접수 마감일이며, 해당자는 시험 합격여부와 상관없이 시험을 무효 처리함

마. 시 험 방 법

- 제1차 시험 : 객관식 4지 택일형
- 제2차 시험 : 객관식 4지 택일형

바. 시 험 과 목

구 분	과목구분	일반경비지도사	기계경비지도사	문 항 수	시험시간
제1차 시험	필수	① 법학개론 ② 민간경비론		과목 당 40문항 (총 80문항)	80분 (09:30~10:50)
제2차 시험	필수	① 경비업법(청원경찰법 포함)		과목 당 40문항 (총 80문항)	80분 (11:30~12:50)
	선택 (택1)	① 소방학 ② 범죄학 ③ 경호학	① 기계경비개론 ② 기계경비기획및설계		

사. 합격자 결정 방법

○ 제1차 시험

- 매 과목 100점을 만점으로 하여 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상 득점한 자

○ 제2차 시험

- 선발예정인원의 범위 안에서 전 과목 평균 60점 이상을 득점한 자 중에서 고득점 순으로 결정

※ 동점자로 인하여 선발예정인원이 초과되는 때에는 동점자 모두를 합격자로 결정

※ 제1차 시험에 불합격한 자는 제2차 시험에 합격하더라도 경비업법 시행령 제12조제5항의 규정에 따라 이를 무효로 함

아. 경력에 의한 제1차 시험 면제자

○ 면제요건

- 경찰공무원법에 의한 경찰공무원으로 7년 이상 재직한 자
- 「대통령 등의 경호에 관한 법률」에 의한 경호공무원 또는 별정직공무원으로 7년 이상 재직한 자
- 군인사법에 의한 각 군 전투병과 또는 헌병병과 부사관 이상 간부로 7년 이상 재직한 자
- 「경비업법」에 의한 경비업무에 7년 이상(특수경비업무의 경우에는 3년 이상) 종사하고 행정안전부령이 정하는 교육과정을 이수한 자
- 고등교육법에 의한 대학 이상의 학교를 졸업한 자로서 재학 중 제12조제3항의 규정에 의한 경비지도사 시험과목을 3과목 이상 이수하고 졸업한 후 경비업무에 종사한 경력이 3년 이상인 자
- 고등교육법에 의한 전문대학을 졸업한 자로서 재학 중 제12조제3항의 규정에 의한 경비지도사 시험과목을 3과목 이상 이수하고 졸업한 후 경비업무에 종사한 경력이 5년 이상인 자
- 일반경비지도사의 자격을 취득한 후 기계경비지도사의 시험에 응시하는 자 또는 기계경비지도사의 자격을 취득한 후 일반경비지도사의 시험에 응시하는 자
- 공무원임용령에 따른 행정직군 교정직렬 공무원으로 7년 이상 재직한 자

○ 제출서류

경비지도사 서류심사 신청서 및 해당 면제기준을 증빙할 수 있는 경력 증명서, 졸업증명서, 자격증사본 등 관계서류 일체

※ 제출서류는 국가자격시험 경비지도사 홈페이지(www.Q-Net.or.kr/site/security) ‘공지사항’의 면제대상자 유형별 제출서류를 반드시 확인하여야 함

○ 서류제출관련 특이사항

- '08~'20년도에 경력서류를 제출하여 공단 지부·지사의 승인을 받은 자는 다시 면제서류를 제출할 필요가 없음
- 군인사법에 의한 비전투병과에 해당하는 자는 일반응시자와 같이 제1차 시험부터 응시하여야 함(2015년도부터 적용)

※ 경비업법 시행령 제13조제3호와 관련한 군인사법에 따른 「전투병과」 적용 변경 조치에 따라 기존에 군 경력증명서를 제출하고 1차 시험을 면제받았던 전투병과에 해당하는 자는 서류제출이 불필요하며, 비전투 병과에 해당하는 자는 면제유예기간(2013~2014년) 종료로 2015년부터는 1차 시험에 응시하여야 함

자. 전년도 1차 합격에 의한 면제자

- 제1차 시험에 합격한 자에 대하여는 다음 회의 시험에 한하여 제1차 시험을 면제함

차. 출제영역

구 분	출 제 영 역	
1차 시험	□ 과목명 : 법학개론	
	주요 영역	세 부 영 역
	총론	1. 법의 의의, 목적, 효력
		2. 법원
		3. 법의 구조(체계)와 분류
	헌법	4. 법의 적용과 해석
		5. 권리와 의무 등
	민사법	1. 헌법 총설
		2. 기본권
	형사법	3. 통치구조
		1. 민법
	상법일반	2. 경비업무와 손해배상
		3. 민사소송법 일반
	사회법일반	1. 형법
		2. 형사소송법 일반
	행정법일반	1. 회사법
		2. 보험법
		1. 노동법
		2. 사회보장법
		1. 행정조직법
		2. 행정작용법
	□ 과목명 : 민간경비론	
	주요 영역	세 부 영 역
	민간경비개설	1. 민간경비/공경비 개념
		2. 민간경비/공경비 제관계
	세계 각국의 민간경비 과정 및 현황	3. 민간경비의 이론적 배경 등
		1. 각국 민간경비의 역사적 발전
		2. 각국 민간경비산업 현황
		3. 각국의 민간경비의 법적 관계 등

구 분	출 제 영 역	
1차 시험	주요영역	세 부 영 역
	민간경비의 환경	1. 국내 치안여건의 변화 2. 국내 경찰의 역할과 방법실태 등
	민간경비의 조직 및 업무	1. 경비업무의 유형 3. 경비요소의 분석과 조사업무 등
		2. 경비원교육 4. 직업윤리
	경비와 시설보호의 기본원칙	1. 경비계획의 수립 3. 내부경비
		2. 외곽경비 4. 재해예방과 비상계획 등
2차 시험	컴퓨터 범죄 및 안전관리	1. 컴퓨터 관리 및 안전대책 3. 컴퓨터 범죄 및 예방대책 등
		2. 컴퓨터의 보호대책
	민간경비 산업의 과제와 전망	1. 한국 민간경비업의 문제점 3. 민간경비 산업의 전망 등
		2. 국내 민간경비업법의 개선방안
	□ 과목명 : 경비업법(청원경찰법 포함)	
	주요영역	세 부 영 역
경비업법		1. 경비업의 정의 5. 행정처분 등
		2. 경비업의 허가 등 6. 경비협회
		3. 기계경비업무 7. 보칙 및 벌칙 등
		4. 경비지도사 및 경비원
청원경찰법		1. 청원경찰의 정의 5. 청원경찰경비, 감독
		2. 청원경찰의 직무 6. 과태료와 벌칙 등
		3. 청원경찰의 배치 7. 청원경찰의 무기관리, 경비비치부책
		4. 청원경찰의 임용 등
2차 시험	□ 과목명 : 경호학	
	주요영역	세 부 영 역
경호학과 경호		1. 경호의정의 4. 경호의이론적배경
		2. 경호·경비의분류 5. 경호의목적과원칙
		3. 경호의법원 6. 경호의발달과정과배경등
경호의 조직		1. 경호조직의 의의와 특성 3. 각국의 경호조직
		2. 경호조직의 구성원칙 4. 경호의 주체와 객체 등
경호업무수행 방법		1. 경호임무수행 절차 5. 출입자 통제대책
		2. 경호활동의 수칙과 원칙 6. 위기상황(우발상황) 대응방법
		3. 사전예방 경호방법 7. 경호안전대책방법(안전검측) 등
		4. 근접경호 수행방법 4. 근접경호 수행방법
경호복장과 장비		1. 경호원의 복장과 장비 2. 경호장비의 유형별 관리 등
경호의전과 구급법		1. 경호원의 자격과 윤리 3. 응급처치 및 구급법 등
		2. 경호원의 의전과 예절 2. 경호원의 의전과 예절
경호의 환경		1. 경호의 환경요인 3. 테러 등
		2. 암살

구 분	출 제 영 역																																
2차 시험	<p>□ 과목명 : 범죄학</p> <table> <tr> <th>주요영역</th><th>세 부 영 역</th></tr> <tr> <td>범죄학 일반</td><td>1. 범죄학의 정의, 의의, 특성 2. 범죄학의 연구방법 등</td></tr> <tr> <td>범죄현상론</td><td>1. 범죄의 실태와 추이 2. 범죄의 사회인구학적 특성 등</td></tr> <tr> <td rowspan="2">범죄원인론</td><td>1. 생물·심리학적 이론 3. 사회환경적 이론</td></tr> <tr> <td>2. 개인환경적 이론 4. 이론의 신경향 등</td></tr> <tr> <td>범죄유형론</td><td>1. 전통적 범죄 2. 특수범죄 등</td></tr> <tr> <td rowspan="2">범죄대책론</td><td>1. 범죄대책일반론 3. 피해자학</td></tr> <tr> <td>2. 범죄예방프로그램 4. 교정보호론(형벌론 포함) 등</td></tr> </table> <p>□ 과목명 : 소방학</p> <table> <tr> <th>주요영역</th><th>세 부 영 역</th></tr> <tr> <td rowspan="3">연소론</td><td>1. 연소의 개념 4. 열 및 연기의 이동과 특성</td></tr> <tr> <td>2. 연소의 형태 5. 위험물의 류별성상 등</td></tr> <tr> <td>3. 연소의 특성 6. 연소의 특성</td></tr> <tr> <td rowspan="2">소화이론</td><td>1. 소화원리 3. 화재의 종류 등</td></tr> <tr> <td>2. 소화약제의 종류 및 특성 4. 소화약제의 종류 및 특성</td></tr> <tr> <td rowspan="3">방화관리</td><td>1. 방화관리제도 4. 건축물의 방화 및 피난계획</td></tr> <tr> <td>2. 자위소방활동 5. 가스시설의 방화관리 등</td></tr> <tr> <td>3. 건축물의 내화 및 방화구조 6. 건축물의 내화 및 방화구조</td></tr> <tr> <td rowspan="2">소방시설</td><td>1. 소화설비 3. 피난설비</td></tr> <tr> <td>2. 경보설비 4. 경보설비</td></tr> <tr> <td>소방기본법 및 위험물안전관리법</td><td>1. 소방기본법 2. 위험물안전관리법</td></tr> </table>	주요영역	세 부 영 역	범죄학 일반	1. 범죄학의 정의, 의의, 특성 2. 범죄학의 연구방법 등	범죄현상론	1. 범죄의 실태와 추이 2. 범죄의 사회인구학적 특성 등	범죄원인론	1. 생물·심리학적 이론 3. 사회환경적 이론	2. 개인환경적 이론 4. 이론의 신경향 등	범죄유형론	1. 전통적 범죄 2. 특수범죄 등	범죄대책론	1. 범죄대책일반론 3. 피해자학	2. 범죄예방프로그램 4. 교정보호론(형벌론 포함) 등	주요영역	세 부 영 역	연소론	1. 연소의 개념 4. 열 및 연기의 이동과 특성	2. 연소의 형태 5. 위험물의 류별성상 등	3. 연소의 특성 6. 연소의 특성	소화이론	1. 소화원리 3. 화재의 종류 등	2. 소화약제의 종류 및 특성 4. 소화약제의 종류 및 특성	방화관리	1. 방화관리제도 4. 건축물의 방화 및 피난계획	2. 자위소방활동 5. 가스시설의 방화관리 등	3. 건축물의 내화 및 방화구조 6. 건축물의 내화 및 방화구조	소방시설	1. 소화설비 3. 피난설비	2. 경보설비 4. 경보설비	소방기본법 및 위험물안전관리법	1. 소방기본법 2. 위험물안전관리법
주요영역	세 부 영 역																																
범죄학 일반	1. 범죄학의 정의, 의의, 특성 2. 범죄학의 연구방법 등																																
범죄현상론	1. 범죄의 실태와 추이 2. 범죄의 사회인구학적 특성 등																																
범죄원인론	1. 생물·심리학적 이론 3. 사회환경적 이론																																
	2. 개인환경적 이론 4. 이론의 신경향 등																																
범죄유형론	1. 전통적 범죄 2. 특수범죄 등																																
범죄대책론	1. 범죄대책일반론 3. 피해자학																																
	2. 범죄예방프로그램 4. 교정보호론(형벌론 포함) 등																																
주요영역	세 부 영 역																																
연소론	1. 연소의 개념 4. 열 및 연기의 이동과 특성																																
	2. 연소의 형태 5. 위험물의 류별성상 등																																
	3. 연소의 특성 6. 연소의 특성																																
소화이론	1. 소화원리 3. 화재의 종류 등																																
	2. 소화약제의 종류 및 특성 4. 소화약제의 종류 및 특성																																
방화관리	1. 방화관리제도 4. 건축물의 방화 및 피난계획																																
	2. 자위소방활동 5. 가스시설의 방화관리 등																																
	3. 건축물의 내화 및 방화구조 6. 건축물의 내화 및 방화구조																																
소방시설	1. 소화설비 3. 피난설비																																
	2. 경보설비 4. 경보설비																																
소방기본법 및 위험물안전관리법	1. 소방기본법 2. 위험물안전관리법																																

구 분	주 요 내 용																																				
2차 시험	<div>□ 과목명 : 기계경비개론</div> <table><tr><th>주요영역</th><th colspan="2">세 부 영 역</th></tr><tr><td rowspan="2">기계경비의 기초이론</td><td>1. 기계경비관련법규</td><td>3. 통신이론 및 전원 등</td></tr><tr><td colspan="2">2. 전기·전자기초</td></tr><tr><td rowspan="2">기계경비시스템</td><td>1. 기계경비시스템의 개요</td><td>3. 기계경비설계 등</td></tr><tr><td colspan="2">2. 콘트롤러 및 통신장치</td></tr><tr><td rowspan="2">감지기</td><td>1. 감지기 종류 및 특성</td><td>3. 감지기 설치 및 운영 등</td></tr><tr><td colspan="2">2. 감지기의 감지원리</td></tr><tr><td rowspan="2">영상감시시스템</td><td>1. CCTV시스템과 클라우드</td><td>3. 영상감시시스템의 구성 및 운영 등</td></tr><tr><td colspan="2">2. 저장장치</td></tr><tr><td rowspan="2">출입통제시스템</td><td>1. 출입통제시스템의 개요</td><td>3. 생체인식 출입통제장치 등</td></tr><tr><td colspan="2">2. Lock장치</td></tr><tr><td rowspan="2">외곽감지시스템</td><td>1. 외곽감지시스템의 개요</td><td>3. 외곽감지시스템 운영 등</td></tr><tr><td colspan="2">2. 외곽감지시스템 구성</td></tr><tr><td>융합보안</td><td>1. 융합보안시스템</td><td>2. 융합보안 적용</td></tr></table>	주요영역	세 부 영 역		기계경비의 기초이론	1. 기계경비관련법규	3. 통신이론 및 전원 등	2. 전기·전자기초		기계경비시스템	1. 기계경비시스템의 개요	3. 기계경비설계 등	2. 콘트롤러 및 통신장치		감지기	1. 감지기 종류 및 특성	3. 감지기 설치 및 운영 등	2. 감지기의 감지원리		영상감시시스템	1. CCTV시스템과 클라우드	3. 영상감시시스템의 구성 및 운영 등	2. 저장장치		출입통제시스템	1. 출입통제시스템의 개요	3. 생체인식 출입통제장치 등	2. Lock장치		외곽감지시스템	1. 외곽감지시스템의 개요	3. 외곽감지시스템 운영 등	2. 외곽감지시스템 구성		융합보안	1. 융합보안시스템	2. 융합보안 적용
	주요영역	세 부 영 역																																			
	기계경비의 기초이론	1. 기계경비관련법규	3. 통신이론 및 전원 등																																		
		2. 전기·전자기초																																			
	기계경비시스템	1. 기계경비시스템의 개요	3. 기계경비설계 등																																		
		2. 콘트롤러 및 통신장치																																			
	감지기	1. 감지기 종류 및 특성	3. 감지기 설치 및 운영 등																																		
		2. 감지기의 감지원리																																			
	영상감시시스템	1. CCTV시스템과 클라우드	3. 영상감시시스템의 구성 및 운영 등																																		
		2. 저장장치																																			
	출입통제시스템	1. 출입통제시스템의 개요	3. 생체인식 출입통제장치 등																																		
		2. Lock장치																																			
	외곽감지시스템	1. 외곽감지시스템의 개요	3. 외곽감지시스템 운영 등																																		
		2. 외곽감지시스템 구성																																			
	융합보안	1. 융합보안시스템	2. 융합보안 적용																																		
	<div>□ 과목명 : 기계경비기획 및 설계</div> <table><tr><th>주요영역</th><th colspan="2">세 부 영 역</th></tr><tr><td rowspan="3">CCTV카메라와 VIR 기획 및 설계</td><td>1. 일반 CCTV와 클라우드 CCTV</td><td>4. 전송</td></tr><tr><td>2. CCTV 시스템의 구성요소</td><td>5. 저장장치</td></tr><tr><td>3. 촬상부</td><td>6. 시스템 설계의 기본방향 시공과 보수 등</td></tr><tr><td>감지기의 기획 및 설계</td><td>1. 감지기의 기능·유형</td><td>2. 감지기의 기능화와 집적화 등</td></tr><tr><td rowspan="2">전기시설안전 기획 및 설계</td><td>1. 전기시설화재 탐지예방</td><td>3. 전기시설 배선구조</td></tr><tr><td>2. 전기시설의 구조원리</td><td>4. 전기안전관리 등</td></tr><tr><td rowspan="3">정보통신 기획 및 설계</td><td>1. 정보통신망의 구성</td><td>4. 인터넷과 연결구성</td></tr><tr><td>2. 정보통신시스템의 계획과 관리</td><td>5. 정보통신시스템의 계획시 고려사항 등</td></tr><tr><td>3. 정보통신설비의 조건</td><td>6. 융합보안을 활용한 기계경비 시스템 적용</td></tr></table>	주요영역	세 부 영 역		CCTV카메라와 VIR 기획 및 설계	1. 일반 CCTV와 클라우드 CCTV	4. 전송	2. CCTV 시스템의 구성요소	5. 저장장치	3. 촬상부	6. 시스템 설계의 기본방향 시공과 보수 등	감지기의 기획 및 설계	1. 감지기의 기능·유형	2. 감지기의 기능화와 집적화 등	전기시설안전 기획 및 설계	1. 전기시설화재 탐지예방	3. 전기시설 배선구조	2. 전기시설의 구조원리	4. 전기안전관리 등	정보통신 기획 및 설계	1. 정보통신망의 구성	4. 인터넷과 연결구성	2. 정보통신시스템의 계획과 관리	5. 정보통신시스템의 계획시 고려사항 등	3. 정보통신설비의 조건	6. 융합보안을 활용한 기계경비 시스템 적용											
주요영역	세 부 영 역																																				
CCTV카메라와 VIR 기획 및 설계	1. 일반 CCTV와 클라우드 CCTV	4. 전송																																			
	2. CCTV 시스템의 구성요소	5. 저장장치																																			
	3. 촬상부	6. 시스템 설계의 기본방향 시공과 보수 등																																			
감지기의 기획 및 설계	1. 감지기의 기능·유형	2. 감지기의 기능화와 집적화 등																																			
전기시설안전 기획 및 설계	1. 전기시설화재 탐지예방	3. 전기시설 배선구조																																			
	2. 전기시설의 구조원리	4. 전기안전관리 등																																			
정보통신 기획 및 설계	1. 정보통신망의 구성	4. 인터넷과 연결구성																																			
	2. 정보통신시스템의 계획과 관리	5. 정보통신시스템의 계획시 고려사항 등																																			
	3. 정보통신설비의 조건	6. 융합보안을 활용한 기계경비 시스템 적용																																			

카. 법령관련 출제기준임

- 당해연도 시험일 기준 시행중인 법령 등을 적용

타. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험 당일 17:00시
- 가답안 의견제시 : www.Q-Net.or.kr(경비지도사 홈페이지)에 7일 간
※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

파. 최종정답 발표

○ 합격자 발표일 09:00시 www.Q-Net.or.kr(경비지도사 홈페이지)

하. 경비지도사 주요 FAQ

번호	질문	답변
1	경비법인의 인정범위와 개별 기관(사업체) 경비업무경력의 인정 여부를 알려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> 지방경찰청장에게 허가받은 경비법인만 인정합니다. (경비법인 근무경력 서류 제출 시 반드시 경비업 허가증 사본 첨부) 경비업법에 의한 경비업체가 아닌 개별기관(사업체)에서 직접 고용된 경비경력은 불인정합니다.
2	제1차 시험 면제 조항 중 “공무원 임용령에 따른 교정직렬 공무원으로 7년 이상 재직한 사람”에서 「민영교도소 등의 설치 운영에 관한 법률」에 따라 교정직렬 공무원의 업무와 동일한 일을 하는 소망교도소 직원 경력도 인정되나요?	<ul style="list-style-type: none"> 행정직군 교정직렬 공무원으로 교정, 교회, 분류 3급부터 9급까지 해당되는 경우와 교사 8급 교정직렬에 포함되고 단, 직업훈련 교사는 별도의 직렬로서 해당되지 않습니다. 따라서 민영교도소의 경우에는 위 행정직군 교정직렬 공무원에 포함되지 않습니다.
3	일반보병 부사관으로 7년 이상 근무하였으면 제1차 시험 면제 대상이 되나요?	<ul style="list-style-type: none"> 군인사법에 의한 각 군 전투병과 또는 헌병병과부사관 이상 간부로 7년 이상 재직한 사람으로 해당 됩니다. ※ 경비지도사 시험 면제(1차) 전투병과 적용범위는 홈페이지 참조 <ul style="list-style-type: none"> - 경력 산정은 임관일부터 전역일 기준으로 만 7년 이상임 (군호봉 등과 관계없음) - 사관학교 학생, 군무원, 장교(부사관)임관에정자(훈련생), 일반병 근무경력은 포함되지 않음 경력증명서, 복무확인서 양식에 임관일 및 병과(주특기)가 없는 경우 부서장 이상의 간부가 날인하여 증명하여야 합니다.
4	주민등록번호말소 되었으나 말소 되기 전의 신분증이 있다면 응시 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> 주민등록번호 자체가 말소되는 것이 아니며 거주지불명, 해외 이주 등으로 거주지불명으로 주소가 말소되어 시군구청에서 별도 관리하는 것이므로 주민등록증이 있다면 응시할 수 있음
5	금회 일반경비지도사 1차 시험 합격하고 2차 시험 떨어지면 다음연도에 2차 시험에 일반경비지도사가 아닌 기계경비지도사로 응시 가능할까요?	<ul style="list-style-type: none"> 1차 시험 합격 후 다음 연도에 일반경비지도사와 기계경비지도사 변경지원 면제 불가 합니다. 단, 선택과목은 변경 가능합니다.
6	한국경비협회 또는 한국경비지도사 협회에서의 경비지도사 양성과정 (64시간)을 마친 후 수료시험 합격에 관한 유효기간은 언제인가요?	<ul style="list-style-type: none"> 이수(수료)증명서는 제1차 시험 면제서류 제출기간에 제출하고, 경비지도사 양성과정 이수(수료)증명서를 공단에 기 제출 한 수험자는 2차 시험 합격 시까지 제출하지 않아도 됩니다.

번 호	질 문	답 변
7	교정시설(교도소)에서 공업직으로 근무하거나, 검찰청에서 방호직으로 근무하면 “공무원임용령에 따른 행정직군 교정직렬 공무원으로 7년이상 재직한 사람”으로서 경비지도사 제1차시험이 면제 가능할까요?	<ul style="list-style-type: none"> 공무원 재직(경력)증명서상에 공무원임용령 별표1에 나와있는 “직군”과 “직렬”이 경비업법 시행령 제13조에서 정하는 경찰공무원, 경호공무원, 행정직군 교정직렬 공무원으로 볼 수 없으므로 제1차 시험을 면제 받을 수 없습니다.
8	공항에서 근무하지만 특수경비직으로 경력증명서 발급이 된다면 경력으로 인정가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> 경비업법에 따라 지방경찰청장으로부터 허가받은 경비업체 소속으로 경비업무경력을 지정된 경력증명서양식으로 증명할 수 있으면 인정하며 경비업법에 의한 경비업체가 아닌 개별기관(사업체)에서 직접 고용된 경비경력은 불인정합니다.
9	1차면제자 4,5,6항 조건 중에서, “경비업법 제2조제1항에서 명시한 업무(시설경비, 호송경비, 신변보호, 기계경비, 특수경비) 중 해당업무를 한 경우”라는 항목이 있는데 법원소속 공무원(경호공무원은 아님)으로 호송경비, 신변보호업무를 주로 하는 경비근무자라고 주장하는 경우라도 경비업 허가증이 없는 공공기관이면 해당되지 않는 게 맞나요?	<ul style="list-style-type: none"> 경비업에 의한 경비업체가 아니라 개별기관(사업체)에서 직접 고용된 경비경력은 불인정하며, 경비지도사 1차시험이 면제되는 공무원은 공무원임용령에 따른 경찰공무원(해양경찰포함), 경호공무원, 교정직공무원만 해당됩니다.
10	고등교육법에 의한 대학교 졸업자만 학력 인정가능한가요? 평생교육법에 의한 학사 취득자의 경우에는 해당사항이 없나요?	<ul style="list-style-type: none"> 고등교육법에 따른 대학뿐만 아니라 평생교육법, 학점인정에 관한 법률에 의한 교육기관에서 경비지도사 시험과목을 3과목 이상을 이수한 것도 인정하고 있습니다.
11	시험 응시 후 개명이 되었습니다. 이때 공단에 방문하여 개인정보를 수정한다면, 추후 자격증 발급 받을 시에는 개명된 이름으로 자격증 발급이 되는 건가요?	<ul style="list-style-type: none"> 개명 등으로 공단을 방문하여 개인정보를 수정하였다면 최종합격자 명단의 이름은 개명된 것으로 자격증발급기관(경찰청)에 통보되어 자격증이 발급됩니다.
12	원서접수 후 선택과목 변경은 언제까지 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> 원서접수기간 내에 가능하며 접수기간 이후는 불가합니다. 단, 부득이한 사유가 있을 경우 그 증빙서류를 지참하여 시험일 전에 공단에 변경신청하면 검토를 거쳐 변경될 수 있습니다.
13	결격사유에 해당 하는 지 여부는 어떻게 알 수 있나요?	<ul style="list-style-type: none"> 경비지도사 결격사유 조치는 관할 지방경찰청(서) 범죄예방정책과(계) 담당자에게 문의하시면 됩니다.

가. 개 요

- 경영지도사는 중소기업경영 문제에 대한 종합진단(경영컨설팅)과 기업경영상의 인사·조직·노무·사무관리·재무관리 및 회계, 생산, 유통관리, 판매관리 및 수출입업무 등에 대한 진단·지도, 자문, 상담, 조사, 분석, 평가, 확인, 대행 등 업무 수행

나. 직 무 분 야

- 법률 제50조제1항 또는 제2항에 따라 등록 또는 갱신등록을 한 지도사는 경영 종합진단·지도 등 대통령령으로 정하는 업무를 수행

다. 응 시 자 격

- 제한 없음(결격사유자 제외)

라. 결 격 사 유

- 피성년후견인
- 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
- 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행이 끝나거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자
- 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 유예기간 중에 있는 자
- 법률 제53조에 따라 지도사의 등록이 취소된 날부터 2년이 지나지 아니한 자

※ 결격사유 기준일은 제2차 시험 합격자 발표일이며, 해당자는 시험에 합격하더라도 지도사가 될 수 없음

마. 시험 방법

- 제1차 시험 : 객관식 5지택일형
- 제2차 시험 : 논술형 및 약술형

바. 시험 과 목

○ 제1차 시험

구 분	교시	시 험 과 목	문 항 수	시험시간
제1차 시험	1	① 중소기업관련법령 ② 경영학 ③ 회계학 개론	과목 당 25문항	75분 (09:30~10:45)
	2	① 기업진단론 ② 조사방법론 ③ 영어	과목 당 25문항	75분 (11:15~12:30)

※ 시험과 관련하여 법률·규정·회계처리기준 등을 적용하여 정답을 구하여야 하는 문제는 “시험시행일”

현재 시행중인 법률·규정·회계처리기준 등을 적용하여 그 정답을 구하여야 함

※ 회계 관련 문제는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)을 적용하여 출제함

○ 제2차 시험

구 분 (지도분야)	시 험 과 목			문 항 수	시험시간
	1교시 (09:30~11:00)	2교시 (11:30~13:00)	3교시 (14:00~15:30)		
인적자원관리분야	인사관리	조직행동론	노사관계론	과목 당 논술형 2문항, 약술형 4문항	교시당 90분
재무관리분야	재무관리	회계학	세법		
생산관리분야	생산관리	품질경영	경영과학		
마케팅분야	마케팅관리론	시장조사론	소비자행동론		

사. 합격자 결정 방법

- 제1차 시험과 제2차 시험의 합격기준은 한 과목당 100점을 만점으로 하여 각 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상 득점한 자를 합격자로 결정

아. 제1차 시험 면제자

- 1) 「국가기술자격법」에 따른 기술사 및 기능장
- 제출서류 없음
- 2) 경영·경제 분야 또는 자연과학 분야의 박사학위 소지자로서 「고등교육법」 제2조 각 호에 따른 학교에서 3년 이상 전공 분야에 관한 강의 경력이 있거나 법률 제44조에서 정한 지도실시기관에서 3년 이상 경영지도 또는 기술지도와 관련되는 근무경력이 있는 자
 - ① 1차 시험 면제지원신청서 1부
 - ② 학위증명서 사본 1부(원본제시)
 - ③ 경력(재직)증명서 1부
 - ④ 국민연금 가입자 가입증명, 건강보험자격득실확인서(중 택일) 1부(공무원제외)
- 3) 중소기업과 관련되는 과정을 설치한 대학에서 해당 분야 석사학위를 취득하고 관련 분야에서 5년 이상의 실무경력이 있는 자
 - ① 1차 시험 면제지원신청서 1부
 - ② 학위증명서 사본 1부(원본제시)
 - ③ 경력(재직)증명서 1부
 - ④ 국민연금 가입자 가입증명, 건강보험자격득실확인서(중 택일) 1부(공무원제외)
- 4) 「국가기술자격법」에 따른 기사로서 7년 이상, 산업기사로서 9년 이상의 해당분야에 관한 실무경력이 있는 자
 - ① 1차 시험 면제지원신청서 1부
 - ② 경력(재직)증명서 1부
 - ③ 국민연금 가입자 가입증명, 건강보험자격득실확인서(중 택일) 1부(공무원제외)
- 5) 「공인회계사법」에 따른 공인회계사로서 5년 이상의 실무경력이 있는 자
 - ① 1차 시험 면제지원신청서 1부
 - ② 경력(재직)증명서 1부

③ 자격증 사본 1부(원본제시)

④ 국민연금 가입자 가입증명, 건강보험자격득실확인서(중 택일) 1부(공무원제외)

6) 법률 제46조제3항에 따라 2020년도 제1차 시험에 합격한 자로서 제2차 시험에 불합격 또는 미응시한 자

7) 법률 제49조에 따라 2020년도에 양성과정을 마치고 제2차 시험에 불합격 또는 미응시한 자이거나, 2021년도에 양성과정을 마친 자-서류제출 등은 별도 계획에 따름(2021년도 시행공고문 참조)

※ 경영지도사 또는 기술지도사 자격취득자가 동일한 지도사 시험의 분야를 달리하여 응시할 때에는 1차 시험을 면제함

※ 상기 1)호, 4)호 자격종목은 지도사 제2차 시험분야와 동일 직무분야에 한함

※ 상기 2)호부터 5)호까지의 경력은 학위 취득 후 또는 자격취득 후 해당 분야에서의 경력을 말함

※ 2)호 내지 5)호와 관련하여 해당 수험자 중 '08년~'19년 시험에 면제 서류를 공단에 기제출한 수험자는 제출 생략

※ 1)호, 6)호, 7)호에 해당하는 수험자는 서류 제출 생략

※ 1)호, 4)호에 해당하는 수험자의 국가기술자격 취득 사실은 공단에서 전산 조회

○ 기 준 일 : 경력 산정기준일은 제2차 시험 원서접수 마감일임

○ 제출방법 : 방문 또는 등기우편

자. 출제영역

구 분	출 제 영 역
1차 시험	<input type="checkbox"/> 과목명 : 중소기업관련법령
	주요영역
	중소기업기본법 중소기업창업 지원법
	벤처기업육성에 관한 특별조치법 중소기업진흥에 관한 법률
	중소기업 기술혁신 촉진법 여성기업지원에 관한 법률
	소상공인 보호 및 지원에 관한 법률 (구, 소기업 및 소상공인 지원을 위한 특별조 중소기업 사업전환 촉진에 관한 특별법 치법)
2차 시험	중소기업 인력지원 특별법 장애인기업활동 촉진법
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 기업진단론
	주요영역
	경영분석 기업진단
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 노사관계론
	주요영역
2차 시험	노사관계론 노동법(근로기준법, 노동법의 기본이념 등 총론부분 포함)
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 회계학
	주요영역
	원가회계 재무회계
	관리회계
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 세법
2차 시험	주요영역
	국세기본법 소득세법
	법인세법 상속세 및 증여세법
	부가가치세법 조세특례제한법
	국세징수법

차. 법령관련 출제기준일

- 당해연도 시험시행일 기준

카. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험당일 17:00시
- 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (경영지도사 홈페이지)에 7일간
- ※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음

타. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (경영지도사 홈페이지)

파. 경영 / 기술지도사 주요 FAQ

번호	질문	답변
1	경영·경제 분야 또는 자연과학 분야를 구체적으로 알려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> 경영·경제분야란 상경계열 모든 분야이며, 자연과학분야란 물리학, 화학, 수학, 공학, 의학 등 자연현상을 탐구하는 분야를 의미합니다.
2	『기술사』, 『기능장』 취득자는 경영 또는 기술지도사 2차 시험 지도분야에 관계없이 응시가 가능합니까?	<ul style="list-style-type: none"> 지도분야 선택은 국가기술자격법시행규칙의 『국가기술자격의 직무분야별 종목』이 해당하는 직무분야와 응시하고자 하는 지도분야와 동일할 경우 응시가 가능합니다.
3	경영·경제분야 또는 자연과학 분야 박사학위 취득자는 경영지도사 또는 기술지도사의 지도분야 구분 없이 응시가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> 경영·경제분야 박사학위 취득자는 경영지도사만 자연과학분야 박사학위 취득자는 기술지도사만 응시가 가능하며 지도분야 선택은 수험자가 선택하면 됩니다.
4	중소기업과 관련되는 과정을 설치한 대학에서 석사학위를 취득하고 관련분야 5년 이상 실무경력이 있는 사람은 “지도사” 및 “지도분야” 관계없이 응시 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> 현행 “중소기업학과”에만 적용하고 있는 1차 시험 면제기준이 고등교육법 제2조에서 정하는 대학*의 소 학과로 확대되었습니다. * 대학, 산업대학, 교육대학, 전문대학, 방송통신 등 원격대학, 기술대학, 각종학교 해당분야 석사학위와 관련분야 경력은 지도사 2차 시험의 선택 분야와 동일하여야 함 수험자가 제출한 실무경력에 따라 지도분야를 선택하여야 합니다. 단, 품질경영(관리) 경력은 경영지도사 또는 기술지도사 생산관리 분야 중 수험자가 선택할 수 있습니다.
5	기술지도사 시험에 있어 박사학위 소지자로서 대학에서 3년 이상 강의 경력이 있으면 1차 시험이 면제되나요? 또한, 강의 경력의 구체적인 조건은 무엇입니까? 면제를 받으려면 준비할 서류를 알려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> 경영·경제 분야 또는 자연과학 분야의 박사학위소지자로서 고등교육법 제2조 각호에 따른 학교에서 3년 이상 전공분야에 관한 강의경력이 있거나 법률 제44조에서 정한 지도실시기관에서 3년 이상 경영지도 또는 기술지도와 관련되는 근무경력이 있는 자는 1차 시험이 면제 됩니다. 박사학위취득 후 대학에서 전공분야에서 강의 경력은 정교수, 시간강사 등 신분 구분 없이 경력이 인정됩니다. 다만, 대학강사(시간강사)로 4대보험을 납부하지 않는 경우 대학이 발급하는 강의경력증명원을 첨부(기간, 강의, 과목 등 확인)하여야 합니다. 필요한 서류는 제1차 시험 면제지원 신청서, 박사학위증(학위기) 사본1부(원본지참), 경력(재직)증명서 1부, 4대보험(국민연금, 의료보험, 산재보험, 고용보험 중 택1) 가입증명서 1부입니다. 석사학위 전공판단이 어려운 경우 성적증명서 또는 동일과목 인정확인서 등을 추가징구 할 수 있음
6	1차 시험 면제조건 중 “공인회계사법」에 따른 공인회계사로서 5년 이상의 실무경력이 있는 자”에 해당합니다. 응시할 수 있는 경영지도사 분야는 무엇입니까?	<ul style="list-style-type: none"> 공인회계사는 업무의 특수성을 감안, 경영지도사 재무관리분야에만 응시 가능합니다.

번 호	질 문	답 변
7	미국 공인회계사 자격을 취득한 후 5년 이상의 실무경력이 있을 경우 경영지도사 1차 시험 면제가 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> 「중소기업진흥에 관한 법률」 제48조제1항 제5호에 따라 공인회계사법에 따른 공인회계사로서 5년 이상의 실무경력이 있는 자이므로 외국에서 취득한 공인회계사 자격은 해당되지 않습니다.
8	전년도 양성과정 이수자가 전년도 제2차 시험에 미응시하거나 불합격한 후 당해 연도 제2차 시험에 응시할 경우 지도분야를 선택할 수 있나요?	<ul style="list-style-type: none"> 경영지도사 합격자는 경영지도사만, 기술지도사 합격자는 기술지도사만 응시 가능합니다만(자격종류는 선택할 수 없음), 지도분야는 수험자가 원하는 분야로 선택 가능합니다. 단, 생산관리분야는 경영지도사 또는 기술지도사 중 선택할 수 있습니다.
9	전년도 1차 시험 합격자가 2차 시험에 합격하여 자격증을 취득한 후 당해 연도 타 지도분야 1차 시험은 면제받고 2차 시험만 응시할 수 있나요?	<ul style="list-style-type: none"> 경영지도사 또는 기술지도사 자격취득자가 동일한 지도사 시험의 분야를 달리하여 응시할 때는 1차 시험을 면제할 수 있습니다.
10	1차 시험 면제서류(실무경력, 자격증)로 해당분야 지도사 자격 시험에 합격한 자가 기재출한 면제서류(실무경력, 자격증)를 근거로 다른 지도분야에 재응시가 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> 기제출한 면제서류로 분야가 다른 타 지도분야에서의 1차 면제는 불가합니다. 단, 경영지도사 또는 기술지도사 자격취득자가 동일한 지도사 시험의 분야를 달리하여 응시할 때는 1차 시험을 면제할 수 있습니다.
11	경력증명서의 경우 공단에서 제시한 양식이 아니고 공공기관에서 발행한 경력(재직)증명서를 제출하여도 되나요?	<ul style="list-style-type: none"> 근무기간, 근무내용(경력사항)이 구체적으로 기재된 경우 가능합니다.
12	정보처리기사취득 후 7년 이상 실무경력이 있으면 1차 시험면제가 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> 국가기술자격법에 따른 기사자격 취득 후 7년 이상 해당분야에 관한 실무경력이 있는 자로서, 즉 기사 직무분야와 동일할 경우 당해 직무분야 기술지도사의 1차 시험이 면제 됩니다. 정보처리기사는 기술지도사(정보처리분야)에 자격취득 후 7년 이상의 정보처리분야 실무경력을 충족한다면 가능하지만, 경영지도사에는 해당되는 분야가 없어 1차 시험 면제가 되지 않습니다. 지도사 홈페이지 공지사항에 면제 관련 안내문을 참고하시기 바랍니다.
13	시험접수 후 개명이 되어 시험일에 주민등록초본을 지참하여 시험에 응시하였습니다. 이때 전산이 자동으로 연동되어 자격증 발급 시에도 개명된 이름으로 발급이 되나요?	<ul style="list-style-type: none"> 시험일에 개명된 내역이 있는 초본을 지참하여 응시하였다면 시험발표 전에 전산으로 수정 처리되며 최종합격한 경우 변경된 이름으로 자격증이 발급됩니다.

번 호	질 문	답 변
14	1차 시험 면제를 받을 수 있는 양성과정의 자격조건은 무엇입니까?	<ul style="list-style-type: none"> 양성과정을 수강할 수 있는 자는 다음 각 호에 해당자(중소기업진흥에 관한 법률 시행령 제44조)입니다. <ol style="list-style-type: none"> 박사학위 소지자 또는 이와 동등한 학력이 있다고 인정되는 자로서 5년 이상의 실무경력이 있는 자 석사학위소지자 또는 이와 동등한 학력이 있다고 인정되는 자로서 7년 이상의 실무경력이 있는 자 대학졸업자 또는 이와 동등한 학력이 있다고 인정되는 자로서 10년 이상의 실무경력이 있는 자 전문대학졸업자 또는 이와 동등한 학력이 있다고 인정되는 자로서 15년 이상의 실무경력이 있는 자 중소기업청 및 지도실시기관에서 경영지도나 기술지도에 관하여 5년 이상의 근무경력이 있는 자 제1호부터 제4호까지의 학위·학력 및 실무경력은 인적자원관리·재무관리·생산관리·마케팅·기계·금속·전기전자·섬유·화학·정보처리·환경·생명공학 분야와 관련된 학위·학력 및 실무경력을 말하며, 실무경력기간은 학위취득 전이나 학력인정 전의 해당 분야에서의 실무경력기간을 포함합니다. <p>※ 자세한 사항은 한국경영지도사회(02-569-8858)로 문의</p>
15	1차 시험 면제 조건 중 “경영·경제 분야 또는 자연과학 분야의 박사학위 소지자로서 고등교육법 제2조 각호에 따른 학교에서 3년 이상 전공분야에 관한 강의 경력이 있거나 법률 제44조에서 정한 지도실시기관에서 3년 이상 경영지도 또는 기술지도와 관련되는 근무경력이 있는 자”에서 지도실시기관은 어떤 기관을 의미하나요?	<ul style="list-style-type: none"> 중소기업청장이 지정할 수 있는 지도실시기관(중소기업진흥에 관한 법률 시행령 제39조)은 다음과 같습니다. <ol style="list-style-type: none"> 지방중소기업청 중소기업진흥공단 「산업기술혁신 촉진법」에 따른 한국산업기술진흥원, 한국산업기술평가관리원, 한국세라믹기술원, 한국공학한림원, 한국산업기술시험원 및 전문생산기술연구소 「산업디자인진흥법」에 따른 한국디자인진흥원 「중소기업은행법」에 따른 중소기업은행 「신용보증기금법」에 따른 신용보증기금 「기술신용보증기금법」에 따른 기술신용보증기금 「은행법」에 따라 설립된 은행 「고등교육법」에 따른 대학·산업대학 및 전문대학 국립연구기관, 「정부출연연구기관 등의 설립·운영 및 육성에 관한 법률」 또는 「과학기술분야 정부출연연구기관 등의 설립·운영 및 육성에 관한 법률」에 따른 정부출연연구기관 법 제50조제5항에 따라 사무소를 설치한 지도사 「지역신용보증재단법」에 따른 신용보증재단 및 전국신용보증재단연합회 그 밖에 중소기업의 경영 및 기술지도업무를 수행할 인력과 능력을 갖춘 전문기관으로서 중소기업청장이 지정하는 기관* <ul style="list-style-type: none"> * 해당 기관 또는 중소기업청으로 문의

가. 개 요

- 기술지도사는 중소기업의 기술 문제에 대한 종합진단(기술컨설팅)과 공장 자동화기술 및 공정개선기술, 공업기반기술, 부품소재개발, 시제품 등 신기술개발 등에 대한 진단·지도, 자문, 상담, 조사, 분석, 평가, 증명, 대행 등 업무 수행

나. 직 무 분 야

- 법률 제50조제1항 또는 제2항에 따라 등록 또는 갱신등록을 한 지도사는 경영 종합진단·지도 등 대통령령으로 정하는 업무를 수행

다. 응 시 자 격

- 제한 없음(결격사유자 제외)

라. 결 격 사 유

- 피성년후견인
 - 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
 - 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행이 끝나거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자
 - 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 유예기간 중에 있는 자
 - 법률 제53조에 따라 지도사의 등록이 취소된 날부터 2년이 지나지 아니한 자
- ※ 결격사유 기준일은 제2차 시험 합격자 발표일이며, 해당자는 시험에 합격하더라도 지도사가 될 수 없음

마. 시 험 방 법

- 제1차 시험 : 객관식 5지택일형
- 제2차 시험 : 논술형 및 약술형

바. 시 험 과 목

○ 제1차 시험

구 분	교시	시 험 과 목	문 항 수	시험시간
제1차 시험	1	① 중소기업관련법령 ② 공업경영학 ③ 자연과학 개론	과목 당 25문항	75분 (09:30~10:45)
	2	① 기업진단론 ② 조사방법론 ③ 영어	과목 당 25문항	75분 (11:15~12:30)

○ 제2차 시험

구 분 (지도분야)	시 험 과 목			문 항 수	시험시간
	1교시 (09:30~11:00)	2교시 (11:30~13:00)	3교시 (14:00~15:30)		
기계분야	기계공학	재료역학	기계설계	과목 당 논술형 2문항, 약술형 4문항	90분
금속분야	일반금속재료	금속가공	금속열처리		
전기전자분야	전기기기	전기전자재료	공업계측제어		
섬유분야	섬유재료학	염색가공	섬유시험법		
화학분야	유기고분자공업	무기재료공업	화학공업양론		
생산관리분야	생산계획	품질관리	수요관리		
정보처리분야	정보통신개론	시스템응용	소프트웨어공학		
환경분야	환경공학개론	폐기물처리	대기오염제어		
생명공학분야	유전공학개론	생명과학	생화학		

사. 합격자 결정 방법

- 제1차 시험과 제2차 시험의 합격기준은 한 과목당 100점을 만점으로 하여 각 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상 득점한 자를 합격자로 결정

아. 제1차 시험 면제자

- 1) 「국가기술자격법」에 따른 기술사 및 기능장
- 제출서류 없음
- 2) 경영·경제 분야 또는 자연과학 분야의 박사학위 소지자로서 「고등교육법」 제2조 각 호에 따른 학교에서 3년 이상 전공 분야에 관한 강의 경력이 있거나 법률 제44조에서 정한 지도실시기관에서 3년 이상 경영지도 또는 기술지도와 관련되는 근무경력이 있는 자
 - ① 1차 시험 면제지원신청서 1부
 - ② 학위증명서 사본 1부(원본제시)
 - ③ 경력(재직)증명서 1부
 - ④ 국민연금 가입자 가입증명, 건강보험자격득실확인서(중 택일) 1부(공무원제외)
- 3) 중소기업과 관련되는 과정을 설치한 대학에서 해당 분야 석사학위를 취득하고 관련 분야에서 5년 이상의 실무경력이 있는 자
 - ① 1차 시험 면제지원신청서 1부
 - ② 학위증명서 사본 1부(원본제시)
 - ③ 경력(재직)증명서 1부
 - ④ 국민연금 가입자 가입증명, 건강보험자격득실확인서(중 택일) 1부(공무원제외)
- 4) 「국가기술자격법」에 따른 기사로서 7년 이상, 산업기사로서 9년 이상의 해당분야에 관한 실무경력이 있는 자
 - ① 1차 시험 면제지원신청서 1부
 - ② 경력(재직)증명서 1부
 - ③ 국민연금 가입자 가입증명, 건강보험자격득실확인서(중 택일) 1부(공무원제외)

5) 「공인회계사법」에 따른 공인회계사로서 5년 이상의 실무경력이 있는 자

① 1차 시험 면제지원신청서 1부

② 경력(재직)증명서 1부

③ 자격증 사본 1부(원본제시)

④ 국민연금 가입자 가입증명, 건강보험자격득실확인서(중 택일) 1부(공무원제외)

6) 법률 제46조제3항에 따라 2020년도 제1차 시험에 합격한 자로서 제2차 시험에 불합격 또는 미응시한 자

7) 법률 제49조에 따라 2020년도에 양성과정을 마치고 제2차 시험에 불합격 또는 미응시한 자이거나, 2021년도에 양성과정을 마친 자

- 서류제출 등은 별도 계획에 따름(2021년도 시행공고문 참조)

※ 경영지도사 또는 기술지도사 자격취득자가 동일한 지도사 시험의 분야를 달리하여 응시할 때에는 1차 시험을 면제함

※ 상기 1)호, 4)호 자격종목은 지도사 제2차 시험분야와 동일 직무분야에 한함

※ 상기 2)호부터 5)호까지의 경력은 학위 취득 후 또는 자격취득 후 해당 분야에서의 경력을 말함

※ 2)호 내지 5)호와 관련하여 해당 수험자 중 '08년~'19년 시험에 면제 서류를 공단에 기제출한 수험자는 제출 생략

※ 1)호, 6)호, 7)호에 해당하는 수험자는 서류 제출 생략

※ 1)호, 4)호에 해당하는 수험자의 국가기술자격 취득 사실은 공단에서 전산 조회

○ 기 준 일 : 경력 산정기준일은 제2차 시험 원서접수 마감일임

○ 제출방법 : 방문 또는 등기우편

자. 출제영역

구 분	출 제 영 역												
1차 시험	<div data-bbox="408 321 1126 339"><input type="checkbox"/> 과목명 : 중소기업관련법령</div> <div data-bbox="408 339 1126 356" style="text-align: center;">주 요 영 역</div> <table border="1" data-bbox="408 356 1126 468"> <tr> <td>중소기업기본법</td><td>중소기업창업 지원법</td></tr> <tr> <td>벤처기업육성에 관한 특별조치법</td><td>중소기업 진흥에 관한 법률</td></tr> <tr> <td>중소기업 기술혁신 촉진법</td><td>여성기업지원에 관한 법률</td></tr> <tr> <td>소기업 및 소상공인 지원을 위한 특별조치법 (소상공인 보호 및 지원에 관한 법률)</td><td>중소기업 사업전환 촉진에 관한 특별법</td></tr> <tr> <td>중소기업 인력지원 특별법</td><td>장애인기업활동 촉진법</td></tr> </table> <div data-bbox="408 468 1126 486"><input type="checkbox"/> 과목명 : 기업진단론</div> <div data-bbox="408 486 1126 503" style="text-align: center;">주 요 영 역</div> <table border="1" data-bbox="408 503 1126 515"> <tr> <td>경영분석</td><td>기업진단</td></tr> </table>	중소기업기본법	중소기업창업 지원법	벤처기업육성에 관한 특별조치법	중소기업 진흥에 관한 법률	중소기업 기술혁신 촉진법	여성기업지원에 관한 법률	소기업 및 소상공인 지원을 위한 특별조치법 (소상공인 보호 및 지원에 관한 법률)	중소기업 사업전환 촉진에 관한 특별법	중소기업 인력지원 특별법	장애인기업활동 촉진법	경영분석	기업진단
중소기업기본법	중소기업창업 지원법												
벤처기업육성에 관한 특별조치법	중소기업 진흥에 관한 법률												
중소기업 기술혁신 촉진법	여성기업지원에 관한 법률												
소기업 및 소상공인 지원을 위한 특별조치법 (소상공인 보호 및 지원에 관한 법률)	중소기업 사업전환 촉진에 관한 특별법												
중소기업 인력지원 특별법	장애인기업활동 촉진법												
경영분석	기업진단												
2차 시험	<div data-bbox="408 519 1126 537"><input type="checkbox"/> 과목명 : 수요관리</div> <div data-bbox="408 537 1126 554" style="text-align: center;">주 요 영 역</div> <table border="1" data-bbox="408 554 1126 589"> <tr> <td>재고관리</td><td>자재소요계획</td></tr> <tr> <td>적시생산</td><td>생산성과평가</td></tr> </table> <div data-bbox="408 589 1126 607"><input type="checkbox"/> 과목명 : 시스템응용</div> <div data-bbox="408 607 1126 625" style="text-align: center;">주 요 영 역</div> <table border="1" data-bbox="408 625 1126 637"> <tr> <td>운영체제(OS)</td><td>데이터베이스(DB)</td></tr> </table>	재고관리	자재소요계획	적시생산	생산성과평가	운영체제(OS)	데이터베이스(DB)						
재고관리	자재소요계획												
적시생산	생산성과평가												
운영체제(OS)	데이터베이스(DB)												

차. 법령관련 출제기준임

- ### ○ 당해연도 시험시행일 기준

카. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험당일 17:00시
- 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (기술지도사 홈페이지)에 7일간
- ※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

타. 최종정답 발표

- 합격자 발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (기술지도사 홈페이지)

파. 경영 / 기술지도사 주요 FAQ : p70 참조

가. 개 요

- 노동관계법령 및 노무관리분야에 대한 전문지식과 경험을 제공함으로써 사업 또는 사업상의 노동관계업무의 원활한 운영과 자율적인 인사노무관리의 합리적 개선을 이끄는 전문인력이 필요하게 됨에 따라 도입

나. 직 무 분 야

- 1) 노동관계 법령에 따라 관계기관에 대하여 행하는 신고·신청·보고·진술·청구(이의신청·심사청구 및 심판청구를 포함한다) 및 권리구제 등의 대행 또는 대리
- 2) 노동관계 법령에 따른 모든 서류의 작성 및 확인
- 3) 노동관계 법령과 노무관리에 관한 상담·지도
- 4) 「근로기준법」을 적용 받는 사업이나 사업장에 대한 노무관리진단
- 5) 「노동조합 및 노동관계조정법」 제52조에서 정한 사적 조정이나 중재
 - ※ “노무관리진단”이란 사업 또는 사업장의 노사 당사자 한쪽 또는 양쪽의 의뢰를 받아 그 사업 또는 사업장의 인사·노무관리·노사관계 등에 관한 사항을 분석·진단하고 그 결과에 대하여 합리적인 개선 방안을 제시하는 일련의 행위를 말함

다. 응 시 자 격

- 제한 없음
 - ※ 단, 「공인노무사법」 제4조의 결격사유에 해당되는 경우 제외

라. 결 격 사 유

- 1) 미성년자
- 2) 피성년후견인 또는 피한정후견인
- 3) 파산선고를 받은 자로서 복권되지 아니한 자
- 4) 공무원으로서 징계처분에 따라 파면된 자로서 3년이 지나지 아니한 자
- 5) 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 3년이 지나지 아니한 자
- 6) 형의 집행유예를 선고받고 그 기간이 끝난 날부터 2년이 지나지 아니한 자
- 7) 금고 이상의 형의 선고유예기간 중에 있는 자
- 8) 공인노무사법 제20조에 따라 영구등록취소된 사람

※ 결격사유 심사기준일은 제3차 시험 합격자 발표일임

마. 시 험 방 법

- 제1차 시험 : 객관식 5지택일형
- 제2차 시험 : 논문형
- 제3차 시험 : 면접

바. 시 험 과 목

구 분	교시	시 험 과 목	문 항 수	시험시간
제1차 시험	-	① 노동법(1) ② 노동법(2) ③ 민 법 ④ 사회보험법 ⑤ 경제학원론, 경영학개론 중 1과목	과목 당 25문항 (총 125문항)	125분 (09:30~11:35)

구 분	교시	시 험 과 목	문 항 수	시험시간
제2차 시험	1	① 노동법	4문항	교시 당 75분 (09:30~10:45) (11:15~12:30)
	2			
	3	② 인사노무관리론	과목 당 3문항	과목 당 100분 (13:50~15:30) (09:30~11:10) (11:40~13:20)
	4	③ 행정쟁송법		
	5	④ 경영조직론, 노동경제학, 민사소송법 중 1과목		
제3차 시험	• 「공인노무사법」 시행령 제4조제3항의 평정사항			

※ 노동법은 노동법의 기본이념 등 총론부분을 포함

※ 법률 등을 적용하여 정답을 구하여야 하는 문제는 “시험시행일” 현재 시행중인 법률 등을 적용하여야 함

사. 합격자 결정 방법

- 제1차 시험은 영어과목을 제외한 나머지 과목에 대하여 각 과목 100점을 만점으로 하여 각 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상을 득점한 자
 - 제1차 시험 과목 중 일부를 면제받는 자는 영어과목을 제외한 나머지 응시한 각 과목 40점 이상, 응시한 전 과목 평균 60점 이상을 득점한 자
 - “각 과목 40점 이상”이란 선택과목의 경우 응시자의 조정 전 점수와 규칙 제4조의2제1항의 방법에 따라 조정산출한 점수 중 어느 하나가 40점 이상에 해당하는 것을 말하고, “전 과목 평균 60점 이상”이란 필수과목 점수와 규칙 제4조의2제1항의 방법에 따라 조정산출한 선택과목 점수를 합한 총득점의 평균이 60점 이상에 해당하는 것을 말함
 - 제1차시험의 선택과목에 있어 성적의 세부산출방법
 선택과목에 대한 응시자의 득점은 응시자가 선택한 과목 점수의 표준편차와 평균점수를 산출하여 아래 1의 산식에 따라 조정한 점수로 함
 응시자가 선택한 과목 점수의 표준편차는 아래 2의 산식에 따라 산출.
 1. $\{(응시자의 점수 - 응시자가 선택한 과목의 평균점수) \div 응시자가 선택한 과목 점수의 표준편차 \times 10\} + \text{전체 필수과목 점수의 평균}$
 2. $\{(응시자가 선택한 과목의 점수 - 응시자가 선택한 과목의 평균점수)^2 \text{의 총 합계} \div (응시자가 선택한 과목의 인원수 - 1)\}$ 의 거듭제곱근

- 제2차 시험은 각 과목 만점의 40% 이상, 전 과목 총점의 60% 이상을 득점한 자
 - 제2차 시험 과목 중 일부를 면제받는 자는 응시한 각 과목 만점의 40% 이상, 응시한 전 과목 총점의 60% 이상을 득점한 자
 - 다만, 제2차 시험에서 각 과목 만점의 40% 이상, 전 과목 총점의 60% 이상을 득점한 자가 최소합격인원에 이르지 못한 경우에는 최소합격인원에 미달한 인원수의 범위에서 각 과목 배점의 40% 이상을 득점한 자 중 전 과목 총득점의 높은 자부터 차례로 추가하여 합격자를 결정
 - ※ 위의 단서에 따라 합격자를 결정하는 경우에는 제2차 시험과목 중 일부를 면제받는 자에 대하여 각 과목 배점 40% 이상 득점한 자의 과목별 득점 합계에 1.5를 곱하여 산출한 점수를 전 과목 총득점으로 봄
 - ※ 제2차 시험의 합격자 수가 동점자로 인하여 최소합격인원을 초과하는 경우에는 해당 동점자 모두를 합격자로 결정. 이 경우 동점자의 점수는 소수점 이하 셋째자리에서 반올림하여 둘째자리까지 계산
 - “각 과목 만점의 40퍼센트 이상”이란 시험위원이 채점한 점수와 규칙 제4조의2의 방법에 따라 조정산출한 점수 중 어느 하나가 만점의 40퍼센트 이상에 해당하는 것을 말하고, “총점의 60퍼센트 이상”이란 규칙 제4조의2의 방법에 따라 산출한 총득점이 각 과목 만점 총합의 60퍼센트 이상에 해당하는 것을 말함
 - 성적의 세부산출방법

각 시험위원이 채점한 점수에 대하여 해당 시험위원이 채점한 전(全) 답안지(시험위원별 답안지) 점수의 표준편차와 평균점수를 산출하여

아래 1의 산식에 따라 조정한 점수를 각 응시자의 득점으로 하되, 시험과목 중 노동법은 조정한 점수에 1.5를 곱하여 산출한 점수를 득점으로 함. 시험위원별 답안지 점수의 표준편차는 아래 2의 산식에 따라 산출

 1. $\{(\text{시험위원이 채점한 점수} - \text{시험위원별 답안지 점수의 평균}) \div \text{시험위원별 답안지 점수의 표준편차} \times 10\} + 50$
 2. $\{(\text{시험위원별 답안지 점수} - \text{시험위원별 답안지 점수의 평균})^2 \text{의 총합계} \div (\text{시험위원별 답안지 수} - 1)\}$ 의 거듭제곱근
- 제3차 시험은 평정요소마다 각각 “상”(3점), “중”(2점), “하”(1점)로 구분하고, 총 12점 만점으로 평균 8점 이상 득점한 자
 - 다만, 위원의 과반수가 어느 하나의 평정요소에 대하여 “하”로 평정한 때에는 불합격 처리

아. 시험의 일부 면제 대상자

○ 제1차 시험 일부과목 면제

- 다음 각 호의 1에 해당하는 경력의 통산경력이 10년 이상인 자에 대하여는 제1차 시험과목 중 노동법(1) 및 노동법(2)를 면제
- ① 고용노동부('81.04.07 이전의 노동청 및 '63.08.31 이전의 보건사회부 노동국을 포함), 그 소속기관, 중앙노동위원회 또는 지방노동위원회의 공무원으로 근무한 경력
- ② 지방자치단체에서 노동관계법령의 시행에 관한 사무에 직접 종사한 공무원 또는 해양수산부(1996년 8월7일 이전의 해운항만청, 2008년 2월 28일 이전의 해양수산부 및 2013년 3월22일 이전의 국토해양부를 포함) 소속 선원근로감독관으로 근무한 경력
- ③ 조합원 100인 이상인 단위노동조합, 산업별 연합단체 또는 총연합단체인 노동조합에서 노동조합업무전담자로 근무한 경력
- ④ 상시근로자 300인 이상인 사업 또는 사업장에서 노무관리업무 전담자로 근무한 경력
- ⑤ 고용노동부장관이 인정하는 사용자단체에서 회원업체의 노무관리지도업무전담자로 근무한 경력

○ 제1차 시험 전 과목과 제2차 시험 일부과목 면제

- 다음 각 호의 1에 해당하는 자는 제1차 시험 과목 전부와 제2차 시험 과목 중 노동법 면제
- 고용노동부('81.04.07 이전의 노동청 및 '63.08.31 이전의 보건사회부 노동국을 포함), 그 소속기관, 중앙노동위원회 또는 지방노동위원회에 근무한 공무원으로서
- ① 노동행정에 종사한 경력이 통틀어 10년 이상이고, 그중 5급 이상 공무원이나 고위공무원단에 속하는 일반직공무원으로 재직한 경력이 5년 이상인 자
- ② 노동행정에 종사한 경력이 통틀어 15년 이상이고, 그중 6급 이상

공무원이나 고위공무원단에 속하는 일반직공무원으로 재직한
경력이 8년 이상인 자

- 경력기간 산정은 제3차 시험 합격자 발표일(경력서류는 제1차 시험
원서접수 시 제출)을 기준으로 함

자. 전년도 1차 또는 2차 합격에 의한 면제자

- 공인노무사 제1차 시험 또는 제2차 시험에 합격한 자는 다음 회에
시험에 한하여 제1차 시험 또는 제2차 시험이 면제됨

차. 출제영역

구 분	출 제 영 역
1차 시험 (1)	<input type="checkbox"/> 과목명 : 노동법(1)
	출 제 영 역
	1. 근로기준법
	2. 파견근로자보호 등에 관한 법률
	3. 기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법률
	4. 산업안전보건법
	5. 직업안정법
	6. 남녀고용평등과 일·가정 양립지원에 관한 법률
	7. 최저임금법
	8. 근로자퇴직급여보장법
	9. 임금채권보장법
	10. 근로복지기본법
	11. 외국인근로자의 고용 등에 관한 법률
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 노동법(2)
	출 제 영 역
	1. 노동조합 및 노동관계조정법
	2. 근로자참여 및 협력증진에 관한 법률
	3. 노동위원회법
	4. 공무원의 노동조합 설립 및 운영 등에 관한 법률
	5. 교원의 노동조합 설립 및 운영 등에 관한 법률

구 분	출 제 영 역
1차 시험 (2)	과목명 : 민법 <div>출 제 영 역</div> 1. 총칙 2. 채권 <input type="checkbox"/> 과목명 : 사회보험법 <div>출 제 영 역</div> 1. 사회보장기본법 2. 고용보험법 3. 산업재해보상보험법 4. 국민연금법 5. 국민건강보험법 6. 고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료 징수 등에 관한 법률 <input type="checkbox"/> 과목명 : 경제학원론 <div>출 제 영 역</div> 전영역 <input type="checkbox"/> 과목명 : 경영학개론 <div>출 제 영 역</div> 전영역
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 노동법 <div>출 제 영 역</div> 1. 근로기준법 2. 파견근로자보호 등에 관한 법률 3. 기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법률 4. 산업안전보건법 5. 산업재해보상보험법 6. 국민연금법 7. 노동조합 및 노동관계조정법 8. 근로자참여 및 협력증진에 관한 법률 9. 노동위원회법 10. 공무원의 노동조합 설립 및 운영 등에 관한 법률 11. 교원의 노동조합 설립 및 운영 등에 관한 법률 <input type="checkbox"/> 과목명 : 인사노무관리론 <div>출 제 영 역</div> 전영역
2차 시험 (1)	

구 분	출 제 영 역
2차 시험 (2)	<input type="checkbox"/> 과목명 : 행정쟁송법 <div>출 제 영 역</div> <div>행정심판법 및 행정소송법과 민사소송법 중 행정쟁송 관련 부분</div>
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 경영조직론 <div>출 제 영 역</div> <div>전영역</div>
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 행정쟁송법 <div>출 제 영 역</div> <div>전영역</div>
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 민사소송법 <div>출 제 영 역</div> <div>전영역</div>

카. 법령관련 출제기준일

- 당해 연도 시험시행일 기준

타. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험당일 14:00
- 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (공인노무사 홈페이지)에 7일간
 ※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

파. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (공인노무사 홈페이지)

하. 공인노무사 주요 FAQ

번호	질문	답변
1	공인노무사 시험 경력기간 산정 기준일을 알려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> • 경력기간 산정기준일은 3차 시험 합격자 발표일입니다. (제1차 시험 원서접수 시 제출) • 접수마감일 기준으로 경력기간이 부족한 응시자(현재 재직 중인 자)의 응시번호 및 인적사항(성명, 주민등록번호)은 별도 관리하고, 당해 시험에 최종합격한 경우 최종합격자 발표일로부터 3일 이내에 부족한 경력이 보완된 해당 경력증명서를 기 접수한 지부·지사에 제출해야 합니다(경력증명서 미제출자, 경력부족자 등은 불합격처리함)
2	공인노무사 자격시험의 전년도 제1차 시험 또는 제2차 시험 합격자도 응시원서를 접수하여야 합니까?	<ul style="list-style-type: none"> • 2·3차 시험 응시원서 접수 시 반드시 응시원서를 접수하여야 제2차 시험 또는 제3차 시험(면접) 시험응시가 가능합니다.
3	공인노무사 전년도 제1차 시험 합격자가 제1차 시험 재응시자로 응시원서를 접수하고 제1차 시험에 미응시 또는 불합격한 경우 제2차 시험에 응시할 수 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> • 공인노무사 전년도 제1차 시험 합격자가 이번 회의 제1차 시험을 재응시하고자 하는 경우 가능합니다. • 또한, 제1차 시험 합격여부와 상관없이 전년도 제1차 시험의 면제근거로 하여 제2차 시험에 응시가 가능합니다.
4	시험과목 일부면제자의 서류 및 제출방법, 제출기간은 어떻게 됩니까?	<ul style="list-style-type: none"> • 공인노무사 제1차 시험 일부 시험과목 면제를 받기 위해서는 경력증명서 및 시험일부면제신청서를 먼저 제출 후 경력심사를 받고 제1차 시험 응시원서를 접수하여야 하며, • 제1차 시험 및 제2차 시험 일부 시험과목 면제를 받기 위해서는 경력증명서 및 시험일부면제신청서를 먼저 제출 후 경력심사를 받고 제2차 시험 응시원서를 접수하여야 합니다.
5	영어시험성적표를 작년에 제출했는데 올해 시행되는 공인노무사 자격시험에 영어시험성적표를 또 제출해야 합니까?	<ul style="list-style-type: none"> • 작년에 제출한 영어시험성적표가 금년도에도 유효(인정기간 내에 해당)한 경우에 한하여 별도의 영어시험성적표 제출 없이 응시원서접수가 가능합니다.

번 호	질 문	답 변
6	공인노무사 자격시험에 있어서 외국국적의 외국인도 시험을 볼 수 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 예, 공인노무사 자격시험은 별도의 응시자격 제한이 없으므로 대한민국 국적이 없는 외국인도 시험응시가 가능합니다. 단, 결격사유 해당자는 시험을 볼수 없으며 만약 시험에 합격 하더라도 무효처리 됩니다.
7	시험 일부면제자 중 “고용노동 부장관이 인정하는 사용자단체 에서 회원업체의 노무관리지도 업무전담자로 근무한 통산경력 10년 이상인 자”에서 고용노동 부장관이 인정하는 사용자 단체를 알려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> 1. 상공회의소법에 의한 대한상공회의소 및 지역상공회의소 2. 중소기업협동조합법에 의한 중소기업협동조합중앙회 3. 사단법인 한국경영자총협회 및 광역시·도에 설립된 지역경영자협회 4. 사단법인 전국경제인연합회 5. 사단법인 한국무역협회
8	300인 이상 상시 근로하는 회사의 인사과에서 노무관련업무담당자로 일하면서 다른 인사 관련 일도 병행하고 인사팀장이 되어 10년 이상 경력이 있습니다. 면제기준에 해당되나요?	<ul style="list-style-type: none"> “상시근로자 300명 이상인 사업 또는 사업장에서 노무관리업무 전담자로 근무한 통산경력 10년 이상인 자”의 경우에 1차 시험 일부과목면제에 해당되는 노무관리업무라 함은 고용, 임금, 근로 시간, 교육훈련, 인사고과, 직무분석, 인사관계, 복리후생, 재해 보상, 안전보건의 업무에 대한 계획, 운영통제 또는 이를 위한 지도, 훈련에 관한 업무를 말합니다. 또한 “전담”의 개념은 사업 또는 사업장에서는 노무관리업무만을 담당한 경우를 말하고 서무, 경리 등의 다른 업무를 겸임한 경우는 전담에 해당되지 않습니다.

가. 개 요

- 부동산중개업을 건전하게 지도·육성하고 공정하고 투명한 부동산 거래 질서를 확립함으로써 국민경제에 이바지함을 목적으로 함

나. 직 무 분 야

- 중개업자의 공신력을 높이기 위해 도입된 자격증으로 부동산 중개 업무, 관리대행, 컨설팅, 중개업 경영정보 제공, 상가분양 대행, 경매 매수신청 대리 업무 등을 수행

다. 응 시 자 격

- 제한 없음
 - ※ 단, 「 ① 공인중개사법 제4조3에 따라 시험부정행위로 처분 받은 자의 그 제한기간이 시험시행일 전일('21.10.29)까지 경과되지 않은 자 ② 법률 제6조에 따라 자격이 취소된 후 3년이 경과되지 아니한자 (시험 시행일 전일 까지) ③ 기자격취득자는 」 응시할 수 없음

라. 결 격 사 유

- 1) 부정한 방법으로 공인중개사의 자격을 취득한 경우
- 2) 공인중개사법 제7조제1항의 규정을 위반하여 다른 사람에게 자기의 성명을 사용하여 중개업무를 하게 하거나 공인중개사자격증을 양도 또는 대여한 경우
- 3) 공인중개사법 제36조의 규정에 의한 자격정지처분을 받고 그 자격정지기간 중에 중개업무를 행한 경우(다른 개업공인중개사의 소속공인중개사·중개보조원 또는 법인인 개업공인중개사의 사원·임원이 되는 경우를 포함)
- 4) 공인중개사법을 위반하여 징역형의 선고를 받은 경우

마. 시험 방법

- 제1차 · 제2차 시험 : 객관식 5지택일형

바. 시험 과 목

구 분	시 험 과 목	문 항 수	시험시간
제1차 시험 1교시	① 부동산학개론(부동산감정평가론 포함) ② 민법 및 민사특별법 중 부동산 중개에 관련되는 규정	과목 당 40문항	100분
제2차 시험 1교시	① 공인중개사의 업무 및 부동산 거래신고 등에 관한 법령 및 중개 실무 ② 부동산공법 중 부동산중개에 관련되는 규정	과목 당 40문항	100분
제2차 시험 2교시	① 부동산공시에 관한 법령(부동산등기법, 공간정보의 구축 및 관리 등에 관한 법률) 및 부동산 관련 세법	40문항	50분

※ 답안작성 시 법령이 필요한 경우는 시험시행일 현재 시행되고 있는 법령을 기준으로 작성

※ 큐넷 공인중개사 홈페이지 시험계획 공고 참조(7월 예정)

사. 합격자 결정 방법

○ 제1차 시험

- 매 과목 100점을 만점으로 하여 매과목 40점 이상, 전과목 평균 60점 이상 득점한 자

○ 제2차 시험

- 매 과목 100점을 만점으로 하여 매과목 40점 이상, 전과목 평균 60점 이상 득점한 자

※ 제1차 시험에 불합격한 자의 제2차 시험은 「공인중개사법」 시행령 제5조제3항에 따라 이를 무효로 함

아. 출제영역

구분	주 요 내 용		
1차 시험	<input type="checkbox"/> 부동산학개론		
	주 요 영 역		세부영역
	부동산학 총론		부동산의 개념과 분류, 부동산의 특성(속성)
	부동산학	부동산경제론	부동산의 수요와 공급, 부동산가격이론, 부동산의 경기변동

2차 시험	주요영역		세부영역	
	각론	부동산시장론	부동산시장, 입지 및 공간구조론	
		부동산정책론	부동산정책의 의의 및 기능, 토지정책, 주택정책, 부동산 조세정책	
		부동산투자론	부동산투자 이론, 부동산 투자분석 및 기법	
		부동산금융론	부동산 금융·증권론	
		부동산개발 및 관리론	부동산 이용 및 개발, 부동산 관리, 부동산 마케팅	
	부동산 감정평가론		감정평가의 기초이론, 감정평가방식, 부동산가격공시제도	
	□ 과목명 : 민법 및 민사특별법 중 부동산 중개에 관련되는 규정			
	주요영역		세부영역	
	민법	총칙 중 법률행위		
		질권을 제외한 물권법		
		계약법 중 총칙·매매·교환·임대차		
민사특별법	주택임대차보호법			
	집합건물의 소유 및 관리에 관한 법률			
	가등기담보 등에 관한 법률			
	부동산 실권리자명의 등기에 관한 법률			
	상가건물 임대차보호법			
□ 과목명 : 공인중개사의 업무 및 부동산 거래신고에 관한 법령 및 중개실무				
주요영역		세부영역		
공인중개사의 업무 및 부동산거래신고에 관한 법령	공인중개사법			
	부동산 거래신고에 등에 관한 법률			
중개실무		중개실무		
□ 과목명 : 부동산공법 중 부동산중개에 관련되는 규정				
출제영역				
국토의 계획 및 이용에 관한 법률				
도시개발법				
도시 및 주거환경정비법				
주택법				
건축법				
농지법				
□ 과목명 : 부동산공시에 관한 법령 및 부동산 관련 세법				
주요영역		세부영역		
부동산공시에 관한 법령	부동산등기법			
	공간정보의 구축 및 관리 등에 관한 법률 제2장 제4절 및 제3장			
부동산 관련 세법		부동산 관련 세법 (상속세, 증여세, 법인세, 부가가치세 제외)		

자. 법령관련 출제기준일

○ 시험시행일(2021. 10. 30.) 기준

차. 가답안 발표 및 의견제시

○ 가답안 발표 : 2021. 10. 30. 18:00(예정)

○ 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (공인중개사 홈페이지)에 7일간

※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

카. 최종정답 발표

○ 2021. 12. 1. 09:00시 www.Q-net.or.kr (공인중개사 홈페이지)

타. 공인중개사 주요 FAQ

번 호	질 문	답 변
1	시험에 불합격한 후 불합격내역이 표기된 증명서를 받을 수 있나요?	• 큐넷 공인중개사 홈페이지 >> 확인서발급 >> 확인서발급신청>>성적확인서를 신청하시면 됩니다.
2	주민등록증 말소자도 시험응시 및 자격증 발급이 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 주민등록 말소자도 시험 접수시에 주소지를 입력하고 신분확인을 할 수 있다면 시험 접수 및 응시는 가능합니다. • 자격증 발급 여부는 자격증 발급 기관인 시, 도의 해당 부서(토지정보과 및 민원과 등)에 확인해주시기 바랍니다.
3	결격사유에 해당하는 수험자의 경우 시험합격 무효처리가 되나요? 아니면, 자격정지만 되나요?	• 결격사유자에 대해서는 시험 원서접수 자체가 불가합니다. 자격취소자에 대해서는 관할 시·도로부터 자료를 받아 전산관리합니다.
4	지부·지사에 방문하여 시험응시 확인서를 발급받을 수 있나요? 언제부터 발급받을 수 있나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 큐넷 홈페이지에서 합격자 발표일부터 무료로 출력 가능합니다. • 내방을 통해서도 발급하지 않습니다.
5	주소는 언제까지 변경할 수 있나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 주소변경은 '21.11.19(금) 까지 변경가능하며 입력된 주민등록 주소지 시·도에서 자격증을 교부하니 신중히 작성·확인하여 주시기 바랍니다. • 합격자 발표이후 택배신청시(기간)에 주민등록주소를 변경(큐넷 개인정보)하시면 변경하신 시·도에는 합격내역이 없으므로 시·도에서 자격증을 교부(배송) 할 수 없으니 주소 변경 가능 기간 이전에 확인하여 주시기 바랍니다. - 택배(우편)신청시에는 큐넷 개인정보의 주소를 변경하지 마시고, 수령 받을 주소만 입력하여 주십시오.

번호	질문	답변
6	공인중개사 부정행위관련 심의 및 결정 절차를 알려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> 부정행위가 발생한 시험장의 소속기관장은 해당 수험자에게 시험의 무효처리, 응시제한 등 제재 내용에 대한 사전통지와 의견진술의 기회를 부여한 후 부정행위 여부를 결정하게 됩니다. (다만, 부정행위확인서 등에서 수험자가 부정행위를 인정한 경우는 의견청취를 아니할 수 있음) 소속기관장은 해당 수험자가 부정행위를 부인할 경우 전문가격 심의위원회의를 개최하여 해당 수험자에게 부정행위 관련 진술을 듣고 동 위원회에서 부정행위 여부를 결정합니다. 그러나, 해당 수험자가 위원회에 출석하지 않거나 의견진술을 거부한 경우에는 관련 자료를 기준으로 부정행위 여부를 결정합니다.
7	답안지 형별 마킹을 잘못했다고 하는 경우 전화를 통해서 형별 확인을 해주시나요? 형별 마킹을 잘못된 경우 어떤 불이익이 있는지 궁금합니다.	<ul style="list-style-type: none"> 형별마킹착오는 수험자의 귀책사유로써 형별을 달리 마킹하는 경우 등은 시행기관에서 판독시에 확인할 수 없습니다. 문제지 형 별로 정답이 다르므로 반드시 주의하시기 바라며, 해당 형별로 전산 자동 채점됩니다. <u>합격자 발표일부터</u> 신분증을 지참하고 응시관할자격시험부 내방 시 본인의 답안카드 사본을 열람하실 수 있습니다.
8	큐넷에서 자격증을 신청하였는데 배송은 언제쯤 되나요	<ul style="list-style-type: none"> 자격증 교부는 시·도에서 발급하고 있으나, 고객만족을 위해 공단에서 무방문one-click 서비스(자격증 신청 대행)를 실시하고 있습니다. 공단은 합격자의 신청(5일간)을 받아 수령주소를 주민등록지 주소 시·도에 제공하고 있습니다. 합격자 현황에 따라 자격증 교부 준비, 제작 등으로 배송기간이 시·도별로 다르니 교부일정 안내문을 참고 하여 주시기 바랍니다.
9	답안제출 불응자로서 무효처리된 경우와 중도포기한 경우 합격자 발표시에 어떻게 표기가 되나요?	<ul style="list-style-type: none"> 불합격(무효)로 표기되며, 응시확인서 출력시 응시하였음이 확인됩니다.

가. 개 요

- 관광진흥법에 따라 국가에서 실시하는 통역 및 여행안내에 관한 자격시험으로서 외국인 관광객의 국내 여행과 내국인 관광객의 국외 여행을 위한 안내를 수행

나. 직 무 분 야

- 국내를 여행하는 외국인에게 외국어를 사용하여 관광지 및 관광대상을 설명하거나 여행을 안내하는 등 여행 편의를 제공

다. 응 시 자 격

- 제한 없음.
- ※ 단, 「관광진흥법」 제7조의 결격사유에 해당되는 경우 또는 부정행위자로 시험을 정지하거나 무효로 한 날 또는 합격결정을 취소한 날부터 3년이 지나지 않은 사람은 제외

라. 결 격 사 유

- 1) 피성년후견인·피한정후견인
- 2) 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
- 3) 이 법에 따라 등록 등 또는 사업계획의 승인이 취소되거나 제36조 제1항에 따라 영업소가 폐쇄된 후 2년이 지나지 아니한 자
- 4) 이 법을 위반하여 징역 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자 또는 형의 집행유예 기간 중에 있는 자

마. 시 험 방 법

- 제1차 시험 : 객관식 4지택일형
- 제2차 시험 : 면접

바. 시험 과 목

구 분	교시	시 험 과 목	문 항 수	배 점	시험시간
제1차 시험	1	① 국사	25	40%	50분
		② 관광자원해설	25	20%	(09:30~10:20)
	2	③ 관광법규	25	20%	50분
		④ 관광학개론	25	20%	(10:50~11:40)
제2차 시험	○ 면접시험 ① 국가관, 사명감 등 정신자세 ② 전문지식과 응용능력 ③ 예의·품행 및 성실성 ④ 의사발표의 정확성과 논리성				1인당 10분 내외 (외국어/한국어)

※ 법령 등을 적용하여 답을 구하여야 하는 문제는 시험시행일 현재 시행되는 법령을 기준으로 함

※ ‘관광법규’는 「관광기본법」, 「관광진흥법」, 「관광진흥개발기금법」, 「국제회의산업육성에 관한 법률」 등의 관광관련법규를 말함

※ 관광관련 학과 전공졸업자 또는 실무교육이수자는 ③ 관광법규, ④ 관광학개론 과목이 면제

사. 합격자 결정 방법

- 제1차 시험은 매 과목 4할 이상이고, 전 과목 점수가 배점비율로 환산하여 6할 이상 득점한 자
- 제2차 시험은 총점의 6할 이상을 득점한 자

아. 외국어시험, 일부과목, 필기시험 면제 근거

- 필기시험 및 외국어시험에 합격하고 면접시험에 불합격한 자에 대하여는 다음 회의 시험에만 필기시험 및 외국어시험을 면제
- 「고등교육법」에 따른 전문대학 이상의 학교 또는 다른 법령에서 이와 동등 이상의 학력이 인정되는 교육기관에서 해당 외국어를 3년 이상 강의한 자에 대하여 해당 외국어시험을 면제
- 4년 이상 해당 언어권의 외국에서 근무하거나 유학을 한 경력이 있는 자 및 「초·중등교육법」에 따른 중·고등학교 또는 고등기술 학교에서 해당 외국어를 5년 이상 강의한 자에 대하여 해당 외국어 시험을 면제
- 「고등교육법」에 따른 전문대학 이상의 학교에서 관광분야를 전공

(전공과목이 관광법규 및 관광학개론 또는 이에 준하는 과목으로 구성되는 전공과목을 30학점 이상 이수한 경우를 말한다)하고 졸업한 자(졸업예정자 및 관광분야 과목을 이수하여 다른 법령에서 이와 동등한 학력을 취득한 자를 포함한다)에 대하여 필기시험 중 관광법규 및 관광학개론 과목을 면제

- 관광통역안내사 자격증을 소지한 자가 다른 외국어를 사용하여 관광안내를 하기 위하여 시험에 응시하는 경우 필기시험을 면제
- 문화체육관광부장관이 정하여 고시하는 교육기관에서 실시하는 60시간 이상의 실무교육과정을 이수한 사람에 대하여 필기시험 중 관광법규 및 관광학개론 과목을 면제

자. 출제영역

구 분	출 제 영 역
1차 시험	<input type="checkbox"/> 과목명 : 국사 <div style="text-align: center;">주요 영역</div> <div>1. 선사시대, 초기국가</div> <div>2. 삼국시대, 통일신라, 발해</div> <div>3. 고려시대</div> <div>4. 조선시대</div> <div>5. 근·현대</div>
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 관광자원해설 <div style="text-align: center;">주요 영역</div> <div>1. 관광자원의 이해</div> <div>2. 관광자원</div> <div>3. 문화재</div> <div>4. 기타</div>
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 관광법규 <div style="text-align: center;">주요 영역</div> <div>1. 관광기본법</div> <div>2. 관광진흥법</div> <div>3. 관광진흥개발기금법</div> <div>4. 국제회의산업육성예관한법률</div>
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 관광학개론 <div style="text-align: center;">주요 영역</div> <div>1. 관광의 개념</div> <div>2. 관광의 역사</div> <div>3. 관광정책 및 관광조직</div> <div>4. 국민관광</div> <div>5. 국제관광</div> <div>6. 관광자원 및 관광개발</div> <div>7. 관광사업</div> <div>8. 관광마케팅</div> <div>9. 기타</div>

차. 법령관련 출제기준일

- 당해연도 시험일 기준

카. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험당일 14:00시
- 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (관광통역안내사 홈페이지)에 7일간
※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

타. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (관광통역안내사 홈페이지)

파. 관광통역안내사 주요 FAQ

번 호	질 문	답 변
1	외국인등록증번호로 회원가입과 원서접수 이후 출국하였다가 재입국하여 시험응시 할 경우 외국인등록증 없이 기 가입내역으로 응시할 수 있는지 궁금합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 큐넷에 회원가입했던 외국인등록번호가 말소되었다면, 기 가입 내역으로 시험에 응시할 수는 있으나 최종합격 후 자격증 발급 시 신분변경에 대한 서류를 제출하여야 합니다. - 기존 아이디 및 패스워드를 사용하여 원서접수 후 시험 당일 본인임을 입증하는 신분증으로 여권제시 - 이 경우, 최종합격 후 관광공사에 자격증을 발급받을 때 변경 전후의 외국인등록번호가 명시된 서류를 제출하여야 함 ※ 관련 서류는 법무부에 문의하여 준비 • 외국인등록번호가 변경된 경우에는 가급적 새로운 외국인등록번호로 시험에 응시하는 편이 좋습니다.
2	접수당시와 시험응시 할 때 귀화로 인하여 개인정보(주민번호 등) 변경 시 필요한 입증서류와 절차를 알려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> • 원서접수 후 시험응시 전에 귀화로 인하여 국적을 취득하였다면 시험 당일까지 아래 서류를 준비하여 가까운 지부·지사를 방문하여 인적사항 변경 신청을 하여야 합니다. - 귀화증명서(법무부 발급) - 기본증명서(주민센터 발급) - 이전 외국인등록증 사본 또는 여권 사본 • 이 경우 큐넷 원서접수 시 등록한 사진과 비교 후 본인여부를 확인해야 하므로 반드시 본인이 방문하여야 합니다.
3	필기시험 점수계산은 어떻게 하나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 국사는 1문제당 1.6점, 나머지 과목은 1문제당 0.8점으로 계산합니다. - 4과목을 치르는 경우 : 총합 60점 이상 - 2과목을 치르는 경우 : 총합 36점 이상이면 합격입니다. • 단, 과락기준이 있으므로 <u>과목당 25문제 중 10문제 이상</u>은 필히 맞히셔야 합니다.

번 호	질 문	답 변
4	국외공인어학 성적자인 경우 국내공인어학으로 잘못 선택하여 성적을 기재했다면, 소명여부 및 필기시험 응시 가능여부가 궁금합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 국외공인어학성적은 성적조회 시 해당어학시험 기관에서 사실여부가 확인되지 않으므로 필히 소명하셔야 합니다. • 소명기간(시행계획 공고 참조)은 통상적으로 원서접수 마감일 이후 3~4주 후이며, 본인이 소명대상자에 포함되었다면 반드시 소명기간 내에 어학성적표 원본을 제출하여야 합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 제출서류 : 영사확인 후 번역공증한 공인어학성적표 1부 및 신분증 - 유의사항 : 어학시험 면제서류로 대체 불가, 영사확인이 없는 성적표 원본 제출 불가 • 기간 내 미제출자(미소명자)는 어학성적미충족에 의해 필기시험이 무효처리되오니 각별히 주의하시기 바랍니다.
5	중국에서 대학교를 졸업했습니다. 공인어학성적을 취득하지 않은 경우, 어학시험을 면제받을 수 있다는데 방법을 알려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> • 응시하고자 하는 분야의 언어를 공용어로 사용하는 국가에서 4년 이상 해당 언어권의 외국에서 근무하거나 유학을 한 경력이 있는 자는 「관광진흥법」 시행규칙에 따라 해당 외국어시험이 면제됩니다. <ul style="list-style-type: none"> - 준비서류 <ol style="list-style-type: none"> ① 관광통역안내사 서류심사 신청서(공단 양식) ② 출입국에관한사실증명서, 재외국민등록부등본, 여권사본(원본 제시) 중 하나 ③ 재학기간이 명시된 졸업(재학)증명서 원본 1부 • 서류 중, 출입국에 관한 사실증명서는 가까운 주민센터, 출입국관리사무소 또는 민원24 홈페이지에서 발급받을 수 있습니다. • 또한 중국 대학 졸업(재학)증명서는 반드시 (사)서울공자아카데미에서 발행한 '인증보고서'를 제출하여야 합니다.
6	중국 학력서류의 영사확인 또는 학력인증 방법을 알려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> • 소학교 ~ 중학교 서류는 영사 또는 공자아카데미 서류를 제출, 고등학교 서류는 영사서류는 인정되지 않사오니, 공자아카데미 서류로만 접수 가능합니다. • 대학교(이상) 학력서류는 (사)서울공자아카데미에서 발급한 '인증보고서'로만 접수 가능합니다. • 영사확인(중국 내 대한민국 영사관에서) <ul style="list-style-type: none"> - 절차 : 학교에서 서류 발급 → 중국 외교부 인증 → 주중 한국 영사관에서 영사확인 → 한국에서 한국어번역공증 - 영사확인 여부를 확인할 수 있는 방법 : 서류 뒷면 인지 확인 • 학력인증(서울공자아카데미를 통해 인증 받은 서류만 가능) <ul style="list-style-type: none"> - 서울공자아카데미 <ul style="list-style-type: none"> · 홈페이지 : http://www.cis.or.kr, T)02-554-2688 · 졸업증서 사본 2부, 신분증 사본 1부, 신청서 1부 필요 · 방문, 우편, 온라인 접수, 60일~90일 이내 소요
7	교육을 받으면 2과목 면제가 가능하단데 알려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> • 소정의 실무교육을 이수하면 2과목 면제가 가능합니다. • 실무교육은 아래 교육기관에 문의바랍니다. (사)한국관광통역안내사협회, ☎02-775-9846 • 참고로 타 기관의 실무교육은 해당하지 않습니다.

번호	질문	답변															
8	일본의 졸업증명서 또는 경력 증명서를 제출하는 방법을 알려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> 일본의 경우, 아포스티유 협약국으로 일본 내에서 아포스티유 증명서를 발급받아 첨부하여 제출하시면 됩니다. <ul style="list-style-type: none"> - 경력서류 아포스티유 : 일본 현지 공증사무소에서 대행 - 학력서류 아포스티유 : 현지 공증사무소 대행 또는 일본외무성에서 직접 신청 가능 - 발급기관 : ① 외무성(동경) - 03-3580-3311(내선 2308, 2855) ② 오사카분실 - 06-6941-4700 학력서류(대학졸업증명서 등)의 경우, 일본이 아닌 한국 내의 일본대사관에서 인장증명을 받아 제출하셔도 됩니다. <ul style="list-style-type: none"> - 인장증명 : 공문서에 찍힌 도장의 진위여부를 대사관이 확인 해줌으로써 해당 서류의 진위여부를 간접적으로 증명하는 일본 특유의 제도 - 인장증명은 도장에 대한 진위여부 확인이므로 도장이 찍힌 서류 원본만 가능함 - 발급기관 : 주한 일본대사관(02-723-3528) 															
10	HSK iBT 시험을 봤는데요, 이 성적으로도 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> 네, HSK iBT 성적도 가능합니다. 															
11	아포스티유 확인받은 서류 대신 영사확인 받은 서류를 제출해도 되나요?	<ul style="list-style-type: none"> 네 가능합니다. 다만 아포스티유 협약 가입국은 아포스티유만 발급 가능하며, 나머지 국가는 영사확인을 받아야 하는 것이 원칙으로 운영되고 있으니 나라별 주재 영사관에 문의하여 주시기 바랍니다. 															
12	어학성적 입력 시 접수번호는 어떤 것을 입력해야 하나요?	<ul style="list-style-type: none"> 주요 어학성적 입력 시 접수번호는 아래와 같습니다. <table border="1"> <thead> <tr> <th>어학시험명</th><th>성적표 표시내용</th><th>번호 형식</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TOEIC</td><td>Registration number</td><td>한국응시 : 000000 (숫자 6자리) 일본응시 : 0000000-0</td></tr> <tr> <td>JPT</td><td>受験番號(수험번호)</td><td>000000 (숫자 6자리)</td></tr> <tr> <td>JLPT</td><td>성적표 우상단에 기재됨</td><td>N1A000000A (알파벳+숫자)</td></tr> <tr> <td>HSK</td><td>編號(간체로 기재됨)</td><td>H00000000000 (H + 숫자 11자리)</td></tr> </tbody> </table>	어학시험명	성적표 표시내용	번호 형식	TOEIC	Registration number	한국응시 : 000000 (숫자 6자리) 일본응시 : 0000000-0	JPT	受験番號(수험번호)	000000 (숫자 6자리)	JLPT	성적표 우상단에 기재됨	N1A000000A (알파벳+숫자)	HSK	編號(간체로 기재됨)	H00000000000 (H + 숫자 11자리)
어학시험명	성적표 표시내용	번호 형식															
TOEIC	Registration number	한국응시 : 000000 (숫자 6자리) 일본응시 : 0000000-0															
JPT	受験番號(수험번호)	000000 (숫자 6자리)															
JLPT	성적표 우상단에 기재됨	N1A000000A (알파벳+숫자)															
HSK	編號(간체로 기재됨)	H00000000000 (H + 숫자 11자리)															
13	외국어시험 면제 조건 중에 4년 이상 해당언어권의 외국에서 유학 또는 근무한 경력을 제출할 때 유학과 근무기간을 합산할 수 있나요?	<ul style="list-style-type: none"> 합산 가능합니다. 유학기간과 근무기간이 4년임을 증명할 수 있는 서류를 제출해 주시면 합산하여 4년도 인정 가능합니다. 															
14	4년 이상 해당국에서 유학(근무)했는데 방학, 출장 등으로 한국(또는 타국)에 자주 오갔습니다. 이 경우 기간산정은 어떻게 하나요?	<ul style="list-style-type: none"> 유학(근무)기간 중 해당국이 아닌 다른 국가(한국 등)에서 3개월 이상 장기체류한 경우에는 그 기간을 불인정합니다. 따라서, 3개월 미만 체류하신 경우에는 4년의 기간 산정에 반영됩니다. 															
16	일본에서 관광'전문사'를 취득 하였습니다. 2과목 면제 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> 일본의 '전문사'는 전문대학 이상의 학교에서 관광분야를 전공하고 졸업한 자로 볼 수 없습니다. 따라서 '전문사' 학위 취득자는 필기 2과목 면제가 불가합니다. (일본유학자도 '전문학사', '학사', '석사', '박사' 등만 인정) 															

번 호	질 문	답 변
17	자격증 발급신청은 60일 이내에 신청해야 한다고 하는데 그 기간 중에 신청하지 못하면 어떻게 되나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 관광진흥법에 따라 자격증은 시험 합격자 발표일부터 60일 이내에 한국관광공사로 신청하셔야만 발급 가능합니다. • 기간 내 미신청 시에는 발급대상자에서 제외되며, 자세한사항은 자격증발급기관인 한국관광공사로 문의하여 주시기 바랍니다.
18	2009년도에 받은 관광통역안내사 교육은 왜 과목 면제를 받을 수 없나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 2009년도에 시행된 관광통역안내사 교육은 임시자격증(1년간 활동 가능) 발급을 위한 교육과정이며, 필기시험 두 과목 면제를 받을 수 있는 실무교육과정과는 무관합니다. • 참고로, 두 과목 면제를 받을 수 있는 실무교육과정은 2011.10.6 법 개정을 통해 근거가 마련되었으며, 법 개정이 적용되어 실시된 실무교육과정 이수자만 과목면제를 받을 수 있습니다.
19	면접시험 때 해당 외국어로 보나요? 한국어로도 보나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 2015년도부터 면접시험 시 해당 외국어와 한국어로의 질의응답을 병행 실시합니다. • 해당외국어로 질문 시 해당 외국어로 답변하고, 한국어로 질문 시에는 한국어로 답변합니다.

가. 개 요

- 관광호텔업의 총괄관리 및 경영업무 담당자 양성

나. 직 무 분 야

- 관광사업소의 호텔에서 객실예약업무, 객실판매 및 정비업무, 접객 업무, 회계업무, 식당업무 등 제반 호텔관리업무에 대한 계획을 수립, 조정하며 종사원의 근무상태를 지휘 감독하는 직무

다. 응 시 자 격

- 관광종사원 중 호텔경영사 시험에 응시할 수 있는 자격은 다음과 같음
 - 1) 호텔관리사 자격을 취득한 후 관광호텔에서 3년 이상 종사한 경력이 있는 자
 - 2) 4성급 이상 호텔의 임원으로 3년 이상 종사한 경력이 있는 자

※ 단, 「관광진흥법」 제7조의 결격사유에 해당되는 경우, 부정행위자로 시험을 정지하거나 무효로 한 날 또는 합격결정을 취소한 날부터 3년이 지나지 않은 사람은 제외

라. 결 격 사 유

- 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 관광사업의 등록 등을 받거나 신고를 할 수 없고, 제15조제1항 및 제2항에 따른 사업계획의 승인을 받을 수 없음. 법인의 경우 그 임원 중에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자가 있는 경우에도 또한 같음
 - 1) 피성년후견인·피한정후견인
 - 2) 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자

- 3) 이 법에 따라 등록 등 또는 사업계획의 승인이 취소되거나 제36조 제1항에 따라 영업소가 폐쇄된 후 2년이 지나지 아니한 자
- 4) 이 법을 위반하여 징역 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자 또는 형의 집행유예 기간 중에 있는 자

마. 시험 방법

- 제1차 시험 : 객관식 4지택일형
- 제2차 시험 : 면접

바. 시험 과 목

구 분	시 험 과 목	배 점	문 항 수	시험시간
제1차 시험	① 관광법규 ② 호텔회계론 ③ 호텔인사및조직관리론 ④ 호텔마케팅론	10% 30% 30% 30%	과목 당 25문항 (총 100문항)	100분 (09:30~11:10)
제2차 시험	○ 제1면접(외국어면접) : 발음, 억양, 표현의 정확성 등 해당 외국어 구사능력 ○ 제2면접(호텔실무상식면접) : 호텔관련 전문 지식, 관광자원 해설 및 관광안내 시 필요한 각종 상황 대처 능력 등			

※ 외국어시험의 경우 타기관에서 시행중인 어학시험으로 대체

사. 합격자 결정 방법

- 제1차 시험은 매 과목 4할 이상이고, 전 과목 점수가 배점비율로 환산하여 6할 이상 득점한 자
- 제2차 시험은 총점의 6할 이상을 득점한 자

아. 경력에 의한 제1차 시험 면제자

- 1) 호텔관리사 자격을 취득한 자로서 그 자격을 취득한 후 4성급 이상의 관광호텔에서 부장급 이상으로 3년 이상 종사한 경력이 있는 자에 대하여 필기시험을 면제
- 2) 호텔관리사 자격을 취득한 자로서 그 자격을 취득한 후 3성급

관광호텔의 총괄 관리 및 경영업무에 3년 이상 종사한 경력이 있는 자에 대하여 필기시험을 면제

- 3) 국내호텔과 체인호텔 관계에 있는 해외호텔에서 호텔경영 업무에 종사한 경력이 있는 자로서 해당 국내 체인호텔에 파견근무를 하려는 자에 대하여 제1차 시험 및 외국어시험 면제

자. 전년도 제1차 시험 합격에 의한 면제자

- 1차 시험 및 외국어 시험에 합격하고 2차 시험에 불합격한 자에 대하여는 다음 회의 시험에만 1차 시험 및 외국어 시험을 면제함

차. 출제영역

구분	출제영역
1차 시험	<input type="checkbox"/> 과목명 : 관광법규 <div>주요영역</div> <div>1. 관광기본법</div> <div>2. 관광진흥법</div> <div>3. 관광진흥개발기금법</div> <div>4. 국제회의산업육성에관한법률</div>
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 호텔회계론 <div>주요영역</div> <div>1. 호텔회계의 개념</div> <div>2. 회계처리 절차</div> <div>3. 호텔재무회계 및 원가관리회계</div>
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 호텔인사 및 조직관리론 <div>주요영역</div> <div>1. 호텔 인적·조직관리 개념</div> <div>2. 호텔 직무분석</div> <div>3. 호텔 조직관리, 채용·이동관리</div> <div>4. 호텔인사고과관리, 교육훈련관리</div> <div>5. 호텔임금 및 후생·복지관리</div> <div>6. 호텔 인간관계 및 노사관계관리</div>
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 호텔마케팅론 <div>주요영역</div> <div>1. 호텔마케팅 개념</div> <div>2. 호텔고객관리</div> <div>3. 호텔마케팅 기본전략(STP)</div> <div>4. 호텔마케팅전략(4P's)</div> <div>5. 호텔마케팅전략(확장된 마케팅 믹스)</div> <div>6. 호텔서비스 품질관리</div> <div>7. 호텔마케팅 트렌드</div>

카. 법령관련 출제기준일

- 당해연도 시험일 기준

타. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험당일 14:00시
- 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (호텔경영사 홈페이지)에 7일간
- ※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

파. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (호텔경영사 홈페이지)

하. 호텔경영사/호텔관리사/호텔서비스사 주요 FAQ

번 호	질 문	답 변
1	면접시험만 응시하는 수험자도 접수 기간 내에 원서접수를 하여야 응시 가능한 건가요?	<ul style="list-style-type: none"> 그렇습니다. 본 시험은 동시접수제로 운영되고 있으므로 면접 시험만 보는 수험자도 반드시 1차 시험 원서접수 기간 내에 원서 접수 하여야 응시 가능합니다.
2	공인어학성적 소명서류를 준비할 수 없다면 다른 방법이 있나요?	<ul style="list-style-type: none"> 공인어학성적을 국내에서 정상적으로 취득하였다면 조회 가능합니다. 국외에서 취득한 성적은 시행공고상 정해진 방식(영사 확인 또는 아포스티유 증명 첨부)에 따라 따로 성적표 원본을 제출하여야 합니다. 이 외의 다른 사유로 소명대상자가 되었다면 성적표 원본을 포함한 정해진 소명자료를 지정기일 내에 제출하여야 하며, 이를 지키지 않을 시 시험에 응시할 수 없습니다.
3	호텔관련 자격의 명칭 변경 내역이 궁금합니다.	<ul style="list-style-type: none"> 호텔관련 자격의 명칭 변경 내역은 다음과 같습니다. <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: left;">총지배인 자격 1급, 2급 지배인 자격 접객종사원 자격</div> <div style="text-align: center;">➡</div> <div style="text-align: left;">호텔경영사 호텔관리사 호텔서비스사</div> </div>
4	호텔경영사, 호텔관리사, 호텔서비스사 및 국내여행안내사 응시 자격 및 필기면제 서류의 상호 인정이 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> 기 제출하신 서류가 다른 자격의 응시자격 또는 필기면제 조건이 된다면 상호 인정이 가능합니다. 단, 새롭게 응시하시는 자격시험의 서류심사신청서(신청서 공란에 기 응시(제출)한 자격명칭 및 제출시기 기재 필) 및 개인정보제공 동의서는 반드시 작성하시어 제출하여야 합니다.

번 호	질 문	답 변
5	호텔관리사의 필기시험 면제요건 중, '호텔경영분야'를 부전공해도 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 호텔관리사의 필기시험은 '호텔경영분야'를 전공(또는 복수전공)한 경우에 한해 가능합니다. 따라서 부전공자는 불가합니다. • 또한, 관광경영학은 호텔경영분야로 보기 어려우므로 면제 불가합니다.
6	면접시험 일정을 변경하려고 합니다. 어떻게 해야 하나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 면접시험 일정은 이사 또는 다른 시험 응시의 경우에만 변경 가능합니다. • 변경사유서(큐넷 자격별 홈페이지 >> 자료실) 작성 후 증빙서류와 함께 해당 면접시험을 주관하는 공단 지부·지사에 등기우편으로 제출하시면 심사 후 변경 가부를 알려드립니다.

가. 개 요

- 관광호텔업의 객실관리 및 가족호텔업의 경영업무

나. 직 무 분 야

- 특2등급 이상의 관광호텔업의 객실관리 책임자 업무
- 1등급 이하의 관광호텔업과 한국전통호텔업·수상관광호텔업·휴양콘도미니엄업 및 가족호텔업의 총괄관리 및 경영업무

다. 응 시 자 격

- 관광종사원 중 호텔관리사 시험에 응시할 수 있는 자격은 다음과 같음
 - 1) 호텔서비스사 또는 조리사 자격을 취득한 후 관광숙박업소에서 3년 이상 종사한 경력이 있는 자
 - 2) 「고등교육법」에 의한 전문대학의 관광분야 학과를 졸업한 자(졸업예정자를 포함한다) 또는 관광분야의 과목을 이수하여 다른 법령에서 이와 동등한 학력이 있다고 인정되는 자
 - 3) 「고등교육법」에 의한 대학을 졸업한 자(졸업예정자를 포함한다) 또는 다른 법령에서 이와 동등 이상의 학력이 있다고 인정되는 자
 - 4) 「초·중등교육법」에 의한 고등기술학교의 관광분야를 전공하는 과의 2년 과정 이상을 이수하고 졸업한 자(졸업예정자를 포함)
- ※ 단, 「관광진흥법」 제7조의 결격사유에 해당되는 경우, 부정행위자로 시험을 정지하거나 무효로 한 날 또는 합격결정을 취소한 날부터 3년이 지나지 않은 사람은 제외

라. 결 격 사 유

○ 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 관광사업의 등록 등을 받거나 신고를 할 수 없고, 제15조제1항 및 제2항에 따른 사업계획의 승인을 받을 수 없음. 법인의 경우 그 임원 중에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자가 있는 경우에도 또한 같음

- 1) 피성년후견인·피한정후견인
- 2) 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
- 3) 이 법에 따라 등록 등 또는 사업계획의 승인이 취소되거나 제 36조제1항에 따라 영업소가 폐쇄된 후 2년이 지나지 아니한 자
- 4) 이 법을 위반하여 징역 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자 또는 형의 집행유예 기간 중에 있는 자

마. 시 험 방 법

- 제1차 시험 : 객관식 4지택일형
- 제2차 시험 : 면접

바. 시 험 과 목

구 분	시 험 과 목	배 점	문 항 수	시험시간
제1차 시험	<ol style="list-style-type: none"> ① 관광법규 ② 관광학개론 ③ 호텔관리론 	30% 30% 40%	과목 당 25문항 (총 75문항)	75분 (09:30~10:45)
제2차 시험	○ 제1면접(외국어면접) : 발음, 억양, 표현의 정확성 등 해당 외국어 구사능력 ○ 제2면접(호텔실무상식면접) : 호텔관련 전문 지식, 관광자원 해설 및 관광안내 시 필요한 각종 상황 대처 능력 등			

사. 합격자 결정 방법

- 제1차 시험은 매 과목 4할 이상이고, 전 과목 점수가 배점비율로 환산하여 6할 이상 득점한 자
- 제2차 시험은 총점의 6할 이상을 득점한 자

아. 경력에 의한 제1차 시험 면제자

- 「고등교육법」에 의한 대학 이상의 학교 또는 다른 법령에서 이와 동등 이상의 학력이 인정되는 교육기관에서 호텔경영분야를 전공하고 졸업한 자(졸업예정자 포함)

자. 전년도 제1차 시험 합격에 의한 면제자

- 1차 시험 및 외국어 시험에 합격하고 2차 시험에 불합격한 자에 대하여는 다음 회의 시험에만 1차 시험 및 외국어 시험을 면제함

차. 출제영역

구 분	출 제 영 역
1차 시험	<input type="checkbox"/> 과목명 : 관광법규 <div style="text-align: center; background-color: #cccccc;">주요 영역</div> <div>1. 관광기본법</div> <div>2. 관광진흥법</div> <div>3. 관광진흥개발기금법</div> <div>4. 국제회의산업육성에 관한 법률</div>
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 관광학개론 <div style="text-align: center; background-color: #cccccc;">주요 영역</div> <div>1. 관광의 개념</div> <div>2. 관광의 역사</div> <div>3. 관광정책 및 관광조직</div> <div>4. 국민관광 및 국제관광</div> <div>5. 관광자원 및 관광개발</div> <div>6. 관광사업</div> <div>7. 관광마케팅</div> <div>8. 기타</div>
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 호텔관리론 <div style="text-align: center; background-color: #cccccc;">주요 영역</div> <div>1. 호텔의 개념</div> <div>2. 호텔경영</div> <div>3. 호텔회계</div> <div>4. 호텔마케팅</div> <div>5. 호텔조직 및 인사관리</div>

카. 법령관련 출제기준일

- 당해연도 시험일 기준

타. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험당일 14:00시
- 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (호텔관리사 홈페이지)에 7일간
- ※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 갈음함

파. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (호텔관리사 홈페이지)

하. 호텔경영사/호텔관리사/호텔서비스사 주요 FAQ : p101 참조

가. 개 요

- 현관·객실·식당의 접객 업무

나. 직 무 분 야

- 호텔에서 고객에게 각종 서비스를 제공하기 위하여 영접, 객실안내, 짐 운반, 객실예약, 우편물의 접수와 배달, 객실열쇠관리, 객실정리, 세탁보급, 음식제공 등 각종 서비스를 제공하는 일

다. 응 시 자 격

- 해당 없음

※ 단, 「관광진흥법」 제7조의 결격사유에 해당되는 경우, 부정행위자로 시험을 정지하거나 무효로 한 날 또는 합격결정을 취소한 날부터 3년이 지나지 않은 사람은 제외

라. 결 격 사 유

- 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 관광사업의 등록 등을 받거나 신고를 할 수 없고, 제15조제1항 및 제2항에 따른 사업계획의 승인을 받을 수 없음. 법인의 경우 그 임원 중에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자가 있는 경우에도 또한 같음

- 1) 피성년후견인·피한정후견인
- 2) 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
- 3) 이 법에 따라 등록 등 또는 사업계획의 승인이 취소되거나 제36조제1항에 따라 영업소가 폐쇄된 후 2년이 지나지 아니한 자
- 4) 이 법을 위반하여 징역 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자 또는 형의 집행유예 기간 중에 있는 자

마. 시험 방법

- 제1차 시험 : 객관식 4지택일형
- 제2차 시험 : 면접형

바. 시험 과 목

구 분	교시	시 험 과 목	배 점	문 항 수	시험시간
제1차 시험	-	① 관광법규 ② 호텔실무(현관·객실 및 식당 중심)	30% 70%	15 35	100분 (09:30~11:10)
제2차 시험	○ 면접시험 : 국가관·사명감 등 정신자세, 전문지식과 응용능력, 예의·품행 및 성실성, 의사발표의 정확성과 논리성 등				

사. 합격자 결정 방법

- 제1차 시험은 매 과목 4할 이상이고, 전 과목 점수가 배점비율로 환산하여 6할 이상 득점한 자
- 제2차 시험은 총점의 6할 이상을 득점한 자

아. 경력에 의한 제1차 시험 면제자

- 「초·중등교육법」에 따른 고등학교 또는 고등기술학교 이상의 학교를 졸업한 자 또는 다른 법령에서 이와 동등한 학력이 있다고 인정되는 교육기관에서 관광분야의 학과를 이수하고 졸업한 자 (졸업예정자 포함)에 대하여 제1차 시험 면제
- 관광숙박업소의接客 업무에 2년 이상 종사한 경력이 있는 자에 대하여 제1차 시험 면제

자. 전년도 제1차 시험 합격에 의한 면제자

- 1차 시험 및 외국어 시험에 합격하고 2차 시험에 불합격한 자에 대하여는 다음 회의 시험에만 1차 시험 및 외국어 시험을 면제함

차. 출제영역

구 분	출 제 영 역
1차 시험	<input type="checkbox"/> 과목명 : 관광법규
	주요 영역
	1. 관광기본법
	2. 관광진흥법
	3. 관광진흥개발기금법
	4. 국제회의산업육성예관한법률
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 호텔실무
	주요 영역
	1. 호텔경영
	2. 객실
	3. 식음료(F&B)

카. 법령관련 출제기준일

- 당해연도 시험일 기준

타. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험당일 14:00시
- 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (호텔서비스사 홈페이지)에 7일간
- ※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

파. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (호텔서비스사 홈페이지)

하. 호텔경영사/호텔관리사/호텔서비스사 주요 FAQ : p101 참조

가. 개 요

- 국내여행안내사는 관광진흥법에 의하여 문화체육관광부장관이 실시하는 국내여행안내사 자격시험에 합격한 후 문화체육관광부장관에게 등록한 자를 말함

나. 직 무 분 야

- 국내를 여행하는 내국인 관광객을 대상으로 여행일정 계획, 여행비용 산출, 숙박시설예약, 명승지나 고적지 안내 및 소개 등 여행에 필요한 각종 서비스를 제공하는 직무

다. 응 시 자 격

- 해당 없음
- ※ 단, 「관광진흥법」 제7조의 결격사유에 해당되는 경우, 부정행위자로 시험을 정지하거나 무효로 한 날 또는 합격결정을 취소한 날부터 3년이 지나지 않은 사람은 제외

라. 결 격 사 유

- 1) 피성년후견인·피한정후견인
- 2) 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
- 3) 이 법에 따라 등록 등 또는 사업계획의 승인이 취소되거나 제 36조제1항에 따라 영업소가 폐쇄된 후 2년이 지나지 아니한 자
- 4) 이 법을 위반하여 징역 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 2년이 지나지 아니한 자 또는 형의 집행유예 기간 중에 있는 자

마. 시험 방법

- 제1차 시험 : 객관식 4지택일형
- 제2차 시험 : 면접형

바. 시험 과 목

구 분	시 험 과 목	배점비율	문 항 수	시험시간
제1차 시험	<ol style="list-style-type: none"> ① 국사(근현대사 포함) ② 관광자원해설 ③ 관광법규 ④ 관광학개론 	30% 20% 20% 30%	15 10 10 15	100분 (09:30~11:10)
제2차 시험	○ 면접시험 : 국가관·사명감 등 정신자세, 전문지식과 응용능력, 예의·품행 및 성실성, 의사발표의 정확성과 논리성 등			

사. 합격자 결정 방법

- 제1차 시험은 매 과목 4할 이상이고 전 과목 점수가 배점 비율로 환산하여 6할 이상
- 제2차 시험은 총점의 6할 이상을 득점한 자

아. 경력에 의한 제1차 시험 면제자

- 1) 「고등교육법」에 따른 전문대학 이상의 학교에서 관광분야를 전공(전공과목이 관광법규 및 관광학개론 또는 이에 준하는 과목으로 구성되는 전공과목을 30학점 이상 이수한 경우를 말한다)하고 졸업한 자(졸업예정자 및 관광분야 과목을 이수하여 다른 법령에서 이와 동등한 학력을 취득한 자를 포함한다)에 대하여 필기시험을 면제
- 2) 여행안내와 관련된 업무에 2년 이상 종사한 경력이 있는 자에 대하여 필기시험을 면제
- 3) 「초·중등교육법」에 따른 고등학교나 고등기술학교를 졸업한 자 또는 다른 법령에서 이와 동등한 학력이 있다고 인정되는 교육기관에서 관광분야의 학과를 이수하고 졸업한 자(졸업예정자를 포함한다)에 대하여 필기시험을 면제

자. 전년도 제1차 시험 합격에 의한 면제자

- 1차 시험에 합격하고 2차 시험에 불합격한 자에 대하여는 다음 회의 시험에만 1차 시험을 면제함

차. 출제영역

구 분	출 제 영 역
1차 시험	<input type="checkbox"/> 과목명 : 국사
	주요 영역
	1. 선사시대, 초기국가
	2. 삼국시대, 통일신라, 발해
	3. 고려시대
	4. 조선시대
	5. 근·현대
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 관광자원해설
	주요 영역
	1. 관광자원의 이해
	2. 관광자원
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 관광법규
	주요 영역
	1. 관광기본법
	2. 관광진흥법
	3. 관광진흥개발기금법
	4. 국제회의산업육성에관한법률
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 관광학개론
	주요 영역
	1. 관광의 개념
	2. 관광의 역사
	3. 관광정책 및 관광조직
	4. 국민관광
	5. 국제관광
	6. 관광자원 및 관광개발
	7. 관광사업
	8. 관광마케팅
	9. 기타

카. 법령관련 출제기준일

- 당해연도 시험일 기준

타. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험당일 14:00시
- 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (국내여행안내사 홈페이지)에 7일간
- ※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

파. 최종정답 발표

○ 합격자발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (국내여행안내사 홈페이지)

하. 국내여행안내사 주요 FAQ

번 호	질 문	답 변
1	면접시험만 응시하는 수험자도 접수 기간 내에 원서접수를 하여야 응시 가능한 건가요?	<ul style="list-style-type: none"> 그렇습니다. 본 시험은 동시접수제로 운영되고 있으므로 면접 시험만 보는 수험자도 반드시 1차 시험 원서접수 기간 내에 원서 접수 하여야 응시 가능합니다.
2	제1차 시험의 면제요건 중 “여행 안내”와 관련된 업무란 무엇을 의미하나요?	<ul style="list-style-type: none"> 단순히 여행사 또는 여행관련 업체에 근무한 사실로는 면제가 불가하며, 제1차 시험 면제신청 시 작성하는 경력증명서(큐넷 국내여행안내사 홈페이지 >> 자료실)에 해당업무가 “여행안내”, “관광안내” 등 명백히 관련 업무임이 표기되어 있어야 합니다. 여행안내 관련 경력은 연속할 필요는 없으며 여러 경력이 명시되어 있는 경력증명서의 경우, “여행안내” 관련업무의 기간만 합산하여 2년이 넘으면 가능합니다.
3	국내여행안내사 필기시험 면제를 위한 경력기관은 어떻게 되나요?	<ul style="list-style-type: none"> 국내여행안내사 필기시험 면제요건 중 “여행안내와 관련된 업무”는 사업자등록증 · 관광사업등록증에 의해 지정된 국내여행업 관련 업종(국내여행업 및 국내 · 외여행업(일반여행업)에서의 경력만 가능합니다.
4	호텔경영사, 호텔관리사, 호텔 서비스사 및 국내여행안내사 응시 자격 및 필기면제 서류의 상호 인정이 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> 기 제출하신 서류가 다른 자격의 응시자격 또는 필기면제 조건이 된다면 상호 인정이 가능합니다. 단, 새롭게 응시하시는 자격시험의 서류심사신청서(신청서 공란에 기 응시(제출)한 자격명칭 및 제출시기 기재 필) 및 개인정보제공 동의서는 반드시 작성하시어 제출하여야 합니다.
5	면접시험은 어떻게 보나요?	<ul style="list-style-type: none"> 면접시험은 면접위원 2인이 수험자 1인에 대한 대면 구술평가로 진행됩니다.
6	「고등교육법」에 따른 전문대학 이상의 학교에서 관광분야를 전공(관광법규 및 관광학개론 또는 이에 준하는 전공과목을 30학점 이상 이수)하고 졸업한 자(졸업예정자 및 관광분야 과목을 이수하여 다른 법령에서 이와 동등한 학력을 취득한 자 포함, 전공과목 30학점 이상 이수 조건 추가)는 무엇인가요?	<ul style="list-style-type: none"> 관광분야 학과 졸업(예정) + 해당 학과에서 ‘관광법규’ 및 ‘관광학개론’을 전공으로 이수 + 해당 학과의 전공과목을 30학점 이상 이수(해당 조건을 모두 만족한 경우)에만 면제 가능합니다.

가. 개 요

- 무역 및 통관관련분야에 전문지식을 가진 자격사로서 화주로부터 위탁을 받아 수출입 무역 및 통관업무를 대행

나. 직 무 분 야

- 관세사는 타인으로부터 의뢰를 받아 다음 각 호의 업무를 수행
 - 1) 수출입물품에 대한 세번(稅番)·세율의 분류, 과세가격의 확인과 세액의 계산
 - 2) 「관세법」 제38조제3항의 자율심사 및 그에 따른 자율심사보고서의 작성
 - 3) 「관세법」 이나 그 밖에 관세에 관한 법률에 따른 물품의 수출·수입·반출·반입 또는 반송의 신고 등과 이와 관련되는 절차의 이행
 - 4) 「관세법」 제226조에 따라 수출입하려는 물품의 허가·승인·표시나 그 밖의 조건을 갖추었음을 증명하기 위하여 하는 증명 또는 확인의 신청
 - 5) 「관세법」에 따른 이의신청, 심사청구 및 심판청구의 대리
 - 6) 관세에 관한 상담 또는 자문에 대한 조언
 - 7) 「관세법」 제241조 및 제244조에 따른 수출입신고와 관련된 상담 또는 자문에 대한 조언
 - 8) 「관세법」 및 「수출용원재료에 대한 관세 등 환급에 관한 특례법」에 따른 환급청구의 대리
 - 9) 세관의 조사 또는 처분 등과 관련된 화주(貨主)를 위한 의견진술의 대리
 - 10) 제3호·제4호 및 제5호 외에 「관세법」에 따른 신고·보고 또는 신청 등과 이와 관련되는 절차의 이행
 - 11) 「자유무역협정의 이행을 위한 관세법의 특례에 관한 법률」 제17조 및 제20조에 따른 원산지 확인 등을 위한 조사 참여와 의견진술의 대리
- 관세사의 영업형태
 - 개인관세 사무소 개설 통관취급법인 개인(합동)관세사 또는 관세법인 등에 채용(참여)

다. 응 시 자 격

○ 제2차 시험 합격자공고일 기준 관세사법 제5조 각 호(제1호는 제외한다)의 결격사유에 해당되지 않는 자

※ 신원조회 결과 결격사유 해당자는 관세사시험에 합격하더라도 원천 무효됨

라. 결 격 사 유

- 1) 미성년자
- 2) 피성년후견인 또는 피한정후견인
- 3) 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
- 4) 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나 집행이 면제된 날부터 3년이 지나지 아니한 사람
- 5) 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 유예기간이 끝난 날부터 1년이 지나지 아니한 사람
- 6) 금고 이상의 형의 선고유예를 받고 그 유예기간 중에 있는 사람
- 7) 관세사법 제29조 및 관세법 제269조 내지 제271조 및 제274조의 규정에 의하여 벌금형 또는 통고처분을 받은 자로서 그 벌금형의 선고를 받거나 통고처분을 이행한 후 2년을 경과하지 아니한 자. 다만, 관세사법 제30조 및 관세법 제279조의 규정에 의하여 처벌된 자를 제외

※ 관세사법 제30조(양벌규정) 법인의 대표자 또는 법인이나 개인의 대리인·사용인, 기타 종업원이 법인 또는 관세사의 업무에 관하여 제29조에 위반되는 행위를 한 때에는 그 행위자를 처벌하는 외에 그 법인 또는 관세사에 대하여도 해당 벌금형을 과함

※ 관세법 제279조(양벌규정) 다음 각 호의 1에 해당하는 자의 사용인이 본인의 업무에 관하여 이 법에 규정한 벌칙에 위반되는 행위를 한 때에는 그 행위자를 처벌하는 외에 본인도 처벌. 다만, 제277조에 해당되는 때에는 그러하지 아니함

- ① 특허보세구역 또는 종합보세사업장의 운영인
- ② 수출(「수출용원재료에 대한 관세 등 환급에 관한 특례법」 제4조의 규정에 의한 수출 등을 포함한다)·수입 또는 운송을 업으로 하는 자
- ③ 관세사
- ④ 개항 안에서 물품 및 용역의 공급을 업으로 하는 자
- ⑤ 제327조의2 제3항의 규정에 의한 전자문서중계사업자

8) 탄핵이나 징계처분에 의하여 그 직(職)으로부터 파면되거나 해임된 후 2년이 지나지 아니한 사람

※ 제1호 미성년자는 시험응시 가능. 단, 최종 합격 시 성년이 된 시점 이후 자격증 교부

※ 관세사법 제5조 개정('18.1.1 시행) 전에 발생한 사유로 인하여 상기 4), 5), 6), 8)호 개정규정에 따른 결격사유에 해당되는 경우 종전 규정에 따름 (관세사법 부칙 제3조)

마. 시 험 방 법

- 제1차 시험 : 객관식 5지택일형
- 제2차 시험 : 논술형

바. 시 험 과 목

구 분	교시	시 험 과 목	문 항 수	시험시간
제1차 시험	1	① 관세법개론(자유무역협정 이행을 위한 관세법의 특례에 관한 법률 포함) ② 무역영어	과목 당 40문항 (총 80문항)	80분 (09:30~10:50)
	2	③ 내국소비세법 (부가가치세법, 개별소비세법, 주세법에 한함) ④ 회계학(회계원리, 회계이론에 한함)	과목 당 40문항 (총 80문항)	80분 (11:20~12:40)
제2차 시험	1	① 관세법(관세평가 제외, 수출용 원재료에 대한 관세 등 환급에 관한 특례법을 포함)	과목 당 6~7문항	80분 (09:30~10:50)
	2	② 관세율표 및 상품학		80분 (11:20~12:40)
	3	③ 관세평가		80분 (14:00~15:20)
	4	④ 무역실무(대외무역법 및 외국환거래법 포함)		80분 (15:50~17:10)

※ 법률·회계처리기준 등을 적용하여 정답을 구하여야 하는 문제는 “**해당 시험일**” 현재 시행 중인 법률·회계 처리기준 등을 적용하여야 함

※ 회계학과목은 한국 채택 국제회계기준(K-IFRS)에 의거 출제함

사. 합격자 결정 방법

- 제1차 시험 : 매 과목 100점을 만점으로 하여 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상을 득점한 자를 합격자로 결정
- 제2차 시험 : 매 과목 100점을 만점으로 하여 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상을 득점한 자를 합격자로 결정
- 다만, 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상을 득점한 자가 최소합격인원에 미달하는 경우에는 동 최소합격인원의 범위 안에서 매 과목 40점 이상을 득점한 자 중에서 전 과목 평균득점에 의한 고득점자순으로 합격자를 결정
- ※ 합격자를 결정함에 있어서 동점자로 인하여 최소합격인원을 초과하는 경우에는 당해 동점자 모두를 합격자로 결정. 이 경우 동점자의 점수 계산은 소수점 이하 둘째자리까지 계산

아. 시험의 일부 면제

- 다음의 경우에 해당하는 사람은 제1차 시험 면제
 - 1) 2020년도 제37회 관세사 제1차 시험에 합격한 사람
 - 2) 일반직공무원으로 관세행정 분야에서 10년 이상 종사한 사람 중 대통령령으로 정하는 분야에서 5년 이상 종사한 사람
- 다음의 경우에 해당하는 사람은 제1차 시험 및 제2차 시험의 일부 과목면제
 - 1) 일반직공무원으로 관세행정 분야에서 10년 이상 종사한 사람 중 5급 이상 공무원 또는 고위공무원단에 속하는 일반직공무원으로 대통령령으로 정하는 분야에서 5년 이상 종사한 사람
 - 2) 일반직공무원으로 관세행정 분야에서 20년 이상 종사한 사람 중 대통령령으로 정하는 분야에서 5년 이상 종사한 사람
- ※ 관세행정 경력산정 기준일 : 당회 원서접수 마감일 [관세사법 시행령 제5조의2 제2항]

○ 면제되는 제2차 시험 과목

- 관세법(관세평가 제외, 「수출용원재료에 대한 관세 등 환급에 관한 특례법」 포함)
- 관세율표 및 상품학

<시험과목 중 일부가 면제되는 관세행정분야(관세사법 시행령 별표1의2)>

-관세청 공고 제2019-171호('19.12.23)

기 관 명	시험과목 일부면제 관세행정분야
기획재정부	○ 재무부 소속 부서 중 세관국과 관세국 소속 모든 부서 ○ 재정경제원의 세제실 중 관세심의관 관세제도과, 산업관세과, 관세협력과 ○ 재정경제부의 세제실 중 관세심의관 관세제도과, 산업관세과, 관세협력과 ○ 기획재정부의 세제실 중 관세정책관, 관세국제조세정책관, 관세제도과, 산업관세과, 관세협력과, 다자관세협력과, 양자관세협력과, 자유무역협정관세이행과
관 세 청	○ 관세청 소속 관을 포함하며, 직제변동으로 폐지된 부서를 포함한다 중 대변인실, 공보담당관실, 정책홍보관리관실, 홍보기획관실, 홍보담당관실, 혁신기획재정담당관실, 기획예산담당관실, 기획재정담당관실, 창의혁신담당관실, 혁신기획관실, 혁신담당관실, 행정관리담당관실, 성과관리담당관실, 성과관리팀, 인사관리담당관실, 인사기획관, 인사조직담당관실, 비상안전담당관실, 비상계획담당관실, 운영지원과, 세관운영과, 총무과, 회계과를 제외한 모든 부서
조세심판원	○ 관세관련 심판청구 조사관실

자. 출제영역

- 기본적으로 과목별 전체범위가 출제영역이며, 지정사항이 있는 경우 지정사항을 따름

차. 법령관련 출제기준일

- 당해연도 시험일 기준

카. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험 당일 14:00시
- 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (관세사 홈페이지)에 7일간
- ※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

타. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (관세사 홈페이지)

파. 관세사 주요 FAQ

번 호	질 문	답 변
1	전년도 제1차 시험 합격자도 응시원서를 접수하여야 하나요?	<ul style="list-style-type: none"> 예, 반드시 응시원서를 접수하여야만 시험응시가 가능합니다.
2	최종합격자 합격확인서는 언제부터 발급받을 수 있나요?	<ul style="list-style-type: none"> 최종합격자 확인서는 합격자 발표일 부터 출력 가능합니다. (큐넷 관세사 홈페이지 로그인 후 가능)
3	시험의 일부면제 경력 산정 기준일과 서류제출기간이 달라 생기는 제출서류 및 승인기준이 궁금합니다.	<ul style="list-style-type: none"> 경력 산정 기준일은 원서접수 마감일입니다. 서류제출 기간이 원서접수 마감일 보다 며칠 전이라고 하더라도 원서접수 마감일 기준으로 경력이 충족되면 면제가 가능합니다. 단, 1년을 365일로 계산하여 서류제출 후 원서접수 마감일까지 2~3일 부족한 자가 서류제출 마감일 이후 퇴직할 경우에는 경력 기간이 부족(2~3일)하므로 면제가 불가합니다.
4	관세사 시험과목 일부면제서류를 공단에 기 제출한 경우 응시 원서접수 시 재차 면제서류를 제출하여야 하나요?	<ul style="list-style-type: none"> 관세사 자격시험의 시험과목 일부면제서류를 기 제출한 경우에는 (단, 동일한 조건의 면제대상인 경우에 한함) 재차 면제서류를 제출할 필요 없이 원서접수만 하면 됩니다.
5	관세사 자격시험에 있어서 시험 과목일부면제자의 관세행정분야 근무경력사항 중 군 경력기간을 경력으로 인정받을 수 있습니까?	<ul style="list-style-type: none"> 관세사 자격시험의 경력인정부분에서 공무원으로 임용되어 관세 행정분야에서 근무하던 경력은 경력기간 산정에 포함될 수 있으나, 공무원 휴직 등을 통하여 군대에서 근무한 경력은 직접 관세행정 분야에서 종사한 경력이 아니므로 경력 산정 기간에서 제외됩니다.
6	관세사 자격시험 시험과목 중 일부면제자의 원서접수는 어떻게 해야 하나요?	<ul style="list-style-type: none"> 해당자는 응시원서를 접수하기 전에 시험과목 중 일부면제자 서류를 먼저 저희 공단 지역본부를 방문 또는 우편(등기)으로 접수하여 적격여부 심사를 받아야 시험과목 일부면제자로 원서 접수가 가능합니다. 단, 한국산업인력공단에서 시행한 관세사 자격시험 일부 시험 면제자로 심사를 받은 자나 전년도 관세사 제1차 시험에 합격한 자의 경우에는 별도의 (면제)서류제출 없이 원서접수가 가능합니다.
7	관세사 결격사유 중 미성년자 적용기준은 어떻게 됩니까?	<ul style="list-style-type: none"> 미성년자도 시험에 응시할 수 있음. 관세사시험의 최종 합격 발표일을 기준으로 결격사유에 해당하는 사람은 관세사 시험에 응시할 수 없도록 하되 미성년자에게는 시험에 응시할 기회를 보장하기 위해 관세사법령 개정됨('19. 1. 1 시행)
8	2차 시험의 채점 방법 및 득점 조회 방법은 어떻게 되나요?	<ul style="list-style-type: none"> 2차시험은 독립2심제로 채점하며 득점만 공개합니다. 합격자는 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상을 득점한 자 중에서 고득점 순으로 결정합니다. 합격인원 수는 매년 최소 합격선발제로 사전 공고 합니다.
9	관세사 시험 일부 면제요건은?	<ul style="list-style-type: none"> 관세사 시험의 일부면제요건 중 관세행정분야 경력 산정은 법령에서 정하고 있는 관세행정분야(기획재정부, 관세청(소속기관 포함), 조세심판원에서 10~20년 이상 근무하고, 해당 직급과 고시된 관세행정분야 부서(상기 “아”항 참조)에서 5년이상 근무여부로 판단

가. 개 요

- 농산물 원산지 표시 위반 행위가 매년 급증함에 따라 소비자와 생산자의 피해를 최소화하며 원산지 표시의 신뢰성을 확보함으로써 농산물의 생산자 및 소비자를 보호하고 농산물의 유통질서를 확립하기 위하여 도입됨

나. 직 무 분 야

- 농산물의 등급 판정
- 농산물의 출하시기 조절, 품질관리기술 등에 대한 자문
- 그 밖에 농산물의 품질향상 및 유통효율화에 관하여 필요한 업무로서 농림축산식품부령이 정하는 업무

다. 응 시 자 격

- 제한 없음
- ※ 단, 농산물품질관리사 자격을 거짓 또는 부정한 방법으로 취득하여 자격이 취소된 자는 자격이 취소된 날부터 2년 동안 시험에 응시할 수 없음

라. 결 격 사 유

- 해당 없음

마. 시 험 방 법

- 제1차 시험 : 객관식 4지택일형
- 제2차 시험 : 필답형(단답형 및 서술형)

바. 시험 과 목

구 분	시 험 과 목	문 항 수	시험시간
제1차 시험	① 농수산물품질관리법, 농수산물유통 및 가격안정에 관한 법률, 농수산물의 원산지 표시에 관한 법률 ② 원예작물학 ③ 농산물유통론 ④ 수확 후 품질관리론	과목 당 25문항 (총 100문항)	120분 (09:30~11:30)
제2차 시험	① 농산물 품질관리 실무 ② 농산물 등급판정 실무	단답형 10문항 서술형 10문항	80분 (09:30~10:50)

※ 시험과 관련하여 법률·규정 등을 적용하여 정답을 구하여야 하는 문제는 시험시행일 기준 시행 중인 법률·기준 등을 적용하여 그 정답을 구하여야 함

※ 「농수산물품질관리법」, 「농수산물의 원산지 표시에 관한 법률」의 경우 수산물분야는 제외

사. 합격자 결정 방법

- 제1차 시험은 각 과목당 100점을 만점으로 각 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상
- 제2차 시험 100점 만점에 60점 이상인 자

아. 전년도 1차 합격에 의한 면제자

- 전년도 1차 시험에 합격하고 제2차 시험에 미응시하거나 불합격한 자에 한하여 당해 제1차 시험을 면제함

자. 출제영역

구 분	출 제 영 역	
1차 시험	□ 과목명 : 관계법령	
	주 요 항 목	세 부 항 목
	1. 총칙 등	1. 목적 및 용어정의 등
	2. 원산지관리	1. 원산지표시/대상품목
		2. 위반처분, 공표, 명예감시등
		3. 포상금등
	3. 농산물검사	1. 검사대상
		2. 판정 실효 등
	4. 농산물품질관리사	1. 농산물품질관리사
	5. 우수관리농산물	1. 우수관리인증 대상품목
	7. 표준규격	1. 농산물 표준규격 및 품질관리
	8. 이력추적관리	1. 이력추적관리 대상품목 및 등록사항
	9. 지리적표시	1. 지리적표시 등록 및 변경

1차 시험	주요항목		세부항목	
	1. 총칙		1. 목적 및 용어정의	
	2. 농수산물생산조정및 출하조절		1. 생산조정 및 출하조절	
	3. 농수산물도매시장		1. 도매시장 및 운영	
			2. 매매방법	
	4. 농수산물공판장 및 민영농수산물 도매시장		1. 공판장,민영도매시장	
			2. 산지 판매제도 및 시설 등	
	5. 농산물가격안정기금		1. 기금의 설치 및 운용	
	6. 농수산물 유통기구의 정비 등		1. 정비 기본방침 등	
			2. 농수산물 소매유통의 개선	
			3. 농수산물 전자거래 촉진 등	
	7. 보칙		1. 과징금 부과기준	
			2. 권한의 위임·위탁	
	8. 별칙		1. 허가취소	
			2. 과태료 등	
□ 과목명 : 원예작물학				
1차 시험	주요항목		세부항목	
	1.원예작물의 개요와경영		1.원예작물의 개요	
			2.원예작물 경영과 유통	
	2.원예작물		1.채소 2.과수 3.화훼	
	□ 과목명 : 수확후품질관리론			
	주요항목		세부항목	
	1. 수확후 품질		1. 수확 3. 품질인자 및 평가	
			2. 수확후 생리	
	2. 수확후 저장		1. 전처리 3. 수확후손실	
			2. 저장	
	3. 수확후 유통		1. 포장과유통 2. 위생과안전성	
	□ 과목명 : 농산물유통론			
	주요항목		세부항목	
	1. 농산물유통구조		1. 유통론개요 3. 유통경로및마진	
			2. 유통환경 4. 협동조합의 유통	
	2. 농산물시장구조		1. 소매유통 3. 산지유통	
			2. 도매유통	
	3. 유통기능		1. 물적유통기능 3. 표준규격화	
			2. 조성기능 4. 가격결정 기능	
	4. 농산물마케팅		1. 마케팅 전략 4. 가격관리	
			2. 소비자행동론 5. 촉진관리	
			3. 제품관리	
2차 시험	□ 과목명 : 농산물품질관리(등급판정) 실무			
	주요항목		세부항목	
	농산물품질관리실무		1. 농수산물 품질관리 법령	
			2. 농수산물의 원산지 표시에 관한 법령	
			3. 농산물검사·검정의 표준계측 및 감정방법	
			4. 수확 후 품질관리기술	
	농산물등급판정실무		5. 등급판정	

차. 법령관련 출제기준일

- 당해연도 시험일 기준

카. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험당일 14:00
- 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (농산물품질관리사 홈페이지)에 7일간
※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

타. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (농산물품질관리사 홈페이지)

파. 농산물품질관리사 주요 FAQ

번 호	질 문	답 변
1	농산물품질업무를 함에 있어 필수 사항으로 취득해야 하는 자격증인가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 농산물품질관리사는 법으로부터 배타적인 사업 권한을 부여받는 자격이 아니므로 관련 업무에 있어 필수사항은 아닙니다. • 그러나 자격증 소지여부가 본인의 관련 능력을 검증받았다는 객관적 자료가 될 수 있음을 참고하시기 바랍니다. (국가공무원 농업직9급 채용 시 자격증소지자에게 가산점을 부여하고 있음)
2	‘13년에 「농수산물품질관리법령」으로 변경되는 부분에서 “수산물 분야는 제외”라고 표기되어 있습니다. 이 부분에 대한 차이가 무엇인가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 2012년도 법령개정에 따라 기존 시험범위이던 농산물품질관리법이 수산물을 추가, 농수산물품질관리법으로 개정되었습니다. 그러나, 자격시험은 수산물이 아닌 농산물품질관리에 관한 시험이므로 개정된 법령에서도 수산물 관련 법 조항은 제외한 부분이 출제 범위입니다.
3	자격증발급 신청기간이 정해져 있는데 해당기간 이후 자격증 발급여부 및 방문발급 여부가 궁금합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 자격증 발급은 국립농산물품질관리원에서 30일간 인터넷 신청을 통해 발급합니다. 물론, 30일 이후에도 발급 받으실 수 있으나, 가급적 정해진 기간 내에 발급신청하시기를 권해드립니다. • 방문발급의 경우 별도의 창구가 마련되어 있지 않음을 알려드립니다.
4	시험장소가 거주지와 너무나 멀습니다. 시행지역을 늘릴 수 없는 건가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 공단의 전자자격시험 시행지역은 매년 자격별 수험인원·수지, 공단 인프라 등을 종합적으로 검토하여 시행지역을 정하고 있습니다. • 농산물품질관리사도 수험인원, 수지차 등을 고려하여 타 자격과 형평성이 유지되도록 시행을 정하였으며 한정된 재원으로 모든 지역에 시험장을 개설하기는 현실적으로 어려운 점이 있습니다.
5	시험접수 또는 시험응시 후 개명하였을 경우 어떻게 해야 되나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 시험 접수 후 개명이 된 경우에는 주민등록등본(초본)을 소지하시어 교실감독관에게 제출하시면 되고, 최종합격확인서는 개명된 이름으로 발급이 됩니다.
6	2차 시험의 채점방법은 어떻게 되나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 2차 시험(주관식 필답형)의 채점은 별도의 채점위원이 채점을 하며 100점 만점으로 60점 이상인 자가 합격자가 됩니다.
7	전년도 1차 합격자가 1차부터 시험에 응시하여 1차 불합격, 2차 합격한 경우 최종합격자로 인정이 되나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 전년도 1차 합격자가 당해년도 1차 면제임에도 불구하고 재응시한 경우, 1차 시험에 불합격 하더라도 전년도 합격근거가 있으므로 당해년도 2차 시험 응시 및 최종 합격이 가능합니다.

가. 개 요

- 문화재수리기술자는 국가지정문화재의 수리에 관한 기술적인 업무를 담당하며 문화재수리기능자의 작업을 지도·감독함
- 문화재수리기술자 시험제도는 문화재수리에 대한 전문이론과 현장실무를 모두 갖춘 전문기술 인력을 배출, 문화재 수리현장을 효율적·체계적으로 관리함으로써 부실시공을 방지하여 철저한 문화재 원형보존을 기하며,
- 문화재 수리기술 인력의 확대로 우리 문화재의 전통수리기법 및 방법, 기술능력 등을 계승, 발전시키고자 도입됨

나. 직 무 분 야

종 류	업 무 범 위
보 수	가. 건축·토목공사의 시공 및 감리 나. 가목과 관련된 고증·유구(遺構)조사 및 수리(修理)보고서의 작성과 그에 따른 업무
단 청	가. 단청분애불화(佛畵)를 포함한대의 시공 및 감리 나. 가목과 관련된 고증·유구조사 및 수리보고서의 작성과 그에 따른 업무
실측설계	가. 문화재수리의 실측설계 도서의 작성 및 감리 나. 가목과 관련된 고증·유구조사와 그에 따른 업무
조 경	가. 조경공사의 조경계획과 시공 및 감리 나. 가목과 관련된 고증·유구조사 및 수리보고서의 작성과 그에 따른 업무
보존과학	가. 보존처리 시공 및 감리 나. 가목과 관련된 고증·유구조사 및 수리보고서의 작성과 그에 따른 업무
식물보호	가. 식물의 보존·보호를 위한 병충해 방제, 수술, 토양개량, 보호시설 설치, 환경개선 및 감리 나. 가목과 관련된 진단, 수리보고서의 작성과 그에 따른 업무

다. 응 시 자 격

1. 문화재수리기술자(실측설계)에 응시하려는 자는 「건축사법」에 따른 “건축사”자격을 가진 자이어야 함

2. 문화재수리기술자(보수, 단청, 조경, 보존과학, 식물보호)에 응시하려는 자는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 요건을 가진 자이어야 함

- 1) 문화재수리 분야에 1년 이상 종사한 사람
- 2) 「초·중등교육법」에 따른 중학교의 졸업자 또는 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 인정되는 사람
- 3) 「국가기술자격법」에 따른 기능사 이상의 자격을 취득한 사람
- 4) 문화재수리기능자

※ 응시자격 심사기준은 필기시험 원서접수 마감일

라. 결 격 사 유

- 1) 미성년자
- 2) 피한정후견인 또는 피성년후견인
- 3) 「건축사법」(실측설계 도서의 작성업무를 하는 자만 해당) 또는 「문화재수리등에관한법률」을 위반하여 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나(그 집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날부터 3년이 지나지 아니한 자
- 4) 제3호에 따른 죄를 범하여 형의 집행유예를 선고받고 그 유예기간 중에 있는 자

※ 결격사유 기준은 면접시험 합격자 발표일

※ 문화재수리등에관한법률 제47조의 “문화재수리기술자의 자격취소 등” 참조

마. 시 험 방 법

- 필기시험 : 객관식 4지택일형 및 논술형
- 면접시험 : 면접

바. 시험 과 목

○ 일반 응시자

과목 종류	1교시(09:30~10:25, 55분)		2교시(11:00~13:00, 120분)	3교시(14:00~16:00, 120분)
	공통(1과목)	선택(1과목)	선택(1과목)	선택(1과목)
	4지택일형(과목당 25문항, 총 50문항)		과목당 주관식 논술형 4문항	
보 수	① 문화재관련법령	② 한국건축사	③ 한국건축보수실무	④ 한국건축구조
단 청			③ 단청보수실무	④ 단청개론
실측설계			③ 한국건축설계제도실무	④ 한국건축실측
조 경		② 조경사	③ 전통조경설계 및 시공실무	④ 전통조경
보존과학		② 화학	③ 문화재보존실무	④ 보존과학개론
식물보호		② 토양학	③ 식물보호실무	④ 수목생리

※ “문화재관련법령” 과목 시험범위 : 「문화재보호법」 및 같은 법 시행령·시행규칙, 「문화재수리 등에 관한 법률」 및 같은 법 시행령·시행규칙, 「매장문화재 보호 및 조사에 관한 법률」 및 같은 법 시행령·시행규칙, 「문화재위원회 규정」, 「고도 보존 및 육성에 관한 특별법」 및 같은 법 시행령·시행규칙 「문화유산과 자연환경자산에 관한 국민신탁법」 및 같은 법 시행령, 「무형문화재 보전 및 진흥에 관한 법률」 및 같은 법 시행령·시행규칙

※ 시험일 현재 시행되는 법령, 규정 등을 기준으로 시험문제 출제(공포만 되고 시행되지 않은 법령은 제외)

구 분	평 정 내 용
면 접	<ul style="list-style-type: none"> - 해당기술 종류에 대한 전문지식 및 응용력 - 역사 및 문화재에 대한 이해 - 문화재기술자로서의 사명감 및 역할에 대한 인식 - 올바른 직업윤리관 <p>※ 3:1방식에 의한 블라인드 비대면면접 1인당 15분 내외 (단, 단청은 실기작도(2시간) 병행)</p>

○ 필기시험 일부과목 면제자

종 류	공 통 과 목	전 공 과 목
보 수 기 술 자	① 문화재관련법령	④ 한국건축구조
실 측 설 계 기 술 자		④ 한국건축실측
조 경 기 술 자		④ 전통조경
보 존 과 학 기 술 자		④ 보존과학개론
식 물 보 호 기 술 자		④ 수목생리

※ 단청기술자는 시험과목 일부면제가 없음

사. 합격자 결정 방법

- 필기시험은 한국사능력검정시험의 기준점수 이상을 취득한 사람 중 한국사 과목을 제외한 나머지 과목에서 과목당 100점을 만점으로 하여 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상을 득점한 사람
- 면접시험은 면접위원 1인당 100점을 만점으로 하여 1명당 40점 이상, 전 면접위원 평균 60점 이상을 득점한 자

아. 시험의 면제

- 필기시험 면제
 - 필기시험에 합격한 자에게는 다음 회의 자격시험에 한정하여 필기시험 면제
 - 「고등교육법」 제59조의 규정에 의한 각종학교로서 전통문화전문인을 양성하기 위하여 대통령령이 정하는 바에 따라 설치된 학교를 졸업한 자(졸업예정자를 포함한다)에 대하여는 해당 분야의 기술자격시험 중 필기시험의 전부면제
 - ※ 상기 학교는 한국전통문화대학교를 말함(2005년도 입학자까지만 해당)
- 필기시험 과목 일부면제
 - 문화재 수리 등의 업무에 10년 이상 종사한 6급 이상의 공무원(6급 상당 이상의 별정직공무원을 포함) 또는 문화재 수리 등의 업무에 10년 이상 종사한 고위공무원단에 속하는 공무원은 해당 분야의 문화재수리기술자 자격시험 중 1차 시험의 일부를 면제한다.
 - ※ 경력산정기준일 : 응시원서 접수 마감일
 - ※ 문화재수리등의 업무에 종사한 시점이 '18. 5. 28. 이전인 공무원에 적용

자. 출제영역

구분	출제영역
1차 시험	□ 과목명 : 문화재관련법령
	주요영역
	1. 문화재보호법 및 같은 법 시행령·시행규칙
	2. 문화재수리 등에 관한 법률 및 같은 법 시행령·시행규칙
	3. 매장문화재 보호 및 조사에 관한 법률 및 같은 법 시행령·시행규칙
	4. 문화재위원회 규정, 고도 보존 및 육성에 관한 특별법 및 같은 법 시행령·시행규칙
	5. 문화유산과 자연환경자산에 관한 국민신탁법 및 같은 법 시행령
	6. 무형문화재 보존 및 진흥에 관한 법률 및 같은 법 시행령·시행규칙
	□ 과목명 : 한국건축사
	주요영역
	1. 한국건축사 개요(한국전통건축양식, 한국건축문화)
	2. 한국건축의 시대별 도시 및 건축특성(중세이전 건축, 중세이후 건축)
	3. 한국건축의 유형별 건축특성(공공건축, 종교, 주거건축, 근대건축)
	4. 한국건축의 구성요소별 건축특성(기단부, 축부, 지붕부)
	5. 한국건축의 의장 및 기술(내외부 의장, 건축기술)
	□ 과목명 : 조경사
	주요영역
	1. 한국조경사(통일신라시대 이전 조경, 통일신라시대 이후 조경, 조선시대 조경, 한국정원의 특징)
	2. 동양조경사(중국의 조경, 일본의 조경)
	□ 과목명 : 화학
	주요영역
	1. 일반화학(원자·분자 및 화학결합, 물질의 상태, 화학반응, 화합물의 특성, 핵화학)
	2. 화학분석(정성·정량분석, 기기분석)
	3. 화학과 문화재(문화재 보존과 관련된 응용화학)
	□ 과목명 : 토양학
	주요영역
	1. 토양 생성 및 분류(토양 생성 및 인자, 토양의 조사 및 분류)
	2. 토양물리성(토성 및 토양구조), 토양수분 및 공기(수분 및 공기)
	3. 토양화학성(토양교질물, 이온교환 및 토양반응, 산성화 및 염류화)
	4. 토양상태(토양생물, 토양유기물), 토양비옥도 및 토양관리(토양비옥도, 토양보전, 토양오염)

1차 시험	□ 과목명 : 한국건축구조
	주요 영역
	1. 한국건축 구조양식
	2. 시대별 건축구조
	3. 재료별 건축구조
	□ 과목명 : 한국건축보수실무
	주요 영역
	1. 한국건축 조사 및 분석
	2. 한국건축 보수 · 보존기술 계획 수립
	3. 건축재료, 연장, 도구 및 인력투입
	4. 건축물 보수 · 보강 및 관리
	□ 과목명 : 단청개론
	주요 영역
	1. 단청 개념과 역사
	2. 단청 시대별 · 부재별 문양
	3. 단청 재료와 기법
	4. 별화 및 불화의 이해
	□ 과목명 : 단청보수실무
	주요 영역
	1. 단청(불화) 현황 조사 및 분석
	2. 단청(불화) 공사계획 수립
	3. 단청(불화) 공사와 관리
	□ 과목명 : 한국건축실측
	주요 영역
	1. 실측조사방법
	2. 실측조사 분석 및 해석
	□ 과목명 : 한국건축설계제도실무
	주요 영역
	1. 고증자료 및 현황분석
	2. 한국건축 설계도면 작성
	3. 문화재수리 시방서 작성 및 적산
	□ 과목명 : 전통조경
	주요 영역
	1. 전통조경 배치와 공간구성
	2. 전통조경 시설
	3. 전통조경 식재
	4. 전통조경 정비

1차 시험	□ 과목명 : 전통조경설계 및 시공실무
	주요 영역
	1. 전통조경 설계
	2. 전통조경 공사계획 수립
	3. 전통조경 재료
	4. 전통조경 시설공사
	5. 전통조경 식재공사
	6. 공정 · 유지관리
	□ 과목명 : 보존과학개론
	주요 영역
	1. 보존철학 수리규범
	2. 환경요인 및 손상원인
	3. 재질별 특성 및 제작기법
	4. 재질별 분석기기 및 분석방법
	□ 과목명 : 문화재보존실무
	주요 영역
	1. 현황조사 및 분석
	2. 보존처리 계획 수립
	3. 보존처리 기기 및 재료
	4. 보존처리 방법 및 관리
	5. 방제 및 모니터링
	□ 과목명 : 수목생리
	주요 영역
	1. 수목의 구조 및 기능
	2. 수목 물질대사 및 생장
	3. 영양공급 및 수세 유지 · 관리
	4. 수목 생리 · 환경 장애
	□ 과목명 : 식물보호실무
	주요 영역
	1. 수목 병해충 종류와 생태
	2. 피해 진단 및 처방
	3. 식물보호 설계
	4. 식물보호 공사계획 수립
	5. 식물보호 기기 및 자재
	6. 치료 및 유지관리

차. 법령관련 출제기준일

- 당해연도 시험일 기준

카. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험당일 17:00시(객관식 시험만 가답안 발표)
- 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (문화재수리기술자 홈페이지)에 7일간
※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

타. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (문화재수리기술자 홈페이지)

파. 문화재수리기술자 주요 FAQ

번호	질문	답변
1	응시자격에는 어떤 서류를 내야 하나요?	<ul style="list-style-type: none">• 실측설계 응시자는 신청서와 건축사법에 따른 건축사 자격증 사본(원본제시) 1매,• 기타 5개 분야는 큐넷 공지사항 안내문을 참고하시기 바랍니다
2	필기 면제를 위해서는 어떤 서류를 내야 하나요?	<ul style="list-style-type: none">• 한국전통문화학교 졸업자(단 2005년까지 입학한 자)는 서류심사 신청서, 개인정보제공동의서 및 졸업증명서 각1부를,• 문화재수리 등 업무에 종사하는 공무원은 서류심사신청서, 개인정보제공동의서 및 경력증명서(공단양식)를 제출하시면 됩니다. 기타 자세한 사항은 큐넷 공지사항 안내문을 참고하시기 바랍니다
3	면접시험은 어떻게 진행되나요?	<ul style="list-style-type: none">• 종목별로 면접위원 3인인 수험자 1인에 대하여 개별로 블라인드 면접이 진행됩니다.

가. 개 요

- 문화재수리기술자의 감독 아래 국가지정문화재의 수리에 관한 업무를 담당
- 문화재수리기능자 시험제도는 문화재 수리에 대한 현장실무를 갖춘 전문기능 인력을 배출, 문화재 수리현장을 효율적·체계적으로 관리함으로써 부실시공을 방지하여 철저한 문화재 원형보존을 기하고 문화재수리기술자의 감독 하에 문화재 수리에 관한 업무를 담당할 일정한 자격을 갖춘 전문기능인력을 확보하기 위함

나. 직 무 분 야

- 대목수, 소목수, 가공석공, 쌓기석공, 화공, 드잡이공, 번와와공, 제작와공, 한식미장공, 철물공, 목조각공, 석조각공, 칠공, 도금공, 표구공, 조경공, 세척공, 훈증공, 보존처리공, 식물보호공, 실측설계사보, 박제및표본제작공, 온돌공, 모사공 (24종목)

다. 응 시 자 격

- 제한 없음

라. 결 격 사 유

- 해당 없음

마. 시 험 방 법

- 실기 및 면접시험으로 구분하고 같은 날 병행 실시하되, 종목별로 시행일자를 달리하여 시행함(2~8일)
- 실기시험은 기능자의 종류별로 그 기능을 심사하는 방법으로 하고, 면접시험은 해당 기능분야의 지식, 문화재에 대한 이해 등을 평가함

바. 합격자 결정 방법

- 실기시험과 면접시험의 합격기준을 모두 충족하는 사람으로서
실기시험과 면접시험의 점수를 합산한 점수의 평균이 60점 이상인 자
 - 실기시험 : 심사위원 1명당 70점을 만점으로 하여 1명당 30점 이상
 - 면접시험 : 심사위원 1명당 30점을 만점으로 하여 1명당 10점 이상
- ※ 합산한 점수의 평균이라 함은 위원별로 평정한 점수(실기+면접)의 평균을 말함

사. 출제영역

구 분	출 제 영 역	
실기 시험	종목명	업 무 범 위
	가공석공	석재의 가공과 그에 따른 업무
	석조각공	석재를 이용한 조각, 석조각물의 보수와 그에 따른 업무
	드잡이공	드잡이(기울거나 내려앉은 구조물을 해체하지 않고 도구 등을 이용하여 바로 잡는 일을 말한다)와 그에 따른 업무
	박제 및 표본제작공	박제·표본 제작 및 보수와 그에 따른 업무
	철물공	철물 등의 제작 및 보수와 그에 따른 업무
	한식미장공	미장과 그에 따른 업무
	화공	단청(불화를 포함)과 그에 따른 업무
	소목수	목조 건조물의 창호·단집 등과 이와 유사한 구조물의 제작·설치 및 보수와 그에 따른 업무
	실측설계사보	실측 및 설계도서 작성과 그에 따른 업무
	대목수	목조 건조물의 해체·조립 및 치목(治木)과 그에 따른 업무
	훈증공	재료나 자재의 살균·살충·방부 등을 위한 훈증과 그에 따른 업무
	칠공	옷 등의 전통 재료를 이용한 칠, 칠의 보수와 그에 따른 업무
	변와와공	기와의 해체 및 변와와 그에 따른 업무
	도금공	도금, 도금과 관련된 보수와 그에 따른 업무
	세척공	세척과 그에 따른 업무
	식물보호공	식물의 보존·보호를 위한 병충해 방제, 수술, 토양개량, 보호시설 설치 및 환경개선과 그에 따른 업무
	조경공	조경의 시공과 그에 따른 업무

구 분	출 제 영 역	
	종목명	업 무 범 위
	표구공	표구, 표구물의 보수와 그에 따른 업무
	보존처리공	보존처리와 그에 따른 업무
	목조각공	목재를 이용한 조각, 목조각물의 보수와 그에 따른 업무
	제작와공	기와·전(塼) 등의 제작과 그에 따른 업무
	쌓기석공	석조물의 축조·해체 및 보수와 그에 따른 업무
	온돌공	온돌의 해체·설치 및 보수와 그에 따른 업무
	모사공	서화류의 모사와 그에 따른 업무

아. 법령관련 출제기준일

- 당해연도 시험일 기준

자. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 없음

차. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-Net.or.kr (문화재수리기능자 홈페이지)

카. 문화재수리기능자 주요 FAQ

번 호	질 문	답 변
1	해당 시험은 실기시험 및 면접 시험으로 시행되는데 종목별 시행진행방법을 알려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> 시험방법은 문화재수리기능자의 종류별로 그 기능을 심사하는 작업형 실기시험이며, 면접시험은 종목에 따라 실기시험 과제 수행 중에 실시하거나 실기시험 전 또는 종료 후 별도로 시행하고 있습니다.
2	수험자가 지참해야 하는 준비물은 어떻게 알 수 있나요?	<ul style="list-style-type: none"> 문화재수리기능자는 종류별로 수험자 지참물이 상이하므로 반드시 접수시 안내문을 참고하여 시험당일 지참하시기 바랍니다.

가. 개 요

- 국가물류비 절감을 위해 H/W 측면의 물류시설 확충과 함께 이를 합리적으로 운영·관리할 물류전문인력의 체계적 양성이 요구됨에 따라 물류전문인력의 양성을 위하여 95년 말 화물유통촉진법을 개정하여 물류관리사자격제도를 도입

나. 직 무 분 야

- 물류관리에 대한 전문적인 지식을 가지고 원자재의 조달에서부터 물품의 생산, 보관, 포장, 가공, 유통에 이르기까지 물류가 이동되는 전체영역을 관리

다. 응시자격 및 결격사유

- 해당 없음
- ※ 단, 부정행위로 인해 시험 무효처분을 받은 자는 3년간 물류관리사 시험에 응시할 수 없음

라. 시 험 방 법

- 객관식 5지택일형

마. 시 험 과 목

교시	시 험 과 목	세 부 사 항	문 항 수	시험시간
1	물류관리론	물류관리론내의 「화물운송론」, 「보관하역론」 및 「국제물류론」은 제외	과목 당 40문항 (총 120문항)	120분 (09:30~11:30)
	화물운송론	-		
	국제물류론	-		
2	보관하역론	-	과목 당 40문항 (총 80문항)	80분 (12:00~13:20)
	물류관련법규	「물류정책기본법」, 「물류시설의 개발 및 운영에 관한 법률」, 「화물자동차운수사업법」, 「항만운송사업법」, 「유통산업발전법」, 「철도사업법」, 「농수산물 유통 및 가격안정에 관한 법률」 중 물류관련 규정		

※ 물류관련법규는 시험 시행일 현재 시행 중인 법령을 기준으로 출제함
(단, 공포만 되고 시행되지 않은 법령은 제외)

바. 합격자 결정 방법

- 매 과목 100점을 만점으로 하여 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상 득점한 자를 합격자로 결정

사. 시험과목의 일부 면제 및 제출서류

- 대상 : 물류관리론(화물운송론·보관하역론 및 국제물류론은 제외)·화물운송론·보관하역론 및 국제물류론에 관한 과목이 개설되어 있는 대학원에서 당해 과목을 모두 이수(학점을 취득한 경우에 한한다)하고 석사학위 이상의 학위를 받은 자는 시험과목 중 물류관련 법규를 제외한 과목의 시험을 면제
 - ※ 시험 일부과목 면제자는 원서접수기간 이전에 별도의 서류접수 및 심사를 거쳐 결정함
 - ※ 과목면제자 서류접수 및 심사일정은 시행계획 공고 시 별도 공지함
- 제출서류 : 과목면제 서류심사 신청서 1부, 대학원 성적증명서 1부, 학위증(학위기제) 사본 또는 졸업증명서(학위증명서) 원본 1부
- 면제서류 심사 및 결과 통보
 - 과목면제여부는 “물류관리사 시험위원회”를 개최, 서류 심사를 거쳐 결정하고 수험자에게 개별 통지함

아. 출제영역

구 분	출 제 영 역	
1차 시험	□ 과목명 : 물류관리론	
	주요영역	세부영역
	물류의 의미 및 물류 환경의 변화	물류의 정의
		물류의 기능과 원칙
		물류의 영역
		물류환경의 변화
	물류관리와 물류서비스	물류관리의 의미
		물류관리의 필요성과 원칙
		물류관리의 지표와 단계

구 분	출 제 영 역	
1차 시험	주요영역	세부영역
	물류관리전략	물류서비스 전략
		물류서비스 정책과 표준
		경영전략과 물류전략
		물류와 생산 및 마케팅의 관계
		물류계획의 수립과 실행
	물류조직과 제3자물류	물류조직의 변천
		물류조직의 형태
		물류아웃소싱과 제3자물류, 제4자물류
	물류시스템	물류시스템의 개념 및 목표
		물류시스템의 고려요소
		물류시스템 운영기법(6-시그마, 상물분리 및 TOC 등)
	물류회계	물류비의 개념, 중요성
		물류비 산정의 일반기준과 간이기준
		물류비 산정절차 및 방법
		물류예산관리
		물류채산성 분석
	조달물류와 판매물류	구매관리
		유통경로 전략
		도소매기관
		유통업종
	물류정보시스템	물류정보의 의의와 특성
		물류정보시스템의 개념, 운영방식
		바코드시스템
		RFID
	공급사슬관리(SCM)	SCM의 개요
		SCM의 응용기법(QR, ECR, CRP, Cross-docking, CPFR, Postponement 등)
		채찍효과
	물류표준화	물류합리화의 의의
		물류표준화 개요
		물류표준화의 추진
	물류공동화	물류공동화의 의의
		공동수배송의 개요
		공동수배송의 유형
	물류최신동향	녹색물류
		물류보안
		물류기술
		기타

구 분	주 요 내 용																																														
1차 시험	□ 과목명 : 화물운송론																																														
	<table> <tr> <th>주 요 영 역</th><th>세 부 영 역</th></tr> <tr> <td rowspan="3">운송의 기초</td><td>화물운송 서비스의 이해</td></tr> <tr> <td>운송효율화의 원칙</td></tr> <tr> <td>운송수단의 선택</td></tr> <tr> <td rowspan="3">육상운송</td><td>운송수단의 특징</td></tr> <tr> <td>국내운송의 현황 및 문제점</td></tr> <tr> <td>육상운송의 이해</td></tr> <tr> <td rowspan="3">철도운송</td><td>화물자동차의 이해</td></tr> <tr> <td>효율성지표관련</td></tr> <tr> <td>운송효율화방안</td></tr> <tr> <td rowspan="4">해상운송</td><td>운송원가계산</td></tr> <tr> <td>비용절감방안</td></tr> <tr> <td>화물운송정보시스템</td></tr> <tr> <td>철도운송의 이해</td></tr> <tr> <td rowspan="3">항공운송</td><td>철도운송방법</td></tr> <tr> <td>철도화물운송취급요령</td></tr> <tr> <td>해상운송의 개념(기능, 장단점, 특징, 발전, 환경 등)</td></tr> <tr> <td rowspan="2">운송주선</td><td>선박(명칭, 제원, 성능, 등록, 안전운항, 종류 등)</td></tr> <tr> <td>운항방식</td></tr> <tr> <td rowspan="3">수배송시스템</td><td>운송계약</td></tr> <tr> <td>운임</td></tr> <tr> <td>연안해운</td></tr> <tr> <td rowspan="16">택배운송</td><td>항공운송의 개념(기능, 장단점, 특징, 발전, 환경 등)</td></tr> <tr> <td>항공기(명칭, 제원, 성능, 등록, 안전운항, 종류 등)</td></tr> <tr> <td>ULD와 적재방식</td></tr> <tr> <td>화물취급요령</td></tr> <tr> <td>운임</td></tr> <tr> <td>운송주선업의 이해</td></tr> <tr> <td>운송주선사업</td></tr> <tr> <td>수배송시스템의 이해와 중요성</td></tr> <tr> <td>수배송시스템 관련 원칙과 기준</td></tr> <tr> <td>수송량 할당 관련</td></tr> <tr> <td>수배송경로 설정 관련</td></tr> <tr> <td>수배송시스템의 설계</td></tr> <tr> <td>수배송시스템 평가</td></tr> <tr> <td>택배의 이해(국내, 국제)</td></tr> <tr> <td>택배운송의 기초(전자상거래 성장/개인·기업 고객의 고품질 물류 서비스 요구)</td></tr> <tr> <td>택배표준약관</td></tr> </table>	주 요 영 역	세 부 영 역	운송의 기초	화물운송 서비스의 이해	운송효율화의 원칙	운송수단의 선택	육상운송	운송수단의 특징	국내운송의 현황 및 문제점	육상운송의 이해	철도운송	화물자동차의 이해	효율성지표관련	운송효율화방안	해상운송	운송원가계산	비용절감방안	화물운송정보시스템	철도운송의 이해	항공운송	철도운송방법	철도화물운송취급요령	해상운송의 개념(기능, 장단점, 특징, 발전, 환경 등)	운송주선	선박(명칭, 제원, 성능, 등록, 안전운항, 종류 등)	운항방식	수배송시스템	운송계약	운임	연안해운	택배운송	항공운송의 개념(기능, 장단점, 특징, 발전, 환경 등)	항공기(명칭, 제원, 성능, 등록, 안전운항, 종류 등)	ULD와 적재방식	화물취급요령	운임	운송주선업의 이해	운송주선사업	수배송시스템의 이해와 중요성	수배송시스템 관련 원칙과 기준	수송량 할당 관련	수배송경로 설정 관련	수배송시스템의 설계	수배송시스템 평가	택배의 이해(국내, 국제)	택배운송의 기초(전자상거래 성장/개인·기업 고객의 고품질 물류 서비스 요구)
주 요 영 역	세 부 영 역																																														
운송의 기초	화물운송 서비스의 이해																																														
	운송효율화의 원칙																																														
	운송수단의 선택																																														
육상운송	운송수단의 특징																																														
	국내운송의 현황 및 문제점																																														
	육상운송의 이해																																														
철도운송	화물자동차의 이해																																														
	효율성지표관련																																														
	운송효율화방안																																														
해상운송	운송원가계산																																														
	비용절감방안																																														
	화물운송정보시스템																																														
	철도운송의 이해																																														
항공운송	철도운송방법																																														
	철도화물운송취급요령																																														
	해상운송의 개념(기능, 장단점, 특징, 발전, 환경 등)																																														
운송주선	선박(명칭, 제원, 성능, 등록, 안전운항, 종류 등)																																														
	운항방식																																														
수배송시스템	운송계약																																														
	운임																																														
	연안해운																																														
택배운송	항공운송의 개념(기능, 장단점, 특징, 발전, 환경 등)																																														
	항공기(명칭, 제원, 성능, 등록, 안전운항, 종류 등)																																														
	ULD와 적재방식																																														
	화물취급요령																																														
	운임																																														
	운송주선업의 이해																																														
	운송주선사업																																														
	수배송시스템의 이해와 중요성																																														
	수배송시스템 관련 원칙과 기준																																														
	수송량 할당 관련																																														
	수배송경로 설정 관련																																														
	수배송시스템의 설계																																														
	수배송시스템 평가																																														
	택배의 이해(국내, 국제)																																														
	택배운송의 기초(전자상거래 성장/개인·기업 고객의 고품질 물류 서비스 요구)																																														
	택배표준약관																																														

구 분		주 요 내 용				
1차 시험	□ 과목명 : 보관하역론					
	주요영역		세부영역			
	보 관 론	보관의 개념과 기능	보관의 개념 보관의 기능과 원칙			
		물류시설과 물류단지	물류시설의 개념 물류시설의 종류 물류단지의 의의와 유형 물류단지시설과 지원시설 물류터미널의 종류 및 기능 항만·공항·철도 물류시설			
			물류시설의 계획, 입지선정	물류시설의 설계 물류시설의 계획수립 물류시설의 입지선정		
				물류시설의 설계, 운영	물류시설의 규모산정 물류시설의 설계 물류시설의 설비 물류시설의 운영	
					창고	창고의 의의와 기능 창고의 종류 창고관리시스템 오더피킹시스템
			재고관리시스템			재고관리의 개요 재고관리 기법(EOQ, EPQ, ABC 분석 등) 수요예측과 EOS JIT와 MRP 시스템 SCM과 재고관리 구매관리의 개요 공급업체의 선정
				하 역 론		하역의 개요
		하역기기			하역의 표준화 및 기계화 하역기기의 종류 및 특성	
					유닛로드시스템·일관 파렛트화	
		철도·항만·항공 하역				분류시스템 철도하역 항만하역 항공하역
						포장

구분	주요내용	
1차 시험	주요영역	세부영역
	물류정책기본법	총칙
		물류정책의 종합조정
		물류체계의 효율화
		물류산업의 경쟁력강화
		종합물류기업(공동부령 인증규칙 포함)
		물류의 선진화 및 국제화
		보칙 및 벌칙
	물류시설의 개발 및 운영에 관한 법률	총칙
		물류시설개발종합계획
		물류터미널사업
		물류창고업
		물류단지의 개발 및 운영
		보칙 및 벌칙
	화물자동차 운수사업법	총칙
		화물자동차 운송사업
		화물자동차 운송주선사업
		화물자동차 운송가맹사업 및 화물정보망
		적재물배상보험 등의 가입 등
		경영의 합리화
		사업자단체
		자가용 화물자동차의 사용
	항만운송사업법	보칙 및 벌칙
		총칙
		항만운송사업
		항만운송관련사업
	유통산업발전법	보칙 및 벌칙
		총칙
		유통산업발전계획 등
		대규모점포 등
		유통산업의 경쟁력 강화
		유통산업발전기반의 조성
		유통기능의 효율화
		상거래질서의 확립
	철도사업법	보칙 및 벌칙
		총칙
		철도사업의 관리
		철도서비스 향상 등
		전용철도
		국유철도시설의 활용·지원 등
	농수산물유통 및 가격안정에 관한 법률	보칙 및 벌칙
		총칙
		농수산물의 생산조정 및 출하조절
		농수산물도매시장
		농수산물공판장·민영농수산물도매시장 등
		농산물가격안정기금
		농수산물 유통기구의 정비 등 / 보칙 및 벌칙

구 분	주 요 내 용		
1차 시험	□ 과목명 : 국제물류론		
	주요영역		세부영역
	국제물류	국제물류의 개요	국제물류의 개념
			국제물류의 기능
			국제물류의 동향
			국제물류 관련 정책
		국제물류관리	국제물류 환경
			국제물류 전략과 SCM
	국제운송	국제해상운송	해상운송의 특성
			선박의 개념과 관련 제도
			해상운송 계약과 운임
			정기선 운송
			부정기선 운송
			국제해사 관련기구와 조약
		국제항공운송	항공운송의 개요
			항공화물운송의 장단점
			항공화물운송의 주요 품목
			국제항공기구와 조약
		국제복합운송	복합운송의 개념과 특징
			복합운송책임체계
			국제복합운송의 경로
		컨테이너운송	컨테이너 운송의 개념과 장단점
			컨테이너 규격 및 화물의 운송형태
			컨테이너선의 운임
		국제물류와 운송서류	선하증권 및 해상화물운송장
			항공화물운송장
			복합운송증권
		국제물류정보와 보안	국제물류정보
			국제물류 보안 시스템
	국제물류거점	항만과 공항	국제물류와 항만
			국제물류와 공항
		내륙물류기지 (ICD)	ICD의 개념과 도입배경
			ICD의 시설과 기능
	무역실무	무역계약	무역계약의 의의
			무역조건
		수출입 통관	수출입과 통관
			통관절차
			보세운송
		INCOTERMS	INCOTERMS의 의의
			INCOTERMS 내용
		국제운송보험	해상보험의 개념
			해상손해의 유형과 배상범위
		국제분쟁과 중재	항공 및 복합운송보험
			클레임의 의미와 처리 / 상사중재

자. 법령관련 출제기준일

- 당해연도 시험일 기준

차. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험당일 17:00시
- 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (물류관리사 홈페이지)에 7일간
※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음

카. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (물류관리사 홈페이지)

타. 물류관리사 주요 FAQ

번 호	질 문	답 변
1	면제서류제출 이후 개인정보(주민번호, 성함 등)가 변경된 경우, 이를 수정할 수 있나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 과목면제 서류제출 기관에 신분증 및 주민등록초본 등 증빙 서류를 제출하면 수정 가능합니다. • 시험당일 교실감독에게 증빙서류를 제출해도 수정 가능합니다.
2	과목면제를 신청했는데 일반 응시자로 응시할 수 있나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 가능합니다. 단, 과목면제자가 일반응시자로 응시하면 과목면제를 포기하는 것으로 간주하오니 신중히 결정하시기 바랍니다. • 과목면제자가 일반응시자로 접수 후 '물류관련법규' 과목만 응시할 경우, 나머지 4개 과목이 0점 처리되어 시험 합격이 불가합니다.
3	『시험위원회』에 참석하는 외부전문가는 누구인가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 물류관리사 자격시험에 관한 학식과 경험이 풍부한 자(교수, 연구원, 관련 공무원 등)입니다.
4	면제 가능한 대학은 어디인가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 매년 시험위원회를 통해 결정되므로 사전 확인은 불가합니다.
6	시험과목의 일부 면제 시 응시해야 하는 과목은 무엇인가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 2교시의 물류관련법규만 응시하시면 됩니다.
7	2012년도에 서류를 제출하여 일부 과목면제를 받았는데 면제 서류를 다시 제출해야 하나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 공단에 과목면제 서류를 제출하여 면제자로 인정(승인)된 후 시험 정보 및 관련 법령이 변경(개정)되지 않았다면 면제서류를 다시 제출하지 않으셔도 됩니다. • 단, 원서접수는 하여야 시험에 응시할 수 있습니다.
8	대학원에서 해당과목을 모두 이수한 석사학위 취득예정자 및 수료자도 면제 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 과목면제는 '당해 과목을 모두 이수(학점을 취득한 경우에 한한다)하고 석사학위 이상의 학위를 받은 자'가 신청할 수 있습니다. • 따라서, 학위 취득예정자 또는 수료자의 면제는 불가합니다.

번 호	질 문	답 변
9	외국 대학원에서 해당 과목 이수 후 석사 취득해도 과목면제 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 가능하나 우리나라의 정규대학원에 상응하는 학교에 한합니다. 정규대학 입증서류가 추가 필요하며, 제출하는 모든 서류에 대해 영사확인 또는 아포스티유 확인 후 한국어 번역공증 하여 제출하셔야 합니다. (제출하신 서류는 돌려드리지 않습니다) • 또한, 시험위원회의 결정에 따라 면제 가부가 결정됨을 알려드립니다.
10	시험면제자는 언제까지 면제기준을 갖춰야 하는 건가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 시험면제자는 해당년도의 면제서류 접수일 전까지 기준을 갖춰야 합니다. (통상 접수일 : 해당년도의 3~4월)
11	과목면제자로 접수했는데 접수 기간 종료 후 일반응시자로 변경 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 네 가능합니다. 응시한 시험장을 관할하는 공단 지부·지사로 신청하시면 됩니다. 단, 변경 시에는 과목면제를 포기하는 것으로 간주하오니 신중히 선택하시기 바랍니다. • 과목면제자가 일반응시자로 변경 후 ‘물류관련법규’ 과목만 응시할 경우, 나머지 4개 과목이 0점 처리되어 시험 합격이 불가합니다.
12	시험합격확인서/성적표를 받으려면 어떻게 해야 하나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 시험합격확인서는 다음과 같이 출력 가능합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 1997년 제1회 시험 ~ 2007년 제11회 시험까지는 한국통합 물류협회(070-7090-6657)에 유선신청 - 2008년 제12회 시험 이후부터는 큐넷 물류관리사 홈페이지 로그인 후 상시 출력 가능 • 성적확인서는 다음과 같이 발급 가능합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 1997년 제1회 시험 ~ 2007년 제11회 시험까지는 한국통합 물류협회(070-7090-6657)에 유선신청 - 2008년 제12회 시험 이후부터는 큐넷 물류관리사 홈페이지 >> 민원신청에서 발급 요청 글을 남겨주시면 발급 가능(E-mail 회신을 받고자 하시는 경우 글 작성 시 해당 항목에 동의표시 요망)

가. 개 요

- 박물관이나 미술관 등에서 전시를 기획하고, 작품수집과 관리를 담당하는 직무를 수행하기 위한 전문적 지식과 경험을 갖춘 학예사를 양성, 박물관·미술관의 실질적 진흥을 도모하고자 「박물관 및 미술관 진흥법」을 개정, 박물관·미술관 학예사 자격제도를 마련

나. 직 무 분 야

- 박물관이나 미술관 등에서 전시기획, 작품수집·관리를 담당

다. 응시자격 및 결격사유

- 해당 없음

라. 시 험 방 법

- 객관식 4지택일형 및 서술형

마. 시 험 과 목

구 분	시 험 과 목	시험방법
1교시	① 전공선택과목(택2) : 고고학·미술사학·예술학·민속학·서지학·한국사·인류학·자연사·과학사·문화사·보존과학·전시기획론·문학사 [13개 과목]	주관식 (서술형)
2교시	② 박물관학	객관식 (4지택일형)
3교시	③ 외국어(택1) : 영어·불어·독어·일어·중국어·한문·스페인어·러시아어·이탈리아어 [9개 언어]	객관식 (4지택일형)

※ 공통과목 중 외국어 과목의 경우 「박물관 및 미술관 진흥법」 시행령 별표 1의2 ‘외국어 과목을 대체하는 외국어능력검정시험의 종류 및 기준점수 (등급)표’에 따라 대체 가능

바. 합격자 결정 방법

- 매 과목(외국어 과목을 외국어검정능력시험으로 대체하는 경우에는 해당 과목은 제외한다) 100점 만점을 기준으로 하여 매 과목 40점 이상과 전 과목 평균 60점 이상을 득점한 자를 합격자로 결정

외국어 과목 시험 응시자	외국어 과목 대체자
총 4과목(박물관학, 외국어 선택 1과목, 전공 선택 2과목)을 기준으로 평균점수 계산	총 3과목(박물관학, 전공선택 2과목)을 기준으로 평균점수 계산

사. 출제영역

- 기본적으로 과목별 전체범위가 출제영역이며, 지정사항이 있는 경우 지정사항을 따름

아. 법령관련 출제기준일

- 당해연도 시험일 기준

자. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 공개 및 의견제시
 - 대상과목 : 2교시 객관식 박물관학
 - 기 간 : 시험일부터 7일간
 - 방 법 : Q-Net 박물관 및 미술관 준학예사 홈페이지

※ 의견제시의 개별 회신은 하지 않으며, 합격자 발표 시 공고한 최종정답 발표로 같음

차. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (박물관 및 미술관 준학예사 홈페이지)

카. 박물관및미술관준학예사 주요 FAQ

번 호	질 문	답 변
1	시험합격 후 준학예사 자격 취득을 위한 실무경력은 어디까지 인정이 되나요?	<ul style="list-style-type: none"> 우리 공단에서 시행하는 박물관및미술관준학예사 시험 응시조건에 실무경력은 포함되지 않습니다. 다만 실무경력을 쌓아 상위등급(1·2·3급 정학예사)을 취득하고자 하는 경우, 실무경력 심사 업무를 담당하는 국립중앙박물관 미래 전략담당관(02-2077-9531)으로 문의 바랍니다.
2	시험합격 후 준학예사 자격 취득을 위한 경력기간 산정 시 육아휴직·질병으로 인한 입원 기간 등도 포함되나요?	<ul style="list-style-type: none"> 실무경력기간 산정에 관한 사항은 국립중앙박물관 미래전략담당관(02-2077-9531)으로 문의하여 주시기 바랍니다.
3	자격증 재발급은 어디서 신청하나요?	<ul style="list-style-type: none"> 국립중앙박물관 미래전략담당관(02-2077-9531)에서 신청 가능합니다.
4	시험에 합격하면 박물관 또는 미술관으로 발령받을 수 있나요?	<ul style="list-style-type: none"> 박물관 및 미술관준학예사는 취득 후 별도의 구직과정이 필요한 자격입니다.
5	신용불량자는 결격사유에 해당하나요?	<ul style="list-style-type: none"> 박물관 및 미술관준학예사 시험은 응시자격 제한 및 결격사유가 없습니다. 따라서 신용불량자여도 시험응시 및 합격이 가능합니다.
6	외국인도 응시 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> 외국인도 응시 가능하며, 외국인등록증으로 큐넷에서 시험원서 접수를 하고 시험당일 수험표와 외국인등록증을 지참하여야 합니다.
7	시험문제는 공개인가요?	<ul style="list-style-type: none"> 객관식 박물관학 및 주관식 시험의 경우 문제를 공개하며, 객관식 외국어 과목의 경우 시험문제를 공개하지 않습니다.
8	외국어과목을 공인어학성적으로 대체할 수 있나요?	<ul style="list-style-type: none"> 외국어과목의 공인어학성적 대체는 문화체육관광부 「박물관및미술관 진흥법」 시행령 별표1의2 '외국어 과목을 대체하는 외국어 능력검정시험의 종류 및 기준점수(등급)표'에 따라 대체가 가능하며, 공인어학성적 제출 방법 및 절차는 해당 연도 시행계획 공고문을 참고하시기 바랍니다.
9	제출한 답안지를 열람할 수 있나요?	<ul style="list-style-type: none"> 예. 공개(열람만 가능)합니다. 채점된 내역은 공개하지 않으며, 수험자가 작성한 답안지만 열람하실 수 있습니다. 합격자 발표일부터 수험자 본인이 직접 우리공단 중앙채점센터에 신청 후 열람하실 수 있습니다. (신분증 지참 후 내방)
10	시험시간 중에 화장실 이용이 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> 교시 당 시험시간이 2시간을 초과하고, 10분 이상 지속되는 시험에 한하여, 120분 경과 후 수험자가 배탈·설사 등으로 화장실 사용 요청 시, 감독위원이 판단하여 동성(同姓)의 감독위원 동행 하에 화장실 이용이 가능합니다. 이 경우 시험실에 재입실하여 계속 해당 교시에 응시할 수 있습니다. 그러나, 120분 이전에 배탈·설사 등 긴급한 상황 발생으로 중도퇴실하는 경우는 시험실 재입실은 불가하며, 해당교시 종료 시까지 시험본부에 대기하셔야 합니다.
11	시험시간 1/2경과 후 중도퇴실이 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> 박물관 및 미술관 준학예사 시험은 모든 교시 중도퇴실이 불가합니다. 또한 1교시 시험에 응시하지 않은 수험자는 2교시 시험에 응시할 수 없습니다.

가. 개 요

- 우리나라 공업소유권 제도의 창설과 함께 제정·유지되어 온 제도로써, 새로이 개발되는 신기술에 대해서 발명자와 출원인의 권리를 보호하고 사회의 다양화에 따른 권리분쟁을 전문적으로 담당

나. 직 무 분 야

- 변리사는 특허·실용신안·디자인 또는 상표에 관하여 특허청 또는 법원에 대하여 행할 사항의 대리 및 그 사항에 관한 감정 기타의 사무를 행함

다. 응 시 자 격

- 최종 합격 발표일 기준으로 변리사법 제4조의 결격사유에 해당하는 자는 변리사 시험에 응시할 자격이 없다. (제4조제3호 중 미성년자는 제외)

라. 결 격 사 유

- 1) 금고이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날부터 3년이 지나지 아니한 사람
- 2) 금고이상의 형의 집행유예선고를 받고 그 유예기간 중에 있는 사람
- 3) 미성년자, 피한정후견인 또는 피성년후견인
- 4) 파산선고를 받고 복권되지 아니한 사람
- 5) 다음 각목의 어느 하나에 해당하는 사람

- 가. 탄핵 또는 징계처분에 따라 파면 또는 해임된 사람
- 나. 강등 또는 강직처분을 받은 후 2년이 지나지 아니한 사람
- 다. 변리사법에 따른 징계처분으로 등록취소 된 후 2년이 지나지 아니한 사람
- 라. 「변호사법」에 따라 제명된 후 2년이 지나지 아니한 사람

마. 시 험 방 법

- 제1차 시험 : 객관식 5지 택일형
- 제2차 시험 : 주관식

바. 시 험 과 목

구 분	교시/시험일	시 험 과 목	문항수	시험시간
제1차 시험	1 (09:30~10:40)	① 산업재산권법(특허법·실용신안법·상표법·디자인보호법 및 시험에 포함되는 조약)	과목 당 40문항	70분
	2 (11:10~12:20)	② 민법개론(친족편 및 상속편 제외)		70분
	3 (13:40~14:40)	③ 자연과학개론		60분
제2차 시험	1일차	1 (09:30~11:30) ① 특허법	과목 당 4문항	교시 당 120분
		2 (13:30~15:30) ② 상표법		
	2일차	1 (09:30~11:30) ③ 민사소송법		
		2 (13:30~15:30) ① 디자인보호법 ② 저작권법 ③ 산업디자인 ④ 기계설계 ⑤ 열역학 ⑥ 금속재료 ⑦ 유기화학 ⑧ 화학반응공학 ⑨ 전기자기학 ⑩ 회로이론 ⑪ 반도체공학 ⑫ 제어공학 ⑬ 데이터구조론 ⑭ 발효공학 ⑮ 분자생물학 ⑯ 약제학 ⑰ 약품제조화학 ⑱ 섬유재료학 ⑲ 콘크리트 및 철근 콘크리트공학		

사. 합격자 결정 방법

○ 제1차 시험

- 영어능력검정시험의 기준점수 이상을 받고 영어과목을 제외한 나머지 과목에서 과목당 100점을 만점으로 하여 각 과목의 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상을 받은 사람 중에서 시험성과와 응시자 수를 고려하여 전과목 총점이 높은 사람 순으로 합격자 결정

○ 제2차 시험

- 일반응시자 : 과목당 100점을 만점으로 하여 선택과목에서 50점 이상을 받고, 필수과목의 각 과목 40점 이상, 필수과목 평균 60점 이상을 받은 사람을 합격자로 결정. 다만, 필수과목 평균 60점 이상을 받은 사람의 수가 최소합격인원보다 적은 경우에는 선택과목에서 50점 이상을 받고 필수과목의 각 과목 40점 이상을 받은 사람 중에서 필수과목 평균점수가 높은 사람 순으로 합격자를 결정

※ 위의 단서에 따라 합격자를 결정할 때 동점자가 있어 최소합격인원을 초과하는 경우에는 그 동점자 모두를 합격자로 결정. 이 경우 동점자의 점수는 소수점 이하 둘째자리까지(셋째 자리 이하 버림) 계산

- 특허청 경력자 : 다음 각 호의 구분에 따른 사람을 합격자로 결정
 - ① 특허법을 포함하여 필수과목 2과목을 응시하는 경우: 과목당 100점을 만점으로 하여 각 과목 40점 이상을 받은 사람으로서 응시과목 평균점수가 일반응시자 중 최종 순위 합격자의 합격점수 이상인 사람을 합격자로 결정
 - ② 특허법과 선택과목 1과목을 응시하는 경우: 과목당 100점을 만점으로 하여 선택과목에서 50점 이상을 받은 사람으로서 특허법 점수가 40점 이상을 받은 사람 중 필수과목 점수가 일반응시자 중 최종 순위 합격자의 합격점수 이상인 사람을 합격자로 결정

아. 시험의 일부 면제자

○ 제1차 시험 면제

- 전년도 제1차 시험에 합격한 사람
- 특허청소속의 7급 이상 공무원으로서 10년 이상 특허행정사무에

종사한 경력이 있는 사람(기준일 : 제2차 시험 초일)

○ 제1차 시험 전 과목 및 제2차 시험의 일부과목 면제

- 특허청의 5급 이상 공무원 또는 고위공무원단에 속하는 일반직 공무원으로서 5년 이상 특허행정사무에 종사한 경력이 있는 사람(기준일 : 제2차 시험 초일)

○ 경력에 의한 시험의 일부 면제자 서류제출

- 제출서류 : 특허청 경력증명서, 서류심사 신청서, 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의서

※ 특허청 경력증명서는 소속기관 직인이 날인된 증명서에 한함

※ 원서접수 마감일까지 경력요건이 부족하여 소명이 되지 않는 경우, 요건 만족 시 다시 한 번 소명자료를 제출하여야 함

※ 서류심사 신청서 및 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의서는 수험자 본인이 직접 작성

자. 출제영역 : 비 공 개

차. 법령관련 출제기준일

○ 제1차 시험

- 법령(조약 포함) : 제1차 시험일 현재 시행중인 법령
- 판례 : 전년도 12. 31.까지의 판례

○ 제2차 시험

- 법령(조약 포함) : 제2차 시험일 현재 시행중인 법령
- 판례 : 당해년도 6. 30.까지의 판례

카. 가답안 발표 및 의견제시

○ 가답안 발표 : 1차 시험일 17:00시

○ 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (변리사 홈페이지)에 7일간

※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

타. 최종정답 발표

○ 합격자 발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (변리사 홈페이지)

파. 변리사 주요 FAQ

번 호	질 문	답 변
1	면제자 서류제출 후 면제 승인 여부를 개별연락 해주시나요?	<ul style="list-style-type: none"> 시험의 일부 면제 대상자의 경력요건의 경우는 특허청 변리사 자격징계위원회의 심의를 거치며 특허청에서 개별통보 합니다.
2	공고에서 경력서류 제출기간 마감일까지 경력요건이 부족하여 소명이 되지 않는 경우, 다시 소명자료를 제출하여야 하며, 제2차 시험 전일까지 보완하여 제출하지 않을 경우 응시불가 처리라고 되어 있습니다. 이때 시험 응시불가 이외 다른 불이익은 없나요? (부정행위자처리 등)	<ul style="list-style-type: none"> 시험의 일부 면제 대상자의 경력심사는 특허청 변리사 자격징계 위원회의 심의를 거치며, 소명이 되지 않을 경우 다른 불이익은 없으나 서류가 허위일 경우 부정행위자로 처리될 수 있습니다.
3	국외에서 취득한 TOEIC의 인정여부가 궁금합니다.	<ul style="list-style-type: none"> 국외에서 취득한 TOEIC 시험은 일본에서 취득한 시험의 성적만 인정합니다.(성적조회동의서 제출)
4	제2차 시험 답안지를 공개하시나요?	<ul style="list-style-type: none"> 국가전문자격시험 중 답안지에 직접 채점하지 않는 종목은 <u>합격자 발표일부터</u> 답안지 열람이 가능합니다. 공단 서울지역본부 채점팀(02-2137-0482~0488)으로 신분증 지참 후 내방하여 주시기 바랍니다. 답안지 확인은 본인만 가능합니다.
5	영어성적 입력 후 소명이 필요한 경우와 소명 시 제출할 서류를 알려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> 원서접수 시 입력한 영어성적이 확인되지 않거나, 원서접수일 전에 영어성적표가 발급되지 않은 경우, 소명대상자로 분류되어 별도의 서류를 제출하여야 합니다. 영어성적 소명대상자도 제1차 시험에 응시할 수 있으나, 소명기간 내에 영어성적표 원본 등 관련 서류를 제출하지 않으면 시험이 무효처리 됩니다. 제출서류의 자세한 안내는 제1차 시험일 전 발표하는 소명대상자 공고문을 참고하여 주시기 바랍니다.

가. 개요

- 사회복지에 관한 소정의 전문지식과 기술을 가진 자에게 사회복지사 자격을 부여하고 이들에게 복지업무를 담당토록 함으로써 아동·청소년·노인·장애인 등 보호가 필요한 사람들에게 전문적이고 체계적인 복지 서비스를 제공하기 위하여 도입

나. 직무 분야

- 사회복지프로그램의 개발 및 운영
- 시설 거주자의 생활지도 업무
- 사회복지를 필요로 하는 자에 대한 상담업무

다. 응시 자격

응시 자격 요건	
1. 고등교육법에 따른 대학원에서 사회복지학 또는 사회사업학을 전공하고 석사학위 또는 박사학위를 취득한 자(시행연도 2월 말일까지 학위를 취득한 자 포함)	
- 다만, 대학에서 사회복지학 또는 사회사업학을 전공하지 아니하고 동 석사학위를 취득한 자는 보건복지부령이 정하는 사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목 중 사회복지현장실습을 포함한(2004. 07. 31 이후 입학생부터 해당) 필수과목 6과목 이상(대학에서 이수한 교과목을 포함하되, 대학원에서 4과목 이상을 이수), 선택과목 2과목 이상을 각각 이수하여야 한다.	
2. 고등교육법에 따른 대학에서 보건복지부령이 정하는 사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목을 이수하고 학사학위를 취득한 자(시행연도 2월 말일까지 학위를 취득한 자 포함)	
3. 법령에서 「고등교육법」에 따른 대학을 졸업한 자와 동등 이상의 학력이 있다고 인정하는 자로서 보건복지부령으로 정하는 사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목을 이수한 자(시행연도 2월 말일까지 동등학력 취득자 포함)	
4. 외국의 대학 또는 대학원(단, 보건복지부장관이 인정한 대학 또는 대학원)에서 사회복지학 또는 사회사업학을 전공하고 학사학위 이상을 취득한 자로서 제1호 및 제2호의 자격과 동등하다고 보건복지부장관이 인정하는 자	
5. 다음 어느 하나에 해당하여 사회복지사 2급 자격증을 취득한 자 중에서 그 자격증을 취득한 날부터 시험일까지의 기간 동안 1년 이상 사회복지사업의 실무경험이 있는 자	
1) 고등교육법에 의한 전문대학에서 보건복지부령이 정하는 사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목을 이수하고 졸업한 자	
2) 법령에서 「고등교육법」에 따른 전문대학을 졸업한 자와 동등 이상의 학력이 있다고 인정하는 자로서 보건복지부령이 정하는 사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목을 이수한 자	
3) 고등교육법에 따른 대학을 졸업하거나 이와 동등이상의 학력이 있는 자로서 보건복지부장관이 지정하는 교육훈련기관에서 12주 이상의 사회복지사업에 관한 교육훈련을 이수한 자	
4) 사회복지사 3급 자격증 소지자로서 3년 이상 사회복지사업의 실무경험이 있는 자	

※ 응시자격 서류심사 관련 제반 업무는 “한국사회복지사협회”에서 담당함

라. 결 격 사 유

- 1) 피성년후견인 또는 피한정후견인
- 2) 금고이상의 형의 선고를 받고 그 집행이 끝나지 아니하였거나 그 집행을 받지 아니하기로 확정되지 아니한 사람
- 3) 법원의 판결에 따라 자격이 상실되거나 정지된 사람
- 4) 마약·대마 또는 향정신성의약품의 중독자
- 5) 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 제3조제1호에 따른 정신질환자. 다만, 전문의가 사회복지사로서 적합하다고 인정하는 사람은 그러하지 아니하다.

마. 시 험 방 법

- 객관식 5지택일형

바. 시 험 과 목

교시	시 험 과 목	시 험 영 역	문 항 수	시험시간
1	사회복지기초	- 인간행동과 사회환경 - 사회복지조사론	영역 당 25문항	50분 (09:30~10:20)
2	사회복지실천	- 사회복지실천론 - 사회복지실천기술론 - 지역사회복지론	영역 당 25문항	75분 (10:50~12:05)
3	사회복지정책과 제도	- 사회복지정책론 - 사회복지행정론 - 사회복지법제론	영역 당 25문항	75분 (13:00~14:15)

※ 시험관련 법령 등을 적용하여 정답을 구하여야 하는 문제는 시험시행일 현재 시행중인 법령이 기준임

사. 합격자 결정 방법

- 시험의 합격결정에 있어서는 매 과목 4할 이상, 전 과목 총점의 6할 이상을 득점한 자를 합격예정자로 결정
- 사회복지사1급 국가시험 합격예정자에 대해서는 한국사회복지사협회에서 응시자격 서류심사를 실시하며, 심사결과 부적격 사유에 해당되거나,

응시자격서류를 정해진 기한 내에 제출하지 않은 경우에는 합격 예정을 취소함

- 최종합격자 발표 후라도 제출된 서류 등의 기재사항이 사실과 다르거나 응시자격 부적격사유가 발견될 때에는 합격을 취소

아. 출제영역

구 분		출 제 영 역
출 제 과 목	1차 시험 (객관식 5지 택일형)	<input type="checkbox"/> 과목명 : 사회복지기초(50문항) o 인간행동과 사회환경(25문항), 사회복지조사론(25문항) <input type="checkbox"/> 과목명 : 사회복지실천(75문항) o 사회복지실천론(25문항), 사회복지실천기술론(25문항), 지역사회복지론(25문항) <input type="checkbox"/> 과목명 : 사회복지정책과 제도(75문항) o 사회복지정책론(25문항), 사회복지행정론(25문항), 사회복지법제론(25문항)
	서류 심사	<input type="checkbox"/> 자격 서류 심사 (한국사회복지사협회 주관)

자. 법령관련 출제기준일

- 당해연도 시험일 기준

차. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험당일 17:00시
- 가답안 의견제시 : www.Q-Net.or.kr (사회복지사 1급 홈페이지)에 7일 간
 ※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

카. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-Net.or.kr (사회복지사 1급 홈페이지)

타. 사회복지사1급 주요 FAQ

번 호	질 문	답 변
1	사회복지사1급에 응시하려면 반드시 4년제 대학에서 사회복지학을 전공하여야 하나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 4년제 대학에서 “사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목”을 이수하고 학사 학위를 취득하면 <u>전공과 상관 없이</u> 사회복지사1급 시험에 응시할 수 있습니다.

번 호	질 문	답 변
2	4년제 대학을 졸업하고, 학점은행제를 통해 “사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목” 14과목을 이수하고 있습니다. 이럴 경우 사회복지사1급 응시 자격에 해당이 되나요?	<ul style="list-style-type: none"> 4년제 대학 졸업 후 학점은행제를 통해 “사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목” 14과목을 이수하면 사회복지사1급 국가시험 응시자격에 해당이 됩니다. 이 경우 시험 시행년도 2월 말일까지 14과목 이수 및 평생교육진흥원의 학점등록 절차가 반드시 완료되어야 합니다.
3	전문대 졸업자의 경우는 사회복지사 1급에 응시할 수 없나요?	<ul style="list-style-type: none"> 전문대학에서 “사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목”을 이수하고 졸업한 자로서 사회복지사 2급 자격증을 취득한 날로부터 시험 시행일까지의 기간 동안 1년 이상 사회복지사업 실무경험이 있으면 응시 가능합니다.
4	사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목은 무엇 인가요?	<ul style="list-style-type: none"> 사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목은 「사회복지사업법」 시행규칙 제3조 관련 [별표1]에 명시되어 있습니다.
5	꼭 사회복지사로 근무를 해야만 1급 국가시험 응시 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> 전문학사학위 소지자로 2급 자격증 취득 또는 양성과정으로 2급 자격증 취득 후 사회복지사 실무경험 1년 이상을 갖춰야 하는 자가 아니라면 사회복지사로 근무하지 않았더라도 1급 국가시험 응시 가능합니다. 학사학위 소지자로 학점은행제로 교과목을 이수한 경우 별도의 실무경력 없이 1급 국가시험 응시 가능합니다.
6	이수한 과목이 관련법에서 정한 “사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목”에 완전히 일치하지는 않지만 유사한 과목인 것 같은데 인정 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> “사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목”에 대한 유사과목 인정은 응시자격 서류심사를 담당하는 한국사회복지사협회(02-786-0845)로 문의하여 주시기 바랍니다.
7	시험 시행년도 2월 졸업자의 경우 사회복지사1급 국가 시험 응시자격이 주어진가요?	<ul style="list-style-type: none"> 네. 사회복지사1급 시험은 시험시행년도 2월 졸업자까지 응시자격을 부여하고 있습니다. 8월 졸업예정자에게는 응시자격을 부여하지 않습니다.
8	사회복지사1급 국가시험 응시 자격에서 말하는 “이수한 자”의 범위는 어떻게 되나요?	<ul style="list-style-type: none"> 평생교육진흥원에 학점등록을 필한 자 또는 「고등교육법」 내지 「평생교육법」에 의한 교육기관에서 해당 교과목을 이수하고 학위를 취득한 자를 말합니다. 학점등록에 관한 세부사항은 평생교육진흥원(1600-0400)으로 문의 바랍니다.
9	사회복지사업 실무경험이란 구체적으로 어떤 건가요?	<ul style="list-style-type: none"> 사회복지사업법 제2조1호에 의거하여 설치된 사회복지 시설에서 사회복지사로 근무하여야 합니다. 사단법인에서 근무하는 사회복지사라면 근무 기관이 정부 또는 지자체로부터 사회복지사업법에 의거한 사업을 위탁받아 수행하고 있는지를 추가적으로 확인하고 있습니다. 사회복지사업 실무경험에 관한 세부사항은 한국사회복지사협회(02-786-0845)로 문의하여 주시기 바랍니다.

번 호	질 문	답 변
10	사회복지사 1급 시험 일정이 토요일로 지정되어 있는데 평일로 조정할 수 없나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지사 1급 자격시험은 수험인원이 많아 다수의 시험장 및 시험위원이 필요한데 평일에 실시할 경우 시험장으로 사용하고 있는 중, 고등학교의 임차 및 교사, 공무원 등 시험위원 확보가 불가하고, • 토요일 시험이 대다수 국민에게 응시기회를 제공하고 사회일반의 공공편익 등 여러 면에서 합리적이라고 판단하여 시행하고 있습니다.
11	사회복지사1급 자격시험 교실에 인술린 주사기와 혈당측정기 등의 물품을 반입하여 사용 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 인술린 주사기와 혈당측정기를 휴대하여 시험에 응시할 경우 중식시간 등 휴식시간에는 사용이 가능하나 시험 시간 중에는 사용이 불가합니다.
12	사회복지사 1급 합격자 발표일 까지 2개월 정도 소요되는데 이유는 무엇입니까?	<ul style="list-style-type: none"> • 공단에서는 대학졸업예정자의 취업편의를 위하여 시험 일정을 졸업시기에 맞춰 시행하고 있으며, • 합격자 발표까지는 시험시행일 익일부터 1주간 가답안 공개 및 의견제시기간에 소요되고, 의견제시에 따른 과목별 정답심사 준비작업, 위원회 개최, 정답확정 등에 4주 정도 소요되고, 전산채점과 합격예정자 발표준비로 1주가 소요되어 합격예정자 발표까지 6주 정도 소요 됩니다. • 또한, 합격예정자 발표 후 합격예정자에 대한 응시자격 서류심사에 2~3주가 소요되고 있습니다. • 시험업무의 특정상 착오가 발생하지 않도록 매 절차마다 철저한 검증과 확인이 필요함을 양지하여 주시기 바랍니다.
13	국가시험에 최종 합격했는데 자격증은 신청을 별도로 해야 하나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 국가시험 최종 합격 후 자격증을 별도로 신청해야 하며, 신청 방법은 자격관리 홈페이지에 안내되어 있으니 참고하시기 바랍니다. 1급 자격증 신청 후 발급되기 전까지는 1급 자격증 소지자가 아닙니다. 최종 합격 후 언제든지 1급 자격증 신청 가능합니다. <p>※ 한국사회복지사협회 자격관리센터 홈페이지 ‘사회복지사자격증’-‘자격증신청방법’ 참고</p>
14	사회복지사 1급 국가시험 합격 후 자격증 발급일자는 어떻게 정해지나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지사 자격증 발급 일자 는 국가시험 합격 일자가 아닌, 자격증 발급 신청 이후 자격번호가 발급되는 일자를 말합니다. <p>※ 근거법령 : 「사회복지사업법시행규칙」 제4조 (사회복지사자격증의 발급신청등)</p>
15	국가시험 응시 및 자격증 취득을 위해 어떤 교과목을 이수해야 하나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지학 전공교과목과 사회복지관련 교과목 및 학점을 이수해야 합니다. 입학년도에 따라 이수해야 하는 교과목 및 학점이 다르니 사회복지사업법 및 한국사회복지사협회 자격관리센터 홈페이지를 참고하여 주시기 바랍니다. <p>※ 근거법령 : 「사회복지사업법시행규칙」 제3조관련 [별표 1]</p>

가. 개 요

- 외부전문가인 지도사의 객관적이고도 전문적인 지도·조언을 통하여 사업장 내에서의 기존의 안전상의 문제점을 규명하여 개선하고 생산라인 관계자에게 생산현장의 생산방식이나 공법 도입에 따른 안전대책수립에 도움을 주기 위함

나. 직 무 분 야

- 유해위험방지계획서, 안전보건개선계획서, 공정안전보고서, 물질 안전보건자료작성지도
- 산업안전분야에 대한 안전성 평가 및 기술지도

다. 응 시 자 격

- 제한 없음

라. 결 격 사 유

- 해당 없음

※ 단, 지도사 등록 시 결격사유는 있음(「산업안전보건법」 제145조)

마. 시 험 방 법

- 제1차 시험 : 객관식 5지택일형
- 제2차 시험 : 논술형
- 제3차 시험 : 면접

바. 시험 과 목

구 분	시 험 과 목	문 항 수	시험시간
제1차 시험	① 공통필수 I (산업안전보건법령) ② 공통필수 II(산업안전일반) ③ 공통필수 III(기업진단·지도)	과목 당 25문항 (총 75문항)	90분 (13:30~15:00)
제2차 시험 (전공필수 - 택1)	① 기계안전분야 ② 전기안전분야 ③ 화공안전분야 ④ 건설안전분야	논술형 4문항 (3문항 작성, 필수2/택1) 및 단답형 5문항(전항 작성)	100분 (13:30~15:10)
제3차 시험	○ 면접시험 : 전문지식과 응용능력, 산업안전·보건제도에 대한 이해 및 인식 정도, 지도·상담 능력 등		1인당 20분 내외

※ 시험관련 법률 등을 적용하여 정답을 구하여야 하는 문제는 “시험시행일” 현재 시행 중인 법률 등을 적용하여야 함

사. 합격자 결정 방법

- 제1·2차 시험은 매 과목 100점을 만점으로 하여 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상 득점한 사람을 합격자로 한다.
- 제3차 시험은 평정요소별로 평가하되, 10점 만점에 6점 이상 득점한 사람을 합격자로 한다.

아. 시험 과목의 일부 면제

- 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람에 대한 시험의 면제는 해당 분야의 업무영역별 지도사 시험에 응시하는 경우로 한정함

- 1) 「국가기술자격법」에 따른 건설안전기술사, 기계안전기술사, 산업위생관리기술사, 인간공학기술사, 전기안전기술사, 화공안전기술사 : 별표 32에 따른 전공필수·공통필수 I 및 공통필수 II 과목

※ 인간공학기술사는 공통필수 I 및 공통필수 II 과목만 면제하고 전공필수(2차시험)는 반드시 응시

- 2) 「국가기술자격법」에 따른 건설 직무분야(건축 중직무분야 및 토목 중직무분야로 한정한다), 기계 직무분야, 화학 직무분야, 전기·전자 직무분야(전기 중직무분야로 한정한다)의 기술사 자격 보유자 : 별표 32에 따른 전공필수 과목

- 3) 「의료법」에 따른 직업환경의학과 전문의 : 별표 32에 따른 전공필수·공통필수Ⅰ 및 공통필수Ⅱ 과목
- 4) 「공학(건설안전·기계안전·전기안전·화공안전 분야 전공으로 한정한다), 의학(직업환경의학 분야 전공으로 한정한다), 보건학(산업위생 분야 전공으로 한정한다) 박사학위 소지자 : 별표 32에 따른 전공필수 과목
- 5) 제2호 또는 제4호에 해당하는 사람으로서 각각의 자격 또는 학위 취득 후 산업안전·산업보건 업무에 3년 이상 종사한 경력이 있는 사람 : 별표 32에 따른 전공필수 및 공통필수Ⅱ 과목

※ 산업안전·보건업무는 다음의 업무에 한하여 인정

- ① 안전·보건 관리자로 실제 근무한 기간
 - ② 산업안전보건법에 따라 지정·등록된 산업안전·보건 관련 기관 종사자의 실제 근무한 기간
- ※ 안전·보건관리전문기관, 재해예방지도기관, 안전·보건진단기관, 작업환경측정기관, 특수건강진단기관 등
- ③ 기업체에서 실제 안전관리 또는 보건관리 업무를 수행한 기간
- ※ 품질·환경 업무, 시설(안전)점검 등 산업안전보건법상의 안전·보건관리 업무와 무관한 경력기간은 제외하고, 경력증명서상에 ‘안전관리’ 또는 ‘보건관리’라고 기재되어 있으며 수행기간이 구체적으로 기재되어 있을 경우에 한해 인정

- 6) 「공인노무사법」에 따른 공인노무사 : 별표 32에 따른 공통필수Ⅰ 과목
- 7) 산업안전(보건)지도사 자격 보유자로서 다른 지도사 자격 시험에 응시하는 사람: 별표 32에 따른 공통필수Ⅰ, 공통필수Ⅲ 과목
- 8) 산업안전(보건)지도사 자격 보유자로서 같은 지도사의 다른 분야 지도사 자격시험에 응시하는 사람: 별표 32에 따른 공통필수Ⅰ, 공통필수Ⅱ 및 공통필수Ⅲ 과목

※ 별표32는 산업안전보건법 시행령 참조

- 제1차 또는 제2차 필기시험에 합격한 사람에 대해서는 다음 회의 시험에 한정하여 합격한 차수의 필기시험을 면제한다.

자. 출제영역

구 분

주 요 내 용

1차 시험

□ 과목명 : 산업안전보건법령

주 요 영 역	세 부 영 역
총 칙	1. 총 칙
	2. 체 제
	3. 규 정
	4. 유해·위험 예방조치
	5. 근로자의 보건 관리
	6. 감독과 명령
	7. 지도사
	8. 기타

□ 과목명 : 산업안전일반

주 요 영 역	세 부 영 역
산업안전교육론	1. 교육의 필요성과 목적
	2. 안전·보건교육의 개념
	3. 학습이론
안전관리 및 손실방지론	1. 안전과 위험의 개념
	2. 안전관리 제이론
	3. 안전관리의 조직
신뢰성공학	1. 신뢰성의 개념
	2. 신뢰성 척도와 계산
	3. 보전성과 유용성
시스템안전공학	1. 시스템 위험분석 및 관리
	2. 시스템 위험분석기법
	3. 결함수분석 및 정상적·장량적 분석
인간공학	1. 인간공학의 정의
	2. 인간-기계체계
	3. 체계설계와 인간요소
	4. 정보입력표시
산업재해조사 및 원인분석	1. 재해조사의 목적
	2. 재해의 원인분석 및 조사기법
	3. 재해사례 분석절차

□ 과목명 : 기업진단·지도

주 요 영 역	세 부 영 역
경영 학	1. 인적자원관리의 개념 및 관리방안에 관한 사항
	2. 노사관계 관리
	3. 조직관리의 개념
	4. 조직행동론
산업 심 리 학	1. 산업심리 개념 및 요소
	2. 직무수행과 평가
	3. 직무태도 및 동기
	4. 작업집단의 특성
산업 위 생 개 론	1. 산업위생의 개념
	2. 작업환경노출기준 개념
	3. 작업환경 측정 및 평가
	5. 생산관리의 개념
	6. 생산시스템의 설계, 운영
	7. 생산관리 최신이론
	5. 산업재해와 행동 특성
	6. 인간의 특성과 직무환경
	7. 직무환경과 건강
	8. 인간의 특성과 인간관계
	4. 산업환기
	5. 건강검진과 근로자건강관리
	6. 유해인자의 인체영향

구 분	주 요 내 용	
2차 시험	과 목 명 (응시분야)	출 제 범 위
	기계안전공학	<ul style="list-style-type: none"> ○ 기계·기구·설비의 안전 등(위험기계·양중기·운반기계·압력용기 포함) ○ 공장자동화설비의 안전기술 등 ○ 기계·기구·설비의 설계·배치·보수·유지기술 등
	전기안전공학	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전기기계·기구 등으로 인한 위험 방지 등(전기방폭설비 포함) ○ 정전기 및 전자파로 인한 재해예방 등 ○ 감전사고 방지기술 등 ○ 컴퓨터·계측제어 설비의 설계 및 관리기술 등
	화공안전공학	<ul style="list-style-type: none"> ○ 가스·방화 및 방폭설비 등, 화학장치·설비안전 및 방식기술 등 ○ 정성·정량적 위험성 평가, 위험물 누출·확산 및 피해 예측 등 ○ 유해위험물질 화재폭발 방지론, 화학공정 안전관리 등
	건설안전공학	<ul style="list-style-type: none"> ○ 건설공사용 가설구조물·기계·기구 등의 안전기술 등 ○ 건설공법 및 시공방법에 대한 위험성 평가 등 ○ 추락·낙하·붕괴·폭발 등 재해요인별 안전대책 등 ○ 건설현장의 유해·위험요인에 대한 안전기술 등

차. 법령관련 출제기준일

- 시험일 현재 시행중인 법령 적용

카. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험당일 17:00
- 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (산업안전지도사 홈페이지)에 7일간

※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

타. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (산업안전지도사 홈페이지)

파. 산업안전(보건)지도사 주요 FAQ

번호	질문	답변
1	산업안전보건법 시행규칙 제136조의2 제1항 1호에 “산업위생관리 기술사 및 「의료법」에 따른 직업환경의학과 전문의”라고 명시되어 있는데 이 두 자격을 모두 취득해야 과목면제가 되나요?	<ul style="list-style-type: none"> 산업보건지도사의 2개 응시분야(산업위생, 산업의학)에 대한 과목 면제 조건을 각각 규정한 것으로 산업위생관리기술사 취득자의 경우 산업위생분야 응시 시 과목면제가 가능하며, 직업환경의학과 전문의의 경우 산업의학분야 응시 시 과목면제가 가능합니다.
2	박사학위 취득자의 과목면제 기준은 무엇인가요?	<ul style="list-style-type: none"> 박사학위 취득자의 과목면제 기준은 “전공분야”이며, 다음의 분야로 한정합니다. 공 학: 건설·기계·전기·화공안전 의 학: 직업환경의학 보건학: 산업위생 (산업안전보건법시행규칙 제136조의2 제2항 제1호)
3	박사학위증 또는 박사학위증명서에 전공분야가 명시되어 있지 않습니다. 어떻게 해야 하나요?	<ul style="list-style-type: none"> 박사학위증명서에 전공분야가 명시되지 않으면, 세부전공증명서(공단양식_자료실)를 작성하여 학교측에서 공단측으로 전자 문서 송부 시 인정
4	박사학위 취득 후 경력자인데 회사가 폐업된 경우는 어떻게 해야 하나요?	<ul style="list-style-type: none"> 해당분야 박사학위 취득 후 산업안전·산업보건분야에 3년 이상 전담한 경력(학위 취득 전 경력은 불인정)이 필요하고 회사가 폐업한 경우에는 다음의 서류를 제출하여야 합니다. 제출서류 <ul style="list-style-type: none"> 박사학위증명서 1부 면제신청서 1부 (공단 소정양식) 경력(재직)증명서 1부 (공단 소정양식, 수험자가 자필로 작성) 아래의 4대 보험 중 선택하여 보험가입증명서 1부 <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <ul style="list-style-type: none"> · 고용보험 피보험자격 이력 내역서(전체이력) : www.ei.go.kr ☎ 1350 · 건강보험 자격득실확인서(전체이력) : www.nhic.or.kr ☎ 1577-1000 · 국민연금 가입자 가입증명(전체이력) : www.nps.or.kr ☎ 1355 </div> <ul style="list-style-type: none"> 폐업사실증명원 1부 또는 동일업종에 종사하고 있는 1인의 사실확인서 1부 (사실 확인한 사람의 신분증 사본 첨부)

번호	질문	답변																																																													
5	국가기술자격법 시행규칙 별표2에 따른 전기·전자 직무분야(전기 중직무분야로 한정한다), 건설 직무분야(토목 또는 건축 중직무 분야를 말한다)의 기술사라고 규정하고 있는데, 해당 기술사는 어떤 것들이 있고 어떤 시험과목이 면제되나요?	<ul style="list-style-type: none">산업안전보건법 시행규칙 제136조의2제1항제3호에 해당하는 기술사 및 면제과목은 다음과 같습니다. <table><tr><th>직무분야</th><th>중직무 분야</th><th>자격명(기술사)</th><th>면제과목</th></tr><tr><td rowspan="18">건설</td><td rowspan="4">건축</td><td>건축구조</td><td rowspan="4">전공필수 (건설안전공학)</td></tr><tr><td>건축기계설비</td></tr><tr><td>건축시공</td></tr><tr><td>건축품질시험</td></tr><tr><td rowspan="14">토목</td><td>농어업 토목</td><td rowspan="14">전공필수 (건설안전공학)</td></tr><tr><td>토목구조</td></tr><tr><td>토질및기초</td></tr><tr><td>도로및공항</td></tr><tr><td>상하수도</td></tr><tr><td>수자원개발</td></tr><tr><td>지적</td></tr><tr><td>지질및지반</td></tr><tr><td>철도</td></tr><tr><td>측량및지형공간정보</td></tr><tr><td>토목시공</td></tr><tr><td>토목품질시험</td></tr><tr><td>항만 및 해안</td></tr><tr><td>해양</td></tr><tr><td rowspan="7">기계</td><td>기계제작</td><td>기계</td><td rowspan="7">전공필수 (기계안전공학)</td></tr><tr><td rowspan="3">기계장비 설비·설치</td><td>건설기계</td></tr><tr><td>공조냉동기계</td></tr><tr><td>산업기계설비</td></tr><tr><td>철도</td><td>철도차량</td></tr><tr><td>조선</td><td>조선</td></tr><tr><td>항공</td><td>항공기관</td></tr><tr><td></td><td>항공기체</td></tr><tr><td></td><td>자동차</td><td>차량</td></tr><tr><td></td><td>금형·공작기계</td><td>금형</td></tr><tr><td>화학</td><td>화공</td><td>화공</td><td>전공필수 (화공안전공학)</td></tr><tr><td rowspan="5">전기· 전자</td><td rowspan="5">전기</td><td>건축전기설비</td><td rowspan="5">전공필수 (전기안전공학)</td></tr><tr><td>발송배전</td></tr><tr><td>전기응용</td></tr><tr><td>전기철도</td></tr><tr><td>철도신호</td></tr></table>	직무분야	중직무 분야	자격명(기술사)	면제과목	건설	건축	건축구조	전공필수 (건설안전공학)	건축기계설비	건축시공	건축품질시험	토목	농어업 토목	전공필수 (건설안전공학)	토목구조	토질및기초	도로및공항	상하수도	수자원개발	지적	지질및지반	철도	측량및지형공간정보	토목시공	토목품질시험	항만 및 해안	해양	기계	기계제작	기계	전공필수 (기계안전공학)	기계장비 설비·설치	건설기계	공조냉동기계	산업기계설비	철도	철도차량	조선	조선	항공	항공기관		항공기체		자동차	차량		금형·공작기계	금형	화학	화공	화공	전공필수 (화공안전공학)	전기· 전자	전기	건축전기설비	전공필수 (전기안전공학)	발송배전	전기응용	전기철도	철도신호
직무분야	중직무 분야	자격명(기술사)	면제과목																																																												
건설	건축	건축구조	전공필수 (건설안전공학)																																																												
		건축기계설비																																																													
		건축시공																																																													
		건축품질시험																																																													
	토목	농어업 토목	전공필수 (건설안전공학)																																																												
		토목구조																																																													
		토질및기초																																																													
		도로및공항																																																													
		상하수도																																																													
		수자원개발																																																													
		지적																																																													
		지질및지반																																																													
		철도																																																													
		측량및지형공간정보																																																													
		토목시공																																																													
		토목품질시험																																																													
		항만 및 해안																																																													
		해양																																																													
기계	기계제작	기계	전공필수 (기계안전공학)																																																												
	기계장비 설비·설치	건설기계																																																													
		공조냉동기계																																																													
		산업기계설비																																																													
	철도	철도차량																																																													
	조선	조선																																																													
	항공	항공기관																																																													
	항공기체																																																														
	자동차	차량																																																													
	금형·공작기계	금형																																																													
화학	화공	화공	전공필수 (화공안전공학)																																																												
전기· 전자	전기	건축전기설비	전공필수 (전기안전공학)																																																												
		발송배전																																																													
		전기응용																																																													
		전기철도																																																													
		철도신호																																																													
6	과목면제가 가능한 기술사인데 증빙서류를 제출해야 하나요?	<ul style="list-style-type: none">기술사 취득자는 공단에서 조회 가능하므로 별도의 서류를 제출하지 않으셔도 됩니다.																																																													
7	건설안전기술사, 건축시공기술사 모두 소지하고 있는 응시자인데 이 경우 어떤 시험과목을 면제 받을 수 있나요?	<ul style="list-style-type: none">두 자격 모두 일부 과목면제가 가능하나, 자격별로 면제되는 과목이 상이합니다.건설안전지도사의 경우 전공필수, 공통필수Ⅰ 및 공통필수Ⅱ 과목이 면제대상인 반면, 건축시공기술사의 경우 전공필수 과목만 면제가 되므로 원서접수 시 수험자가 현명하게 판단하시어 선택하시면 됩니다.																																																													

번 호	질 문	답 변
8	건설안전기술사를 소지하고 있는 응시자인데 1차 시험 일부 과목 면제는 포기하고 2차 시험 과목은 면제를 받고 싶습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 건설안전기술사 취득한 수험자의 경우 전공필수, 공통필수Ⅰ 및 공통필수Ⅱ 과목이 면제대상이나, 신규 시험과목인 공통필수Ⅲ에 대한 부담으로 면제를 포기하는 경우 원서접수 시 1차 시험의 일부 과목면제를 포기하고 2차 시험의 전공필수는 면제 가능합니다.
9	결격 사유의 기준일 및 결격 사유 해당 시, 시험 무효처리가 되나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 산업안전보건법 제145조에 지도사 등록 결격사유에 대해 명기하고 있으며, 여기에 해당하는 사람은 관할 노동관서에 지도사 등록을 할 수 없습니다.
10	시험 합격 후 지도사 등록 과정이 필수(일정 기간 등록 없을 경우 취소되는지 등)인가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 지도사 등록 과정은 필수과정이 아니며 등록하여야 하는 일정 기간 제한이 없습니다. • 다만, 타 기업의 산업안전·보건분야 컨설팅을 하기 위해서는 지도사 등록을 하여야 개인면허로서 영업이 가능합니다.
11	1차 시험의 문항별 배점이 궁금합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 1차 시험은 과목별 25문항이므로 1문항당 4점 배점입니다.
12	시험 일부면제자 조건 중, 기계·전기·화공·건설(토목 또는 건축을 말한다)·위생 박사학위 취득 후 산업안전·산업위생 분야에 3년 이상 전담한 경력자: 영 별표 12에 따른 전공필수 및 공통필수Ⅱ 과목 면제란, 1차는 공통필수Ⅰ과 공통필수Ⅲ 2과목 응시, 2차는 모두 면제, 3차는 응시가 맞나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 1차 시험은 공통필수Ⅰ,Ⅱ,Ⅲ 과목으로 구성되어 있으며 2차 시험은 전공필수 과목으로 구성되어 있습니다. • 따라서 시행령 별표 12에 따른 전공필수 및 공통필수Ⅱ 과목 면제되는 사람은 1차(객관식)는 공통필수Ⅰ과 공통필수Ⅲ 2과목 응시, 2차(주관식)는 면제, 3차(면접) 시험에 응시하시면 됩니다.

가. 개 요

- 외부전문가인 지도사의 객관적이고도 전문적인 지도·조언을 통하여 사업장 내에서의 기존의 위생·보건상의 문제점을 규명하여 개선하고 생산라인 관계자에게 생산현장의 생산방식이나 공법 도입에 따른 위생·보건 대책수립에 도움을 주기 위함

나. 직 무 분 야

- 유해위험방지계획서, 안전보건개선계획서, 공정안전보고서, 물질 안전보건자료작성지도
- 작업환경측정에 대한 공학적인 개선대책 기술지도
- 기타 산업위생, 건강증진에 관한 교육 또는 기술지도

다. 응 시 자 격

- 제한 없음

라. 결 격 사 유

- 해당 없음

※ 단, 지도사 등록시 결격사유는 있음(「산업안전보건법」 제145조)

마. 시 험 방 법

- 제1차 시험 : 객관식 5지선택형
- 제2차 시험 : 논술형
- 제3차 시험 : 면접

바. 시험 과 목

구 분	시 험 과 목	문 항 수	시험시간
제1차 시험	① 공통필수 I (산업안전보건법령) ② 공통필수 II (산업위생일반) ③ 공통필수 III (기업진단·지도)	과목 당 25문항 (총 75문항)	90분 (13:30~15:00)
제2차 시험 (전공필수 - 택1)	① 직업환경의학 ② 산업위생공학	논술형 4문항 (3문항 작성, 필수2/택1) 및 단답형 5문항(전항 작성)	100분 (13:30~15:10)
제3차 시험	○ 면접시험 : 전문지식과 응용능력, 산업안전·보건제도에 대한 이해 및 인식 정도, 지도·상담 능력 등		1인당 20분 내외

※ 시험관련 법률 등을 적용하여 정답을 구하여야 하는 문제는 “시험시행일” 현재 시행 중인 법률 등을 적용하여야 함

사. 합격자 결정 방법

- 제1·2차 시험은 매 과목 100점을 만점으로 하여 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상 득점한 사람을 합격자로 한다.
- 제3차 시험은 10점 만점에 6점 이상 득점한 사람을 합격자로 한다.

아. 시험 과목의 일부 면제

- 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람에 대한 시험의 면제는 해당 분야의 업무영역별 지도사 시험에 응시하는 경우로 한정한다.
 - 1) 「국가기술자격법」에 따른 따른 건설안전기술사, 기계안전기술사, 산업위생관리기술사, 인간공학기술사, 전기안전기술사, 화공안전기술사 : 별표 32에 따른 전공필수·공통필수 I 및 공통필수 II 과목
 - ※ 인간공학기술사는 공통필수 I 및 공통필수 II 과목만 면제하고 전공필수(2차 시험)는 반드시 응시
 - 2) 「국가기술자격법」에 따른 건설 직무분야(건축 중직무분야 및 토목 중직무분야로 한정한다), 기계 직무분야, 화학 직무분야, 전기·전자 직무분야(전기 중직무분야로 한정한다)의 기술사 자격 보유자 : 별표 32에 따른 전공필수 과목

- 3) 「의료법」에 따른 직업환경의학과 전문의 : 별표 32에 따른 전공필수·공통필수Ⅰ 및 공통필수Ⅱ 과목
- 4) 공학(건설안전·기계안전·전기안전·화공안전 분야 전공으로 한정한다), 의학(직업환경의학 분야 전공으로 한정한다), 보건학(산업위생 분야 전공으로 한정한다) 박사학위 소지자 : 별표 32에 따른 전공필수 과목
- 5) 제2호 또는 제4호에 해당하는 사람으로서 각각의 자격 또는 학위 취득 후 산업안전·산업보건 업무에 3년 이상 종사한 경력이 있는 사람 : 별표 32에 따른 전공필수 및 공통필수Ⅱ 과목

※ 산업안전·보건업무는 다음의 업무에 한하여 인정

① 안전·보건 관리자로 실제 근무한 기간

② 산업안전보건법에 따라 지정·등록된 산업안전·보건 관련 기관 종사자의 실제 근무한 기간

※ 안전·보건관리전문기관, 재해예방지도기관, 안전·보건진단기관, 작업환경측정기관, 특수건강진단기관 등

③ 기업체에서 실제 안전관리 또는 보건관리 업무를 수행한 기간

※ 품질·환경 업무, 시설(안전)점검 등 산업안전보건법상의 안전·보건관리 업무와 무관한 경력 기간은 제외하고, 경력증명서상에 ‘안전관리’ 또는 ‘보건관리’라고 기재되어 있으며 수행기간이 구체적으로 기재되어 있을 경우에 한해 인정

- 6) 「공인노무사법」에 따른 공인노무사: 별표 32에 따른 공통필수Ⅰ 과목
- 7) 산업안전(보건)지도사 자격 보유자로서 다른 지도사 자격 시험에 응시하는 사람: 별표 32에 따른 공통필수Ⅰ 및 공통필수Ⅲ 과목
- 8) 산업안전(보건)지도사 자격 보유자로서 같은 지도사의 다른 분야 지도사 자격 시험에 응시하는 사람: 별표 32에 따른 공통필수Ⅰ, 공통필수Ⅱ 및 공통필수Ⅲ 과목

※ 별표32는 산업안전보건법 시행령

- 제1차 또는 제2차 필기시험에 합격한 사람에 대해서는 다음 회의 시험에 한정하여 합격한 차수의 필기시험을 면제한다.

자. 출제영역

구 분	주 요 내 용																																																																														
1차 시험	<div>□ 과목명 : 산업안전보건법령</div> <table> <tr> <th>주 요 영 역</th><th>세 부 영 역</th></tr> <tr> <td rowspan="4">총 칙</td><td>1. 총 칙</td></tr> <tr> <td>2. 체 제</td></tr> <tr> <td>3. 규 정</td></tr> <tr> <td>4. 유해·위험 예방조치</td></tr> <tr> <td></td><td>5. 근로자의 보건관리</td></tr> <tr> <td></td><td>6. 감독과 명령</td></tr> <tr> <td></td><td>7. 지도사</td></tr> <tr> <td></td><td>8. 기타</td></tr> </table> <div>□ 과목명 : 산업위생일반</div> <table> <tr> <th>주 요 영 역</th><th>세 부 영 역</th></tr> <tr> <td rowspan="5">산업위생개론</td><td>1. 정의 및 역사</td></tr> <tr> <td>2. 작업환경노출기준</td></tr> <tr> <td>3. 산업위생통계</td></tr> <tr> <td>4. 작업환경측정 및 평가</td></tr> <tr> <td>5. 산업환기</td></tr> <tr> <td rowspan="2">작업관리</td><td>1. 업무적합성평가 방법</td></tr> <tr> <td>2. 근로자의 적정배치 및 교대제 등 작업시간 관리</td></tr> <tr> <td>산업위생보호구</td><td>1. 보호구의 개념 이해 및 구조</td></tr> <tr> <td rowspan="3">건강관리</td><td>1. 인체 해부학적 구조와 기능</td></tr> <tr> <td>2. 순환계, 호흡계 및 청각기관 구조와 기능</td></tr> <tr> <td>3. 유해물질의 대사 및 생물학적 모니터링</td></tr> <tr> <td rowspan="3">산업재해조사 및 원인분석</td><td>1. 재해조사의 목적</td></tr> <tr> <td>2. 재해의 원인분석 및 조사기법</td></tr> <tr> <td>3. 재해사례 분석 절차</td></tr> <tr> <td></td><td>4. 산재분류 및 통계분석</td></tr> <tr> <td></td><td>5. 역학조사 종류 및 방법</td></tr> <tr> <td colspan="2">□ 과목명 : 기업진단·지도</td></tr> <tr> <th>주 요 영 역</th><th>세 부 영 역</th></tr> <tr> <td rowspan="4">경영학</td><td>1. 인적자원관리의 개념 및 관리방안에 관한 사항</td></tr> <tr> <td>2. 노사관계관리</td></tr> <tr> <td>3. 조직관리의 개념</td></tr> <tr> <td>4. 조직행동론</td></tr> <tr> <td rowspan="4">산업심리학</td><td>1. 산업심리 개념 및 요소</td></tr> <tr> <td>2. 직무수행과 평가</td></tr> <tr> <td>3. 직무태도 및 동기</td></tr> <tr> <td>4. 작업집단의 특성</td></tr> <tr> <td rowspan="3">산업안전개론</td><td>1. 산업안전의 개념</td></tr> <tr> <td>2. 기계, 화학설비의 위험관리개요</td></tr> <tr> <td>3. 전기, 건설작업의 위험관리개요</td></tr> <tr> <td></td><td>5. 생산관리의 개념</td></tr> <tr> <td></td><td>6. 생산시스템의 설계, 운영</td></tr> <tr> <td></td><td>7. 생산관리 최신이론</td></tr> <tr> <td></td><td>5. 산업재해와 행동 특성</td></tr> <tr> <td></td><td>6. 인간의 특성과 직무환경</td></tr> <tr> <td></td><td>7. 직무환경과 건강</td></tr> <tr> <td></td><td>8. 인간의 특성과 인간관계</td></tr> <tr> <td></td><td>4. 안전보건 경영시스템 개요</td></tr> <tr> <td></td><td>5. 위험성 평가등 안전활동기법</td></tr> <tr> <td></td><td>6. 안전보호구 및 방호장치</td></tr> </table>	주 요 영 역	세 부 영 역	총 칙	1. 총 칙	2. 체 제	3. 규 정	4. 유해·위험 예방조치		5. 근로자의 보건관리		6. 감독과 명령		7. 지도사		8. 기타	주 요 영 역	세 부 영 역	산업위생개론	1. 정의 및 역사	2. 작업환경노출기준	3. 산업위생통계	4. 작업환경측정 및 평가	5. 산업환기	작업관리	1. 업무적합성평가 방법	2. 근로자의 적정배치 및 교대제 등 작업시간 관리	산업위생보호구	1. 보호구의 개념 이해 및 구조	건강관리	1. 인체 해부학적 구조와 기능	2. 순환계, 호흡계 및 청각기관 구조와 기능	3. 유해물질의 대사 및 생물학적 모니터링	산업재해조사 및 원인분석	1. 재해조사의 목적	2. 재해의 원인분석 및 조사기법	3. 재해사례 분석 절차		4. 산재분류 및 통계분석		5. 역학조사 종류 및 방법	□ 과목명 : 기업진단·지도		주 요 영 역	세 부 영 역	경영학	1. 인적자원관리의 개념 및 관리방안에 관한 사항	2. 노사관계관리	3. 조직관리의 개념	4. 조직행동론	산업심리학	1. 산업심리 개념 및 요소	2. 직무수행과 평가	3. 직무태도 및 동기	4. 작업집단의 특성	산업안전개론	1. 산업안전의 개념	2. 기계, 화학설비의 위험관리개요	3. 전기, 건설작업의 위험관리개요		5. 생산관리의 개념		6. 생산시스템의 설계, 운영		7. 생산관리 최신이론		5. 산업재해와 행동 특성		6. 인간의 특성과 직무환경		7. 직무환경과 건강		8. 인간의 특성과 인간관계		4. 안전보건 경영시스템 개요		5. 위험성 평가등 안전활동기법		6. 안전보호구 및 방호장치
주 요 영 역	세 부 영 역																																																																														
총 칙	1. 총 칙																																																																														
	2. 체 제																																																																														
	3. 규 정																																																																														
	4. 유해·위험 예방조치																																																																														
	5. 근로자의 보건관리																																																																														
	6. 감독과 명령																																																																														
	7. 지도사																																																																														
	8. 기타																																																																														
주 요 영 역	세 부 영 역																																																																														
산업위생개론	1. 정의 및 역사																																																																														
	2. 작업환경노출기준																																																																														
	3. 산업위생통계																																																																														
	4. 작업환경측정 및 평가																																																																														
	5. 산업환기																																																																														
작업관리	1. 업무적합성평가 방법																																																																														
	2. 근로자의 적정배치 및 교대제 등 작업시간 관리																																																																														
산업위생보호구	1. 보호구의 개념 이해 및 구조																																																																														
건강관리	1. 인체 해부학적 구조와 기능																																																																														
	2. 순환계, 호흡계 및 청각기관 구조와 기능																																																																														
	3. 유해물질의 대사 및 생물학적 모니터링																																																																														
산업재해조사 및 원인분석	1. 재해조사의 목적																																																																														
	2. 재해의 원인분석 및 조사기법																																																																														
	3. 재해사례 분석 절차																																																																														
	4. 산재분류 및 통계분석																																																																														
	5. 역학조사 종류 및 방법																																																																														
□ 과목명 : 기업진단·지도																																																																															
주 요 영 역	세 부 영 역																																																																														
경영학	1. 인적자원관리의 개념 및 관리방안에 관한 사항																																																																														
	2. 노사관계관리																																																																														
	3. 조직관리의 개념																																																																														
	4. 조직행동론																																																																														
산업심리학	1. 산업심리 개념 및 요소																																																																														
	2. 직무수행과 평가																																																																														
	3. 직무태도 및 동기																																																																														
	4. 작업집단의 특성																																																																														
산업안전개론	1. 산업안전의 개념																																																																														
	2. 기계, 화학설비의 위험관리개요																																																																														
	3. 전기, 건설작업의 위험관리개요																																																																														
	5. 생산관리의 개념																																																																														
	6. 생산시스템의 설계, 운영																																																																														
	7. 생산관리 최신이론																																																																														
	5. 산업재해와 행동 특성																																																																														
	6. 인간의 특성과 직무환경																																																																														
	7. 직무환경과 건강																																																																														
	8. 인간의 특성과 인간관계																																																																														
	4. 안전보건 경영시스템 개요																																																																														
	5. 위험성 평가등 안전활동기법																																																																														
	6. 안전보호구 및 방호장치																																																																														

구 분	주 요 내 용	
2차 시험	과 목 명 (응시분야)	출 제 범 위
	작업환경의학	<ul style="list-style-type: none"> ○ 직업병의 종류 및 인체발병경로, 직업병의 증상 판단 및 대책 등 ○ 역학조사의 연구방법, 조사 및 분석방법, 직종별 산업의학적 관리대책 등 ○ 유해인자별 특수건강진단 방법, 판정 및 사후관리대책 등 ○ 근골격계질환, 직무스트레스 등 업무상 질환의 대책 및 작업관리 방법 등
	산업위생공학	<ul style="list-style-type: none"> ○ 산업환기설비의 설계, 시스템의 성능검사·유지관리기술 등 ○ 유해인자별 작업환경측정 방법, 산업위생통계 처리 및 해석, 공학적 대책 수립기술 등 ○ 유해인자별 인체에 미치는 영향·대사 및 축적, 인체의 방어기전 등 ○ 측정시료의전처리 및 분석 방법, 기기 분석 및 정도관리기술 등

차. 법령관련 출제기준일

- 시험일 현재 시행중인 법령 적용

카. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험당일 17:00
- 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (산업보건지도사 홈페이지)에 7일간
※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

타. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (산업보건지도사 홈페이지)

파. 산업안전(보건)지도사 주요 FAQ : P162 참조

가. 개 요

- 세무사란 납세자의 위임에 의하여 조세에 대한 신고·신청·청구 (이의신청·심사청구 및 심판청구를 포함한다) 등의 대리, 세무조정계산서 기타 세무관련 서류의 작성, 조세에 관한 상담 또는 자문을 하는 자를 말함

나. 직 무 분 야 (세무사법 제2조)

- 세무사는 납세자의 위임에 의하여 조세에 대한 신고·신청·청구 (이의신청·심사청구 및 심판청구를 포함한다) 등의 대리업무 수행

다. 응 시 자 격

- 최종합격자 발표일 기준 「세무사법」 제4조의 제1호 미성년자를 제외한 제2호부터 제10호까지의 어느 하나에 해당하면 시험에 응시할 수 없음
- 부정행위자로 처분을 받은 경우, 그 처분이 있는 날부터 5년간 시험 응시자격을 정지

라. 결 격 사 유

- 1) 미성년자
- 2) 피성년후견인 및 피한정후견인
- 3) 파산선고를 받고 복권되지 아니한 사람
- 4) 탄핵이나 징계처분으로 그 직에서 파면되거나 해임된 자로서 3년이 지나지 아니한 사람
- 5) 「세무사법」, 「공인회계사법」 또는 「변호사법」에 따른 징계로 제명되거나 등록취소를 당한 자로서 3년(「세무사법」 제12조의4를

위반하여 제7조제1호에 따른 등록취소를 당한 자는 5년)이 지나지 아니한 자와 정직된 자로서 그 정직기간 중에 있는 사람

- 6) 제17조제3항에 따른 등록거부 기간 중에 있는 사람
- 7) 금고이상의 실형을 선고 받고 그 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날부터 3년이 지나지 아니한 사람
- 8) 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 유예기간이 끝난 날부터 1년이 지나지 아니한 사람
- 9) 금고 이상의 형의 선고유예를 받고 그 유예기간 중에 있는 사람
- 10) 「세무사법」과 「조세범처벌법」에 따른 벌금의 형을 받은 자로서 그 형의 집행이 끝나거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 3년이 지나지 아니한 사람 또는 「조세범처벌절차법」에 따른 통고처분을 받은 자로서 그 통고대로 이행된 후 3년이 지나지 아니한 사람

마. 시 험 방 법

- 제1차 시험 : 객관식 5지택일형
- 제2차 시험 : 주관식 필기시험

바. 시 험 과 목

구 분	교시	시 험 과 목	문 항 수	시험시간
제1차 시험	1	① 재정학 ② 세법학개론(국세기본법, 국세징수법, 조세범처벌법, 소득세법, 법인세법, 부가가치세법, 국제조세조정에 관한법률)	과목 당 40문항 (총 80문항)	80분 (09:30~10:50)
제1차 시험	2	③ 회계학개론 ④ 상법(회사편) · 민법(총칙) · 행정소송법(민사소송법 준용규정 포함) 중 택1 ⑤ 영어(공인어학성적 제출로 대체)	과목 당 40문항 (총 80문항)	80분 (11:20~12:40)

구 분	교시	시 험 과 목	문 항 수	시험시간
제2차 시험	1	① 회계학1부(재무회계, 원가관리회계)	각 4문항	90분 (09:30~11:00)
	2	② 회계학2부(세무회계)		90분 (11:30~13:00)
	3	③ 세법학1부 (국세기본법, 소득세법, 법인세법, 상속세및증여세법)		90분 (14:00~15:30)
	4	④ 세법학2부 (부가가치세법, 개별소비세법 지방세법·지방세기본법·지방세징수법 및 지방세특례제한법 중 취득세·재산세 및 등록에 대한 등록면허세, 조세특례제한법)		90분 (16:00~17:30)

※ 시험과 관련하여 법률·회계처리기준 등을 적용하여 정답을 구하여야 하는 문제는 해당 시험일 현재 시행 중인 법률·기준 등을 적용하여 그 정답을 구하여야 함

※ 회계학 과목의 경우 한국채택국제회계기준(K-IFRS)만 적용하여 출제

사. 합격자 결정 방법

- 제1차 시험은 매 과목 100점을 만점으로 하여 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상 득점한 자를 합격자로 결정
- 제2차 시험은 매 과목 100점을 만점으로 하여 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상을 득점한 자를 합격자로 결정하되, 다만, 매 과목 40점 이상 전 과목 평균 60점 이상을 득점한 자가 최소합격인원에 미달하는 경우에는 동 최소합격인원의 범위 안에서 매 과목 40점 이상을 득점한 자 중에서 전 과목 평균득점에 의한 고득점자 순으로 합격자를 결정

※ 세무사 자격시험 시행계획 공고 시 제2차 시험의 최소합격인원 공고

아. 경력에 의한 시험 면제자

○ 제1차 시험 면제

- 가) 국세(관세 제외)에 관한 행정사무에 종사한 경력 10년 이상인 사람
- 나) 지방세에 관한 행정사무에 종사한 경력이 10년 이상인 사람으로서 5급 이상 공무원 또는 고위공무원단에 속하는 일반직공무원으로 5년 이상 종사한 경력이 있는 사람

- 다) 지방세에 관한 행정사무에 종사한 경력이 20년 이상인 사람
 라) 대위이상의 경리병과 장교로서 10년 이상 군의 경리업무를 담당한
 경력이 있는 사람

○ 제1차 시험 및 제2차 시험 일부과목(세법학1부 및 세법학2부) 면제

- 가) 국세에 관한 행정사무에 종사한 경력이 10년 이상인 사람으로서
 5급 이상 공무원 또는 고위공무원단에 속하는 일반직공무원으로
 5년 이상 종사한 경력이 있는 사람

- 나) 국세에 관한 행정사무에 종사한 경력이 20년 이상인 사람

※ 아래에 해당하는 자는 경력에 의한 면제사항을 적용하지 않음(세무사법
 제5조의2제3항)

- 2006. 3. 24 이후 탄핵이나 징계처분에 따라 그 직에서 파면되거나 해임된 자
- 2018. 1. 1. 이후 강등 또는 정직처분을 받은 후 2년이 지나지 아니한 자

자. 전년도 1차 합격에 의한 면제자

- 제1차 시험에 합격한 자는 다음 회의 시험에서만 제1차 시험을
 면제함

차. 출제영역

구 분	출 제 영 역	
1차 시험	□ 과목명 : 재정학	
	주요영역	세 부 영 역
	조세 분야	1. 조세의 기본원리 2. 조세와 초과부담 3. 조세귀착 4. 바람직한 조세제도 5. 소득세와 부가가치세 6. 법인세 7. 조세제도의 개혁 8. 조세와 노동공급 및 저축 9. 조세와 투자 10. 조세와 재무관리 11. 재정적자와 국채 12. 공공요금의 이론 13. 지방재정(지방세 포함) 및 기타
	기타 분야	1. 재정학의 의의와 성격 2. 후생경제학 3. 시장실패 4. 공공재 5. 공공선택의 이론 6. 외부성 7. 소득분배이론 8. 소득재분배정책 9. 사회보험제도 10. 정부지출의 분석, 비용편익분석 및 기타

구 분

출 제 영 역

1차 시험

□ 과목명 : 세법학개론

주요영역	세 부 영 역	
국세기본법	1. 법 2. 시행령 (서식, 별표 포함)	3. 시행규칙 (서식, 별표 포함) 4. 기타 (기본통칙 등)
국세징수법	1. 법 2. 시행령 (서식, 별표 포함)	3. 시행규칙 (서식, 별표 포함) 4. 기타 (기본통칙 등)
조세범처벌법	1. 법 2. 시행령(※제정될 경우) (서식, 별표 포함)	3. 시행규칙(※제정될 경우) (서식, 별표 포함)
소득세법	1. 법 2. 시행령 (서식, 별표 포함)	3. 시행규칙 (서식, 별표 포함) 4. 기타 (기본통칙 등)
법인세법	1. 법 2. 시행령 (서식, 별표 포함)	3. 시행규칙 (서식, 별표 포함) 4. 기타 (기본통칙 등)
부가가치세법	1. 법 2. 시행령 (서식, 별표 포함)	3. 시행규칙 (서식, 별표 포함) 4. 기타 (기본통칙 등)
국제조세조정에 관한 법률	1. 법 2. 시행령 (서식, 별표 포함)	3. 시행규칙 (서식, 별표포함) 4. 기타 (기본통칙 등)

□ 과목명 : 회계학개론

주요영역	세 부 영 역	
재무회계	1. 중급회계	2. 고급회계
원가관리회계	1. 원가회계	2. 관리회계

□ 과목명 : 상법

주요영역	세 부 영 역	
상법	1. 서 론 2. 주식회사 3. 유한회사 4. 합명회사	5. 합자회사 6. 유한책임회사 7. 회사의 특수한 문제(혼합)및 기타

□ 과목명 : 민법

주요영역	세 부 영 역	
민법	1. 통칙 2. 인 3. 법인 4. 물건	5. 법률행위 6. 기간 7. 소멸시효 및 기타

□ 과목명 : 행정소송법

주요영역	세 부 영 역	
행정소송법	1. 행정소송의 의의와 종류 2. 행정소송의 한계 3. 소송요건 4. 행정소송의 심리	5. 행정소송에서의 가구제 6. 행정소송의 판결 7. 기타(종합문제 등)

구 분

출 제 영 역

□ 과목명 : 회계학1부

주요영역	세 부 영 역
재무회계	1. 중급회계 2. 고급회계
원가관리회계	1. 원가회계 2. 관리회계

□ 과목명 : 회계학2부

주요영역	세 부 영 역
법인세	1. 법 2. 시행령(서식, 별표 포함) 3. 시행규칙(서식, 별표 포함) 4. 기타 (기본통칙 등)
소득세	1. 법 2. 시행령(서식, 별표 포함) 3. 시행규칙(서식, 별표 포함) 4. 기타 (기본통칙 등)
부가가치세	1. 법 2. 시행령(서식, 별표 포함) 3. 시행규칙(서식, 별표 포함)
기타 (기본통칙 등)	1. 법 2. 시행령 (서식, 별표 포함) 3. 시행규칙 (서식, 별표 포함) 4. 기타 (기본통칙 등)

□ 과목명 : 세법학1부

주요영역	세 부 영 역
소득세법	1. 법 2. 시행령(서식, 별표 포함) 3. 시행규칙(서식, 별표 포함) 4. 기타 (기본통칙 등)
법인세법	1. 법 2. 시행령(서식, 별표 포함) 3. 시행규칙(서식, 별표 포함) 4. 기타 (기본통칙 등)
상속세및증여세법	1. 법 2. 시행령(※제정될 경우 서식, 별표 포함) 3. 시행규칙(서식, 별표 포함)
기타 (기본통칙 등)	1. 법 2. 시행령 (서식, 별표 포함) 3. 시행규칙 (서식, 별표 포함) 4. 기타 (기본통칙 등)

□ 과목명 : 세법학2부

주요영역	세 부 영 역
부가가치세법	1. 법 2. 시행령(서식, 별표 포함) 3. 시행규칙(서식, 별표 포함) 4. 기타 (기본통칙 등)
개별소비세법	1. 법 2. 시행령(서식, 별표 포함) 3. 시행규칙(서식, 별표 포함) 4. 기타 (기본통칙 등)
조세제한특례법	1. 법 2. 시행령(서식, 별표 포함) 3. 시행규칙(서식, 별표 포함)
기타 (기본통칙 등)	1. 법 2. 시행령 (서식, 별표 포함) 3. 시행규칙 (서식, 별표 포함) 4. 기타 (기본통칙 등)

2차 시험

카. 법령관련 출제기준일

- 당해 연도 시행일 기준

타. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험당일 14:00
- 가답안 의견제시 : www.Q-Net.or.kr (세무사 홈페이지)에 7일간
- ※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

파. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-Net.or.kr (세무사 홈페이지)

하. 세무사 주요 FAQ

번 호	질 문	답 변
1	공인어학성적표 소명사유에 따른 증빙서류를 원서접수한 곳이 아닌 시험 접수 가능한 지사(5곳) 중 가까운 지사에 제출해도 되나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 소명자료는 시행기관(소명서류 접수기관) 중 한 곳으로 방문, 또는 등기우편접수 하시면 됩니다. • 꼭 원서를 접수한 기관이 아니어도 되지만, 세무사 시험 시행 기관 중 한 곳이어야 합니다.
2	세무공무원 민원실 경력은 1차 시험 면제가 가능한 경력에 포함되나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 1차 시험 면제는 “국세 또는 지방세 관련 행정사무”에 종사한 경력을 산정하여 결정하며 근무부서를 따로 구분하지 않고 경력 증명서 상에 위 내용이 표기된 기간만큼 인정합니다.
3	출산휴가나 유아휴직 기간도 근무경력에 포함되는지요?	<ul style="list-style-type: none"> • 세무사 시험면제 경력 산정은 실제 근무 기간에 대해서만 인정하고 있습니다. 따라서 육아, 병가 등의 개인사정으로 인한 휴직 및 장기 휴가기간은 경력 인정이 불가능합니다.(인사기록카드에 따름)
4	제가 본 세무사 시험의 과목별 득점을 알고 싶습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 과목별 득점은 합격자 발표 후 60일간은 큐넷 세무사 홈페이지 로그인 후 수험번호를 클릭하면 확인하실 수 있습니다. 60일이 지난 이후에는 사이버 민원을 통해 본인임을 확인 후 답변해드립니다.
5	제가 취득한 공인어학성적이 유효한지 알고 싶습니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 2014년도부터 공인어학성적 인정기준이 “원서접수 마감일 기준 역산하여 2년 이내 시행, 발표된 시험”으로 변경되었습니다. • 구체적인 날짜는 매년 원서접수마감일에 따라 달라지므로 세무사 원서접수 기간이 확정된 이후에 정확하게 산출 가능합니다.
6	2차 시험 후 합격자 발표까지 너무 긴 시간을 기다려야 합니다. 합격자 발표를 빨리 할 수는 없나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 세무사 제2차 시험의 경우, 타 시험에 비해 많은 수험인원으로 인해 채점에 시간이 많아 소요되는 편입니다. 또한 채점 결과를 합격자 발표 전에 국세청에 송부하여 결격사유 조회 후 발표하기 때문에 시간이 조금 필요하게 됩니다. 수험자 분들의 양해를 부탁드립니다, 조금이라도 단축할 수 있도록 노력하겠습니다.

가. 개 요

- 소방대상물의 고층화, 지하화, 복잡화 현상에 따라 이를 전문적으로 유지·관리해야 할 필요성이 증대됨으로서, 건물에 설치돼 있는 소방시설을 점검하여 그 결과를 관할 소방서에 통보하거나 특정 건물의 소방안전관리자로 선임돼 그 역할을 수행하는 인력을 배출하기 위한 자격제도

나. 직 무 분 야

- 특정소방대상물 및 소방안전대상물의 소방계획서 작성 및 피난 시설·방화구획·방화시설의 유지·관리와 소방관련시설의 유지·관리 및 이들 시설물에 대한 점검 등의 업무수행

다. 응 시 자 격

- 아래 각호에 어느 하나에 해당하는 사람
 - 1) 소방기술사·위험물기능장·건축사·건축기계설비기술사·건축전기설비기술사 또는 공조냉동기계기술사
 - 2) 소방설비기사 자격을 취득한 후 2년 이상 소방청장이 정하여 고시하는 소방에 관한 실무경력(이하 "소방실무경력"이라 함)이 있는 사람
 - 3) 소방설비산업기사 자격을 취득한 후 3년 이상 소방실무경력이 있는 사람
 - 4) 「국가과학기술 경쟁력 강화를 위한 이공계지원 특별법」 제2조 제1호에 따른 이공계(이하 "이공계"라 한다) 분야를 전공한 사람으로서 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 사람
 - 가. 이공계 분야의 박사학위를 취득한 사람

나. 이공계 분야의 석사학위를 취득한 후 2년 이상 소방실무
경력이 있는 사람

다. 이공계 분야의 학사학위를 취득한 후 3년 이상 소방실무
경력이 있는 사람

5) 소방안전공학(소방방재공학, 안전공학을 포함한다) 분야를 전공한 후
다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 사람

가. 해당 분야의 석사학위 이상을 취득한 사람

나. 2년 이상 소방실무경력이 있는 사람

6) 위험물산업기사 또는 위험물기능사 자격을 취득한 후 3년 이상
소방실무경력이 있는 사람

7) 소방공무원으로 5년이상 근무한 경력이 있는 사람

8) 소방안전 관련 학과의 학사학위를 취득한 후 3년 이상 소방실무
경력이 있는 사람

9) 산업안전기사 자격을 취득한 후 3년 이상 소방실무경력이 있는 사람

10) 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 사람

가. 특급 소방안전관리대상물의 소방안전관리자로 2년 이상 근무한 실무경력이 있는 사람

나. 1급 소방안전관리대상물의 소방안전관리자로 3년 이상 근무한 실무경력이 있는 사람

다. 2급 소방안전관리대상물의 소방안전관리자로 5년 이상 근무한 실무경력이 있는 사람

라. 3급 소방안전관리대상물의 소방안전관리자로 7년 이상 근무한 실무경력이 있는 사람

마. 10년 이상 소방실무경력이 있는 사람

※ 응시자격 경력산정 서류심사 기준일은 원서접수 마감일임

라. 결 격 사 유

1) 피성년후견인

2) 화재예방, 소방시설설치·유지 및 안전관리에 관한 법률, 소방기본법,
소방시설공사업법 또는 위험물안전관리법에 따른 금고이상의 실형을
선고 받고 그 집행이 끝나거나(집행이 종료된 것으로 보는 경우를 포

함한다) 집행이 면제된 날부터 2년이 지나지 아니한 사람

3) 화재예방, 소방시설설치·유지 및 안전관리에 관한 법률, 소방기본법, 소방시설공사업법 또는 위험물안전관리법에 따른 금고이상의 형의 집행유예를 선고 받고 그 유예기간 중에 있는 사람

4) 화재예방, 소방시설설치·유지 및 안전관리에 관한 법률, 제28조에 따라 자격이 취소(제27조제1호에 해당하여 자격이 취소된 경우는 제외한다)된 날부터 2년이 지나지 아니한 사람

※ 결격사유 기준일은 제2차 시험 시행일임

마. 시 험 방 법

- 제1차 시험 : 객관식 4지택일형

- 제2차 시험 : 논술형

바. 시 험 과 목

구 분	시 험 과 목	문 항 수	시험과목	시험시간
제1차 시험	1. 소방안전관리론(연소 및 소화, 화재예방관리, 건축물소방안전기준, 인원수용 및 피난계획에 관한 부분으로 한정) 및 화재역학(화재성상, 화재하중, 열전달, 화염확산, 연소속도, 구획화재, 연소생성물 및 연기의 생성 · 이동에 관한 부분으로 한정) 2. 소방수리학·약제화학 및 소방전기(소방관련 전기공사재료 및 전기제어에 관한 부분으로 한정) 3. 소방관련 법령 「소방기본법」, 「소방기본법 시행령」, 「소방기본법 시행규칙」, 「소방시설공사업법」, 「소방시설공사업법 시행령」, 「소방시설공사업법 시행규칙」, 「화재예방 소방시설 설치유지 및 안전관리에 관한 법률」, 「화재예방 소방시설 설치유지 및 안전관리에 관한 법률 시행령」, 「화재예방 소방시설 설치유지 및 안전관리에 관한 법률 시행규칙」, 「위험물안전관리법」, 「위험물안전관리법 시행령」, 「위험물안전관리법 시행규칙」, 「다중이용업소의 안전관리에 관한 특별법」, 「다중이용업소의 안전관리에 관한 특별법 시행령」, 「다중이용업소의 안전관리에 관한 특별법 시행규칙」) 4. 위험물의 성상 및 시설기준 5. 소방시설의 구조원리(고장진단 및 정비를 포함)	과목 당 25문항 (총 125문항)	5개 과목	125분 (09:30~11:35) (09:00까지 입실)
			4개 과목 (일부 면제자)	100분 (09:30~11:10) (09:00까지 입실)
제2차 시험	1. 소방시설의 점검실무 행정 (점검절차 및 점검기구 사용법) 2. 소방시설의 설계 및 시공	과목 당 3문항 (총 6문항)	<교사> 소방시설의 점검실무행정	90분 (09:30~11:00) (09:00까지 입실)
			<교사> 소방시설 의 설계 및 시공	90분 (12:00~13:30) (11:30까지 입실)

※ 관련법률 등을 적용하여 정답을 구해야 하는 문제는 시험 시행일 현재 시행중인 법률을 적용

사. 합격자 결정 방법

- 제1차 시험은 매 과목 100점을 만점으로 하여 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상 득점한 자를 합격자로 결정
- 제2차 시험은 과목당 100점을 만점으로 하되, 시험위원의 채점점수 중 최고점수와 최저점수를 제외한 점수가 모든 과목에서 평균 40점 이상 전 과목 평균 60점 이상 득점한 자

아. 과목 일부 면제자

번호	자 격	1차 시험 면제 과목	2차 시험 면제 과목
1	소방기술사 자격을 취득한 후 15년 이상 소방실무 경력이 있는 자	소방수리학·약제화학 및 소방전기(소방관련 전기공사 재료 및 전기제어에 관한 부분에 한함)	
2	소방공무원으로 15년 이상 근무한 경력이 있는 사람으로서 5년 이상 소방청장이 정하여 고시하는 소방 관련 업무 경력이 있는 자	소방관련법령	
3	소방기술사·위험물기능장·건축사·건축기계설비 기술사·건축전기설비기술사·공조냉동기계기술사		소방시설의 설계 및 시공
4	소방공무원으로 5년 이상 근무한 경력이 있는 자		소방시설의 점검실무 행정
5	소방공무원으로 5년 이상 근무한 경력이 있는 자로서 소방기술사·위험물기능장·건축사·건축기계설비 기술사·건축전기설비기술사·공조냉동기계기술사		한 과목 선택하여 응시 가능

※ 1·2호 (또는 3·4호) 모두에 해당하는 사람은 본인이 선택한 한 과목만 면제받을 수 있음

자. 전년도 제1차 시험 합격에 의한 면제자

- 제1차 시험에 합격한 자에 대하여는 다음 회의 시험에 한하여 제1차 시험을 면제함

차. 출제영역

구 분	출 제 영 역	
1차 시험	<p>□ 과목명 : 소방안전관리론 및 화재역학</p> <p>주 요 영 역</p> <p>1. 소방안전관리론</p> <p>2. 화재역학</p> <p>※ 연소 및 소화, 화재예방관리, 건축물소방안전기준, 인원수용 및 피난계획에 관한 부분으로 한정) 및 화재역학(화재성상, 화재하중, 열전달, 화염확산, 연소속도, 구획화재, 연소생성물 및 연기의 생성 · 이동에 관한 부분으로 한정</p>	<p>□ 과목명 : 소방관련법령</p> <p>주 요 영 역</p> <p>1.소방기본법령</p> <p>2.소방시설 공사업법령</p> <p>3. 화재 예방, 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법령</p> <p>4. 위험물안전관리법령</p> <p>5. 다중이용업소의 안전관리에 관한 특별법령</p>
	<p>□ 과목명 : 소방수리학·약제화학 및 소방전기</p> <p>주 요 영 역</p> <p>1. 소방수리학</p> <p>2. 약제화학</p> <p>3. 소방전기</p> <p>※ 소방관련 전기공사재료 및 전기제어에 관한 부분으로 한정</p>	<p>□ 과목명 : 소방시설의 구조원리</p> <p>주 요 영 역</p> <p>1.소화설비</p> <p>2.경보설비</p> <p>3. 피난설비</p> <p>4. 소화활동설비</p> <p>5. 기타 소방시설관련</p> <p>※ 고장진단 및 정비를 포함</p>
2차 시험	<p>□ 과목명 : 소방시설의 점검실무행정</p> <p>출 제 영 역</p> <p>1. 소방시설 점검절차</p> <p>2. 소방시설 점검기구</p> <p>3. 소방시설 점검실무</p>	<p>□ 과목명 : 소방시설의 설계 및 시공</p> <p>출 제 영 역</p> <p>1. 소방기계시설의 설계 및 시공</p> <p>2. 소방전기시설의 설계 및 시공</p>

카. 법령관련 출제기준일

- 당해연도 시험일 기준

타. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 1차 시험당일 14:00시
- 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (소방시설관리사 홈페이지)에 7일간
- ※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

파. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (소방시설관리사 홈페이지)

하. 소방시설관리사 주요 FAQ

번 호	질 문	답 변
1	소방(안전)관련학과는 4년제만 인정되나요?	<ul style="list-style-type: none"> 소방시설관리사 응시자격상 '학사'는 '전문학사'를 포함합니다.
2	소방설비기사는 “기계, 전기” 중 어느 분야가 인정되나요?	<ul style="list-style-type: none"> 기계, 전기분야에 관계없이 관련 자격증으로 인정됩니다. 소방 설비산업기사도 동일합니다.
3	소방실무경력 중 소방안전관리자 보조업무는 무엇인가요?	<ul style="list-style-type: none"> 소방안전관리보조업무는 특급, 1급 소방안전관리대상물에서 선임된 소방안전관리자자의 업무를 보조(소방관련부서 근무)하여 업무를 수행한 경우를 말하며, 소정의 경력증명원 등과 함께 건축물관리대장 사본을 제출하여 경력을 증명하여야 합니다. 다만, 2016. 2. 20.부터의 경력은 고시가 개정되어 인정되지 않습니다.(소방안전관리보조자로 선임된 경우는 인정)
4	소방시설관리사 시험은 누구나 볼 수 있나요?	<ul style="list-style-type: none"> 소방시설관리사 자격시험에 응시하기 위해서는 관련 자격증 취득, 관련학과 졸업, 소방실무경력 등이 필요하며, 소방시설관리사가 될 수 없는 결격사유가 있으므로 반드시 응시자격 및 결격사유 등을 확인하시기 바랍니다.
5	2급 소방안전관리대상물인 아파트에서 근무하는 경우 인정받을 수 있는 소방실무경력 인정범위가 어떻게 되나요?	<ul style="list-style-type: none"> 2급 이하 소방안전관리대상물에서 소방관계자로 근무하는 경우 소방안전관리자[소방안전관리업무를 대행하는 자(용역관리업체)]에 대하여 실질적 감독권한이 있는 자를 선임할 수 있도록 계약을 한 경우, 소방안전관리자 감독적 직위를 선임할 수 있으며 소방안전관리자 감독적 직위로 선임한 경우를 포함로 선임한 경력에 한하여 소방실무경력으로 인정합니다.

번 호	질 문	답 변
6	응시자격 증명서류를 기 제출했는데 다시 제출해야 하나요?	<ul style="list-style-type: none"> 응시자격 증명서류를 공단에 제출하여 서류심사에 합격한 경우에는 다시 제출하지 않아도 됩니다.
7	실무교육기관에서 교육업무 담당한 경력 중 실무교육기관 인정범위를(일반고등, 대학교 및 학원 등이 포함되는지 등) 알려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> 여기서 말하는 실무교육기관이라 함은 소방청 산하·관련단체(한국소방안전협회, 한국소방산업기술원(구 한국소방검정공사), 한국화재보험협회 등)에서 교육업무를 담당한 경력을 의미하므로 일반 교육기관에서 소방관련 교육을 담당한 경력은 인정되지 않습니다.
8	소방 관련학과 및 소방안전 관련 학과의 인정범위 이외의 유사 학과는 인정이 되지 않는지 알려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> 소방청 고시에 명시되어 있는 소방안전 관련학과 이외의 유사 학과는 해당 대학 총장명의로 동일학과 인정확인서(학과장 검토의견서 첨부)를 제출하는 경우에 한하여 소방안전 관련학과로 인정합니다.
9	국가기술자격 취득자의 취득 전후 소방실무경력 산정방법을 알려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> 2가지 이상의 경력이 동기간 내에 이루어진 경우에는 이 중 1가지만 인정하며, 중복되지 않는 기간의 경력은 각 기간을 당해 인정하는 경력 기준으로 나누어 합산한 수치가 1이상이면 응시 자격이 됩니다. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> 예) 소방관계자로 2년 7월 20일 근무(관련자격 없음)하고, 소방설비기사 취득 후 1년 8월을 근무한 경우 취득 전 경력 : 32월 ÷ 120월<기준월> = 0.26 + 취득 후 경력 : 20월 ÷ 24월<기준월> = 0.83 ∴ 소방실무경력기간 = 1.09 → 응시자격 있음 </div> 경력산정 <기준월>은 각각 다음과 같습니다. ① 소방설비기사 취득 후 경력산정 기준월 : 24월(2년) ② 소방설비산업기사, 위험물산업기사, 위험물기능사, 산업안전기사 취득 후 경력산정 기준월 : 36월(3년) ③ 관련자격증이 없는 기간의 경력 : 120월(10년) → 자격정지 처분기간을 제외하고 인정 → 1개월 미만의 잔여 경력 중 15일 이상은 1개월로 계산
10	소방시설관리사 시험주기가 매년 시행하는 것으로 변경되었나요?	<ul style="list-style-type: none"> 네, 변경되었습니다.(2016.6.30.) 소방시설관리사 시험주기는 시행령 제32조에 의거 1년마다 1회 시행하는 것을 원칙으로 하되, 소방청장이 필요하다고 인정하는 경우에는 그 횟수를 늘리거나 줄일 수 있습니다.

번 호	질 문	답 변
11	의무소방원 아닌 일반 군부대에서 군경력 중 육군 “소방장비” 공군 “항공소방” 등 소방 관련 주특기 근무한 경우 경력으로 인정 가능한지 여부 및 미군 부대 소속 자체소방대원으로 근무한 경력이 소방실무경력으로 인정되나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 군경력으로 인정되는 소방실무 경력은 의무소방원으로 근무한 경력에 한하여 인정하고 있으며, 소방안전관리자로 관할 소방서에 선임한 경력 외에 군 자체 소방안전관리자로 선임한 경력 등은 소방실무경력으로 인정되지 않습니다. • 위험물안전관리법 제19조 “다량의 위험물을 저장·취급하는 제조소 등으로서 대통령령이 정하는 제조소등이 있는 동일한 사업소에서 대통령령이 정하는 수량 이상의 위험물을 저장 또는 취급하는 경우 당해 사업소의 관계인은 대통령령이 정하는 바에 따라 당해 사업소에 자체소방대를 설치하여야 한다”라고 규정하고 있습니다. • 그러나 다량의 위험물(특수인화물 등 제4류 위험물)을 저장·취급하는 제조소등으로서 대통령령이 정하는 제조소 등 인정범위에 미군 부대 소속 자체소방대는 포함되지 않아 소방실무경력으로 인정되지 않습니다.
12	소방관련업체 근무자 여부는 어떻게 확인할 수 있는지 알려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> • 소방관련업체 근무자의 경우 사업자등록증상 업종이나 업태 등이 소방관련(예 : 소방공사업 등)으로 명기되어 있는 경우 소방실무 경력으로 인정이 되며, 소방관련으로 명기되어 있지 않은 경우 소방관련 면허증 등 추가 서류를 첨부하여야 합니다.
13	동일한 사업장이나 명칭이 변경되어 4대보험 가입증명서상 업체명칭과 실제 근무한 사업장 명칭이 다른 경우 어떻게 입증하여야 하는지 알려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> • 사업장 명칭변경시 법인등기부 등본이나 사업장변경내역확인서 등을 첨부하시면 동일 사업장 여부를 확인할 수 있습니다.
14	소방안전관리자(구 방화관리자)로 선임하였으나 관할소방서에 문의 결과 기록물 폐기로 선임여부 확인이 안되는 경우 어떻게 선임기간을 입증할 수 있는지 궁금합니다.	<ul style="list-style-type: none"> • 국가기술자격으로 소방안전관리자(구 방화관리자)를 선임한 경우 선·해임기간을 관할소방서에서 명기해 와야 하나, 기록물 폐기로 선임기간 확인이 안되는 경우, 또는 방화관리자수첩 발급 전의 선임경력은 소방안전협회에서 소방안전관리자(구 방화관리자) 실무교육을 받은 시기부터 다음 실무교육까지 선임기간을 확인해 주는 서식으로 인정받을 수 있습니다.

번 호	질 문	답 변
15	특급 또는 1급 소방안전관리 대상물에 대해 알려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> • 특급 또는 1급 소방안전관리대상물은 『화재예방, 소방시설설치 유지및안전관리에관한법률 시행령 제22조제1항』을 참조하시기 바랍니다. • 『화재예방, 소방시설설치유지및안전관리에관한법률 시행령 제22조 제1항』 : 법 제20조제2항에 따라 소방안전관리자를 선임하여야 하는 특정 소방물은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 특정소방대상물로 한다. 다만, 「공공기관의 소방안전관리에 관한 규정」을 적용 받는 특정소방대상물은 제외한다. <ol style="list-style-type: none"> 1. 별표2의 특정소방대상물은 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 것으로서 아파트, 동·식물원, 철강 등 불연성 물품을 저장·취급하는 창고, 위험물저장 및 처리 시설 중 위험물 제조소 등 (「위험물 안전관리법 제2조제1항제6호에 따른 제조소등을 말한다」 이하 같다), 지하구를 제외한 것(이하 “특급 소방안전관리대상물”이라 한다) <ul style="list-style-type: none"> 가. 50층 이상(지하층은 제외한다)이거나 지상으로부터 높이가 200미터 이상인 아파트 나. 30층 이상(지하층을 포함한다)이거나 지상으로부터 높이가 120미터 이상인 특정소방대상물(아파트는 제외한다) 다. 나목에 해당하지 아니하는 특정소방물로서 연면적이 20만 제곱미터 이상인 특정소방대상물(아파트는 제외한다) 2. 별표2의 특정소방대상물 중 제1호에 따른 특정소방대상물을 제외한 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 것으로서 아파트, 동·식물원, 철강 등 불연성 물품을 저장·취급하는 창고, 위험물 저장 및 처리 시설 중 위험물 제조소 등 지하구를 제외한 것 (이하 “1급 소방안전대상물”이라 한다) <ul style="list-style-type: none"> 가. 30층 이상(지하층은 제외한다)이거나 지상으로부터 높이가 120미터 이상인 아파트 나. 연면적 1만5천제곱미터 이상인 특정소방대상물(아파트는 제외한다) 나. 나목에 해당하지 아니하는 특정소방대상물로서 층수가 11층 이상인 특정소방대상물(아파트는 제외한다) 라. 가연성가스를 1천톤 이상 저장·취급하는 시설
16	도시철도공사, 서울메트로 등 소속직원으로 특급 또는 1급 소방안전대상물에 해당하는 지하철 역사를 관리하는 경우 역사 구조물이라 건축물관리대장을 발급할 수 없는데 소방안전관리 보조업무임을 어떻게 인정받죠?	<ul style="list-style-type: none"> • 특급 또는 1급 소방안전대상물에 해당하는 지하철 역사를 관리하는 경우 제출서류로는 경력(재직)증명원, 4대보험가입증명서 중 1부, 지하철은 역사 구조물이라 건축물관리대장이 미존재하므로 역장이 확인해 준 역사준공도면표 1부와 면적별 부과되는 세금영수증 첨부 시 소방실무경력을 인정받을 수 있습니다.

번 호	질 문	답 변
17	산하관련단체로 근무시 성능시험 기관에서 성능시험 업무 인정 범위는 어떻게 되나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 산하관련단체라 함은 소방청 산하(한국소방안전협회, 한국소방산업기술원(구, 한국소방검정공사), 한국화재보험협회 등) 관련단체내 소방용 기계, 기구 등에 대한 성능시험기관을 의미합니다.
18	국가·지자체, 공공기관의 운영에 관한 법률에 따른 공공기관(예: 한국전력공사, 한국가스안전공사 등)·지방공기업법에 의한 지방공사 또는 지방공단에서 근무한 경력도 소방실무경력으로 인정이 되는지 알려주세요.	<p>국가·지방자치단체, 공공기관의 운영에 관한 법률에 따른 공공기관·지방공기업법에 따른 지방공사 또는 지방공단에서 그 소속공무원 또는 직원으로 소방시설공사 및 설계·감리부서에 근무한 경력(소방기술사, 소방설비기사, 소방설비산업기사의 자격을 취득한 자에 한함은 인정 가능합니다. 제출서류로는 소속기관경력증명서 1부(단, 근무기간 및 담당업무내용이 구체적으로 명시된 것)를 준비하시기 바랍니다. 다만, 근무부서가 소방관련부서가 아니나 소방관련업무를 담당한 경우 담당업무내용을 공적으로 입증할 수 있는 사무분장표 또는 사무규칙 등 추가 서류 제출이 필요합니다.</p>
19	시험 접수 후, 시험 응시 후 개명이 되었을 경우에는 어떻게 해야 되나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 국가전문자격 관리운영 지침 제149조에 따라 개명 등으로 성명을 변경한 경우에는 개명사실을 확인할 수 있는 주민등록초본 등 증빙서류를 징구 받아 사실여부를 확인한 후 인적사항 상이자를 처리합니다.
20	응시자격 서류 중 건축사 자격증 원본을 제시해야 하는 경우가 있습니다. 서류를 등기우편으로 제출 시 원본도 같이 보내야 하나요? 만약 같이 보낸다면 다시 돌려받는 방법은 어떻게 되나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 제출서류 중 원본제시(소방안전관리자 수첩, 위험물안전관리자 수첩, 건축사 등) 서류를 우편으로 제출하는 경우 반드시 반신환 봉투에 주소를 기재하고 우표를 부착하여 동봉하여야 합니다.

가. 개 요

- 보육시설의 영유아, 유치원의 유아, 학교의 학생을 대상으로 화재 예방과 화재발생 시 인명과 재산피해를 최소화하기 위하여 소방 안전 교육과 훈련을 실시하는 인력을 배출하기 위한 자격제도

나. 직 무 분 야

- 소방안전교육의 기획·진행·분석·평가 및 교수업무

다. 응 시 자 격

- 1) 「소방공무원법」 제2조에 따른 소방공무원으로 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 사람
 - ① 소방공무원으로 3년 이상 근무한 경력이 있는 사람
 - ② 중앙소방학교 또는 지방소방학교에서 2주 이상의 소방안전교육사 관련 전문교육과정을 이수한 사람
- 2) 「초·중등교육법」 제21조에 따라 교원의 자격을 취득한 사람
- 3) 「유아교육법」 제22조에 따라 교원의 자격을 취득한 사람
- 4) 「영유아보육법」 제21조에 따라 어린이집의 원장 또는 보육교사의 자격을 취득한 사람(보육교사 자격을 취득한 사람은 보육교사 자격을 취득한 후 3년 이상의 보육업무 경력이 있는 사람만 해당한다)
- 5) 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 기관에서 소방안전교육 관련 교과목(응급구조학과, 교육학과 또는 제15조 제2호에 따라 소방청장이 정하여 고시하는 소방 관련 학과에 개설된 전공과목을 말한다)을 총 6학점 이상 이수한 사람
 - ① 「고등교육법」 제2조제1호부터 제6호까지의 규정 중 어느 하나에 해당하는 학교

- ② 「학점인정 등에 관한 법률」 제3조에 따라 학습과정의 평가인정을 받은 교육훈련 기관
- 6) 「국가기술자격법」 제2조 제3호에 따른 국가기술자격의 직무분야 중 안전관리 분야(국가기술자격의 직무분야 및 국가기술자격의 종목 중 중직무분야의 안전관리를 말한다. 이하 같다)의 기술사 자격을 취득한 사람
 - 7) 「화재예방, 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률」 제26조에 따른 소방시설관리사 자격을 취득한 사람
 - 8) 「국가기술자격법」 제2조 제3호에 따른 국가기술자격의 직무분야 중 안전관리 분야의 기사 자격을 취득한 후 안전관리 분야에 1년 이상 종사한 사람
 - 9) 「국가기술자격법」 제2조 제3호에 따른 국가기술자격의 직무분야 중 안전관리 분야의 산업기사 자격을 취득한 후 안전관리 분야에 3년 이상 종사한 사람
 - 10) 「의료법」 제7조에 따라 간호사 면허를 취득한 후 간호업무 분야에 1년 이상 종사한 사람
 - 11) 「응급의료에 관한 법률」 제36조 제2항에 따라 1급 응급구조사 자격을 취득한 후 응급의료 업무 분야에 1년 이상 종사한 사람
 - 12) 「응급의료에 관한 법률」 제36조 제3항에 따라 2급 응급구조사 자격을 취득한 후 응급의료 업무 분야에 3년 이상 종사한 사람
 - 13) 「화재예방, 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률 시행령」 제23조 제1항 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람
 - 14) 「화재예방, 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률 시행령」 제23조 제2항 각 호의 어느 하나에 해당하는 자격을 갖춘 후 소방안전관리 대상물의 소방안전관리에 관한 실무경력이 1년 이상 있는 사람
 - 15) 「화재예방, 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률 시행령」 제23조 제3항 각 호의 어느 하나에 해당하는 자격을 갖춘 후 소방안전관리

대상물의 소방안전관리에 관한 실무경력이 3년 이상 있는 사람

- 16) 「의용소방대 설치 및 운영에 관한 법률」 제3조에 따라 의용소방대원으로 임명된 후 5년 이상 의용소방대 활동을 한 경력이 있는 사람

라. 결 격 사 유

- 1) 피성년후견인
- 2) 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날부터 2년이 지나지 아니한 사람
- 3) 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 유예기간 중에 있는 사람
- 4) 법원의 판결 또는 다른 법률에 따라 자격이 정지되거나 상실된 사람

※ 결격사유 기준일은 제1차 시험 시행일임

마. 시 험 방 법

- 제1차 시험 : 객관식 4지택일형
- 제2차 시험 : 논술형(주관식 단답, 기입형 가미)

바. 시 험 과 목

구 분	시 험 과 목	문 항 수	시험시간
제1차 시험	1. 소방학개론 2. 구급 및 응급처치론 3. 재난관리론 4. 교육학개론 (4과목 중 택 3과목)	과목 당 25문항 (총 75문항)	75분 (09:30~10:45)
제2차 시험	1. 국민안전교육 실무	3~5문항	120분 (11:30~13:30)

사. 합격자 결정 방법

- 제1차 시험은 매과목 100점을 만점으로 하여 매과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상 득점한 자를 합격자로 결정
- 제2차 시험은 매과목 100점을 만점으로 하되, 시험위원의 채점점수 중 최고점수와 최저점수를 제외한 점수의 평균이 60점 이상인 사람을 합격자로 결정

아. 시험의 일부 면제

- 제1차 시험에 합격한 자에 대해서는 다음 회의 시험에 한정하여 제1차 시험을 면제한다.

자. 출제영역

구 분	출 제 영 역
1차 시험	<input type="checkbox"/> 과목명 : 소방학개론
	출 제 범 위
	1. 소방조직
	2. 연소이론
	3. 화재이론
	4. 소화이론
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 구급·응급처치론
	출 제 범 위
	1. 응급환자 관리
	2. 임상응급의학
	3. 인공호흡 및 심폐소생술 (기도폐쇄 포함)
	4. 화상환자 및 특수환자 응급처치
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 재난관리론
	출 제 범 위
	1. 재난의 정의·종류
	2. 재난유형론
	3. 재난단계별 대응이론

	□ 과목명 : 교육학개론
	출제 범위
	1. 교육의 이해
	2. 교육심리
	3. 교육사회
	4. 교육과정
	5. 교육방법 및 교육공학
2차 시험	6. 교육평가
	□ 과목명 : 국민안전교육 실무
	출제 범위
	1. 재난 및 안전사고의 이해
	2. 안전교육의 개념과 기본원리
	3. 안전교육 지도의 실제

차. 법령관련 출제기준일

- 당해 연도 시험일 기준

카. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험당일 17:00
- 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (소방안전교육사 홈페이지)에 7일간
※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

타. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (소방안전교육사 홈페이지)

가. 개 요

- 공정하고 객관적인 손해액산정과 보험금지급을 위하여 농작물의 농업 재해로 인한 손해에 대해 보험관련 법규와 약관을 근거로 전문적인 능력과 지식을 활용하여 보험사고의 조사·평가하는 일을 수행

나. 직 무 분 야

- 피해사실의 확인
- 보험가액 및 손해액의 평가
- 그 밖의 손해평가에 필요한 사항

다. 응 시 자 격

- 제한 없음

※ 단, 「농어업재해보험법」 제11조의4 제4항에 따라 다음 각호에 해당하는 사람은 그 처분이 있는 날부터 2년이 지나지 아니한 경우 시험에 응시할 수 없음.

1. 제11조의4 제3항에 따라 정지·무효 처분을 받은 사람
 - 부정한 방법으로 시험에 응시한 사람
 - 시험에서 부정한 행위를 한 사람
2. 제11조의5에 따라 손해평가사 자격이 취소된 사람
 - 손해평가사의 자격을 거짓 또는 부정한 방법으로 취득한 사람
 - 거짓으로 손해평가를 한 사람
 - 다른 사람에게 손해평가사의 업무를 수행하게 하거나 자격증을 빌려준 사람

라. 결 격 사 유

- 해당 없음

마. 시험 방법

- 제1차 시험 : 객관식 4지 택일형
- 제2차 시험 : 주관식(단답형 및 서술형)

바. 시험 과 목

구 분	시 험 과 목	문항수	시험시간
제1차 시험	① 「상법」 보험편 ② 농어업재해보험법령(「농어업재해보험법」, 「농어업재해보험법 시행령」, 「농어업재해보험법 시행규칙」 및 농림축산식품부장관이 고시하는 손해평가 요령을 말한다) ③ 농학개론 중 재배학 및 원예작물학	과목별 25문항 (총75문항)	09:30~11:00 (90분)
제2차 시험	① 농작물재해보험 및 가축재해보험의 이론과 실무 ② 농작물재해보험 및 가축재해보험 손해평가의 이론과 실무	과목별 10문항 (단답형 5문항, 서술형 5문항)	09:30~11:30 (120분)

※ 시험과 관련하여 법령·고시·규정 등을 적용해서 정답을 구하여야 하는 문제는 「시험시행일」 기준으로 시행중인 법률·기준 등을 적용하여 그 정답을 구하여야 함

사. 합격자 결정 방법

- 제1차 시험 및 제2차 시험
 - 매 과목 100점을 만점으로 하여 매 과목 40점 이상과 전 과목 평균 60점 이상인 사람을 합격자로 결정

아. 전년도 1차 합격에 의한 면제자

- 제1차 시험에 합격한 사람에 대해서는 다음 회에 한정하여 제1차 시험을 면제

※ 2020년도 제6회 손해평가사 제1차 시험에 합격한 사람은 2021년도 제7회 손해평가사 제1차 시험을 면제(별도의 서류제출 필요 없음)

자. 경력에 의한 제1차 시험 면제자(다음 각 호의 어느 하나에 해당)

- 「보험업법」 제186조에 따른 손해사정사
- 「농어업재해보험법」 제11조제1항에 따른 손해평가인으로 위촉된 기간이 3년 이상인 사람으로서 손해평가 업무를 수행한 경력이 있는 사람
- 아래의 기관 또는 법인에서 손해사정 관련 업무에 3년 이상 종사한 경력이 있는 사람
 - 「금융위원회의 설치 등에 관한 법률」에 따라 설립된 금융감독원
 - 「농업협동조합법」에 따른 농업협동조합중앙회
- ※ 이 경우 법률 제10522호 농업협동조합법 일부개정법률 제134조의5의 개정규정에 따라 농협손해보험이 설립되기 전까지의 농업협동조합중앙회에 한정
 - 「보험업법」 제4조에 따른 허가를 받은 손해보험회사
 - 「보험업법」 제175조에 따라 설립된 손해보험협회
 - 「보험업법」 제187조제2항에 따른 손해사정을 업(業)으로 하는 법인
 - 「화재로 인한 재해보상과 보험가입에 관한 법률」 제11조에 따라 설립된 한국화재보험협회

차. 출제영역

구 분

출 제 영 역

1차 시험

□ 과목명 : 상법(보험편)

주 요 영 역	세 부 영 역
통칙	1. 보험계약
손해보험	1. 통칙
	2. 화재보험

□ 과목명 : 농어업재해보험법령 및 규정

주 요 영 역	세 부 영 역
농어업재해보험법령 (법 및 시행령)	1. 총칙
	3. 재보험사업 및 농어업 재해보험기금
농업재해보험 손해평가요령	2. 재해보험사업
	4. 보험사업의 관리
	1. 총칙
	3. 손해평가
	2. 손해평가인

□ 과목명 : 재배학 및 원예작물학

주 요 영 역	세 부 영 역
재배	1. 재배작물의 개요
재배환경	1. 토양
	4. 광
	2. 수분
	5. 생장발육과 환경
	3. 온도
재배기술	1. 종자와 육묘
	4. 재배관리
	2. 파종 및 이식
	5. 병해충관리
	3. 영양번식
각종재해	1. 저온해 및 고온해
	4. 도복 및 풍해
	2. 습해, 수해 및 관리
	5. 우박 및 기타재해
	3. 동해 및 상해
원예작물	1. 채소재배 및 관리
	3. 화훼재배 및 관리
	2. 과수재배 및 관리
농업시설	1. 시설구조 및 설계
	2. 자재특성 및 시설관리

구 분	주 요 내 용	
2차 시험	□ 과목명 : 농작물재해보험 및 가축재해보험 이론과 실무	
	주 요 항 목	세 부 항 목
		통칙
	농작물재해보험	품목별 인수기준
		상품개요
	가축재해보험	보험상품별 주요내용
		보험상품별 인수기준 계약
	□ 과목명 : 농작물재해보험 및 가축재해보험 손해평가 이론과 실무	
	주 요 항 목	세 부 항 목
		총칙
농작물재해보험	손해평가 및 보험금 산정	
	보험금 지급	
가축재해보험	손해평가 개요	
	보험사고 손해평가 및 지급심사 절차	
	보험사고 접수 및 보험금 청구	
	보험가액 및 손해액 평가	
	지급 · 심사	
	보험사기 방지	
	구상권 행사	

카. 법령관련 출제기준일

- 제1차 시험 : 시험 공고일 기준
- 제2차 시험 : 시험 공고일 기준

타. 제1차 시험 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험 당일
- 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (손해평가사 홈페이지)에 7일간
※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

파. 최종정답 발표

- 합격자 발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (손해평가사 홈페이지)

하. 손해평가사 주요 FAQ

번 호	질 문	답 변
1	손해평가와 손해사정의 차이점은 무엇인가요?	<ul style="list-style-type: none"> 손해평가는 농업재해보험에 가입한 가입자에게 농어업재해로 인해 발생한 손해에 대해 손해액을 평가, 결정하고 보상금을 지급하는데 관련된 업무를 말합니다. 손해사정은 발생한 손해가 보험의 목적에 해당되는지 여부와 손해액을 평가, 결정하고 보상금을 지급하는데 관련된 업무를 말합니다.
2	농협이나 보험회사에서 3년 이상 종사했으나 손해평가 또는 손해사정 업무에 종사하지는 않았습 니다. 1차 시험 면제 기준에 해당되 는지요?	<ul style="list-style-type: none"> 해당되지 않습니다. 아래 인정기관에서 손해사정 업무에 종사한 경력이 3년 이상인 사람만 면제가 가능합니다. ① 「금융위원회의 설치 등에 관한법률」에 따라 설립된 금융감독원 ② 농업협동조합중앙회 ③ 「보험업법」 제4조에 따른 허가를 받은 손해보험회사 ④ 「보험업법」 제175조에 따라 설립된 손해보험협회 ⑤ 「보험업법」 제187조제2항에 따른 손해사정을 업(業)으로 하는 법인 ⑥ 「화재로 인한 재해보상과 보험가입에 관한 법률」 제11조에 따라 설립된 한국화재보험협회
3	농협에서 보험 손해사정 업무에 3년 이상 종사한 경우 1차 면제자 기준에 해당하나요?	<ul style="list-style-type: none"> 농협중앙회에서 손해사정 업무에 3년이상 종사한 경우는 해당하나, 농협 지역(품목)조합의 경우는 해당하지 않습니다.
4	1차 시험 면제자 기준 중 손해사정사의 종은 관계 없나요?	<ul style="list-style-type: none"> 과거의 1종, 2종, 3종(대인, 대물), 4종 및 개정된 재물, 신체, 차량 손해사정사의 종에 관계 없이 모두 1차시험 면제 대상자입니다.
5	농업협동조합중앙회가 아닌 농협 지역(품목)조합에서 손해사정 관련 업무에 3년 종사했습니다. 1차 면제자 기준에 해당하나요?	<ul style="list-style-type: none"> 해당되지 않습니다. 농업손해보험이 설립되기 전 농업협동조합중앙회(이하 농협중앙회)소속으로 손해사정 관련 업무에 3년 이상 종사하신 분은 1차 면제가 가능하지만, 농협 지역(품목)조합에서 3년이상 손해평가 업무에 종사하신 분은 해당되지 않습니다. 단, 농협 지역(품목)조합직원으로서 손해평가인으로 위촉되어 3년이상 활동하신 분은 1차 면제자 기준에 해당합니다.
6	보험설계사, 보험대리점, 보험중개사, 보험계리사, 보험심사역, 언더라이트에서 손해사정 관련 업무를 3년 이상 하였다면 1차 면제자 기준에 해당하나요?	<ul style="list-style-type: none"> 해당하지 않습니다. 공고문에 기재된 인정 기관 이 외 의 어떤 경력도 인정되지 않습니다.
7	손해평가 보조인으로 3년이상 업무를 수행하였다면 1차 면제자 기준에 해당하나요?	<ul style="list-style-type: none"> 해당하지 않습니다. 손해평가 보조인 경력은 1차 면제자 조건이 아닙니다.
8	해상보험, 자동차보험, 보증보험에서 손해사정관련 업무를 3년 이상 수행했다면 1차 면제자 기준에 해당하나요?	<ul style="list-style-type: none"> 해당합니다.

가. 개 요

- 수산물의 적절한 품질관리를 통하여 안정성을 확보하고, 상품성을 향상하며 공정하고 투명한 거래를 유도하기 위한 전문인력을 확보하기 위함

나. 직 무 분 야

- 수산물의 등급판정
- 수산물의 생산 및 수확 후 품질관리 기술지도
- 수산물의 출하 시기 조절 및 품질관리 기술지도
- 수산물의 선별 저장 및 포장시설 등의 운영관리

다. 응 시 자 격

- 제한 없음

※ 단, 수산물품질관리사의 자격이 취소된 날부터 2년이 지나지 아니한 사람은 시험에 응시할 수 없음

라. 결 격 사 유

- 해당 없음

마. 시 험 방 법

- 제1차 시험 : 객관식 4지 택일형
- 제2차 시험 : 주관식(단답형 및 서술형)

바. 시 험 과 목

구 분	시 험 과 목	문항수	시험시간
제1차 시험	<ol style="list-style-type: none"> ① 수산물품질관리 관련법령 ② 수산물유통론 ③ 수확후 품질관리론 ④ 수산일반 	과목별 25문항 (총100문항)	09:30~11:30(120분)
제2차 시험	<ol style="list-style-type: none"> ① 수산물품질관리실무 ② 수산물등급판정실무 	단답형 20문항 서술형 10문항 (총30문항)	09:30~11:10(100분)

사. 합격자 결정 방법

○ 제1차 시험

- 각 과목 100점을 만점으로 하여 각 과목 40점 이상의 점수를 획득한 사람 중 평균점수가 60점 이상인 사람을 합격자로 결정

○ 제2차 시험

- 제1차 시험에 합격한 사람을 대상으로 100점을 만점으로 하여 60점 이상인 사람을 합격자로 결정

아. 전년도 1차 합격에 의한 면제자

- 제2차 시험에 합격하지 못한 사람에 대해서는 다음 회에 실시하는 시험에 한정하여 제1차 시험을 면제

자. 출제영역

구 분

출 제 영 역

1차 시험

□ 과목명 : 수산물품질관리 관련법령

주 요 영 역	세 부 영 역
1. 농수산물품질관리 법령	1. 총칙
	5. 지정해역 및 생산가공 시설관리
	2. 수산물의 품질인증
	6. 수산물 검사 및 검정
2. 농수산물 유통 및 가격안정에 관한 법령	3. 이력추적관리 및 지리적 표시
	7. 수산물품질관리사 제도
	4. 유전자변형 수산물 표시 및 안전성조사
	1. 총칙
3. 농수산물 원산지 표시에 관한 법령	4. 수산물 공판장
	2. 수산물 생산조정 및 출하조정
	5. 수산물 발전기금
4. 친환경농어업 육성 및 유기식품 등의 관리 지원에 관한 법률	3. 수산물 도매시장
	6. 수산물 유통기구
	1. 총칙
5. 수산물 유통의 관리 및 지원에 관한 법률	2. 원산지 표시
	1. 총칙
	4. 무농약 농수산물
	2. 친환경어업 및 유기식품육성지원
□ 과목명 : 수산물유통론	5. 유기어업 자재
	3. 유기식품 인증
	1. 총칙
	5. 수산물의 품질 및 위생관리
	2. 수산물 유통발전 계획 등
	6. 수산물 수급 관리
	3. 수산물 산지위판장
	7. 수산물 유통기반의 조성 등
1. 수산물 유통개요	4. 수산물의 이력추적 관리
	1. 수산물 유통의 개념과 특징
세 부 영 역	
2. 수산물 유통의 기능 및 활동	

구분	출 제 영 역	
1차 시험	주요 영역	세 부 영 역
	2. 수산물 유통기구 및 유통경로	1. 수산물의 유통기구 및 조직 2. 수산물 유통경로
	3. 주요 수산물 유통경로	1. 활어 유통경로 4. 수산가공품 및 건어물 유통경로 2. 선어 유통경로 5. 수입수산물 유통경로 3. 냉동수산물유통경로
	4. 수산물 거래	1. 소매시장 및 시장의 거래 3. 전자상거래 2. 공동판매와 계산제
	5. 수산물 유통수급과 가격	1. 수산물 수급이론 3. 수산물 유통마진과 비용 2. 수산물 가격
	6. 수산물 마케팅	1. 수산물 마케팅 전략 3. 수산물 가격전략 2. 수산물 포장 및 브랜드 4. 수산물 광고
	7. 수산물 유통정보와 정책	1. 수산물 유통정보 2. 수산물 유통정책
	□ 과목명 : 수확 후 품질관리론	
	주요 영역	세 부 영 역
	1. 원료품질관리 개요	1. 원료품질관리의 개념과 필요성 2. 수산물 원료품질관리의 특징
2차 시험	2. 저장	1. 저장의 개념 및 특징 2. 저장방식
	3. 선별 및 포장	1. 선별 2. 포장
	4. 가공	1. 제품유형별 가공 2. 가공기계
	5. 위생관리	1. 위해요소 중점관리제도 2 수산물 독소관리
	□ 과목명 : 수산일반	
	주요 영역	세 부 영 역
	1. 수산업 개요	1. 수산업의 개념및특성 2. 수산업의 현황과 발달
	2. 수산자원관리	1. 수산자원의 특징 2. 수산자원의 종류
	3. 어구·어법	1. 어구 2. 어법
	4. 수산양식 관리	1. 수산양식 개요 3. 양식질병 관리 2. 양식종묘와 영양관리 4. 주요 종의 양식
	5. 수산업관리제도	1. 국내수산업 관리제도 2. 국제수산업 관리제도
	□ 과목명 : 수산물품질관리 실무	
	주요 영역	세 부 영 역
	1. 농수산물품질관리 법령	1. 수산물의 표준규격 및 품질인증 4. 지정해역 및 생산가공 시설관리 2. 이력추적 관리 및 지리적 표시 5. 수산물 검사 및 검정 3. 유전자변형 수산물 표시 및 안전성 조사 6. 농수산물 원산지표시에 관한 법령
	2. 수산물 품질관리기술	1. 수확전 품질관리기술 4. 수산물 위생관리 2. 수산물 수확후 처리 5. 수산물 포장관리 3. 수산물 가공 및 저장 관리

구 분	출 제 영 역	
	주 요 영 역	세 부 영 역
	3. 수산물 유통관리	1. 주요 수산물유통구조 및 가격
		3. 수산물 유통정보관리
	2. 수산물 마케팅 및 거래	
	□ 과목명 : 수산물등급판정 실무	
	주요영역	세 부 영 역
	1. 수산물표준규격	1. 합불판정 대상품목 표준규격
		3. 수산물 검사기준
	2. 등급판정 대상품목 표준규격	
	2. 품질검사	1. 관능검사 기술
		2. 정밀검사 기술

차. 법령관련 출제기준일

- 당해 연도 시험 시행일 기준

카. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험당일 14:00시
- 가답안 의견제시 : www.Q-Net.or.kr (수산물품질관리사 홈페이지)에 7일 간
- ※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

타. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-Net.or.kr (수산물품질관리사 홈페이지)

파. 수산물품질관리사 주요 FAQ

번 호	질 문	답 변
1	수산물품질관리사의 응시자격은?	- 응시자격은 제한이 없습니다. - 수산물품질관리사 자격이 취소된 날부터 2년이 지나지 아니한 사람은 시험에 응시할 수 없습니다.
2	제1차 시험 면제 사항이 있는가요?	- 전회차 1차시험 합격자에 한하여 다음회 1차 시험을 면제 합니다.
3	가답안 발표 및 의견제시 기간은 어떻게 되나요?	- 시험당일 14시부터 7일간 가답안을 공개하며, 의견제시를 하실 수 있습니다.
4	의견제시는 어디서 하나요?	- 큐넷에 합격자발표 의견제시에서 온라인으로 하실 수 있습니다.
5	자격증 발급기관은 어디인가요?	- 국립수산물품질관리원에서 관할하고 있습니다.

가. 개 요

- 정수시설운영관리사란 정수시설의 운영과 관리 업무를 수행하는 자를 말함
- 정수시설 운영인력을 전문자격화하고, 일정규모 이상 정수장에 배치를 의무화하여 깨끗하고 안전한 수돗물 생산 공급 및 수돗물에 대한 대국민 신뢰도 향상을 위해 2007년도부터 도입 시행

나. 직 무 분 야

- 수돗물의 공급, 수도시설의 관리, 수도 관련 통계자료의 관리, 수질 관리 및 긴급조치와 수도시설 운영요원의 교육에 관한 총괄업무 수행

다. 응 시 자 격

구 분	응 시 자 격 요 건
1급	1. 이공계 대학 졸업 후 수도시설의 설치나 유지관리 분야에서 2년 이상 실무에 종사한 자 2. 이공계 전문대학 졸업 후 수도시설의 설치나 유지관리 분야에서 4년 이상 실무에 종사한 자 3. 고등학교 졸업 후 수도시설의 설치나 유지관리 분야에서 5년 이상 실무에 종사한 자 4. 정수시설운영관리사 2급 취득 후 수도시설의 설치나 유지관리 분야에서 2년 이상 실무에 종사한 자 5. 정수시설운영관리사 3급 취득 후 수도시설의 설치나 유지관리 분야에서 4년 이상 실무에 종사한 자 6. 「학점인정 등에 관한 법률」 제8조에 따라 이공계 대학 졸업자와 같은 수준 이상의 학력을 인정 받은 자로서 수도시설의 설치나 유지관리 분야에서 2년 이상 실무에 종사한 자 7. 「학점인정 등에 관한 법률」 제8조에 따라 이공계 전문대학 졸업자와 같은 수준 이상의 학력을 인정받은 자로서 수도시설의 설치나 유지관리 분야에서 4년 이상 실무에 종사한 자

구 분	응 시 자 격 요 건
2급	1. 이공계 대학 졸업 이상의 학력을 가진 자 2. 이공계 전문대학 졸업 후 수도시설의 설치나 유지관리 분야에서 2년 이상 실무에 종사한 자 3. 고등학교 졸업 후 수도시설의 설치나 유지관리 분야에서 3년 이상 실무에 종사한 자 4. 정수시설운영관리사 3급 취득 후 수도시설의 설치나 유지관리 분야에서 2년 이상 실무에 종사한 자 5. 수도시설의 설치나 유지관리 분야에서 5년 이상 실무에 종사한 자 6. 「학점인정 등에 관한 법률」 제8조에 따라 이공계 대학 졸업자와 같은 수준 이상의 학력을 인정 받은 자 7. 「학점인정 등에 관한 법률」 제8조에 따라 이공계 전문대학 졸업자와 같은 수준 이상의 학력을 인정받은 자로서 수도시설의 설치나 유지관리 분야에서 2년 이상 실무에 종사한 자
3급	1. 이공계 전문대학 졸업 이상의 학력을 가진 자 2. 고등학교 졸업 후 수도시설의 설치나 유지관리 분야에서 1년 이상 실무에 종사한 자 3. 수도시설의 설치나 유지관리 분야에서 3년 이상 실무에 종사한 자 4. 「학점인정 등에 관한 법률」 제8조에 따라 이공계 전문대학 졸업자와 같은 수준이상의 학력을 인정받은 자

※ 정수시설운영관리사에서 서류심사기준일은 시험시행일을 기준으로 함

라. 결 격 사 유

- 1) 미성년자 또는 피성년후견인
- 2) 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자
- 3) 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 종료(집행이 종료된 것으로 보는 경우를 포함한다)되거나 집행이 면제된 날부터 2년이 지나지 아니한 자
- 4) 금고 이상의 형의 집행유예를 선고받고 그 유예기간 중에 있는 자
- 5) 정수시설운영관리사의 자격이 취소된 후 3년이 지나지 아니한 자

마. 시 험 방 법

- 제1차 시험 : 객관식 4지택일형
- 제2차 시험 : 논술형(논문 및 단답형)

바. 시험 과 목

구 분	등급	교시	시 험 과 목	문 항 수	시험시간
제1차 시험	1·2·3급	-	① 수처리공정 ② 수질분석 및 관리 ③ 설비운영(기계·장치 또는 계측기 등) ④ 정수시설 수리학	과목 당 20문항 (총 80문항)	120분 (09:30~11:30)
제2차 시험	1·2급	1	① 수처리공정 ② 수질분석 및 관리	1급 10문항 2급 14문항	120분 (13:00~15:00)
		2	③ 설비운영(기계·장치 또는 계측기 등) ④ 정수시설 수리학	1급 10문항 2급 14문항	120분 (15:30~17:30)
	3급	-	① 수처리공정 ② 수질분석 및 관리 ③ 설비운영(기계·장치 또는 계측기 등) ④ 정수시설 수리학	과목 당 8문항 (총 32문항)	120분 (13:00~15:00)

※ 법률 적용이 필요한 문제는 해당 시험 시행일을 기준으로 현재 시행 중인 법률을 기준으로 함

사. 합격자 결정 방법

- 제1·2차 시험 공히 매 과목 100점 만점에 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상 득점한 자를 합격자로 결정

아. 제1차 시험 일부 면제

- 「국가기술자격법」에 따른 다음 자격 취득자에 대하여는 아래의 제1차 시험과목의 일부를 면제함

취 득 자 격	제1차 시험 면제과목	응 시 과 목	시험시간
수질관리기술사	1·2·3급의 시험과목 중 수처리공정, 수질분석 및 관리, 정수시설 수리학(3개 과목)	설비운영	30분
수질환경기사	2·3급의 시험과목 중 수처리공정, 수질분석 및 관리(2개 과목)	설비운영, 정수시설수리학	60분
수질환경산업기사	3급의 시험과목 중 수처리공정, 수질분석 및 관리(2개 과목)	설비운영, 정수시설수리학	60분

자. 제1차 시험 면제

- 제1차 시험에 합격한 자는 합격한 날부터 2년간 제1차 시험면제
- 「국가기술자격법」에 따른 상하수도기술사 자격취득자

차. 출제영역

- 1급

구 분	출 제 영 역	
1차 시험	□ 1급 수처리공정	
	주요항목	세부항목
	1. 입자성 물질의 제거(응집·침전)	1. 응집제와 응집보조제 2. 혼화·플록형성·침전·부상
	2. 입자성 물질의 제거(여과)	1. 여과원리 및 여과지 종류 2. 여과지 운영, 관리
	3. 미생물 제어	1. 미생물의 위해성 2. 소독 3. 소독제의 관리
	4. 배출수 처리 및 관리	1. 배출수 처리 2. 배출수 처리시설
	5. 미량 유·무기 물질 제어	1. 미량 유·무기물질의 종류 및 특성 2. 고도정수처리 종류 및 처리원리 3. 막분리 공정
	□ 1급 수질분석 및 관리	
	주요항목	세부항목
	1. 시험분석 기초 및 기기분석법	1. 용어, 단위, 기구 및 규격 2. 시료채취, 시약 및 용액 3. 일반시험법 및 정밀기기 측정법
	2. 수질항목별 측정법	1. 수질시험 항목별 측정법 2. 정수관리 및 감시항목 측정법
	3. 정수공정운영 실험방법	1. 정수공정 2. 고도정수처리공정
	4. 먹는물 수질관련 법규	1. 먹는물관리법 등 관련 법규 2. 먹는물 수질기준 3. 먹는물 수질관리방법
	5. 정수 및 수질관련법규	1. 수도법 및 부속법규

2차 시험	□ 1급 설비운영	
	주요항목	세부항목
	1. 정수 설비	1. 공정별 기능·약품주입설비 2. 혼화·응집설비 3. 침전슬러지 배출설비·탈수기 4. 여과·소독설비·막분리 5. 배출수 및 슬러지 처리설비 6. 고도정수처리시설
	2. 기전 설비	1. 펌프모터와 밸브 2. 수변전 설비 3. 직류전원 설비 및 전력관리
	3. 계측제어 설비	1. 계측제어 원리 2. 원격감시제어시스템 3. 계측기 정도 관리·자동화
	4. 안전관련법규	1. 작업환경 및 유해물질관리 2. 산업안전보건관리
	□ 1급 정수시설 수리학	
	주요항목	세부항목
	1. 수리학의 기본원리	1. 물의 성질 및 기본이론 2. 관수로 및 개수로의 유량 측정 3. 유량계의 측정원리와 방법
	2. 정수장내 물의 흐름	1. 관수로와 개수로 2. 손실수두 3. 혼화·침전지 공정 4. 여과·소독 공정
	3. 펌프의 운전 및 수리적 특성	1. 펌프의 운전 2. 펌프의 효율 점검 3. 수리적 특성 4. 펌프의 가동과 정지
2차 시험	□ 1급 수처리공정	
	주요항목	세부항목
	1. 입자성 물질의 제거	1. 침전지 유지관리 2. 여과지 유지관리
	2. 미생물 제어	1. 소독공정
	3. 배출수 처리 및 관리	1. 배출수 처리시설 운전 및 관리
	4. 미량 유·무기물질 제어	1. 고도정수처리시설 운전 및 효율 상승
	□ 1급 수질분석 및 관리	
	주요항목	세부항목
	1. 수질측정 및 분석이론과 실무	1. 수질측정 이론 2. 시험방법
	2. 정수공정 운영 실험 및 분석	1. 실험 및 분석
	3. 정수공정 수질관리 실무	1. 수질기준 및 관리
	4. 먹는물 수질관리 관련 법규	1. 법령 및 고시

	□ 1급 설비운영	
	주요항목	세부항목
	1. 정수처리설비	1. 설비운영관리 2. 작동원리
	2. 기계설비	1. 설비운영관리
	3. 전기설비	1. 설비운영관리
	4. 계측제어설비	1. 설비운영관리
	□ 1급 정수시설 수리학	
	주요항목	세부항목
	1. 관수로 및 개수로	1. 손실수두
	2. 펌프와 수리학	1. 제어 2. 유지관리 3. 펌프 가동·정지

○ 2급

구분	출제영역	
1차 시험	□ 2급 수처리공정	
	주요항목	세부항목
	1. 입자성 물질의 제거(응집·침전)	1. 응집제와 응집보조제 2. 혼화·플록형성·침전·부상
	2. 입자성 물질의 제거(여과)	1. 여과원리 및 여과지 종류 2. 여과지 운영, 관리
	3. 미생물 제어	1. 미생물의 위해성 2. 소독 3. 소독제의 관리
	4. 배출수 처리 및 관리	1. 배출수 처리 2. 배출수 처리시설
	5. 미량 유·무기 물질 제어	1. 미량 유·무기물질의 종류 및 특성 2. 고도정수처리 종류 및 처리원리
	□ 2급 수질분석 및 관리	
	주요항목	세부항목
	1. 시험분석 기초 및 기기분석법	1. 용어, 단위, 기구 및 규격 2. 시료채취, 시약 및 용액 3. 일반시험법 및 정밀기기 측정법
	2. 수질항목별 측정법	1. 수질시험 항목별 측정법 2. 정수관리 및 감시항목 측정법
	3. 정수공정운영 실험방법	1. 정수공정 2. 고도정수처리공정
	4. 먹는물 수질관련 법규	1. 먹는물관리법 등 관련 법규 2. 먹는물 수질기준 3. 먹는물 수질관리방법
	5. 정수 및 수질관련법규	1. 수도법 및 부속법규

	□ 2급 설비운영	
	주요 항목	세부 항목
	1. 정수 설비	1. 공정별 기능·약품주입설비 2. 혼화·응집설비 3. 침전슬러지 배출설비·탈수기 4. 여과·소독설비·막분리 5. 배출수 및 슬러지 처리설비 6. 고도정수처리시설
	2. 기전 설비	1. 펌프모터와 밸브 2. 수변전 설비 3. 직류전원 설비 및 전력관리
	3. 계측제어 설비	1. 계측제어 원리 2. 원격감시제어시스템 3. 계측기 정도 관리·자동화
	4. 안전관련법규	1. 작업환경 및 유해물질관리 2. 산업안전보건관리
	□ 2급 정수시설 수리학	
	주요 항목	세부 항목
	1. 수리학의 기본원리	1. 물의 성질 및 기본이론 2. 관수로 및 개수로의 유량 측정 3. 유량계의 측정원리와 방법
	2. 정수장내 물의 흐름	1. 관수로와 개수로 2. 손실수두 3. 혼화·침전지 공정 4. 여과·소독 공정
	3. 펌프의 운전 및 수리적 특성	1. 펌프의 운전 2. 펌프의 효율 점검 3. 수리적 특성 4. 펌프의 가동과 정지
2차 시험	□ 2급 수처리공정	
	주요 항목	세부 항목
	1. 입자성 물질의 제거	1. 침전지 유지관리 2. 여과지 유지관리
	2. 미생물 제어	1. 소독공정
	3. 배출수 처리 및 관리	1. 배출수 처리시설 운전 및 관리
	4. 미량 유·무기물질 제어	1. 고도정수처리시설 운전 및 효율 상승
	□ 2급 수질분석 및 관리	
	주요 항목	세부 항목
	1. 수질측정 및 분석이론과 실무	1. 수질측정 이론 2. 시험방법
	2. 정수공정 운영 실험 및 분석	1. 실험 및 분석
	3. 정수공정 수질관리 실무	1. 수질기준 및 관리
	4. 먹는물 수질관리 관련 법규	1. 법령 및 고시

	□ 2급 설비운영	
	주요항목	세부항목
	1. 정수처리설비	1. 설비운영관리 2. 작동원리
	2. 기계설비	1. 설비운영관리
	3. 전기설비	1. 설비운영관리
	□ 2급 정수시설 수리학	
	주요항목	세부항목
	1. 관수로 및 개수로	1. 손실수두
	2. 펌프와 수리학	1. 제어 2. 유지관리 3. 펌프 가동·정지

○ 3급

구분	출제영역	
1차 시험	□ 3급 수처리공정	
	주요항목	세부항목
	1. 입자성 물질의 제거(응집·침전)	1. 응집제와 응집보조제 2. 혼화·플록형성·침전·부상
	2. 입자성 물질의 제거(여과)	1. 여과원리 및 여과지 종류 2. 여과지 운영, 관리
	3. 미생물 제어	1. 미생물의 위해성 2. 소독 3. 소독제의 관리
	4. 배출수 처리 및 관리	1. 배출수 처리 2. 배출수 처리시설
	5. 미량 유·무기 물질 제어	1. 미량 유·무기물질의 종류 및 특성 2. 고도정수처리 종류 및 처리원리
	□ 3급 수질분석 및 관리	
	주요항목	세부항목
	1. 시험분석 기초 및 기기분석법	1. 용어, 단위, 기구 및 규칙 2. 시료채취, 시약 및 용액
	2. 수질항목별 측정법	1. 수질시험 항목별 측정법 2. 정수관리 및 감시항목 측정법
	3. 정수공정운영 실험방법	1. 정수공정
	4. 먹는물 수질관련 법규	1. 먹는물관리법 등 관련 법규 2. 먹는물 수질기준
	5. 정수 및 수질관련법규	1. 수도법 및 부속법규

1차 시험	□ 3급 설비운영	
	주요항목	세부항목
	1. 정수 설비	1. 공정별 기능·약품주입설비 2. 혼화·응집설비 3. 침전슬러지 배출설비·탈수기 4. 여과·소독설비·막분리 5. 배출수 및 슬러지 처리설비 6. 고도정수처리시설
	2. 기전 설비	1. 펌프모터와 밸브 2. 수변전 설비 3. 직류전원 설비 및 전력관리
	3. 계측제어 설비	1. 계측제어 원리 2. 원격감시제어시스템 3. 계측기 정도 관리·자동화
	4. 안전관련법규	1. 작업환경 및 유해물질관리 2. 산업안전보건관리
	□ 3급 정수시설 수리학	
	주요항목	세부항목
	1. 수리학의 기본원리	1. 물의 성질 및 기본이론 2. 관수로 및 개수로의 유량 측정 3. 유량계의 측정원리와 방법
	2. 정수장내 물의 흐름	1. 관수로와 개수로 2. 손실수두 3. 혼화·침전지 공정 4. 여과·소독 공정
	3. 펌프의 운전 및 수리적 특성	1. 펌프의 운전 2. 펌프의 효율 점검 3. 펌프의 가동과 정지
2차 시험	□ 3급 수처리공정	
	주요항목	세부항목
	1. 입자성 물질의 제거	1. 침전지 유지관리 2. 여과지 유지관리
	2. 미생물 제어	1. 소독공정
	3. 배출수 처리 및 관리	1. 배출수 처리시설 운전 및 관리
	□ 3급 수질분석 및 관리	
	주요항목	세부항목
	1. 수질측정 및 분석이론과 실무	1. 수질측정 이론 2. 시험방법
	4. 먹는물 수질관리 관련 법규	1. 법령 및 고시

	□ 3급 설비운영	
	주요항목	세부항목
	1. 정수처리설비	1. 설비운영관리 2. 작동원리
	□ 3급 정수시설 수리학	
	주요항목	세부항목
	1. 관수로 및 개수로	1. 손실수두
	2. 펌프와 수리학	1. 제어 2. 유지관리 3. 펌프 가동·정지

카. 법령관련 출제기준일

- 당해연도 시험일 기준

타. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험당일 14:00시
- 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (정수시설운영관리사 홈페이지)에 7일간
※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음

파. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (정수시설운영관리사 홈페이지)

하. 정수시설운영관리사 주요 FAQ

번호	질문	답변
1	인문계 4년제 대학을 졸업하고 이공계 대학원 석사학위를 취득 하였습니다. 이공계 대학 졸업으로 인정되나요?	<ul style="list-style-type: none"> 이공계 대학원에서 석사학위 이상을 취득하고 최종학력증명서를 제출한 경우 이공계 대학 졸업 이상의 자격으로 인정됩니다.
2	정수기 제조업체에서의 경력 인정되나요? (수도법 적용으로 인한 경력인정여부)	<ul style="list-style-type: none"> 정수기 제조업체에서의 관련 업무는 '먹는물 관리법'에 의해 적용을 받아 실무경력으로 인정되지 않습니다.

번 호	질 문	답 변
3	응시자격 요건 중 「고등학교 졸업 후」에서 고등학교 인정 범위가 따로 있나요?(전문계, 인문계 등 해당여부)	<ul style="list-style-type: none"> 고등학교를 졸업한 자는, 초·중등 교육법에 의한 고등학교 졸업자 및 평생교육법 제31조에서 정하고 있는 고등학교 졸업학력이 인정되는 학교 형태의 평생교육시설을 졸업한 자로 적용하고 있으므로 초·중등 교육법에 의한 전문계, 인문계 졸업자라면 고등학교 졸업자로 인정합니다.
4	정수시설운영관리사 응시자격 중 “수도시설의 설치 및 유지관리 분야에서 실무에 종사한 자”에서 “수도시설의 설치 및 유지관리 분야”는 무엇인가요?	<ul style="list-style-type: none"> ‘수도시설의 설치 및 유지관리분야’는 수도법에 따라 인가받은 일반수도(광역상수도, 지방상수도 및 마을상수도), 전용상수도, 급수설비분야를 말하는 것으로 하수도 분야 등은 인정되지 않습니다. 물관리재생센터, 하수종말처리장 등에서의 근무경력은 하수도 분야로 인정되지 않습니다.
5	방송통신대학교 환경보건학과 3학년 편입한 경우 정수시설운영관리사 3급 응시자격은 인정되나요? 그렇다면 제출해야 하는 서류는 무엇인가요? (방송통신대학의 경우 학점에 의해 학년이 기재됨/학력 기재 유무 등)	<ul style="list-style-type: none"> 3급의 응시자격은 “이공계 전문대학 졸업이상의 학력을 가진 자로서 환경보건학과 3년에 편입학 한 경우”이므로 이학과 공학이 아닌 인문계 전문대학 졸업자는 인정하지 않습니다. (이공계 전문대학 수료여부를 해당 대학에 문의 후 결정함) 이공계 대학교 3, 4학년에 재학 중인 자가 3급에 응시하는 경우 대학교 2학년 이상 수료증명서(원본) 및 대학교 3학년 이상 재학 증명서(원본)를 제출하여야 합니다. ※ 재학증명서를 제출하는 경우에는 성적증명서를 추가하여 4학기 이상 수료여부를 분명히 하여야 합니다.
6	인문계 4년제 대학을 졸업하였는데 제 학력은 수도법 시행령 제43조 별표3 제4호 “학점인정 등에 관한 법률 제8조에 따라 이공계 대학 졸업자와 같은 수준 이상의 학력을 인정받은 자”에 포함되는 건가요?	<ul style="list-style-type: none"> 수도법 시행령 제43조 별표3 제4호 “학점인정 등에 관한 법률” 제8조에 따라 “이공계 전문대학 졸업자와 같은 수준 이상의 학력을 인정받은 자”라 함은 학점은행제로 이공계 분야 학위를 취득한 자를 말하는 것으로 고객님의 경우는 이에 해당하지 않습니다. 또한 정수시설운영관리사는 이공계 학력을 가진 자만 응시가 가능하므로 고객님의 경우 응시자격이 인정되지 않습니다.
7	이공계 대학원 석사학위가 “수도 시설의 설치 및 유지관리 분야”에서의 경력으로 인정되나요?	<ul style="list-style-type: none"> 수도법에 따라 인가받은 일반수도(광역상수도, 지방상수도 및 마을상수도), 전용상수도, 급수설비분야 등 수도시설의 설치 및 유지관리 분야에서 일정기간 이상 실무에 종사한 경력만을 인정되므로 대학원 석사학위는 실무경력으로 인정되지 않습니다.
8	수영장 물관리 업무도 해당 실무에 포함되나요?	<ul style="list-style-type: none"> 수도법 제3조 수도시설의 설치 및 유지관리분야의 범위는 일반수도(광역상수도, 지방상수도 및 마을상수도), 전용상수도, 급수설비의 실무경력(상수도분야에서의 근무경력만 인정)을 말하는 것으로 수영장 물관리 업무는 실무경력으로 인정되지 않습니다.
9	정수시설운영관리사 1차시험의 문항별 배점이 궁금합니다.	<ul style="list-style-type: none"> 과목당 20문항이므로 1과목기준 100점 만점 1문제당 5점씩 계산하시면 됩니다.
10	정수시설운영관리사 경력산정 기준일은 언제입니까?	<ul style="list-style-type: none"> 정수시설운영관리사에서 서류심사기준일은 시험시행일을 기준으로 합니다.

가. 개 요

- 공동주택의 운영·관리·유지·보수 등을 실시하고 이에 필요한 경비를 관리하며, 공동주택의 공용부분과 공동소유인 부대시설 및 복리시설의 유지·관리 및 안전관리 업무를 수행하기 위한 주택관리사보를 배출하기 위한 자격제도

나. 직 무 분 야

- 공동주택을 안전하고 효율적으로 관리하고 공동주택 입주자의 권익을 보호하기 위하여 공동주택의 운영 관리 유지 보수 등을 실시하고 이에 필요한 경비를 관리하며 공동주택의 공용부분과 공동 소유인 부대시설 및 복리시설의 유지 관리 및 안전관리를 실시하는 등 주택관리서비스를 수행

다. 응 시 자 격

- 제한 없음
 - ※ 단, 제1차 시험 및 제2차 시험의 시행일을 기준으로 주택관리사 등의 결격사유에 해당하는 자와 부정행위를 한 자로써 당해 시험시행일로부터 5년이 경과되지 아니한 자는 응시불가

라. 결 격 사 유

- 1) 피성년후견인 또는 피한정후견인
- 2) 파산선고를 받은 자로서 복권되지 아니한 자
- 3) 금고 이상의 실형의 선고를 받고 그 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날부터 2년이 지나지 아니한 자

- 4) 금고 이상의 형의 집행유예 선고받고 그 유예기간 중에 있는 자
- 5) 주택관리사 등의 자격이 취소된 후 3년이 지나지 아니한 자

마. 시험 방법

- 제1차 시험 : 객관식 5지택일형
- 제2차 시험 : 객관식 5지택일형 및 주관식(단답형 또는 기입형)

바. 시험 과 목

구 분	교시	시 험 과 목	문 항 수	시험시간
제1차 시험 (3과목)	1	① 회계원리 ② 공동주택시설개론(목구조·특수구조를 제외한 일반건축 구조와 철골구조, 홈네트워크를 포함한 건축설비개론 및 장기수선계획 수립 등을 위한 건축자산 포함)	과목 당 40문항 (총 120문항)	100분 (09:30~11:10)
	2	③ 민법(총칙, 물권, 채권 중 총칙·계약총칙·매매·임대차·도급·위임·부당이득·불법행위)		50분 (11:40~12:30)
제2차 시험 (2과목)	1	① 주택관리 관계법규 다음의 법률 중 주택관리에 관련되는 규정(주택법, 공동주택관리법, 민간임대주택에 관한 특별법, 공공주택 특별법, 건축법, 소방기본법, 화재예방, 소방시설설치·유지 및 안전관리에 관한 법률, 승강기 안전관리법, 전기사업법, 시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법, 도시 및 주거환경정비법, 도시재정비 촉진에 관한 특별법, 집합건물의 소유 및 관리에 관한 법률) ② 공동주택관리실무(시설관리, 환경관리, 공동주택회계관리, 입주자관리, 공동주거관리이론, 대외업무, 사무·인사관리, 안전·방재관리 및 리모델링, 공동주택 하자관리(보수공사 포함 등)	과목 당 40문항 (객24문항, 주16문항) (총 80문항)	100분 (09:30~11:10)

사. 합격자 결정 방법

- 과목당 100점을 만점으로 하여 모든 과목 40점 이상이고 전 과목 평균 60점 이상의 득점을 한 사람
- 과목당 100점을 만점으로 하여 모든 과목 40점 이상이고 전 과목 평균 60점 이상의 득점을 한 사람. 다만, 모든 과목 40점 이상이고 전 과목 평균 60점 이상의 득점을 한 사람의 수가 선발예정인원에 미달하는 경우에는 모든 과목 40점 이상을 득점한 사람

- 동점자로 인하여 선발예정인원을 초과하는 경우에는 그 동점자를 모두 합격자로 결정. 이 경우 동점자의 점수는 소수점 이하 둘째 자리까지만 계산하며, 반올림은 하지 않음

아. 과목별 출제비율

번 호	시 험 과 목	시험범위별 출제비율
1차	① 민법	▪ 총칙 : 60% 내외
		▪ 물권, 채권 중 총칙·계약총칙·매매·임대차·도급·위임·부당이득·불법행위 : 40% 내외
	② 회계원리	▪ 세부과목 구분 없이 출제
	③ 공동주택시설개론	▪ 목구조·특수구조를 제외한 일반건축구조와 철골구조, 장기수선계획 수립 등을 위한 건축적산 : 50% 내외
		▪ 홈네트워크를 포함한 건축설비개론 : 50% 내외
2차	① 주택관리관계법규 : 다음의 법률 중 주택 관리에 관련되는 규정	▪ 주택법, 공동주택관리법, 민간임대주택에 관한 특별법, 공공주택 특별법 : 50% 내외
		▪ 건축법 ▪ 소방기본법, 화재예방, 소방시설설치·유지 및 안전관리에 관한 법률 ▪ 승강기 안전관리법 ▪ 전기사업법 ▪ 시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법 ▪ 도시 및 주거환경정비법 ▪ 도시재정비촉진을 위한 특별법 ▪ 집합건물의 소유 및 관리에 관한 법률 : 50% 내외
	② 공동주택관리실무	▪ 공동주거관리이론 ▪ 공동주택회계관리, 입주자관리, 대외업무, 사무·인사관리 : 50% 내외 ▪ 시설관리, 환경관리, 안전·방재관리 및 리모델링, 공동주택 하자관리 (보수공사 포함) 등 : 50% 내외

※ 출제기준은 시험시행계획 공고일 현재 시행되고 있는 법령 등을 기준으로 함

자. 전년도 1차 합격에 의한 면제자

- 제1차 시험에 합격한 자에 대하여는 다음 회의 시험에 한하여 제1차 시험을 면제함

차. 출제영역

구 분	주 요 내 용
1차 시험	과 목 별 출 제 범 위
	① 회계원리 ② 공동주택시설개론(목구조·특수구조를 제외한 일반건축구조와 철골구조, 홈네트워크를 포함한 건축설비개론 및 장기수선계획 수립 등을 위한 건축적산 포함) ③ 민법(총칙, 물권, 채권 중 총칙·계약총칙·매매·임대차·도급·위임·부당이득·불법행위)
2차 시험	과 목 별 출 제 범 위
	① 주택관리관계법규 : 다음의 법률 중 주택관리에 관련되는 규정 (「주택법」, 「공동주택관리법」, 「민간임대주택에 관한 특별법」, 「공공주택 특별법」, 「건축법」, 「소방기본법」, 「화재예방, 소방시설 설치·유지 및 안전관리에 관한 법률」, 「승강기 안전관리법」, 「전기사업법」, 「시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법」, 「도시 및 주거환경정비법」, 「도시재정비 촉진을 위한 특별법」, 「집합건물의 소유 및 관리에 관한 법률」) ② 공동주택관리실무 (시설관리·환경관리·공동주택회계관리·입주자관리·공동주거관리이론·대외업무, 사무·인사관리, 안전·방재관리 및 리모델링, 공동주택 하자관리(보수공사 포함) 등)

카. 법령관련 출제기준일

- 법령과목의 법령 적용시점은 시험시행일 기준

타. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험당일 14:00시
- 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (주택관리사보 홈페이지)에 7일간
 ※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

파. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (주택관리사보 홈페이지)

하. 주택관리사보 주요 FAQ

번 호	질 문	답 변
1	주택관리사보 제2차 시험이 상대평가로 바뀌나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 2020년도 제23회 주택관리사보 자격시험부터 제2차 시험이 상대평가로 전환됩니다. • 2019년도 제22회 주택관리사보 제1차시험 합격 후, 2020년 제23회 주택관리사보 제2차시험에 응시하는 분도 상대평가가 적용됩니다.
2	주택관리사와 주택관리사보의 자격이 다른가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 주택관리사보는 자격시험에 합격한 후 시·도지사로부터 합격증서를 발급받은 자이며, • 주택관리사는 주택관리사보 합격한 후 대통령령으로 정하는 주택 관련 실무 경력의 요건을 갖추고 시·도지사로 부터 주택관리사 자격증을 발급받은 자입니다. (공동주택관리법 제67조 참조)
3	자격취득이후 결격사유 발생 시 해당 자격증의 유효 여부는?	<ul style="list-style-type: none"> • 주택관리사보 제1차 시험 및 제2차 시험의 시행일을 기준으로 공동주택관리법 제67조 제4항의 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 주택관리사 등이 될 수 없으며, 자격취득 이후 공동주택관리법 제69조 제1항의 각 호의 어느 하나에 해당하면 시·도지사는 그 자격을 취소하거나 1년 이내의 기간을 정하여 그 자격을 정지시킬 수 있습니다.
4	주택관리사보 자격증은 어디서 교부받나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 주택관리사보 자격증은 수험자가 원서접수 시 입력한 주민등록상 주소지의 해당 시·도에서 발급합니다.
5	현재 이사를 해서 큐넷에 등록한 주소가 다릅니다. 수정할 수 있나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 큐넷 회원가입 후 시간이 지나 주민등록상의 주소지가 변경되었다면 큐넷 >> 마이페이지 >> 개인정보 관리에서 수정하실 수 있습니다. • 수정할 수 있는 기간은 상시이나, 합격자 발표 일주일 전 데이터를 기준으로 주소지를 수집하므로 반드시 원서접수 시 또는 합격자 발표 2주 전까지는 주민등록주소지를 수정하시기 바랍니다.
6	큐넷에 입력한 주소지와 실제 주민등록상의 주소지가 다른 경우 어디로 자격증을 신청해야 하나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 공동주택관리법 제67조에 따라, 주택관리사보 자격은 시·도에서 발급, 관리하고 있는데 이때 개인의 해당 시·도를 판단하는 기준은 주민등록지입니다. • 합격자 명단은 큐넷에 입력한 주소를 관할하는 시·도로 송부하므로, 큐넷의 주민등록주소를 확인하여 관할 시·도로 자격증 발급에 관한 사항을 문의해주시기 바랍니다.

가. 개 요

- 청소년 상담관련 분야의 상담 실무경력 및 기타 자격을 갖추어 대통령령이 정하는 자격검정에 합격하고 연수를 마친 자

나. 직 무 분 야

- 청소년상담기관인 한국청소년상담복지개발원, 시·도 청소년종합상담센터, 시·군·구 청소년상담센터를 비롯하여 청소년수련관, 청소년문화관, 사회복지관, 청소년쉼터, 청소년관련 복지시설 및 청소년업무 지원부서 등에서 청소년의 보호선도 및 건전생활의 지도, 수련활동의 여건조성 장려 및 지원, 청소년단체의 육성 및 활동지원, 청소년을 위한 지역사회 유익한 환경의 조성 및 유해 환경의 정화활동 등의 직무를 수행

다. 응 시 자 격

구 분	응 시 자 격 요 건
1급	1. 대학원에서 청소년학·청소년지도학·교육학·심리학·사회사업학·사회복지학·정신의학·아동학·아동복지학·상담학 분야 또는 그 밖에 여성가족부령으로 정하는 상담 관련 분야(이하 “상담관련분야”라 한다)의 박사학위를 취득한 사람 2. 대학원에서 상담관련분야의 석사학위를 취득한 후 상담 실무경력이 4년 이상인 사람 3. 2급 청소년상담사로서 상담 실무경력이 3년 이상인 사람 4. 제1호 및 제2호에 규정된 사람과 같은 수준 이상의 자격이 있다고 여성가족부령으로 정하는 사람
2급	1. 대학원에서 상담관련분야의 석사학위를 취득한 사람 2. 대학 또는 다른 법령에 따라 이와 동등한 학력을 인정받는 기관에서 상담관련분야 학사학위를 취득한 후 상담 실무경력이 3년 이상인 사람 3. 3급 청소년상담사로서 상담 실무경력이 2년 이상인 사람 4. 제1호부터 제3호까지에 규정된 사람과 같은 수준 이상의 자격이 있다고 여성가족부령으로 정하는 사람

구 분	응 시 자 격 요 건
3급	1. 대학 및 「평생교육법」에 따른 학력이 인정되는 평생교육시설의 상담관련분야 학사학위를 취득한 사람 2. 전문대학 또는 다른 법령에 따라 이와 동등한 학력을 인정받는 기관에서 상담관련분야 전문학사를 취득한 사람으로서 상담 실무경력이 2년 이상인 사람 3. 대학 또는 다른 법령에 따라 이와 동등한 학력을 인정받는 기관에서 학사학위를 취득한 후 상담 실무경력이 2년 이상인 사람 4. 전문대학 또는 다른 법령에 따라 이와 동등한 학력을 인정받는 기관에서 전문학사학위를 취득한 후 상담 실무경력이 4년 이상인 사람 5. 고등학교를 졸업하고 상담 실무경력이 5년 이상인 사람 6. 제1호부터 제4호까지에 규정된 사람과 같은 수준 이상의 자격이 있다고 여성가족부령으로 정하는 사람

※ 등급별 응시자격 판단기준일을 자격검정 공고에서 정하는 서류제출 마감일로 함

※ 상담 실무경력의 인정 범위와 내용은 여성가족부장관이 별도로 정하여 고시한다.

※ 여성가족부령으로 정한 ‘상담관련분야’ 15개 교과목 중 4개 교과목을 전공으로 이수하거나 교과과목으로 채택하고 있는 경우 관련학과로 인정

- 『상담이론과실제(상담원리.상담기법), 면접원리, 발달이론, 집단상담, 심리측정및평가, 이상심리, 성격심리, 사회복지실천(기술)론, 상담교육, 진로상담, 가족상담, 학업상담, 비행상담, 성상담, 청소년상담』

※ 고등학교, 대학, 전문대학 및 대학원이란 각각 「초·중등교육법」 제2조제4호에 따른 고등학교, 「고등교육법」 제2조제1호·제4호에 따른 대학·전문대학, 「고등교육법」 제29조에 따른 대학원을 말함

라. 결 격 사 유

- 1) 미성년자, 피성년후견인 또는 피한정후견인
- 2) 파산선고를 받은 자로서 복권되지 아니한 사람
- 3) 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행이 끝나거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 3년이 지나지 아니한 사람(기존 2년 → 3년)

<2015.6.22. 개정, ‘15.9.23.시행>

- 4) 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행유예의 기간이 끝나지 아니한 사람
- 4의2.** 제3호 및 제4호에도 불구하고 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 저지른 사람으로서 형 또는 치료감호를 선고받고 확정된 후 그 형 또는 치료감호의 전부 또는 일부의 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 유예·면제된 날부터 10년이 지나지 아니한 사람 (신설) **<2015.6.22. 신설, ‘15.9.23.시행>**

가. 「아동복지법」 제71조제1항의 죄

나. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조의 성폭력범죄

다. 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호의 아동·청소년대상 성범죄

5) 법원의 판결 또는 법률에 따라 자격이 상실되거나 정지된 사람

※ 결격사유 제4의2호 규정은 이 법 시행('15.9.23.) 후 최초로 형 또는 치료감호를 선고받고 확정된 사람부터 적용하고, 결격사유 제3호 규정은 이 법 시행('15.9.23.) 전에 금고 이상의 형을 선고받고 확정된 사람에 대하여는 종전의 규정에 따른다.

※ 결격사유 기준일 : 자격취득일

※ 자격증 취득 후라도 상기 결격사유에 해당하거나 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 자격을 취득한 경우·자격을 다른 사람에게 빌려주거나 양도한 경우에는 자격을 취소할 수 있음 (청소년기본법 제21조의2 신설)

마. 시 험 방 법

- 필기시험 : 객관식 5지택일형

- 면접시험 : 면접

바. 시 험 과 목

등 급	교시	필기시험 과목	문 항 수	시험시간
1급 (5과목)	1 (필수)	• 상담사 교육 및 사례지도 • 청소년 관련법과 행정 • 상담연구방법론의 실제	과목 당 25문항 (총 75문항)	75분 (09:30~10:45)
	2 (선택)	• 비행상담 · 성상담 · 약물상담 · 위기상담 중 택2	과목 당 25문항 (총 50문항)	50분 (11:40~12:30)
2급 (6과목)	1 (필수)	• 청소년 상담의 이론과 실제 • 상담연구방법론의 기초 • 심리측정 평가의 활용 • 이상심리	과목 당 25문항 (총 100문항)	100분 (09:30~11:10)
	2 (선택)	• 진로상담 · 집단상담 · 가족상담 · 학업상담 중 택2	과목 당 25문항 (총 50문항)	50분 (11:40~12:30)

등 급	교시	필기시험 과목	문 항 수	시험시간
3급 (6과목)	1 (필수)	<ul style="list-style-type: none"> • 발달심리 • 집단상담의 기초 • 심리측정 및 평가 • 상담이론 	과목 당 25문항 (총 100문항)	100분 (09:30~11:10)
	2 (필수 및 선택)	<ul style="list-style-type: none"> • 학습이론(필수) • 청소년이해론 · 청소년수련활동론 중 1과목(선택) 	과목 당 25문항 (총 50문항)	50분 (11:40~12:30)

※ 시험과목 중 법령관련 출제 기준일은 시험 시행일 기준임

사. 합격자 결정 방법

- 합격자 결정 기준 : 1급 · 2급 · 3급 모두 필기 및 면접시험에 합격한 사람
- 합격자 사정 기준
 - 필기시험 : 매 과목 100점을 만점으로 하여 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상 득점한 사람
 - 면접시험 : 면접위원의 평점의 합계가 각각 15점 이상을 얻은 자를 면접시험 합격자로 한다. 다만, 면접위원의 과반수가 어느 하나의 평가사항에 대하여 1점으로 평정한 때에는 평정점수 합계와 관계없이 불합격으로 한다.

아. 전회차 필기시험 합격에 의한 면제자

- 필기시험에 합격한 자에 대하여는 다음 회의 시험에 한하여 필기 시험을 면제함

자. 응시자격서류 심사 및 면접시험

- 2014년도부터 서류심사 및 면접시험 시행을 공단에서 시행
- 응시자격 심사 기준일 : 응시자격 서류심사 마감일

차. 출제영역

구 분	출 제 영 역	
1차 시험	<input type="checkbox"/> 1급 청소년상담사 1. 상담사 교육 및 사례지도	
	주요항목	세부항목
	상담사 교육으로서 수퍼비전	수퍼비전의 정의, 수퍼비전의 기능, 수퍼바이저의 역할
	수퍼바이저와 수련상담사와의 관계	수퍼비전 관계의 성격, 관계에 영향을 미치는 수련생과 수퍼바이저의 특성, 수련생 및 수퍼바이저의 문제 행동
	수퍼비전의 내용과 기법	사례개념화의 평가와 교육, 상담기법과 개입의 평가와 교육, 수련생 개인의 평가와 교육, 상담분야별 수퍼비전의 내용과 기법(집단, 진로, 가족, 심리검사 수퍼비전 등), 수퍼비전의 방법(녹음자료 사용 등)
	수퍼비전 윤리	수련생 윤리 및 교육, 윤리적 의사결정, 수퍼바이저가 직면하는 윤리적 시각
	수퍼비전의 운영과 실제	수련생에 대한 평가 내용 및 방법, 수퍼바이저에 대한 평가, 교육 및 실습 기관과의 관계
	상담사 교육의 이론 및 모델	상담이론에 입각한 수퍼비전, 수퍼비전 모델
	위기관리 수퍼비전	
	기타	기타 상담사 교육 및 사례지도에 관한 사항
	<input type="checkbox"/> 1급 청소년상담사 2. 청소년 관련 법과 행정	
	주요항목	세부항목
	청소년상담관련 법	청소년상담의 법적 기초 청소년상담 주요 법체계(청소년기본법, 청소년복지지원법, 청소년보호법, 청소년활동진흥법, 아동·청소년 정보보호에 관한 법률, 학교폭력예방 및 대책에 관한 법률, 소년법, 학교 밖 청소년 지원에 관한 법률 등)
	청소년상담관련 행정	청소년상담 정책, 청소년상담 행정의 개념과 원칙, 청소년상담 전달체계
	기타	기타 청소년 관련 법과 행정에 관한 사항
	<input type="checkbox"/> 1급 청소년상담사 3. 상담연구방법론의 실제	
	주요항목	세부항목
	상담연구의 기초	상담 연구의 과학적 접근, 상담 연구의 패러다임, 전문적 글쓰기
	연구의 절차	연구 문제 및 가설 설정, 연구구인의 조작적 정의, 연구주제 선정, 변인결정 및 측정도구의 선정, 연구대상자 선정과 표집, 자료수집과 분석방법
	연구의 타당도	내적타당도, 외적타당도, 통계적 결론 타당도, 검사도구의 타당도, 검사도구의 신뢰도
	실험설계	실험연구의 개관, 상담성과 및 효과 연구, 통계분석결과 해석, 집단 간 설계, 집단 내 설계, 혼합설계,

구 분	출 제 영 역	
		준실험 설계, 단일사례연구설계, 모의상담연구, 상관연구
	질적연구	현상학적 접근, 근거이론, 사례연구, 합의적 질적연구(CQR), 질적연구의 신뢰도와 타당도
	상담연구 윤리	
	기타	기타 상담연구방법론의 실제에 관한 사항
	□ 1급 청소년상담사 4. 비행상담	
	주요항목	세부항목
	청소년 비행의 개념	법적개념, 사회학적 개념, 비행의 특성
	청소년 비행의 원인론	생물학적 원인론, 심리학적 원인론, 사회학적 원인론
	청소년 비행의 유형별 실태와 대책	학교폭력, 성범죄, 중독, 기타 소년범죄
	비행청소년 평가	성격의 평가, 인지능력의 평가, 위험성의 평가
	비행청소년 상담	개인중심 접근, 집단중심 접근, 지역사회 중심 접근, 통합적 접근
	청소년 비행에 대한 대응방안	법과 제도, 정책
	기타	기타 비행상담에 관한 사항
	□ 1급 청소년상담사 5. 성상담	
	주요항목	세부항목
	인간과 성	성의 정의, 성의 역사, 성의 관점
	성과 발달	심리사회적 성, 생물학적 성, 사회학적 성
	청소년과 성	성교육(성 위생, 임신과 피임, 성과 정치 등), 이성교제/사랑, 성 문화, 미디어와 성, 성폭력
	성상담의 실제	성상담의 기법과 절차, 성폭력 상담, 성 정체감 상담, 성상담 윤리
	기타	기타 성상담에 관한 사항
	□ 1급 청소년상담사 6. 약물상담	
	주요항목	세부항목
	청소년의 약물남용 문제	약물남용의 정의, 남용 약물의 종류, 약물남용의 종류, 약물남용의 원인, 약물남용의 실태
	청소년 약물남용의 이론적 이해	약물남용의 이론적 제 접근, 약물남용의 위험집단
	청소년 약물남용의 진단 및 평가	조기발견, 청소년 약물남용 증상, 청소년 약물남용의 일반적 합병증, 청소년 약물중독 선별 검사, 약물남용 관련 법과 제도
	약물남용 청소년의 상담 및 예방교육	약물남용 청소년의 개인상담, 약물남용 청소년의 집단상담, 약물남용 청소년의 치료 및 재활, 약물남용 청소년의 부모 및 보호자 교육, 약물남용 청소년의 가족 상담, 청소년 약물남용의 예방, 중독상담자 윤리
	남용 약물 각론	알코올, 담배, 본드, 가스등 흡입제, 진정수면제, 평온제, 코카인, 암페타민, 환각제, 대마(마리화나), 시판중인 의약품 중 남용 가능한 약물의 종류
	기타	기타 약물상담에 관한 사항

구 분	출 제 영 역																																														
	<div>□ 1급 청소년상담사 7. 위기상담</div> <table><tr><th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr><tr><td>청소년 위기의 이해</td><td>청소년 위기의 선행 요인들, 청소년 위기의 진행과정</td></tr><tr><td>위기상담 이론</td><td>위기 이론, 위기의 특성, 위기의 형태, 진단기준(DSM 등)</td></tr><tr><td>청소년 위기상담의 과정과 개입기술</td><td>위기상담의 원리, 위기상담의 과정과 절차, 위기개입 기법과 기술, 청소년 위기상담의 특성</td></tr><tr><td>가정위기와 상담</td><td>이혼/재혼/가정학대(폭력)에 대한 청소년의 지각, 이혼/재혼/가정학대(폭력)에 대한 상담접근법</td></tr><tr><td>청소년 자살문제와 상담</td><td>자살의 이해, 자살 위험의 평가, 자살 문제의 위기상담</td></tr><tr><td>학교위기와 상담</td><td>학교폭력의 이해 및 위기상담, 집단따돌림의 이해 및 위기상담, 기타 청소년 학교 문제의 이해 및 위기상담</td></tr><tr><td>사회위기와 상담</td><td>재난과 위기상담, 상실(사별 등)과 위기상담, PTSD, 아동학대, 인터넷 중독 등 다양한 위기와 상담</td></tr><tr><td>기타</td><td>기타 위기상담에 관한 사항</td></tr></table> <div>■ 2급 청소년상담사 1. 청소년 상담의 이론과 실제</div> <table><tr><th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr><tr><td>청소년내담자의 이해</td><td>청소년내담자의 특성, 청소년 문제의 이해, 발달과제와 문제</td></tr><tr><td>청소년상담이론</td><td>정신분석, 개인심리학, 행동주의 상담, 실존주의 상담, 인간중심 상담, 게슈탈트 상담, 합리정서행동 상담, 인지치료, 현실치료/해결중심 상담, 교류분석, 여성주의 상담, 다문화 상담, 통합적 접근</td></tr><tr><td>청소년상담의 기초</td><td>청소년상담의 의의, 청소년상담의 목표, 청소년상담의 특성, 청소년상담자의 자질, 청소년상담자의 태도, 청소년상담자 윤리</td></tr><tr><td>청소년상담의 실제</td><td>상담의 시작, 상담의 작업, 상담의 종결, 상담기술과 기법, 상담의 유형(단회, 단기, 장기, 매체 등), 청소년 사례 통합관리, 지역사회안전망 운영</td></tr><tr><td>기타</td><td>기타 청소년 상담의 이론과 실제에 관한 사항</td></tr></table> <div>■ 2급 청소년상담사 2. 상담연구방법론의 기초</div> <table><tr><th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr><tr><td>상담연구의 기초</td><td>상담 연구의 과학적 접근, 상담 연구의 패러다임, 전문적 글쓰기</td></tr><tr><td>연구의 절차</td><td>연구 문제 및 가설 설정, 연구구인의 조작적 정의, 연구주제 선정, 변인결정 및 측정도구의 선정, 연구대상자 선정과 표집, 자료수집과 분석방법</td></tr><tr><td>연구의 타당도</td><td>내적타당도, 외적타당도, 통계적 결론 타당도, 검사도구의 타당도, 검사도구의 신뢰도</td></tr><tr><td>실험설계</td><td>실험연구의 개관, 상담성과 및 효과 연구, 통계분석 절차 및 방법, 집단 간 설계, 집단 내 설계, 혼합설계, 준실험 설계, 단일사례연구설계, 모의상담연구, 상관연구</td></tr><tr><td>질적연구</td><td>현상학적 접근, 근거이론, 사례연구, 합리적 질적연구(CQR), 질적연구의 신뢰도와 타당도</td></tr><tr><td>상담연구 윤리</td><td></td></tr><tr><td>기타</td><td>기타 상담연구방법론의 실제에 관한 사항</td></tr></table>	주요항목	세부항목	청소년 위기의 이해	청소년 위기의 선행 요인들, 청소년 위기의 진행과정	위기상담 이론	위기 이론, 위기의 특성, 위기의 형태, 진단기준(DSM 등)	청소년 위기상담의 과정과 개입기술	위기상담의 원리, 위기상담의 과정과 절차, 위기개입 기법과 기술, 청소년 위기상담의 특성	가정위기와 상담	이혼/재혼/가정학대(폭력)에 대한 청소년의 지각, 이혼/재혼/가정학대(폭력)에 대한 상담접근법	청소년 자살문제와 상담	자살의 이해, 자살 위험의 평가, 자살 문제의 위기상담	학교위기와 상담	학교폭력의 이해 및 위기상담, 집단따돌림의 이해 및 위기상담, 기타 청소년 학교 문제의 이해 및 위기상담	사회위기와 상담	재난과 위기상담, 상실(사별 등)과 위기상담, PTSD, 아동학대, 인터넷 중독 등 다양한 위기와 상담	기타	기타 위기상담에 관한 사항	주요항목	세부항목	청소년내담자의 이해	청소년내담자의 특성, 청소년 문제의 이해, 발달과제와 문제	청소년상담이론	정신분석, 개인심리학, 행동주의 상담, 실존주의 상담, 인간중심 상담, 게슈탈트 상담, 합리정서행동 상담, 인지치료, 현실치료/해결중심 상담, 교류분석, 여성주의 상담, 다문화 상담, 통합적 접근	청소년상담의 기초	청소년상담의 의의, 청소년상담의 목표, 청소년상담의 특성, 청소년상담자의 자질, 청소년상담자의 태도, 청소년상담자 윤리	청소년상담의 실제	상담의 시작, 상담의 작업, 상담의 종결, 상담기술과 기법, 상담의 유형(단회, 단기, 장기, 매체 등), 청소년 사례 통합관리, 지역사회안전망 운영	기타	기타 청소년 상담의 이론과 실제에 관한 사항	주요항목	세부항목	상담연구의 기초	상담 연구의 과학적 접근, 상담 연구의 패러다임, 전문적 글쓰기	연구의 절차	연구 문제 및 가설 설정, 연구구인의 조작적 정의, 연구주제 선정, 변인결정 및 측정도구의 선정, 연구대상자 선정과 표집, 자료수집과 분석방법	연구의 타당도	내적타당도, 외적타당도, 통계적 결론 타당도, 검사도구의 타당도, 검사도구의 신뢰도	실험설계	실험연구의 개관, 상담성과 및 효과 연구, 통계분석 절차 및 방법, 집단 간 설계, 집단 내 설계, 혼합설계, 준실험 설계, 단일사례연구설계, 모의상담연구, 상관연구	질적연구	현상학적 접근, 근거이론, 사례연구, 합리적 질적연구(CQR), 질적연구의 신뢰도와 타당도	상담연구 윤리		기타	기타 상담연구방법론의 실제에 관한 사항
	주요항목	세부항목																																													
	청소년 위기의 이해	청소년 위기의 선행 요인들, 청소년 위기의 진행과정																																													
	위기상담 이론	위기 이론, 위기의 특성, 위기의 형태, 진단기준(DSM 등)																																													
	청소년 위기상담의 과정과 개입기술	위기상담의 원리, 위기상담의 과정과 절차, 위기개입 기법과 기술, 청소년 위기상담의 특성																																													
	가정위기와 상담	이혼/재혼/가정학대(폭력)에 대한 청소년의 지각, 이혼/재혼/가정학대(폭력)에 대한 상담접근법																																													
	청소년 자살문제와 상담	자살의 이해, 자살 위험의 평가, 자살 문제의 위기상담																																													
	학교위기와 상담	학교폭력의 이해 및 위기상담, 집단따돌림의 이해 및 위기상담, 기타 청소년 학교 문제의 이해 및 위기상담																																													
	사회위기와 상담	재난과 위기상담, 상실(사별 등)과 위기상담, PTSD, 아동학대, 인터넷 중독 등 다양한 위기와 상담																																													
	기타	기타 위기상담에 관한 사항																																													
	주요항목	세부항목																																													
	청소년내담자의 이해	청소년내담자의 특성, 청소년 문제의 이해, 발달과제와 문제																																													
	청소년상담이론	정신분석, 개인심리학, 행동주의 상담, 실존주의 상담, 인간중심 상담, 게슈탈트 상담, 합리정서행동 상담, 인지치료, 현실치료/해결중심 상담, 교류분석, 여성주의 상담, 다문화 상담, 통합적 접근																																													
	청소년상담의 기초	청소년상담의 의의, 청소년상담의 목표, 청소년상담의 특성, 청소년상담자의 자질, 청소년상담자의 태도, 청소년상담자 윤리																																													
	청소년상담의 실제	상담의 시작, 상담의 작업, 상담의 종결, 상담기술과 기법, 상담의 유형(단회, 단기, 장기, 매체 등), 청소년 사례 통합관리, 지역사회안전망 운영																																													
기타	기타 청소년 상담의 이론과 실제에 관한 사항																																														
주요항목	세부항목																																														
상담연구의 기초	상담 연구의 과학적 접근, 상담 연구의 패러다임, 전문적 글쓰기																																														
연구의 절차	연구 문제 및 가설 설정, 연구구인의 조작적 정의, 연구주제 선정, 변인결정 및 측정도구의 선정, 연구대상자 선정과 표집, 자료수집과 분석방법																																														
연구의 타당도	내적타당도, 외적타당도, 통계적 결론 타당도, 검사도구의 타당도, 검사도구의 신뢰도																																														
실험설계	실험연구의 개관, 상담성과 및 효과 연구, 통계분석 절차 및 방법, 집단 간 설계, 집단 내 설계, 혼합설계, 준실험 설계, 단일사례연구설계, 모의상담연구, 상관연구																																														
질적연구	현상학적 접근, 근거이론, 사례연구, 합리적 질적연구(CQR), 질적연구의 신뢰도와 타당도																																														
상담연구 윤리																																															
기타	기타 상담연구방법론의 실제에 관한 사항																																														

구 분	출 제 영 역																																																					
	<div data-bbox="305 217 846 246"> ■ 2급 청소년상담사 3. 심리측정 평가의 활용 </div> <table data-bbox="305 260 1206 593"> <tr> <th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr> <tr> <td rowspan="4">심리검사 개론</td><td>심리검사 및 평가의 개념과 역사 총론</td></tr> <tr> <td>면접법과 행동평가법</td></tr> <tr> <td>심리검사의 분류, 선택, 시행</td></tr> <tr> <td>심리검사의 제작과 기본통계</td></tr> <tr> <td rowspan="3">심리검사 각론</td><td>지능검사</td></tr> <tr> <td>객관적 성격검사</td></tr> <tr> <td>투사적 검사</td></tr> <tr> <td>기타</td><td>기타 심리측정 평가의 활용에 관한 사항</td></tr> </table> <div data-bbox="305 595 694 625"> ■ 2급 청소년상담사 4. 이상심리 </div> <table data-bbox="305 629 1206 1315"> <tr> <th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr> <tr> <td>이상심리학의 이론적 입장</td><td>-</td></tr> <tr> <td>이상심리의 분류 및 평가</td><td>-</td></tr> <tr> <td>신경발달장애</td><td>-</td></tr> <tr> <td>조현병 스펙트럼 및 기타 정신병적 장애</td><td>-</td></tr> <tr> <td>양극성 및 관련 장애/우울장애</td><td>-</td></tr> <tr> <td>불안장애</td><td>-</td></tr> <tr> <td>강박 및 관련 장애/ 외상 및 스트레스 관련 장애</td><td>-</td></tr> <tr> <td>해리장애/신체증상 및 관련 장애</td><td>-</td></tr> <tr> <td>급식 및 섭식 장애/ 배설장애/수면·각성장애</td><td>-</td></tr> <tr> <td>성 관련 장애 (성기능 부전/성별 불쾌감/변태성욕장애)</td><td>-</td></tr> <tr> <td>파괴적, 충동조절 및 품행 장애/ 물질관련 및 중독 장애</td><td>-</td></tr> <tr> <td>신경인지장애</td><td>-</td></tr> <tr> <td>성격장애</td><td>-</td></tr> <tr> <td>기타(임상적 주의의 초점이 될 수 있는 기타의 상태 등)</td><td>-</td></tr> <tr> <td>기타</td><td>기타 이상심리에 관한 사항</td></tr> </table> <div data-bbox="305 1328 626 1358"> ■ 2급 청소년상담사 5. 진로상담 </div> <table data-bbox="305 1362 1206 1628"> <tr> <th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr> <tr> <td>청소년 진로상담의 이론적 기초</td><td>진로상담의 개관, 진로선택이론, 진로발달이론, 진로의사결정이론, 직업적응 및 진로전환이론, 진로상담이론의 최근 경향, 특수영역 진로상담 이론(진학, 직업 능력, 다문화 등)</td></tr> <tr> <td>청소년 진로상담의 실제</td><td>진로상담의 과정, 진로상담의 기법, 진로심리검사, 진로정보의 활용, 개인/집단 진로상담과 프로그램의 실제, 특수영역 진로상담 실제(진학, 직업 능력, 다문화 등)</td></tr> <tr> <td>기타</td><td>기타 진로상담에 관한 사항</td></tr> </table>	주요항목	세부항목	심리검사 개론	심리검사 및 평가의 개념과 역사 총론	면접법과 행동평가법	심리검사의 분류, 선택, 시행	심리검사의 제작과 기본통계	심리검사 각론	지능검사	객관적 성격검사	투사적 검사	기타	기타 심리측정 평가의 활용에 관한 사항	주요항목	세부항목	이상심리학의 이론적 입장	-	이상심리의 분류 및 평가	-	신경발달장애	-	조현병 스펙트럼 및 기타 정신병적 장애	-	양극성 및 관련 장애/우울장애	-	불안장애	-	강박 및 관련 장애/ 외상 및 스트레스 관련 장애	-	해리장애/신체증상 및 관련 장애	-	급식 및 섭식 장애/ 배설장애/수면·각성장애	-	성 관련 장애 (성기능 부전/성별 불쾌감/변태성욕장애)	-	파괴적, 충동조절 및 품행 장애/ 물질관련 및 중독 장애	-	신경인지장애	-	성격장애	-	기타(임상적 주의의 초점이 될 수 있는 기타의 상태 등)	-	기타	기타 이상심리에 관한 사항	주요항목	세부항목	청소년 진로상담의 이론적 기초	진로상담의 개관, 진로선택이론, 진로발달이론, 진로의사결정이론, 직업적응 및 진로전환이론, 진로상담이론의 최근 경향, 특수영역 진로상담 이론(진학, 직업 능력, 다문화 등)	청소년 진로상담의 실제	진로상담의 과정, 진로상담의 기법, 진로심리검사, 진로정보의 활용, 개인/집단 진로상담과 프로그램의 실제, 특수영역 진로상담 실제(진학, 직업 능력, 다문화 등)	기타	기타 진로상담에 관한 사항
주요항목	세부항목																																																					
심리검사 개론	심리검사 및 평가의 개념과 역사 총론																																																					
	면접법과 행동평가법																																																					
	심리검사의 분류, 선택, 시행																																																					
	심리검사의 제작과 기본통계																																																					
심리검사 각론	지능검사																																																					
	객관적 성격검사																																																					
	투사적 검사																																																					
기타	기타 심리측정 평가의 활용에 관한 사항																																																					
주요항목	세부항목																																																					
이상심리학의 이론적 입장	-																																																					
이상심리의 분류 및 평가	-																																																					
신경발달장애	-																																																					
조현병 스펙트럼 및 기타 정신병적 장애	-																																																					
양극성 및 관련 장애/우울장애	-																																																					
불안장애	-																																																					
강박 및 관련 장애/ 외상 및 스트레스 관련 장애	-																																																					
해리장애/신체증상 및 관련 장애	-																																																					
급식 및 섭식 장애/ 배설장애/수면·각성장애	-																																																					
성 관련 장애 (성기능 부전/성별 불쾌감/변태성욕장애)	-																																																					
파괴적, 충동조절 및 품행 장애/ 물질관련 및 중독 장애	-																																																					
신경인지장애	-																																																					
성격장애	-																																																					
기타(임상적 주의의 초점이 될 수 있는 기타의 상태 등)	-																																																					
기타	기타 이상심리에 관한 사항																																																					
주요항목	세부항목																																																					
청소년 진로상담의 이론적 기초	진로상담의 개관, 진로선택이론, 진로발달이론, 진로의사결정이론, 직업적응 및 진로전환이론, 진로상담이론의 최근 경향, 특수영역 진로상담 이론(진학, 직업 능력, 다문화 등)																																																					
청소년 진로상담의 실제	진로상담의 과정, 진로상담의 기법, 진로심리검사, 진로정보의 활용, 개인/집단 진로상담과 프로그램의 실제, 특수영역 진로상담 실제(진학, 직업 능력, 다문화 등)																																																					
기타	기타 진로상담에 관한 사항																																																					

구 분	출 제 영 역																																													
	■ 2급 청소년상담사 6. 집단상담 <table> <tr> <th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr> <tr> <td rowspan="4">청소년 집단상담의 이론</td><td>집단상담의 기초(정의, 목표, 치료적 요인)</td></tr> <tr> <td>집단역동의 이해 및 집단상담의 과정(초기단계, 중기단계, 종결단계)</td></tr> <tr> <td>집단상담의 제 이론(정신분석 접근, 개인심리학 접근, -행동주의 접근, 실존주의 접근, 인간중심 접근, 게슈탈트 접근, 합리정서행동 접근, 인지치료 접근, 현실치료/해결중심 접근, 교류분석 접근, 예술적 접근 등 기타 접근(심리학, 미술, 음악 등))</td></tr> <tr> <td>집단상담자(집단상담자의 역할, 집단상담자의 기술, 집단상담자의 인식)</td></tr> <tr> <td>청소년 집단상담의 실제</td><td>집단상담자의 기술 및 문제상황 다루기, 청소년 집단상담의 계획 및 평가, 청소년 집단상담의 특징(윤리와 규범, 참여자의 권리와 책임, 기타 특징), 청소년 집단상담의 제 형태</td></tr> <tr> <td>기타</td><td>기타 집단상담에 관한 사항</td></tr> </table> ■ 2급 청소년상담사 7. 가족상담 <table> <tr> <th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr> <tr> <td rowspan="5">가족상담의 기초</td><td>가족상담을 위한 체계적 조망</td></tr> <tr> <td>가족상담의 기본 개념</td></tr> <tr> <td>가족상담 과정</td></tr> <tr> <td>가족상담 기술</td></tr> <tr> <td>가족상담 윤리</td></tr> <tr> <td rowspan="5">가족상담의 이론과 실제</td><td>가족상담의 이론적 기초</td></tr> <tr> <td>가족상담 이론(보웬의 체계적 가족치료, 구조적 가족치료, 경험적 가족치료, 전략적 가족치료, 해결중심 단기 가족치료, 이야기 치료)</td></tr> <tr> <td>가족생활주기와 가족상담</td></tr> <tr> <td>가족상담 사정과 평가</td></tr> <tr> <td>가족상담 실제</td></tr> <tr> <td rowspan="3">청소년 가족·부모상담</td><td>청소년 가족 이해와 변화를 위한 개입전략</td></tr> <tr> <td>청소년 문제 유형별 가족상담(폭력, 중독, 자살 등)</td></tr> <tr> <td>청소년 가족·부모상담 사례</td></tr> <tr> <td>기타</td><td>기타 가족상담에 관한 사항</td></tr> </table> ■ 2급 청소년상담사 8. 학업상담 <table> <tr> <th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr> <tr> <td>학업문제의 이해</td><td>학업문제의 특성, 학습부진의 정의 및 특성</td></tr> <tr> <td>학업관련 요인</td><td>인지적 영역, 정의적 영역, 환경적 영역</td></tr> <tr> <td>학업관련 문제 및 평가</td><td>호소문제 유형, 학업/학습관련 장애, 학업관련 검사에 대한 이해, 진단 및 평가절차</td></tr> <tr> <td>학습전략에 대한 이해 및 실제</td><td>학습전략의 종류 및 분류, 인지 및 초인지전략, 상황별 학습전략(수업, 시험, 노트 작성 등), 학습전략 프로그램의 실제</td></tr> <tr> <td>학업문제 상담 및 개입전략</td><td>학업상담의 특징 및 절차, 학습동기 부족, 주의 집중력 문제, 학습부진 영재아, 시험불안, 학습에서의 일반적인 부적응</td></tr> <tr> <td>기타</td><td>기타 학업상담에 관한 사항</td></tr> </table>	주요항목	세부항목	청소년 집단상담의 이론	집단상담의 기초(정의, 목표, 치료적 요인)	집단역동의 이해 및 집단상담의 과정(초기단계, 중기단계, 종결단계)	집단상담의 제 이론(정신분석 접근, 개인심리학 접근, -행동주의 접근, 실존주의 접근, 인간중심 접근, 게슈탈트 접근, 합리정서행동 접근, 인지치료 접근, 현실치료/해결중심 접근, 교류분석 접근, 예술적 접근 등 기타 접근(심리학, 미술, 음악 등))	집단상담자(집단상담자의 역할, 집단상담자의 기술, 집단상담자의 인식)	청소년 집단상담의 실제	집단상담자의 기술 및 문제상황 다루기, 청소년 집단상담의 계획 및 평가, 청소년 집단상담의 특징(윤리와 규범, 참여자의 권리와 책임, 기타 특징), 청소년 집단상담의 제 형태	기타	기타 집단상담에 관한 사항	주요항목	세부항목	가족상담의 기초	가족상담을 위한 체계적 조망	가족상담의 기본 개념	가족상담 과정	가족상담 기술	가족상담 윤리	가족상담의 이론과 실제	가족상담의 이론적 기초	가족상담 이론(보웬의 체계적 가족치료, 구조적 가족치료, 경험적 가족치료, 전략적 가족치료, 해결중심 단기 가족치료, 이야기 치료)	가족생활주기와 가족상담	가족상담 사정과 평가	가족상담 실제	청소년 가족·부모상담	청소년 가족 이해와 변화를 위한 개입전략	청소년 문제 유형별 가족상담(폭력, 중독, 자살 등)	청소년 가족·부모상담 사례	기타	기타 가족상담에 관한 사항	주요항목	세부항목	학업문제의 이해	학업문제의 특성, 학습부진의 정의 및 특성	학업관련 요인	인지적 영역, 정의적 영역, 환경적 영역	학업관련 문제 및 평가	호소문제 유형, 학업/학습관련 장애, 학업관련 검사에 대한 이해, 진단 및 평가절차	학습전략에 대한 이해 및 실제	학습전략의 종류 및 분류, 인지 및 초인지전략, 상황별 학습전략(수업, 시험, 노트 작성 등), 학습전략 프로그램의 실제	학업문제 상담 및 개입전략	학업상담의 특징 및 절차, 학습동기 부족, 주의 집중력 문제, 학습부진 영재아, 시험불안, 학습에서의 일반적인 부적응	기타	기타 학업상담에 관한 사항
주요항목	세부항목																																													
청소년 집단상담의 이론	집단상담의 기초(정의, 목표, 치료적 요인)																																													
	집단역동의 이해 및 집단상담의 과정(초기단계, 중기단계, 종결단계)																																													
	집단상담의 제 이론(정신분석 접근, 개인심리학 접근, -행동주의 접근, 실존주의 접근, 인간중심 접근, 게슈탈트 접근, 합리정서행동 접근, 인지치료 접근, 현실치료/해결중심 접근, 교류분석 접근, 예술적 접근 등 기타 접근(심리학, 미술, 음악 등))																																													
	집단상담자(집단상담자의 역할, 집단상담자의 기술, 집단상담자의 인식)																																													
청소년 집단상담의 실제	집단상담자의 기술 및 문제상황 다루기, 청소년 집단상담의 계획 및 평가, 청소년 집단상담의 특징(윤리와 규범, 참여자의 권리와 책임, 기타 특징), 청소년 집단상담의 제 형태																																													
기타	기타 집단상담에 관한 사항																																													
주요항목	세부항목																																													
가족상담의 기초	가족상담을 위한 체계적 조망																																													
	가족상담의 기본 개념																																													
	가족상담 과정																																													
	가족상담 기술																																													
	가족상담 윤리																																													
가족상담의 이론과 실제	가족상담의 이론적 기초																																													
	가족상담 이론(보웬의 체계적 가족치료, 구조적 가족치료, 경험적 가족치료, 전략적 가족치료, 해결중심 단기 가족치료, 이야기 치료)																																													
	가족생활주기와 가족상담																																													
	가족상담 사정과 평가																																													
	가족상담 실제																																													
청소년 가족·부모상담	청소년 가족 이해와 변화를 위한 개입전략																																													
	청소년 문제 유형별 가족상담(폭력, 중독, 자살 등)																																													
	청소년 가족·부모상담 사례																																													
기타	기타 가족상담에 관한 사항																																													
주요항목	세부항목																																													
학업문제의 이해	학업문제의 특성, 학습부진의 정의 및 특성																																													
학업관련 요인	인지적 영역, 정의적 영역, 환경적 영역																																													
학업관련 문제 및 평가	호소문제 유형, 학업/학습관련 장애, 학업관련 검사에 대한 이해, 진단 및 평가절차																																													
학습전략에 대한 이해 및 실제	학습전략의 종류 및 분류, 인지 및 초인지전략, 상황별 학습전략(수업, 시험, 노트 작성 등), 학습전략 프로그램의 실제																																													
학업문제 상담 및 개입전략	학업상담의 특징 및 절차, 학습동기 부족, 주의 집중력 문제, 학습부진 영재아, 시험불안, 학습에서의 일반적인 부적응																																													
기타	기타 학업상담에 관한 사항																																													

구 분	출 제 영 역																										
	<p>□ 3급 청소년상담사 1 발달심리</p> <table> <tr> <th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr> <tr> <td>발달심리학의 기초</td><td>발달심리학의 개념과 특징, 발달심리학의 연구방법론, 발달 이론 및 발달심리학의 주요쟁점</td></tr> <tr> <td>발달에 대한 전생애적 접근</td><td>영유아기 발달, 아동기 발달, 청년기발달, 성인기 및 노년기 발달</td></tr> <tr> <td>주요 발달영역별 접근</td><td>유전과 태내발달, 신체 및 운동발달, 인지발달, 성격 및 사회성 발달, 정서 및 도덕성 발달, 발달정신병리</td></tr> <tr> <td>기타</td><td>기타 발달심리에 관한 사항</td></tr> </table> <p>□ 3급 청소년상담사 2 집단상담의 기초</p> <table> <tr> <th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr> <tr> <td>집단상담의 이론</td><td>집단상담의 기초, 집단상담의 지도성 및 집단상담자의 기술, 집단상담의 계획 및 평가, 집단상담의 윤리기준, 집단상담의 제 이론(정신분석 접근, 개인심리학 접근, -행동주의 접근, 실존주의 접근, 인간중심 접근, 게슈탈트 접근, 합리 정서행동 접근, 인지치료 접근, 현실치료/해결중심 접근, 교류분석 접근, 예술적 접근 등 기타 접근(심리극, 미술, 음악 등))</td></tr> <tr> <td>집단상담의 실제</td><td>집단역동에 대한 이해, 집단상담의 과정(초기, 중기, 종결)</td></tr> <tr> <td>청소년 집단상담</td><td>청소년 집단상담의 특징, 청소년 집단상담의 제 영역, 청소년 집단상담자의 기술</td></tr> <tr> <td>기타</td><td>기타 집단상담의 기초에 관한 사항</td></tr> </table> <p>□ 3급 청소년상담사 3 심리측정 및 평가</p> <table> <tr> <th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr> <tr> <td>심리측정의 기본개념</td><td> 1. 검사, 측정, 평가의 개념(검사개발의 원리, 난이도, 변별도, 유용도) 2. 표준화 검사의 개념과 개발(표준화의 개념과 개발, 규준의 개념과 개발, 검사점수의 해석, 규준참조 해석, 준거참조 해석) 3. 통계의 기초(척도의 종류와 해설, 명명/서열/동간/비율, 기본 개념의 적용) 4. 신뢰도(신뢰도의 개념, 신뢰도의 종류와 특성, 신뢰도에 영향을 주는 요인, 신뢰도의 평가 및 적용) 5. 타당도(타당도의 개념, 타당도의 종류와 특성, 타당도에 영향을 주는 요인, 타당도의 평가 및 적용) </td></tr> <tr> <td>검사의 선정과 시행</td><td> 1. 검사의 종류(투사적 검사, 정의적 검사, 행동관찰 및 면접) 2. 검사 선정시 고려사항(측정학적 문제, 의뢰목적) 3. 검사 시행시 고려사항(리포형성, 피검자 변인, 검사자 변인, 검사상황 변인, 검사시행준비) 4. 윤리적 문제(비밀보장, 이중관계, 검사결과 피드백, 성추행 및 성관계, 실시 및 해석자의 자격) </td></tr> </table>	주요항목	세부항목	발달심리학의 기초	발달심리학의 개념과 특징, 발달심리학의 연구방법론, 발달 이론 및 발달심리학의 주요쟁점	발달에 대한 전생애적 접근	영유아기 발달, 아동기 발달, 청년기발달, 성인기 및 노년기 발달	주요 발달영역별 접근	유전과 태내발달, 신체 및 운동발달, 인지발달, 성격 및 사회성 발달, 정서 및 도덕성 발달, 발달정신병리	기타	기타 발달심리에 관한 사항	주요항목	세부항목	집단상담의 이론	집단상담의 기초, 집단상담의 지도성 및 집단상담자의 기술, 집단상담의 계획 및 평가, 집단상담의 윤리기준, 집단상담의 제 이론(정신분석 접근, 개인심리학 접근, -행동주의 접근, 실존주의 접근, 인간중심 접근, 게슈탈트 접근, 합리 정서행동 접근, 인지치료 접근, 현실치료/해결중심 접근, 교류분석 접근, 예술적 접근 등 기타 접근(심리극, 미술, 음악 등))	집단상담의 실제	집단역동에 대한 이해, 집단상담의 과정(초기, 중기, 종결)	청소년 집단상담	청소년 집단상담의 특징, 청소년 집단상담의 제 영역, 청소년 집단상담자의 기술	기타	기타 집단상담의 기초에 관한 사항	주요항목	세부항목	심리측정의 기본개념	1. 검사, 측정, 평가의 개념(검사개발의 원리, 난이도, 변별도, 유용도) 2. 표준화 검사의 개념과 개발(표준화의 개념과 개발, 규준의 개념과 개발, 검사점수의 해석, 규준참조 해석, 준거참조 해석) 3. 통계의 기초(척도의 종류와 해설, 명명/서열/동간/비율, 기본 개념의 적용) 4. 신뢰도(신뢰도의 개념, 신뢰도의 종류와 특성, 신뢰도에 영향을 주는 요인, 신뢰도의 평가 및 적용) 5. 타당도(타당도의 개념, 타당도의 종류와 특성, 타당도에 영향을 주는 요인, 타당도의 평가 및 적용)	검사의 선정과 시행	1. 검사의 종류(투사적 검사, 정의적 검사, 행동관찰 및 면접) 2. 검사 선정시 고려사항(측정학적 문제, 의뢰목적) 3. 검사 시행시 고려사항(리포형성, 피검자 변인, 검사자 변인, 검사상황 변인, 검사시행준비) 4. 윤리적 문제(비밀보장, 이중관계, 검사결과 피드백, 성추행 및 성관계, 실시 및 해석자의 자격)
주요항목	세부항목																										
발달심리학의 기초	발달심리학의 개념과 특징, 발달심리학의 연구방법론, 발달 이론 및 발달심리학의 주요쟁점																										
발달에 대한 전생애적 접근	영유아기 발달, 아동기 발달, 청년기발달, 성인기 및 노년기 발달																										
주요 발달영역별 접근	유전과 태내발달, 신체 및 운동발달, 인지발달, 성격 및 사회성 발달, 정서 및 도덕성 발달, 발달정신병리																										
기타	기타 발달심리에 관한 사항																										
주요항목	세부항목																										
집단상담의 이론	집단상담의 기초, 집단상담의 지도성 및 집단상담자의 기술, 집단상담의 계획 및 평가, 집단상담의 윤리기준, 집단상담의 제 이론(정신분석 접근, 개인심리학 접근, -행동주의 접근, 실존주의 접근, 인간중심 접근, 게슈탈트 접근, 합리 정서행동 접근, 인지치료 접근, 현실치료/해결중심 접근, 교류분석 접근, 예술적 접근 등 기타 접근(심리극, 미술, 음악 등))																										
집단상담의 실제	집단역동에 대한 이해, 집단상담의 과정(초기, 중기, 종결)																										
청소년 집단상담	청소년 집단상담의 특징, 청소년 집단상담의 제 영역, 청소년 집단상담자의 기술																										
기타	기타 집단상담의 기초에 관한 사항																										
주요항목	세부항목																										
심리측정의 기본개념	1. 검사, 측정, 평가의 개념(검사개발의 원리, 난이도, 변별도, 유용도) 2. 표준화 검사의 개념과 개발(표준화의 개념과 개발, 규준의 개념과 개발, 검사점수의 해석, 규준참조 해석, 준거참조 해석) 3. 통계의 기초(척도의 종류와 해설, 명명/서열/동간/비율, 기본 개념의 적용) 4. 신뢰도(신뢰도의 개념, 신뢰도의 종류와 특성, 신뢰도에 영향을 주는 요인, 신뢰도의 평가 및 적용) 5. 타당도(타당도의 개념, 타당도의 종류와 특성, 타당도에 영향을 주는 요인, 타당도의 평가 및 적용)																										
검사의 선정과 시행	1. 검사의 종류(투사적 검사, 정의적 검사, 행동관찰 및 면접) 2. 검사 선정시 고려사항(측정학적 문제, 의뢰목적) 3. 검사 시행시 고려사항(리포형성, 피검자 변인, 검사자 변인, 검사상황 변인, 검사시행준비) 4. 윤리적 문제(비밀보장, 이중관계, 검사결과 피드백, 성추행 및 성관계, 실시 및 해석자의 자격)																										

구 분	출 제 영 역																																										
	<p>□ 3급 청소년상담사 3. 심리측정 및 평가</p> <table> <tr> <th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr> <tr> <td>인지적 검사</td><td>1. 지능검사(지능의 개념과 측정, Wechsler식 지능검사, 지능지수의 해석, 집단용 지능검사 및 기타 사항) 2. 성취도 검사(성취도(학습기능)의 개념, 표준화 성취도 검사의 해석)</td></tr> <tr> <td>정의적 검사</td><td>1. MMPI(실시 목적과 방법, 채점과 타당도 척도의 해석, 임상척도의 해석) 2. 기타 성격검사(성격의 기본차원, 객관성격검사 사용의 유의사항, MBTI 검사의 활용, PAI 검사의 활용) 3. 적성검사(적성의 개념, 표준화 적성검사의 해석방안)</td></tr> <tr> <td>투사적 검사</td><td>1. 투사검사의 개관(투사검사의 특성, 투사검사의 활용방안) 2. HTP 검사, 3. SCT 검사, 4. Rorschach 검사, 5. TAT 검사</td></tr> <tr> <td>기타</td><td>기타 심리측정 및 평가에 관한 사항</td></tr> </table> <p>□ 3급 청소년상담사 4. 상담이론</p> <table> <tr> <th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr> <tr> <td>청소년상담의 기초</td><td>상담의 본질, 상담의 기능, 상담자의 자질, 상담자 윤리</td></tr> <tr> <td>청소년상담의 이론적 접근</td><td>정신분석, 개인심리학, 행동주의 상담, 실존주의 상담, 인간중심 상담, 게슈탈트 상담, 합리정서행동 상담, 인지치료, 현실치료/해결중심 상담, 교류분석, 여성주의 상담, 다문화 상담, 통합적 접근</td></tr> <tr> <td>청소년상담의 실제</td><td>상담계획과 준비, 상담목표, 상담과정과 절차, 상담기술과 기법</td></tr> <tr> <td>기타</td><td>기타 상담이론에 관한 사항</td></tr> </table> <p>□ 3급 청소년상담사 5. 학습이론</p> <table> <tr> <th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr> <tr> <td>학습의 개념</td><td>학습의 정의, 개괄, 학습관련 연구의 쟁점</td></tr> <tr> <td>행동주의 학습이론</td><td>고전적 조건학습이론, 조작적 조건학습이론</td></tr> <tr> <td>인지주의 학습이론</td><td>사회인지이론, 정보처리이론</td></tr> <tr> <td>신경생리학적 학습이론</td><td>신경생리학적 이론</td></tr> <tr> <td>동기와 학습</td><td>동기와 정서, 동기와 인지</td></tr> <tr> <td>기타</td><td>기타 학습이론에 관한 사항</td></tr> </table> <p>□ 3급 청소년상담사 6. 청소년이해론</p> <table> <tr> <th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr> <tr> <td>청소년 심리</td><td>청소년 심리의 이해, 청소년의 심리적 발달(생물, 인지, 도덕성, 성격, 자아 정체감, 정서 등), 청소년기의 사회적 맥락(성·성역할, 학업과 진로, 친구관계, 여가 등)</td></tr> <tr> <td>청소년 문화</td><td>청소년 문화 관련 이론, 청소년 문화 실제(대중문화, 여가문화, 소비문화, 사이버 문화 등), 가족·지역사회, 또래집단·학교</td></tr> <tr> <td>청소년 복지와 보호</td><td>청소년비행 이론, 학교부적응·학업중단, 폭력, 자살, 가출, 중독(약물, 인터넷, 게임 등), 청소년 보호, 청소년 복지 기초, 청소년</td></tr> </table>	주요항목	세부항목	인지적 검사	1. 지능검사(지능의 개념과 측정, Wechsler식 지능검사, 지능지수의 해석, 집단용 지능검사 및 기타 사항) 2. 성취도 검사(성취도(학습기능)의 개념, 표준화 성취도 검사의 해석)	정의적 검사	1. MMPI(실시 목적과 방법, 채점과 타당도 척도의 해석, 임상척도의 해석) 2. 기타 성격검사(성격의 기본차원, 객관성격검사 사용의 유의사항, MBTI 검사의 활용, PAI 검사의 활용) 3. 적성검사(적성의 개념, 표준화 적성검사의 해석방안)	투사적 검사	1. 투사검사의 개관(투사검사의 특성, 투사검사의 활용방안) 2. HTP 검사, 3. SCT 검사, 4. Rorschach 검사, 5. TAT 검사	기타	기타 심리측정 및 평가에 관한 사항	주요항목	세부항목	청소년상담의 기초	상담의 본질, 상담의 기능, 상담자의 자질, 상담자 윤리	청소년상담의 이론적 접근	정신분석, 개인심리학, 행동주의 상담, 실존주의 상담, 인간중심 상담, 게슈탈트 상담, 합리정서행동 상담, 인지치료, 현실치료/해결중심 상담, 교류분석, 여성주의 상담, 다문화 상담, 통합적 접근	청소년상담의 실제	상담계획과 준비, 상담목표, 상담과정과 절차, 상담기술과 기법	기타	기타 상담이론에 관한 사항	주요항목	세부항목	학습의 개념	학습의 정의, 개괄, 학습관련 연구의 쟁점	행동주의 학습이론	고전적 조건학습이론, 조작적 조건학습이론	인지주의 학습이론	사회인지이론, 정보처리이론	신경생리학적 학습이론	신경생리학적 이론	동기와 학습	동기와 정서, 동기와 인지	기타	기타 학습이론에 관한 사항	주요항목	세부항목	청소년 심리	청소년 심리의 이해, 청소년의 심리적 발달(생물, 인지, 도덕성, 성격, 자아 정체감, 정서 등), 청소년기의 사회적 맥락(성·성역할, 학업과 진로, 친구관계, 여가 등)	청소년 문화	청소년 문화 관련 이론, 청소년 문화 실제(대중문화, 여가문화, 소비문화, 사이버 문화 등), 가족·지역사회, 또래집단·학교	청소년 복지와 보호	청소년비행 이론, 학교부적응·학업중단, 폭력, 자살, 가출, 중독(약물, 인터넷, 게임 등), 청소년 보호, 청소년 복지 기초, 청소년
주요항목	세부항목																																										
인지적 검사	1. 지능검사(지능의 개념과 측정, Wechsler식 지능검사, 지능지수의 해석, 집단용 지능검사 및 기타 사항) 2. 성취도 검사(성취도(학습기능)의 개념, 표준화 성취도 검사의 해석)																																										
정의적 검사	1. MMPI(실시 목적과 방법, 채점과 타당도 척도의 해석, 임상척도의 해석) 2. 기타 성격검사(성격의 기본차원, 객관성격검사 사용의 유의사항, MBTI 검사의 활용, PAI 검사의 활용) 3. 적성검사(적성의 개념, 표준화 적성검사의 해석방안)																																										
투사적 검사	1. 투사검사의 개관(투사검사의 특성, 투사검사의 활용방안) 2. HTP 검사, 3. SCT 검사, 4. Rorschach 검사, 5. TAT 검사																																										
기타	기타 심리측정 및 평가에 관한 사항																																										
주요항목	세부항목																																										
청소년상담의 기초	상담의 본질, 상담의 기능, 상담자의 자질, 상담자 윤리																																										
청소년상담의 이론적 접근	정신분석, 개인심리학, 행동주의 상담, 실존주의 상담, 인간중심 상담, 게슈탈트 상담, 합리정서행동 상담, 인지치료, 현실치료/해결중심 상담, 교류분석, 여성주의 상담, 다문화 상담, 통합적 접근																																										
청소년상담의 실제	상담계획과 준비, 상담목표, 상담과정과 절차, 상담기술과 기법																																										
기타	기타 상담이론에 관한 사항																																										
주요항목	세부항목																																										
학습의 개념	학습의 정의, 개괄, 학습관련 연구의 쟁점																																										
행동주의 학습이론	고전적 조건학습이론, 조작적 조건학습이론																																										
인지주의 학습이론	사회인지이론, 정보처리이론																																										
신경생리학적 학습이론	신경생리학적 이론																																										
동기와 학습	동기와 정서, 동기와 인지																																										
기타	기타 학습이론에 관한 사항																																										
주요항목	세부항목																																										
청소년 심리	청소년 심리의 이해, 청소년의 심리적 발달(생물, 인지, 도덕성, 성격, 자아 정체감, 정서 등), 청소년기의 사회적 맥락(성·성역할, 학업과 진로, 친구관계, 여가 등)																																										
청소년 문화	청소년 문화 관련 이론, 청소년 문화 실제(대중문화, 여가문화, 소비문화, 사이버 문화 등), 가족·지역사회, 또래집단·학교																																										
청소년 복지와 보호	청소년비행 이론, 학교부적응·학업중단, 폭력, 자살, 가출, 중독(약물, 인터넷, 게임 등), 청소년 보호, 청소년 복지 기초, 청소년																																										

구 분	출 제 영 역	
		복지 실제, 청소년 자립지원, 청소년 사례 통합관리, 지역사회안 전망 운영, 청소년 인권과 참여
	기타	기타 청소년이해론에 관한 사항
	□ 3급 청소년상담사 7. 청소년수련활동론	
	주요항목	세부항목
	청소년활동이해	기본개념, 교육적 의의, 활동관련 이론
	청소년활동프로그램이론	프로그램 개발, 프로그램 실행, 프로그램 평가
	청소년활동지도	지도원리, 지도방법, 청소년지도자(배치 등)
	청소년활동기관 설치 및 운영	수련시설·기관 운영, 청소년단체 등
	청소년활동실제	수련활동, 교류활동, 문화활동, 동아리활동, 참여활동, 기타 활동
	청소년활동 제도 및 지원	활동관련 정책사업, 안전 및 시설 관리
2차 시험	청소년활동 여건과 환경	교육제도 및 연계, 지역사회 연계
	기타	기타 청소년수련활동론에 관한 사항
	□ 면접	
	면접시험 평정 요소	
	1. 청소년상담자로서의 가치관 및 정신자세 2. 청소년상담을 위한 전문적 지식 및 수련의 정도 3. 예의·품행 및 성실성 4. 의사표현의 정확성과 논리성 5. 창의력, 판단력 및 지도력	

카. 법령관련 출제기준일

- 당해연도 시험일 기준

타. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험당일 14:00시
- 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (청소년상담사 홈페이지)에 7일간
- ※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

파. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (청소년상담사 홈페이지)

하. 청소년상담사 주요 FAQ

번 호	질 문	답 변													
1	사회복지사로 청소년 사회복지 경력이 있을 경우 경력인정 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none">• 사회복지사로 청소년 사회복지 경력이 있다고 인정되는 것은 아니며, 법에서 정한 실무경력의 인정법위와 기준에 따릅니다.													
2	자격 연수 신청에 대한 유효 기간은 언제 인가요?	<ul style="list-style-type: none">• 자격연수 기간은 정해져 있지 않습니다. 자격연수에 대한 자세한 내용은 한국청소년상담복지개발원(051-662-3103~4)으로 문의하시기 바랍니다.													
3	2급 응시자격요건인 『대학원에서 상담관련분야의 석사학위를 취득한 사람』에 해당되는 사람이 청소년 상담사 3급 응시를 하고 싶다면 3급 응시 자격요건에 해당하나요? (대학은 상담관련분야 졸업자가 아님)	<ul style="list-style-type: none">• 3급 응시 가능 합니다.- 청소년기본법 시행령 제23조 제2항 별표 3관련 3급 응시자격 기준 1항에 해당(대학 및 「평생교육법」에 따른 학력이 인정되는 평생교육시설의 상담관련분야 학사학위 취득자)• 제출서류 : 대학원 상담관련분야 학위취득증명서 제출													
4	필기시험과 면접시험을 동시시험 하나요?	<ul style="list-style-type: none">• 2015년부터 필기시험과 면접시험을 각각 분리시행 하며, 수수료는 필기시험 26,000원과 면접시험 16,000원입니다.													
5	필기시험 합격에 대한 면제 유효기간은 언제 인가요?	<ul style="list-style-type: none">• 필기시험과 서류심사에 합격하고 면접시험에 불합격한 자에 대하여는 다음 회의 시험에 한하여 필기시험과 서류심사를 면제 합니다. (차기회 1회)													
6	『응시자격 서류심사는 한국청소년 상담복지개발원에서 담당』한다고 하는데 공단과 한국청소년상담 복지개발원의 업무분담 기준이 모호합니다. 세부적인 업무기준은 무엇인가요?	<ul style="list-style-type: none">• 청소년상담사 자격시험의 기관별 역할은 다음과 같습니다. <table><tr><th>자격검정업무</th><th>수탁기관</th></tr><tr><td>시행공고</td><td rowspan="6">한국산업인력공단</td></tr><tr><td>응시원서접수</td></tr><tr><td>수수료납부·반환</td></tr><tr><td>문제출제</td></tr><tr><td>필기시험</td></tr><tr><td>서류심사</td></tr><tr><td>면접시험</td><td rowspan="3">한국청소년상담복지개발원</td></tr><tr><td>자격연수</td></tr><tr><td>자격증교부</td></tr></table>	자격검정업무	수탁기관	시행공고	한국산업인력공단	응시원서접수	수수료납부·반환	문제출제	필기시험	서류심사	면접시험	한국청소년상담복지개발원	자격연수	자격증교부
자격검정업무	수탁기관														
시행공고	한국산업인력공단														
응시원서접수															
수수료납부·반환															
문제출제															
필기시험															
서류심사															
면접시험	한국청소년상담복지개발원														
자격연수															
자격증교부															

가. 개 요

- 청소년지도사란 청소년관련 분야의 경력 및 기타 자격을 갖추어 대통령령이 정하는 자격검정에 합격하고 연수를 마친 자

나. 직 무 분 야

- 청소년 수련시설 및 단체, 사회복지시설 및 단체, 학교 등 청소년 관련 모든 활동현장에서 청소년활동 지원, 청소년 복지증진, 청소년 보호와 관련된 직무 수행

다. 응 시 자 격

구 분	응 시 자 격 요 건
1급	<ul style="list-style-type: none"> • 2급 청소년지도사 자격 취득 후 청소년활동 등 청소년육성업무에 종사한 경력이 3년 이상인 사람
2급	<ol style="list-style-type: none"> 1. 대학 졸업(예정)자 또는 이와 같은 수준 이상의 학력이 있는 사람으로서 2급 청소년지도사 자격검정에 필요한 과목 모두를 전공과목으로 이수한 사람 2. 2005년 12월 31일 이전에 대학을 졸업하였거나 이와 같은 수준 이상의 학력을 취득한 사람으로서 별표 1의2에 따른 과목을 이수한 사람 3. 대학원의 학위과정 수료(예정)자로서 2급 청소년지도사 자격검정에 필요한 과목 모두를 전공과목으로 이수한 사람 4. 2005년 12월 31일 이전에 대학원의 학위과정을 수료한 사람으로서 별표 1의2에 따른 과목 중 필수영역 과목을 이수한 사람 5. 대학 졸업 또는 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 후 청소년활동 등 청소년육성업무에 종사한 경력이 2년 이상인 사람 6. 전문대학 졸업 또는 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 후 청소년활동 등 청소년육성업무에 종사한 경력이 3년 이상인 사람 7. 3급 청소년지도사 자격 취득 후 청소년활동 등 청소년육성업무에 종사한 경력이 2년 이상인 사람 8. 고등학교 졸업 또는 이와 같은 수준 이상의 학력을 인정받은 후 청소년활동 등 청소년육성업무에 종사한 경력이 8년 이상인 사람

구 분	응 시 자 격 요 건
3급	1. 전문대학 졸업(예정)자 또는 이와 같은 수준 이상의 학력이 있는 사람으로서 3급 청소년지도사 자격검정에 필요한 과목 모두를 전공과목으로 이수한 사람 2. 2005년 12월 31일 이전에 전문대학을 졸업하였거나 이와 같은 수준 이상의 학력을 취득한 사람으로서 별표 1의2에 따른 과목을 이수한 사람 3. 전문대학 졸업 또는 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 후 청소년 활동 등 청소년육성업무에 종사한 경력이 2년 이상인 사람 4. 고등학교 졸업 또는 이와 같은 수준 이상의 학력이 있다고 다른 법령에서 인정받은 후 청소년 활동 등 청소년육성업무에 종사한 경력이 3년 이상인 사람

1. 청소년활동 등 청소년육성업무 종사경력의 인정 범위와 내용은 여성가족부장관이 별도로 정하여 고시한다.
2. 2급 청소년지도사 자격증을 소지하고 대학원에서 1급 자격검정에 필요한 과목을 전공 과목으로 이수한 석사학위 소지자 또는 박사학위 소지자는 각각 2년 또는 3년의 경력을 가진 것으로 인정한다.
3. 제18조에 따른 청소년지도자 연수 등 청소년육성 관련 연수 또는 교육을 받은 경우 그 내용에 따라 점수로 환산하여 청소년지도사 자격 취득에 필요한 청소년활동 등 청소년육성업무 종사경력으로 인정할 수 있다. 이 경우 연수 및 교육을 받은 사람의 경력환산 점수는 여성가족부장관이 별도로 정하여 고시한다.
4. 고등학교, 대학, 전문대학 및 대학원이란 각각 「초·중등교육법」 제2조제4호에 따른 고등학교, 「고등교육법」 제2조제1호·제4호에 따른 대학·전문대학, 「고등교육법」 제29조에 따른 대학원을 말한다.

※ 2급 1, 3호 및 3급 1호는 필기시험을 면제함

라. 결 격 사 유

- 1) 미성년자, 피성년후견인 또는 피한정후견인
 - 2) 파산선고를 받고 복권되지 아니한 사람
 - 3) 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행이 끝나거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 3년이 지나지 아니한 사람
 - 4) 금고 이상의 형을 선고받고 그 집행유예의 기간이 끝나지 아니한 사람
 - 5) 제3호 및 제4호에도 불구하고 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 죄를 저지른 사람으로서 형 또는 치료감호를 선고받고 확정된 후 그 형 또는 치료감호의 전부 또는 일부의 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 유예·면제된 날부터 10년이 지나지 아니한 사람
- 가. 「아동복지법」 제71조제1항의 죄

나. 「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제2조의 성폭력범죄

다. 「아동·청소년의 성보호에 관한 법률」 제2조제2호의 아동·청소년대상
성범죄

6) 법원의 판결 또는 법률에 따라 자격이 상실되거나 정지된 사람

※ 결격사유 기준일은 최종합격자 발표일 기준

※ 자격증 취득 후라도 상기 결격사유에 해당하거나 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로
자격을 취득한 경우·자격을 다른 사람에게 빌려주거나 양도한 경우에는 자격을
취소할 수 있음 (청소년기본법 제21조의2)

마. 시 험 방 법

- 필기시험 : 객관식 5지택일형

- 면접시험 : 면접

※ 1급은 필기시험으로 평가완료되므로 면접시험이 없음

바. 시 험 과 목

구 분	교시	필기시험 과목	문 항 수	시험시간
1급 (5과목)	1	① 청소년연구방법론 ② 청소년 인권과 참여 ③ 청소년정책론 ④ 청소년기관운영 ⑤ 청소년지도자론	과목 당 20문항 (객관식 14문항, 주관식 6문항)	100분 (09:30~11:10)
2급 (8과목)	1	① 청소년육성제론 ② 청소년지도방법론 ③ 청소년심리 및 상담 ④ 청소년문화	과목 당 20문항 (객관식)	80분 (09:30~10:50)
	2	⑤ 청소년활동 ⑥ 청소년복지 ⑦ 청소년프로그램 개발과 평가 ⑧ 청소년문제와 보호	과목 당 20문항 (객관식)	80분 (11:20~12:40)
3급 (7과목)	1	① 청소년육성제론 ② 청소년지도방법론 ③ 청소년심리 및 상담 ④ 청소년문화	과목 당 20문항 (객관식)	80분 (09:30~10:50)
	2	⑤ 청소년활동 ⑥ 청소년프로그램 개발과 평가 ⑦ 청소년문제와 보호	과목 당 20문항 (객관식)	60분 (11:20~12:20)

※ 시험과목 중 법령관련 출제 기준일은 시험 시행일 기준임

사. 합격자 결정 방법

- 필기시험의 합격자는 매 과목 100점을 만점으로 하여 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상 득점한 자로 함
- 면접시험의 합격자는 면접위원의 평정점수 합계를 평균하여 10점 **(15점 만점)** 이상을 득점한 자로 함
 - ※ 단, 면접위원 2인 이상이 어느 하나의 평가사항에 대하여 1점(하)으로 평정한 때에는 평정 점수 합계와 관계없이 불합격 처리됨

아. 면제대상자 및 유의사항

- 면제대상자 : 전년도 필기시험 합격자 및 「청소년기본법」 시행령 제20조제3항에 의한 면제자(응시자격 중 2급의 1, 3호 및 3급 1호에 해당하는 자)
- 응시자격 및 면제서류 심사 기준일 : 응시자격 서류심사 마감일
- 유의사항
 - 필기시험 합격(예정)자가 응시자격서류를 기일 내 제출하지 않거나 심사결과 부적격자일 경우에는 필기시험 합격예정을 취소함
 - 대학(원) 졸업예정자 및 검정과목 전공이수예정 응시자인 경우 면접시험 합격자 발표 이후라도 2차 서류심사 전에 졸업 및 검정과목 전공을 이수하지 못하는 등의 부적격사유가 확인되면 시험 합격 및 연수수료를 취소함

자. 출제영역

구 분	출 제 영 역																																						
1차 시험	<p>□ 1급 청소년지도사 1. 청소년연구방법론</p> <table> <tr> <th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr> <tr> <td>연구의 기초</td><td>1. 연구의 과학적 특성, 2. 연구의 패러다임, 3. 연구의 윤리, 4. 양적연구와 질적연구, 5. 연구의 설계와 유형</td></tr> <tr> <td>연구문제의 형성과 측정</td><td>1. 연구문제의 발견과 진술, 2. 변인의 선정과 측정, 3. 표본의 선정</td></tr> <tr> <td>자료수집방법</td><td>1. 질문지법, 2. 면접법, 3. 관찰법, 4. 실험법, 5. 델파이, 6. 문헌연구법(내용분석 등)</td></tr> <tr> <td>자료 분석과 해석</td><td>1. 양적자료의 분석, 2. 질적자료의 분석</td></tr> <tr> <td>연구결과의 보고</td><td>1. 양적연구 보고서의 기본체제와 서술방식, 2. 질적연구 보고서의 기본체제와 서술방식</td></tr> <tr> <td>기타</td><td>기타 청소년연구방법론에 관한 사항</td></tr> </table> <p>□ 1급 청소년지도사 2. 청소년 인권과 참여</p> <table> <tr> <th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr> <tr> <td>청소년인권의 이해</td><td>1. 청소년인권의 사회, 역사적 배경, 2. 청소년인권의 개념과 성격, 3. 청소년인권 기초(인권사상과 기초이론), 4. 청소년인권의 유형(자유권, 평등권, 복지권, 노동권, 사법처리 절차상의 권리, 사이버상의 권리 등)</td></tr> <tr> <td>청소년인권의 실제와 과제</td><td>1. 가정에서의 청소년인권, 2. 학교에서의 청소년인권, 3. 사회에서의 청소년인권, 4. 청소년인권관련 법, 제도 및 정책, 5. 청소년인권교육의 의의, 방법 및 프로그램 등, 6. 청소년인권 발전 과제</td></tr> <tr> <td>청소년참여의 이해</td><td>1. 청소년참여의 개념과 의의, 2. 청소년참여의 영역과 단계, 3. 청소년참여의 세계적 동향</td></tr> <tr> <td>청소년참여의 실제와 과제</td><td>1. 청소년참여 관련 법·제도, 사업·정책, 2. 청소년 참여의 과제</td></tr> <tr> <td>기타</td><td>기타 청소년 인권과 참여에 관한 사항</td></tr> </table> <p>□ 1급 청소년지도사 3. 청소년정책론</p> <table> <tr> <th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr> <tr> <td>정책의 기초이론</td><td>1. 정책의 이론적 기초, 2. 정책과정의 이해</td></tr> <tr> <td>청소년정책의 이해</td><td>1. 청소년정책이론과 관점, 2. 청소년행정과 추진체제, 3. 청소년정책의 영역</td></tr> <tr> <td>청소년정책의 실제와 동향</td><td>1. 청소년관련 법과 제도, 2. 청소년정책의 실제, 3. 우리나라 청소년정책의 발전과 특성, 4. 청소년정책의 세계적 동향</td></tr> <tr> <td>청소년정책의 과제</td><td>1. 청소년정책의 미래전망, 2. 청소년정책의 발전과제</td></tr> <tr> <td>기타</td><td>기타 청소년정책론에 관한 사항</td></tr> </table>	주요항목	세부항목	연구의 기초	1. 연구의 과학적 특성, 2. 연구의 패러다임, 3. 연구의 윤리, 4. 양적연구와 질적연구, 5. 연구의 설계와 유형	연구문제의 형성과 측정	1. 연구문제의 발견과 진술, 2. 변인의 선정과 측정, 3. 표본의 선정	자료수집방법	1. 질문지법, 2. 면접법, 3. 관찰법, 4. 실험법, 5. 델파이, 6. 문헌연구법(내용분석 등)	자료 분석과 해석	1. 양적자료의 분석, 2. 질적자료의 분석	연구결과의 보고	1. 양적연구 보고서의 기본체제와 서술방식, 2. 질적연구 보고서의 기본체제와 서술방식	기타	기타 청소년연구방법론에 관한 사항	주요항목	세부항목	청소년인권의 이해	1. 청소년인권의 사회, 역사적 배경, 2. 청소년인권의 개념과 성격, 3. 청소년인권 기초(인권사상과 기초이론), 4. 청소년인권의 유형(자유권, 평등권, 복지권, 노동권, 사법처리 절차상의 권리, 사이버상의 권리 등)	청소년인권의 실제와 과제	1. 가정에서의 청소년인권, 2. 학교에서의 청소년인권, 3. 사회에서의 청소년인권, 4. 청소년인권관련 법, 제도 및 정책, 5. 청소년인권교육의 의의, 방법 및 프로그램 등, 6. 청소년인권 발전 과제	청소년참여의 이해	1. 청소년참여의 개념과 의의, 2. 청소년참여의 영역과 단계, 3. 청소년참여의 세계적 동향	청소년참여의 실제와 과제	1. 청소년참여 관련 법·제도, 사업·정책, 2. 청소년 참여의 과제	기타	기타 청소년 인권과 참여에 관한 사항	주요항목	세부항목	정책의 기초이론	1. 정책의 이론적 기초, 2. 정책과정의 이해	청소년정책의 이해	1. 청소년정책이론과 관점, 2. 청소년행정과 추진체제, 3. 청소년정책의 영역	청소년정책의 실제와 동향	1. 청소년관련 법과 제도, 2. 청소년정책의 실제, 3. 우리나라 청소년정책의 발전과 특성, 4. 청소년정책의 세계적 동향	청소년정책의 과제	1. 청소년정책의 미래전망, 2. 청소년정책의 발전과제	기타	기타 청소년정책론에 관한 사항
주요항목	세부항목																																						
연구의 기초	1. 연구의 과학적 특성, 2. 연구의 패러다임, 3. 연구의 윤리, 4. 양적연구와 질적연구, 5. 연구의 설계와 유형																																						
연구문제의 형성과 측정	1. 연구문제의 발견과 진술, 2. 변인의 선정과 측정, 3. 표본의 선정																																						
자료수집방법	1. 질문지법, 2. 면접법, 3. 관찰법, 4. 실험법, 5. 델파이, 6. 문헌연구법(내용분석 등)																																						
자료 분석과 해석	1. 양적자료의 분석, 2. 질적자료의 분석																																						
연구결과의 보고	1. 양적연구 보고서의 기본체제와 서술방식, 2. 질적연구 보고서의 기본체제와 서술방식																																						
기타	기타 청소년연구방법론에 관한 사항																																						
주요항목	세부항목																																						
청소년인권의 이해	1. 청소년인권의 사회, 역사적 배경, 2. 청소년인권의 개념과 성격, 3. 청소년인권 기초(인권사상과 기초이론), 4. 청소년인권의 유형(자유권, 평등권, 복지권, 노동권, 사법처리 절차상의 권리, 사이버상의 권리 등)																																						
청소년인권의 실제와 과제	1. 가정에서의 청소년인권, 2. 학교에서의 청소년인권, 3. 사회에서의 청소년인권, 4. 청소년인권관련 법, 제도 및 정책, 5. 청소년인권교육의 의의, 방법 및 프로그램 등, 6. 청소년인권 발전 과제																																						
청소년참여의 이해	1. 청소년참여의 개념과 의의, 2. 청소년참여의 영역과 단계, 3. 청소년참여의 세계적 동향																																						
청소년참여의 실제와 과제	1. 청소년참여 관련 법·제도, 사업·정책, 2. 청소년 참여의 과제																																						
기타	기타 청소년 인권과 참여에 관한 사항																																						
주요항목	세부항목																																						
정책의 기초이론	1. 정책의 이론적 기초, 2. 정책과정의 이해																																						
청소년정책의 이해	1. 청소년정책이론과 관점, 2. 청소년행정과 추진체제, 3. 청소년정책의 영역																																						
청소년정책의 실제와 동향	1. 청소년관련 법과 제도, 2. 청소년정책의 실제, 3. 우리나라 청소년정책의 발전과 특성, 4. 청소년정책의 세계적 동향																																						
청소년정책의 과제	1. 청소년정책의 미래전망, 2. 청소년정책의 발전과제																																						
기타	기타 청소년정책론에 관한 사항																																						

구 분	출 제 영 역																																								
	<p>□ 1급 청소년지도사 4. 청소년기관 운영</p> <table> <tr> <th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr> <tr> <td>청소년기관 운영의 기초</td><td>1. 청소년기관의 개념과 유형, 2. 청소년기관 운영의 이해, 3. 청소년기관 운영자와 리더십</td></tr> <tr> <td>청소년기관 조직론</td><td>1. 청소년기관 조직론의 기초, 2. 청소년기관과 조직관리, 3. 청소년기관의 의사결정과 소통</td></tr> <tr> <td>청소년기관 운영관리</td><td>1. 청소년기관 운영기획, 2. 인사와 노무관리, 3. 예산과 재무관리, 4. 시설 및 설비관리, 5. 안전 및 위생관리, 6. 마케팅과 홍보</td></tr> <tr> <td>청소년기관의 실제</td><td>1. 청소년기관의 실제, 2. 청소년기관의 활성화, 3. 사회변화와 청소년기관운영의 발전과제</td></tr> <tr> <td>기타</td><td>기타 청소년기관 운영에 관한 사항</td></tr> </table> <p>□ 1급 청소년지도사 5. 청소년지도자론</p> <table> <tr> <th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr> <tr> <td>청소년지도자의 개념과 유형</td><td>1. 청소년지도자(리더)의 의미, 2. 청소년지도자(리더)의 개념, 3. 청소년지도자(리더)의 유형</td></tr> <tr> <td>청소년지도자의 역할과 리더십</td><td>1. 청소년지도자(리더)의 철학, 2. 청소년지도자(리더)의 자질, 3. 청소년지도자(리더)의 역할, 4. 청소년지도자(리더)의 리더십</td></tr> <tr> <td>청소년지도자의 책임과 권리</td><td>1. 청소년지도자(리더)의 직무, 2. 청소년지도자(리더)의 책임, 3. 청소년지도자(리더)의 권리</td></tr> <tr> <td>청소년지도사 자격검정</td><td>1. 자격제도의 역사적 개관, 2. 자격검정 대상과 과정, 3. 지도사 배치기준, 4. 지도사 근무요건 및 처우</td></tr> <tr> <td>청소년지도자의 전문성과 역량강화</td><td>1. 청소년지도자(리더)의 전문성, 2. 청소년지도자(리더)의 준비교육과 직무교육, 3. 청소년지도자(리더)의 역량강화 방안</td></tr> <tr> <td>기타</td><td>기타 청소년지도자론에 관한 사항</td></tr> </table> <p>■ 2급·3급 청소년지도사 1. 청소년육성제도론</p> <table> <tr> <th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr> <tr> <td>법의 기초와 청소년</td><td>1. 법의 의미와 청소년 관계법의 법원, 2. 청소년의 법적 지위와 법적 연령</td></tr> <tr> <td>청소년법규의 기본 이해</td><td>청소년관계법 개관</td></tr> <tr> <td>청소년관계법</td><td>1. 헌법과 청소년기본법, 2. 청소년활동관계법, 3. 청소년복지관계법, 4. 청소년보호관계법, 5. 기타</td></tr> <tr> <td>청소년정책제도</td><td>1. 청소년정책, 2. 청소년행정, 3. 청소년제도</td></tr> <tr> <td>청소년법과 제도의 과제와 발전방향</td><td>청소년법·제도의 과제와 발전방향</td></tr> <tr> <td>기타</td><td>기타 청소년육성제도론에 관한 사항</td></tr> </table>	주요항목	세부항목	청소년기관 운영의 기초	1. 청소년기관의 개념과 유형, 2. 청소년기관 운영의 이해, 3. 청소년기관 운영자와 리더십	청소년기관 조직론	1. 청소년기관 조직론의 기초, 2. 청소년기관과 조직관리, 3. 청소년기관의 의사결정과 소통	청소년기관 운영관리	1. 청소년기관 운영기획, 2. 인사와 노무관리, 3. 예산과 재무관리, 4. 시설 및 설비관리, 5. 안전 및 위생관리, 6. 마케팅과 홍보	청소년기관의 실제	1. 청소년기관의 실제, 2. 청소년기관의 활성화, 3. 사회변화와 청소년기관운영의 발전과제	기타	기타 청소년기관 운영에 관한 사항	주요항목	세부항목	청소년지도자의 개념과 유형	1. 청소년지도자(리더)의 의미, 2. 청소년지도자(리더)의 개념, 3. 청소년지도자(리더)의 유형	청소년지도자의 역할과 리더십	1. 청소년지도자(리더)의 철학, 2. 청소년지도자(리더)의 자질, 3. 청소년지도자(리더)의 역할, 4. 청소년지도자(리더)의 리더십	청소년지도자의 책임과 권리	1. 청소년지도자(리더)의 직무, 2. 청소년지도자(리더)의 책임, 3. 청소년지도자(리더)의 권리	청소년지도사 자격검정	1. 자격제도의 역사적 개관, 2. 자격검정 대상과 과정, 3. 지도사 배치기준, 4. 지도사 근무요건 및 처우	청소년지도자의 전문성과 역량강화	1. 청소년지도자(리더)의 전문성, 2. 청소년지도자(리더)의 준비교육과 직무교육, 3. 청소년지도자(리더)의 역량강화 방안	기타	기타 청소년지도자론에 관한 사항	주요항목	세부항목	법의 기초와 청소년	1. 법의 의미와 청소년 관계법의 법원, 2. 청소년의 법적 지위와 법적 연령	청소년법규의 기본 이해	청소년관계법 개관	청소년관계법	1. 헌법과 청소년기본법, 2. 청소년활동관계법, 3. 청소년복지관계법, 4. 청소년보호관계법, 5. 기타	청소년정책제도	1. 청소년정책, 2. 청소년행정, 3. 청소년제도	청소년법과 제도의 과제와 발전방향	청소년법·제도의 과제와 발전방향	기타	기타 청소년육성제도론에 관한 사항
주요항목	세부항목																																								
청소년기관 운영의 기초	1. 청소년기관의 개념과 유형, 2. 청소년기관 운영의 이해, 3. 청소년기관 운영자와 리더십																																								
청소년기관 조직론	1. 청소년기관 조직론의 기초, 2. 청소년기관과 조직관리, 3. 청소년기관의 의사결정과 소통																																								
청소년기관 운영관리	1. 청소년기관 운영기획, 2. 인사와 노무관리, 3. 예산과 재무관리, 4. 시설 및 설비관리, 5. 안전 및 위생관리, 6. 마케팅과 홍보																																								
청소년기관의 실제	1. 청소년기관의 실제, 2. 청소년기관의 활성화, 3. 사회변화와 청소년기관운영의 발전과제																																								
기타	기타 청소년기관 운영에 관한 사항																																								
주요항목	세부항목																																								
청소년지도자의 개념과 유형	1. 청소년지도자(리더)의 의미, 2. 청소년지도자(리더)의 개념, 3. 청소년지도자(리더)의 유형																																								
청소년지도자의 역할과 리더십	1. 청소년지도자(리더)의 철학, 2. 청소년지도자(리더)의 자질, 3. 청소년지도자(리더)의 역할, 4. 청소년지도자(리더)의 리더십																																								
청소년지도자의 책임과 권리	1. 청소년지도자(리더)의 직무, 2. 청소년지도자(리더)의 책임, 3. 청소년지도자(리더)의 권리																																								
청소년지도사 자격검정	1. 자격제도의 역사적 개관, 2. 자격검정 대상과 과정, 3. 지도사 배치기준, 4. 지도사 근무요건 및 처우																																								
청소년지도자의 전문성과 역량강화	1. 청소년지도자(리더)의 전문성, 2. 청소년지도자(리더)의 준비교육과 직무교육, 3. 청소년지도자(리더)의 역량강화 방안																																								
기타	기타 청소년지도자론에 관한 사항																																								
주요항목	세부항목																																								
법의 기초와 청소년	1. 법의 의미와 청소년 관계법의 법원, 2. 청소년의 법적 지위와 법적 연령																																								
청소년법규의 기본 이해	청소년관계법 개관																																								
청소년관계법	1. 헌법과 청소년기본법, 2. 청소년활동관계법, 3. 청소년복지관계법, 4. 청소년보호관계법, 5. 기타																																								
청소년정책제도	1. 청소년정책, 2. 청소년행정, 3. 청소년제도																																								
청소년법과 제도의 과제와 발전방향	청소년법·제도의 과제와 발전방향																																								
기타	기타 청소년육성제도론에 관한 사항																																								

구 분	출 제 영 역																																				
	<p>■ 2급·3급 청소년지도사 2. 청소년지도방법론</p> <table> <tr> <th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr> <tr> <td>청소년지도방법의 기초</td><td>1. 청소년지도방법의 개념과 특성, 2. 청소년지도방법의 기본원리, 3. 청소년지도방법의 환경조성</td></tr> <tr> <td>청소년지도방법의 이론적 토대</td><td>1. 경험학습이론, 2. 동기이론, 3. 커뮤니케이션이론, 4. 구성주의이론, 5. 집단역동이론, 6. 비행식교육이론, 7. 기타 이론</td></tr> <tr> <td>단계별 청소년 지도방법의 전개기법</td><td>1. 준비단계, 2. 계획단계, 3. 실행단계, 4. 평가단계</td></tr> <tr> <td>유형별 청소년 지도방법의 전개기법</td><td>1. 대상별 지도방법, 2. 활동 영역별 지도방법, 3. 매체별 지도방법, 4. 기타 지도방법</td></tr> <tr> <td>청소년지도자의 역할과 자질</td><td>1. 지도자의 역할, 2. 지도자의 자질</td></tr> <tr> <td>기타</td><td>기타 청소년지도방법론에 관한 사항</td></tr> </table> <p>■ 2급·3급 청소년지도사 3. 청소년심리 및 상담</p> <table> <tr> <th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr> <tr> <td>청소년심리의 기초</td><td>1. 청소년심리에 대한 개관, 2. 청소년심리에 대한 주요 이론, 3. 청소년심리 연구방법</td></tr> <tr> <td>청소년기 심리적 발달</td><td>1. 청소년기 생물학적 발달, 2. 청소년기 인지발달, 3. 청소년기 도덕성 발달, 4. 청소년기 자아정체감 발달, 5. 청소년기와 가족, 6. 청소년기와 친구, 7. 청소년의 성과 성역할, 8. 청소년의 학업과 진로, 9. 청소년기 심리적 부적응</td></tr> <tr> <td>청소년상담의 기초</td><td>1. 청소년상담의 특징과 목표, 2. 청소년상담자의 자질과 역할, 3. 청소년상담에 대한 주요 이론과 기법, 4. 청소년상담과정</td></tr> <tr> <td>청소년상담의 실제</td><td>1. 청소년 개인상담, 2. 청소년 가족상담, 3. 청소년 집단상담, 4. 청소년 매체상담, 5. 청소년 또래상담</td></tr> <tr> <td>기타</td><td>기타 청소년심리 및 상담에 관한 사항</td></tr> </table> <p>■ 2급·3급 청소년지도사 4. 청소년문화</p> <table> <tr> <th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr> <tr> <td>문화이론과 청소년문화</td><td>1. 문화와 청소년, 2. 문화이론</td></tr> <tr> <td>청소년문화의 제 영역</td><td>1. 학교문화와 청소년, 2. 대중문화와 청소년문화, 3. 청소년 성문화, 4. 청소년과 여가문화, 5. 청소년과 사이버문화, 6. 청소년과 한류 및 스타문화, 7. 청소년과 다문화</td></tr> <tr> <td>현대청소년문화에 대한 진단과 제언</td><td>1. 현대사회와 청소년문화, 2. 새로운 청소년문화 정책 개발 제언</td></tr> <tr> <td>기타</td><td>기타 청소년문화에 관한 사항</td></tr> </table>	주요항목	세부항목	청소년지도방법의 기초	1. 청소년지도방법의 개념과 특성, 2. 청소년지도방법의 기본원리, 3. 청소년지도방법의 환경조성	청소년지도방법의 이론적 토대	1. 경험학습이론, 2. 동기이론, 3. 커뮤니케이션이론, 4. 구성주의이론, 5. 집단역동이론, 6. 비행식교육이론, 7. 기타 이론	단계별 청소년 지도방법의 전개기법	1. 준비단계, 2. 계획단계, 3. 실행단계, 4. 평가단계	유형별 청소년 지도방법의 전개기법	1. 대상별 지도방법, 2. 활동 영역별 지도방법, 3. 매체별 지도방법, 4. 기타 지도방법	청소년지도자의 역할과 자질	1. 지도자의 역할, 2. 지도자의 자질	기타	기타 청소년지도방법론에 관한 사항	주요항목	세부항목	청소년심리의 기초	1. 청소년심리에 대한 개관, 2. 청소년심리에 대한 주요 이론, 3. 청소년심리 연구방법	청소년기 심리적 발달	1. 청소년기 생물학적 발달, 2. 청소년기 인지발달, 3. 청소년기 도덕성 발달, 4. 청소년기 자아정체감 발달, 5. 청소년기와 가족, 6. 청소년기와 친구, 7. 청소년의 성과 성역할, 8. 청소년의 학업과 진로, 9. 청소년기 심리적 부적응	청소년상담의 기초	1. 청소년상담의 특징과 목표, 2. 청소년상담자의 자질과 역할, 3. 청소년상담에 대한 주요 이론과 기법, 4. 청소년상담과정	청소년상담의 실제	1. 청소년 개인상담, 2. 청소년 가족상담, 3. 청소년 집단상담, 4. 청소년 매체상담, 5. 청소년 또래상담	기타	기타 청소년심리 및 상담에 관한 사항	주요항목	세부항목	문화이론과 청소년문화	1. 문화와 청소년, 2. 문화이론	청소년문화의 제 영역	1. 학교문화와 청소년, 2. 대중문화와 청소년문화, 3. 청소년 성문화, 4. 청소년과 여가문화, 5. 청소년과 사이버문화, 6. 청소년과 한류 및 스타문화, 7. 청소년과 다문화	현대청소년문화에 대한 진단과 제언	1. 현대사회와 청소년문화, 2. 새로운 청소년문화 정책 개발 제언	기타	기타 청소년문화에 관한 사항
주요항목	세부항목																																				
청소년지도방법의 기초	1. 청소년지도방법의 개념과 특성, 2. 청소년지도방법의 기본원리, 3. 청소년지도방법의 환경조성																																				
청소년지도방법의 이론적 토대	1. 경험학습이론, 2. 동기이론, 3. 커뮤니케이션이론, 4. 구성주의이론, 5. 집단역동이론, 6. 비행식교육이론, 7. 기타 이론																																				
단계별 청소년 지도방법의 전개기법	1. 준비단계, 2. 계획단계, 3. 실행단계, 4. 평가단계																																				
유형별 청소년 지도방법의 전개기법	1. 대상별 지도방법, 2. 활동 영역별 지도방법, 3. 매체별 지도방법, 4. 기타 지도방법																																				
청소년지도자의 역할과 자질	1. 지도자의 역할, 2. 지도자의 자질																																				
기타	기타 청소년지도방법론에 관한 사항																																				
주요항목	세부항목																																				
청소년심리의 기초	1. 청소년심리에 대한 개관, 2. 청소년심리에 대한 주요 이론, 3. 청소년심리 연구방법																																				
청소년기 심리적 발달	1. 청소년기 생물학적 발달, 2. 청소년기 인지발달, 3. 청소년기 도덕성 발달, 4. 청소년기 자아정체감 발달, 5. 청소년기와 가족, 6. 청소년기와 친구, 7. 청소년의 성과 성역할, 8. 청소년의 학업과 진로, 9. 청소년기 심리적 부적응																																				
청소년상담의 기초	1. 청소년상담의 특징과 목표, 2. 청소년상담자의 자질과 역할, 3. 청소년상담에 대한 주요 이론과 기법, 4. 청소년상담과정																																				
청소년상담의 실제	1. 청소년 개인상담, 2. 청소년 가족상담, 3. 청소년 집단상담, 4. 청소년 매체상담, 5. 청소년 또래상담																																				
기타	기타 청소년심리 및 상담에 관한 사항																																				
주요항목	세부항목																																				
문화이론과 청소년문화	1. 문화와 청소년, 2. 문화이론																																				
청소년문화의 제 영역	1. 학교문화와 청소년, 2. 대중문화와 청소년문화, 3. 청소년 성문화, 4. 청소년과 여가문화, 5. 청소년과 사이버문화, 6. 청소년과 한류 및 스타문화, 7. 청소년과 다문화																																				
현대청소년문화에 대한 진단과 제언	1. 현대사회와 청소년문화, 2. 새로운 청소년문화 정책 개발 제언																																				
기타	기타 청소년문화에 관한 사항																																				

구 분	출 제 영 역																																		
	<p>■ 2급·3급 청소년지도사 5. 청소년활동</p> <table> <tr> <th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr> <tr> <td>청소년활동의 이론적 기초</td><td>1. 철학적 기초, 2. 역사적 기초, 3. 사회심리적 기초, 4. 교육적 기초</td></tr> <tr> <td>청소년활동의 영역과 실제</td><td>1. 건강·보건 활동, 2. 과학정보 활동, 3. 교류 활동, 4. 모험·개척 활동, 5. 문화·예술 활동, 6. 봉사 활동, 7. 직업체험 활동, 8. 환경보전 활동, 9. 자기·인성개발 활동</td></tr> <tr> <td>청소년활동의 조직과 관리</td><td>1. 계획 입안과 준비작업, 2. 운영 원리와 지도원칙, 3. 안전과 건강관리, 4. 효과 측정 및 평가</td></tr> <tr> <td>청소년활동의 장</td><td>1. 청소년단체, 2. 청소년시설, 3. 학교교육연계, 4. 지역사회연계</td></tr> <tr> <td>청소년활동 지도자</td><td>1. 청소년활동 지도자의 개념과 유형, 2. 청소년활동 지도자의 역할과 전문성, 3. 청소년활동 지도자의 양성, 4. 청소년활동 지도자의 리더십</td></tr> <tr> <td>청소년활동의 법적·제도적 기반</td><td>1. 청소년활동의 법적 기반, 2. 청소년활동의 제도적 기반</td></tr> <tr> <td>청소년활동의 과제와 전망</td><td>1. 청소년활동의 현황과 문제점, 2. 미래지향적 청소년활동의 발전과제</td></tr> <tr> <td>기타</td><td>기타 청소년활동에 관한 사항</td></tr> </table> <p>■ 2급·3급 청소년지도사 6. 청소년프로그램 개발과 평가</p> <table> <tr> <th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr> <tr> <td>청소년프로그램 개발관련 이론</td><td>1. 청소년프로그램 개발의 개념과 특성, 2. 청소년프로그램의 유형, 3. 청소년프로그램 개발이론 및 접근모형</td></tr> <tr> <td>청소년프로그램 개발과정</td><td>1. 청소년프로그램 기획 및 요구분석, 2. 청소년프로그램 목적 및 목표 설정, 3. 청소년프로그램 구성 및 방법, 4. 청소년프로그램 마케팅과 홍보, 5. 청소년프로그램 실행과 운영</td></tr> <tr> <td>청소년프로그램 평가</td><td>1. 청소년프로그램 평가의 이론적 토대, 2. 청소년프로그램 평가과정, 3. 청소년프로그램 평가의 실제, 4. 자료 분석</td></tr> <tr> <td>기타</td><td>기타 청소년프로그램 개발과 평가에 관한 사항</td></tr> </table> <p>■ 2급·3급 청소년지도사 7. 청소년문제와 보호</p> <table> <tr> <th>주요항목</th><th>세부항목</th></tr> <tr> <td>청소년문제의 이해</td><td>1. 청소년문제의 개념, 2. 청소년문제의 특성, 3. 청소년문제와 환경 요인, 4. 청소년문제의 이론적 관점</td></tr> <tr> <td>청소년문제의 영역</td><td>1. 정신건강문제, 2. 가정폭력, 3. 학교 부적응, 4. 학교폭력 및 집단따돌림, 5. 가출, 6. 약물, 7. 자살, 8. 성식문제, 9. 성문제, 10. 사이버 일탈, 11. 유해환경, 12. 진로문제</td></tr> </table>	주요항목	세부항목	청소년활동의 이론적 기초	1. 철학적 기초, 2. 역사적 기초, 3. 사회심리적 기초, 4. 교육적 기초	청소년활동의 영역과 실제	1. 건강·보건 활동, 2. 과학정보 활동, 3. 교류 활동, 4. 모험·개척 활동, 5. 문화·예술 활동, 6. 봉사 활동, 7. 직업체험 활동, 8. 환경보전 활동, 9. 자기·인성개발 활동	청소년활동의 조직과 관리	1. 계획 입안과 준비작업, 2. 운영 원리와 지도원칙, 3. 안전과 건강관리, 4. 효과 측정 및 평가	청소년활동의 장	1. 청소년단체, 2. 청소년시설, 3. 학교교육연계, 4. 지역사회연계	청소년활동 지도자	1. 청소년활동 지도자의 개념과 유형, 2. 청소년활동 지도자의 역할과 전문성, 3. 청소년활동 지도자의 양성, 4. 청소년활동 지도자의 리더십	청소년활동의 법적·제도적 기반	1. 청소년활동의 법적 기반, 2. 청소년활동의 제도적 기반	청소년활동의 과제와 전망	1. 청소년활동의 현황과 문제점, 2. 미래지향적 청소년활동의 발전과제	기타	기타 청소년활동에 관한 사항	주요항목	세부항목	청소년프로그램 개발관련 이론	1. 청소년프로그램 개발의 개념과 특성, 2. 청소년프로그램의 유형, 3. 청소년프로그램 개발이론 및 접근모형	청소년프로그램 개발과정	1. 청소년프로그램 기획 및 요구분석, 2. 청소년프로그램 목적 및 목표 설정, 3. 청소년프로그램 구성 및 방법, 4. 청소년프로그램 마케팅과 홍보, 5. 청소년프로그램 실행과 운영	청소년프로그램 평가	1. 청소년프로그램 평가의 이론적 토대, 2. 청소년프로그램 평가과정, 3. 청소년프로그램 평가의 실제, 4. 자료 분석	기타	기타 청소년프로그램 개발과 평가에 관한 사항	주요항목	세부항목	청소년문제의 이해	1. 청소년문제의 개념, 2. 청소년문제의 특성, 3. 청소년문제와 환경 요인, 4. 청소년문제의 이론적 관점	청소년문제의 영역	1. 정신건강문제, 2. 가정폭력, 3. 학교 부적응, 4. 학교폭력 및 집단따돌림, 5. 가출, 6. 약물, 7. 자살, 8. 성식문제, 9. 성문제, 10. 사이버 일탈, 11. 유해환경, 12. 진로문제
주요항목	세부항목																																		
청소년활동의 이론적 기초	1. 철학적 기초, 2. 역사적 기초, 3. 사회심리적 기초, 4. 교육적 기초																																		
청소년활동의 영역과 실제	1. 건강·보건 활동, 2. 과학정보 활동, 3. 교류 활동, 4. 모험·개척 활동, 5. 문화·예술 활동, 6. 봉사 활동, 7. 직업체험 활동, 8. 환경보전 활동, 9. 자기·인성개발 활동																																		
청소년활동의 조직과 관리	1. 계획 입안과 준비작업, 2. 운영 원리와 지도원칙, 3. 안전과 건강관리, 4. 효과 측정 및 평가																																		
청소년활동의 장	1. 청소년단체, 2. 청소년시설, 3. 학교교육연계, 4. 지역사회연계																																		
청소년활동 지도자	1. 청소년활동 지도자의 개념과 유형, 2. 청소년활동 지도자의 역할과 전문성, 3. 청소년활동 지도자의 양성, 4. 청소년활동 지도자의 리더십																																		
청소년활동의 법적·제도적 기반	1. 청소년활동의 법적 기반, 2. 청소년활동의 제도적 기반																																		
청소년활동의 과제와 전망	1. 청소년활동의 현황과 문제점, 2. 미래지향적 청소년활동의 발전과제																																		
기타	기타 청소년활동에 관한 사항																																		
주요항목	세부항목																																		
청소년프로그램 개발관련 이론	1. 청소년프로그램 개발의 개념과 특성, 2. 청소년프로그램의 유형, 3. 청소년프로그램 개발이론 및 접근모형																																		
청소년프로그램 개발과정	1. 청소년프로그램 기획 및 요구분석, 2. 청소년프로그램 목적 및 목표 설정, 3. 청소년프로그램 구성 및 방법, 4. 청소년프로그램 마케팅과 홍보, 5. 청소년프로그램 실행과 운영																																		
청소년프로그램 평가	1. 청소년프로그램 평가의 이론적 토대, 2. 청소년프로그램 평가과정, 3. 청소년프로그램 평가의 실제, 4. 자료 분석																																		
기타	기타 청소년프로그램 개발과 평가에 관한 사항																																		
주요항목	세부항목																																		
청소년문제의 이해	1. 청소년문제의 개념, 2. 청소년문제의 특성, 3. 청소년문제와 환경 요인, 4. 청소년문제의 이론적 관점																																		
청소년문제의 영역	1. 정신건강문제, 2. 가정폭력, 3. 학교 부적응, 4. 학교폭력 및 집단따돌림, 5. 가출, 6. 약물, 7. 자살, 8. 성식문제, 9. 성문제, 10. 사이버 일탈, 11. 유해환경, 12. 진로문제																																		

구 분	출 제 영 역	
	청소년보호대책	1. 개인 및 가정차원의 대책, 2. 학교 및 지역사회차원의 대책, 3. 정부차원의 대책
	기타	기타 청소년문제와 보호에 관한 사항
	■ 2급 청소년지도사 8. 청소년복지	
	주요항목	세부항목
	청소년복지의 기초	1. 청소년의 이해, 2. 청소년복지의 개념, 3. 청소년복지의 발달
	청소년복지의 접근법	1. 청소년복지의 실천 방법, 2. 청소년개발의 원리, 3. 지역사회 청소년개발의 이해
	청소년복지의 실제	1. 역량개발, 정신보건복지, 2. 인권, 참여복지, 3. 다문화(북한이탈포함), 국제사회복지, 4. 미디어, 문화복지, 5. 빈곤, 근로, 시설복지, 6. 지역사회 복지, 7. 문제 청소년복지
	청소년복지의 정책	1. 청소년복지의 법과 제도, 2. 청소년복지 행정과 서비스, 3. 청소년복지의 과제와 미래전망
	기타	기타 청소년복지에 관한 사항
	□ 면접	
2차 시험	면접시험 평정 요소	
	1. 청소년지도자로서의 가치관 및 정신자세	
	2. 용모·예의·품행 및 성실성	
	3. 의사발표의 정확성과 논리성	
	4. 청소년에 관한 지식과 그 응용 능력	
	5. 창의력과 의지력, 지도력 등	

차. 법령관련 출제기준일

○ 시험일 현재 시행중인 법령 적용

카. 가답안 발표 및 의견제시

○ 가답안 발표 : 시험당일 14:00

○ 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (청소년지도사 홈페이지)에 7일간

※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

타. 최종정답 발표

○ 합격자발표일 09:00, www.Q-net.or.kr (청소년지도사 홈페이지)

파. 청소년지도사 주요 FAQ

번 호	질 문	답 변
1	전부면제자도 원서접수를 꼭 해야 하나요?	<ul style="list-style-type: none"> 전부면제자의 경우도 일반응시자와 같은 방법으로 인터넷 원서 접수하여야 합니다. '13년부터 전부면제자에 대한 전산시스템을 보완하여 원서접수부터 최종합격까지 일반수험자와 같이 처리되고 있습니다.
2	응시자격 하단 내용을 참고하면 "2급 청소년지도사 자격증을 소지하고 대학원에서 1급 자격검정에 필요한 과목을 전공과목으로 이수한 석사학위 소지자 또는 박사학위 소지자는 각각 2년 또는 3년의 경력을 가진 것으로 인정한다"에서 석사는 2년, 박사는 3년 경력으로 인정한다는 것인지요? * 석사2년, 박사3년 경력인정 여부 (기술자격 요건의 경우 대학원 수업연한에 의거함)	<ul style="list-style-type: none"> 실무경력으로 인정할 때 석사는 2년, 박사는 3년 경력인정 됩니다. (커리큘럼에 따라 대학원 수업연한에 의거 결정)
3	필기시험 문제를 공개하나요?	<ul style="list-style-type: none"> 2014년부터 필기시험을 공개하며, 시험당일 문제지를 수험자가 시험종료 후 가져가실 수 있습니다.
4	청소년지도사 응시자인데 2급으로 접수한 경우 원서접수 기간 이후 또는 시험장에서 변경 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> 본인의 응시자격에 해당되는 원서접수를 잘못하여 다른 응시자격요건으로 원서접수를 한 경우 자격요건의 변경은 원서접수 기간에만 가능합니다. (접수취소 후 재접수 하여야 함) 따라서 원서접수(결제완료) 후 수험표를 통하여 반드시 급수를 확인하시기 바랍니다.
5	전공과목 이수는 하나의 기관에서 몇 개의 과목을 이수했든 제한 없이, 2급 청소년지도사의 경우 8개 과목을 각각 다른 기관에서 성적증명서를 발급받아 제출해도 합산 인정가능한 건가요?	<ul style="list-style-type: none"> 네. 합산(연계)하여 제출하실 경우 인정합니다. 단, 과목을 단순 수강한 경우에는 인정이 불가합니다. 과목을 듣고 반드시 국가평생교육진흥원에 학점인정 신청을 하신 후, 진흥원에서 발급하는 성적증명서와 학점인정증명서를 제출하여야 합니다.
6	경력증명서상의 [담당자]는 증명서 발급자라고 확인하면 되나요? 그러면 [책임자]는 누구인가요? 반드시 담당자와 책임자 모두 도장을 받아야 하나요? 같은 사람이라도 괜찮은가요?	<ul style="list-style-type: none"> 경력증명서상의 [담당자]는 경력증명서 발급자를 말합니다. [책임자]는 예를 들어 응시자가 인사팀 직원이라면 책임자는 인사팀 팀장이 됩니다. 반드시 담당자와 책임자 도장 모두 받아야 하며, 담당자 겸 책임자의 임무를 수행하는 사람이라면 같은 사람이라도 인정합니다. 이 경우에도 담당자와 책임자 란에 이름을 둘 다 기재하고 도장을 받으면 됩니다.

가. 개 요

- 한국어교육능력검정시험은 「국어기본법」 제19조에 근거하여 재외동포나 외국인을 대상으로 한국어를 가르치고자 하는 자에게 자격을 부여하기 위하여 문화체육관광부장관이 실시하는 시험

나. 직 무 분 야

- 한국어교육능력검정시험은 재외동포나 외국인을 대상으로 한국어를 가르치고자 하는 자가 한국어교원 양성과정을 이수하고, 동 시험에 합격하는 경우 한국어교원자격 3급을 부여함

다. 응 시 자 격

- 제한 없음
- ※ 단, 「국어기본법」 시행령 제13조제3항 나목에 의한 한국어교원 3급 자격을 취득하고자 하는 경우 한국어교원 양성과정을 이수하고 동 시험에 합격하여야 함

라. 결 격 사 유

- 제한 없음

마. 시 험 방 법

- 필기시험 : 객관식 4지택일형 및 주관식
- 면접시험 : 면접

바. 시험 과 목

구 분	교시	시 험 과 목	배 점	문 항 수	시험시간
필기	1	① 한국어학	90점	60문항	100분 (09:30~11:10)
		② 일반언어학 및 응용언어학	30점	20문항	
	2	③ 한국문화	30점	20문항	150분 (12:30~15:00)
		④ 외국어로서의 한국어교육론	150점	93문항 (주관식 1문제 포함)	
면접	○ 면접시험 : 전문지식의 응용능력, 한국어능력, 교사의 적성 및 교직관, 인성 및 소양 등				

사. 합격자 결정 방법

- 필기시험의 합격자는 각 영역(과목)의 40%이상, 전 영역(과목) 총점의 60%이상을 득점한 자
- 면접시험의 합격자는 면접위원별 점수의 합계를 100점 만점으로 환산하여 60점 이상 득점한 자를 합격자로 결정

아. 전회차 1차 합격에 의한 면제자

- 필기시험에 합격한 사람에 대해서는 합격한 회의 다음 회 시험에 대해서만 필기시험을 면제함

자. 출제영역

구 분	출 제 영 역
1차 시험	<input type="checkbox"/> 과목명 : 한국어학
	주 요 영 역
	1. 한국어학개론
	2. 한국어 음운론
	3. 한국어 문법론
	4. 한국어 어휘론
	5. 한국어 의미론
	6. 한국어 화용론
	7. 한국어사
	8. 한국어어문규범
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 일반언어학 및 응용언어학
	주 요 영 역
	1. 응용언어학
	2. 언어학개론
	3. 대조언어학
	4. 심리언어학
	5. 사회언어학
	6. 외국어습득론

구 분	출 제 영 역															
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 한국문화															
	<table> <tr> <th colspan="2">주 요 영 역</th></tr> <tr> <td>1. 한국민속학</td><td>5. 전통문화현장실습</td></tr> <tr> <td>2. 한국의 현대문화</td><td>6. 한국현대문화비평</td></tr> <tr> <td>3. 한국의 전통문화</td><td>7. 현대한국사회</td></tr> <tr> <td>4. 한국문화개론</td><td>8. 한국문화의 이해</td></tr> </table>	주 요 영 역		1. 한국민속학	5. 전통문화현장실습	2. 한국의 현대문화	6. 한국현대문화비평	3. 한국의 전통문화	7. 현대한국사회	4. 한국문화개론	8. 한국문화의 이해					
주 요 영 역																
1. 한국민속학	5. 전통문화현장실습															
2. 한국의 현대문화	6. 한국현대문화비평															
3. 한국의 전통문화	7. 현대한국사회															
4. 한국문화개론	8. 한국문화의 이해															
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 외국어로서의 한국어교육론															
	<table> <tr> <th colspan="2">주 요 영 역</th></tr> <tr> <td>1. 한국어교육학개론</td><td>8. 한국어문법교육론</td></tr> <tr> <td>2. 한국어교육과정론</td><td>9. 한국어어휘교육론</td></tr> <tr> <td>3. 한국어평가론</td><td>10. 한국어교재론</td></tr> <tr> <td>4. 언어교수이론</td><td>11. 한국문화교육론</td></tr> <tr> <td>5. 한국어표현교육법(말하기, 쓰기)</td><td>12. 한국어한자교육론</td></tr> <tr> <td>6. 한국어이해교육법(듣기, 읽기)</td><td>13. 한국어교육정책론</td></tr> <tr> <td>7. 한국어발음교육론</td><td>14. 한국어번역론</td></tr> </table>	주 요 영 역		1. 한국어교육학개론	8. 한국어문법교육론	2. 한국어교육과정론	9. 한국어어휘교육론	3. 한국어평가론	10. 한국어교재론	4. 언어교수이론	11. 한국문화교육론	5. 한국어표현교육법(말하기, 쓰기)	12. 한국어한자교육론	6. 한국어이해교육법(듣기, 읽기)	13. 한국어교육정책론	7. 한국어발음교육론
주 요 영 역																
1. 한국어교육학개론	8. 한국어문법교육론															
2. 한국어교육과정론	9. 한국어어휘교육론															
3. 한국어평가론	10. 한국어교재론															
4. 언어교수이론	11. 한국문화교육론															
5. 한국어표현교육법(말하기, 쓰기)	12. 한국어한자교육론															
6. 한국어이해교육법(듣기, 읽기)	13. 한국어교육정책론															
7. 한국어발음교육론	14. 한국어번역론															

차. 법령관련 출제기준일

- 법령관련사항 없음

카. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험당일 17:00시
- 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (한국어교육능력검정시험 홈페이지)에 7일간
- ※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음

타. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (한국어교육능력검정 홈페이지)

파. 한국어교육능력검정 주요 FAQ

번 호	질 문	답 변
1	실무경력은 어디까지 인정되나요?	<ul style="list-style-type: none"> 해당 시험 응시조건에 실무경력은 포함되지 않습니다.
2	필기·면접 동시접수인데 분리접수 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> 필기·면접시험을 분리하여 접수하려면 수수료가 필기·면접시험으로 분리되어야 하고, 이 경우 면접시험의 수수료가 큰 폭으로 인상되어야 하므로 수험자의 부담을 초래할 수 있어 동시접수를 시행하고 있습니다. 향후 소관부처와 협의를 거쳐 분리접수 할 수 있도록 노력하겠습니다.
3	면접시험 때 대기실에 언제까지 도착해야 하나요? 그리고 늦어도 응시 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> 수험표(면접장소 및 일시 공고 후 수험표 재출력 필요)에 기재된 시험장 입실시간까지 시험장 대기실에 입실하여야 합니다. 시험에 늦으면 면접시험에 응시하실 수 없습니다.
4	응시자격 및 결격사유가 없는 시험인데 자격증 발급 시 “한국어교원자격심사과정을 거쳐...”라고 되어 있습니다. 한국어교육자격심사과정이 무엇인가요?	<ul style="list-style-type: none"> 「국어기본법」 시행령 제13조제1항에 따른 한국어교원 자격을 갖추었는지 심사하는 것을 말합니다. 심사과정과 관련된 사항은 국립국어원 한국어교원자격심사부서(02-2669-9671~4)로 문의하시기 바랍니다.
5	한국어교원 양성과정을 먼저 이수해야 하는 이유는 무엇인가요?	<ul style="list-style-type: none"> 「국어기본법」 시행령 제13조제1항 3호 나목에 따른 것으로서, 한국어를 가르칠 교원으로서의 능력을 함양하기 위한 것입니다. 참고로 필기시험일 이전에 양성과정(120시간)을 반드시 이수해야만 한국어교원 자격을 취득할 수 있습니다. 조건이 충족되지 않으면 시험에 합격했다 하더라도 심사 불합격으로 교원 자격을 취득하실 수 없으니 유의하시기 바라며 자세한 사항은 국립국어원 한국어교원자격심사부서(02-2669-9671~4)로 문의하시기 바랍니다.
6	1차 시험점수는 어떻게 계산하나요?	<ul style="list-style-type: none"> 객관식문항은 문제당 1.5점이며, 주관식(1문항)은 12점입니다.
7	면접시험은 어떻게 진행되며, 얼마나 진행되나요?	<ul style="list-style-type: none"> 면접시험은 3명의 심사위원과 1명의 수험자로 이루어지며, 한 수험자당 평균 6~7분 최대 10분 정도로 진행이 됩니다.
8	필기 합격한 후 다음 회차에 일반 응시자로 필기부터 다시 응시할 경우 필기 포기자로 간주되어 진행되는지, 아니면 앞전 합격 근거로 불합격 되어도 면접으로 바로 다시 응시가능한지요	<ul style="list-style-type: none"> 전년도 1차 합격자가 당해년도 1차 면제임에도 불구하고 재응시한 경우, 1차 불합격 하더라도 전년도 합격근거가 있으므로 당해년도 2차 시험 응시 및 최종 합격이 가능합니다.

가. 개 요

- 다른 사람의 위임을 받아 행정기관에 제출하는 서류를 작성·번역, 제출 또는 대행·대리 등을 수행하는 자격사

※ 행정사 제도를 확립하여 행정과 관련한 국민의 편익을 도모하고 행정 제도의 건전한 발전에 이바지함을 목적으로, 그 동안 자격시험제도는 있었으나 시험을 실시하지 않고 일정경력의 공무원 등에게 신고 후 행정사 영업을 할 수 있도록 자격을 부여해 왔음

나. 직 무 분 야

- 일반행정사
 - 행정기관에 제출하는 서류 또는 권리·의무나 사실증명에 관한 서류의 작성 및 제출 대행
 - 인가·허가 및 면허 등을 받기 위하여 행정기관에 하는 신청·청구 및 신고 등의 대리(代理)
 - 행정 관계 법령 및 행정에 대한 상담 또는 자문에 대한 응답
 - 법령에 따라 위탁받은 사무의 사실 조사 및 확인
- 기술행정사
 - 해운 또는 해양안전심판과 관련한 업무
- 외국어번역행정사
 - 행정기관의 업무에 관련된 서류의 번역과 번역한 서류를 위임자를 대행하여 행정기관 등에 제출하는 일 업무

다. 응 시 자 격

- 제한 없음

라. 결 격 사 유

- 1) 피성년후견인 또는 피한정후견인
- 2) 파산선고를 받고 복권되지 아니한 사람
- 3) 금고 이상의 실형을 선고받고 그 집행이 끝나거나(집행이 끝난 것으로 보는 경우를 포함한다) 집행이 면제된 날부터 3년이 지나지 아니한 사람
- 4) 금고 이상의 형의 집행유예 선고를 받고 그 유예기간이 끝난 날부터 2년이 지나지 아니한 사람
- 5) 금고 이상의 형의 선고유예를 받고 그 유예기간에 있는 사람
- 6) 공무원으로서 징계처분에 따라 파면되거나 해임된 후 3년이 지나지 아니한 사람
- 7) 행정사법 제30조에 따라 행정사 자격이 취소된 후 3년이 지나지 아니한 사람

마. 시 험 방 법

- 제1차 시험 : 객관식 5지선택형
- 제2차 시험 : 논술형(선택형·기입형·단답형 포함)

바. 시 험 과 목

구 분	교시	시 험 과 목			문 항 수	시 험 시 간
제1차 시험 (공통)	-	① 민법(총칙) ② 행정법 ③ 행정학개론(지방자치행정 포함)			과목 당 25문항 (총 75문항)	75분 (09:30~10:45)
제2차 시험	1 (공통)	① 민법(계약) ② 행정절차론(행정절차법 포함)			과목당 4문항 (논술1문제, 약술3문제)	100분 (09:30~11:10)
	2	공통 과목	일반	기술		일반·기술 100분 (11:40~13:20)
		선택 과목	③ 사무관리론 (민원사무처리에관한법률, 행정업무의 효율적 운영에 관한 규정 포함)	④ 해사실무법 -선박안전법 -해운법 -해사안전법 -해양사고의 조사 및 심판에 관한 법률		외국어 50분 (11:40~12:30)
				④ 해당 외국어*		

※ 시행령 [별표2]에 따라 「해당 외국어」는 외국어능력검정시험으로 대체 가능한 7개 언어(영어, 중국어, 일어, 불어, 독어, 스페인어, 러시아어)에 한함

※ 관련법률 등을 적용하여 정답을 구해야 하는 문제는 “시험 시행일” 현재 시행중인 법률을 적용

사. 합격자 결정 방법

- 제1차 시험 및 제2차 시험의 합격결정에 있어서는 매 과목 100점을 만점으로 하여 각각 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상을 득점한 자를 합격자로 함

※ 행정사의 수급 상 필요하여 제5조의 규정에 의한 시험공고 시에 미리 선발예정인원을 공고한 경우에는 제1항의 규정에 불구하고 선발예정인원의 범위 안에서 매 과목 40점 이상, 전 과목 평균 60점 이상을 득점한 자 중 전 과목 총득점의 고득점 순으로 합격자를 결정하며, 이 경우 동점자로 인하여 선발예정인원을 초과하게 되는 때에는 당해 동점자 모두를 합격자로 함

아. 경력에 의한 시험 면제자

구 분	2011. 3. 8 이전 경력자	2011. 3. 8 이후 경력자	비고
1차 면제	<ul style="list-style-type: none"> 경력직공무원(특정직공무원중 대통령령이 정하는 공무원과 기능직 공무원은 제외)으로 5년 이상 근무하거나 대통령령으로 정하는 특수경력직공무원으로 7급 이상의 직에 5년이상 근무한자 	<ul style="list-style-type: none"> 경력직공무원(특정직공무원중 대통령령이 정하는 공무원과 기능직 공무원은 제외)으로 10년이상 근무한 사람중 7급(이에 상당하는 계급을 포함)이상의 직에 근무한 사람 대통령령으로 정하는 특수경력직공무원으로 10년이상 근무한 사람중 7급 이상에 상당하는 직에 근무한 사람 	일반·기술 행정사
1차 면제 및 2차 일부 면제	없음	<ul style="list-style-type: none"> 경력직공무원으로서 15년 이상 근무한 사람중 7급(이에 상당하는 계급을 포함 한다) 이상의 직에 근무한 사람 경력직공무원으로서 5급 이상의 직에 5년 이상 근무한 사람 대통령령으로 정하는 특수경력직공무원으로 15년 이상 근무한 사람중 7급 이상에 상당하는 직에 근무한 사람 대통령령으로 정하는 특수경력직공무원으로 5급 이상에 상당하는 직에 5년이상 근무한 사람 	
전부 면제	<ul style="list-style-type: none"> 경력직공무원 10년 이상 근무하거나, 위 공무원으로서 6급(이에 상당하는 계급을 포함) 이상의 직에 5년 이상 근무한 자 국가공무원법·지방공무원법상 별정직 공무원으로 7급 이상에 상당하는 직에 10년 이상 근무하거나, 6급 이상의 직(이에 상당하는 계급을 포함)에 5년 이상 근무한 자 	전부 면제 조항 폐지	일반·기술 행정사

구 분	2011. 3. 8 이전 경력자	2011. 3. 8 이후 경력자	비고
1차 면제	<ul style="list-style-type: none"> 경력직공무원(특정직공무원중 대통령령이 정하는 공무원과 기능직 공무원은 제외)으로 5년 이상 근무하거나 대통령령으로 정하는 특수경력직공무원으로 7급 이상의 직에 5년이상 근무한자 	<ul style="list-style-type: none"> 고등교육법에 따른 대학에서 외국어전공 학사학위를 받은 후 그 외국어번역 업무에 5년 이상 종사한 경력이 있는 사람 고등교육법에 따른 대학원에서 외국어 전공 석사학위 또는 박사학위를 받은 후 그 외국어번역업무에 3년 이상 종사한 경력이 있는 사람 	외국어번역 행정사
1차 면제 및 2차 일부 면제	없음	<ul style="list-style-type: none"> 고등교육법에 따른 대학에서 외국어전공 학사학위를 받은 후 그 외국어번역 업무에 7년 이상 종사한 경력이 있는 사람 고등교육법에 따른 대학원에서 외국어 전공 석사학위 또는 박사학위를 받은 후 그 외국어번역업무에 5년 이상 종사한 경력이 있는 사람 	
전부 면제	<ul style="list-style-type: none"> 대학에서 외국어전공 학사 학위를 받고 당해 외국어 번역업무에 5년 이상 종사한 경력이 있는 자 대학원에서 외국어전공 석사학위 또는 박사학위를 받고 당해 외국어 번역업무에 2년이상 종사한 경력이 있는 자 	전부 면제 조항 폐지	

구 분	해당경력	대상 공무원	면제구분
1990.2.5.일 이전 임용된공무원	총 경력 5년 이상	일반직, 경찰, 군속 읍·면·동장, 군인, 소방	전부면제

※ (연구직·지도직 공무원의 직급 산정) 연구사 및 지도사로 임용되어 5년을 초과하여 재직한 경력은 6급으로 산정하고 그 외의 경력은 7급으로 산정함

※ (대통령경호법에 따른 경호공무원 적용기준) 2011.03.08. 이후 경력(임용자) 면제기준 적용

- 다만, '95.07.20.~99.12.31. 기간 중 근무한 경호공무원은 2011.03.08. 이전 경력(임용자) 면제기준 적용

※ 외국어번역 업무 종사 경력은 행정사법 제14조 제1항 각호에 해당하는 기관·단체에서 “번역업무” 종사한 경력만 해당(강의, 교수 등의 경력은 인정불가)

※ 2016.1.1. 개정법령 시행이후부터 행정사법 제9조 3항에 따른 탄핵 또는 징계를 받은 사람은 면제 적용 제외

※ 기술행정사의 시험이 면제되는 공무원은 해운 또는 해양안전심판업무에 직접 종사한 사람으로 한정
(행정사법 시행령 제14조 2항)

※ 외국어번역 업무 종사 경력은 행정사법 제14조 제1항 각호에 해당하는 기관·단체에서 종사한 경력만 해당

※ 행정사 자격이 있는사람으로서 다른 행정사 자격시험에 응시하는 사람은 제1차 시험을 면제

※ 급수를 포함하는 경우 해당 급수 이상으로 근무한 기간만 계산

※ 교직원은 국·공립학교, 국·공립대학만 해당됨 (사립학교는 제외)

※ 2016년도 1월 1일 행정사법 및 시행령 개정규정 시행 후 최초로 탄핵되거나 징계처분을 받은 아래 표에 해당하는 사람은 법 제9조제1항 및 제2항에 따른 위의 시험면제 적용을 하지 않음 <개정 2015.5.18., 2016.1.1.일 시행>

근거조항 (행정사법 제9조제3항, 부칙)	
법 제9조제3항	<ol style="list-style-type: none"> 1. 공무원으로 근무 중 탄핵된 사람 또는 징계처분에 따라 그 직에서 파면되거나 해임된 사람 2. 공무원으로 근무 중 금전, 물품, 부동산, 향응 또는 그 밖에 대통령령으로 정하는 재산상 이익을 취득하거나 제공한 사유로 강등 또는 정직에 해당하는 징계처분을 받은 사람 3. 공무원으로 근무 중 다음 각목에 해당하는 것을 횡령, 배임, 절도, 사기 또는 유용한 사유로 강등 또는 정직에 해당하는 징계처분을 받은 사람 <ol style="list-style-type: none"> 가. 「국가재정법」에 따른 예산 및 기금 나. 「지방재정법」에 따른 예산 및 「지방자치단체 기금관리법」에 따른 기금 다. 「국고금 관리법」 제2조제1호에 따른 국고금 라. 「보조금 관리에 관한 법률」 제2조제1호에 따른 보조금 마. 「국유재산법」 제2조제1호에 따른 국유재산 및 「물품관리법」 제2조제1항에 따른 물품 바. 「공유재산 및 물품 관리법」 제2조제1호 및 제2호에 따른 공유재산 및 물품 사. 그 밖에 가목부터 바목까지에 준하는 것으로서 대통령령으로 정하는 것
영 제13조제4항	<p>법 제9조제3항제2호에서 “대통령령으로 정하는 재산상 이익”이란 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 것을 말한다</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 유가증권, 숙박권, 회원권, 입장권, 할인권, 초대권, 관람권, 부동산 등의 사용권 등 일체의 재산상 이익 2. 골프 등의 접대 또는 교통·숙박 등의 편의제공 3. 채무면제, 취업제공, 이권부여 등 유형·무형의 경제적 이익

※ 시험면제자의 경우 행정사법 제9조에 따라 사후에 면제요건에 해당되지 않는 것으로 확인된 경우에는 합격을 취소함

자. 전년도 1차 합격에 의한 면제자

- 제1차 시험에 합격한 자에 대하여는 다음 회의 시험에 한하여 제1차 시험을 면제함

차. 출제영역

구 분	출 제 영 역																																					
1차 시험	<p>□ 과목명 : 민법(총칙)</p> <table> <tr> <th>주 요 영 역</th><th>세 부 영 역</th></tr> <tr> <td rowspan="4">총 칙</td><td>1. 통칙</td></tr> <tr> <td>2. 인</td></tr> <tr> <td>3. 법인</td></tr> <tr> <td>4. 물건</td></tr> <tr> <td></td><td>5. 법률행위</td></tr> <tr> <td></td><td>6. 기간</td></tr> <tr> <td></td><td>7. 소멸시효</td></tr> <tr> <td></td><td>8. 기타</td></tr> </table> <p>□ 과목명 : 행정법</p> <table> <tr> <th>주 요 영 역</th><th>세 부 영 역</th></tr> <tr> <td rowspan="3">총 론</td><td>1. 행정법 통론</td></tr> <tr> <td>2. 행정작용법</td></tr> <tr> <td>3. 행정절차와 정보</td></tr> <tr> <td>각 론</td><td>1. 행정조직법</td></tr> <tr> <td></td><td>2. 특별행정작용법</td></tr> </table> <p>□ 과목명 : 행정학개론(지방자치행정 포함)</p> <table> <tr> <th>주 요 영 역</th><th>세 부 영 역</th></tr> <tr> <td>1. 행정 및 행정학의 이해(행정의 기초, 환경, 학문의 성격 등)</td><td>6. 인사</td></tr> <tr> <td>2. 행정이론</td><td>7. 예산(재무)</td></tr> <tr> <td>3. 행정절차, 윤리, 행정통제</td><td>8. 지방자치</td></tr> <tr> <td>4. 정책</td><td>9. 전자정부</td></tr> <tr> <td>5. 조직</td><td>10. 행정개혁(공공서비스 포함) 및 기타</td></tr> </table>	주 요 영 역	세 부 영 역	총 칙	1. 통칙	2. 인	3. 법인	4. 물건		5. 법률행위		6. 기간		7. 소멸시효		8. 기타	주 요 영 역	세 부 영 역	총 론	1. 행정법 통론	2. 행정작용법	3. 행정절차와 정보	각 론	1. 행정조직법		2. 특별행정작용법	주 요 영 역	세 부 영 역	1. 행정 및 행정학의 이해(행정의 기초, 환경, 학문의 성격 등)	6. 인사	2. 행정이론	7. 예산(재무)	3. 행정절차, 윤리, 행정통제	8. 지방자치	4. 정책	9. 전자정부	5. 조직	10. 행정개혁(공공서비스 포함) 및 기타
주 요 영 역	세 부 영 역																																					
총 칙	1. 통칙																																					
	2. 인																																					
	3. 법인																																					
	4. 물건																																					
	5. 법률행위																																					
	6. 기간																																					
	7. 소멸시효																																					
	8. 기타																																					
주 요 영 역	세 부 영 역																																					
총 론	1. 행정법 통론																																					
	2. 행정작용법																																					
	3. 행정절차와 정보																																					
각 론	1. 행정조직법																																					
	2. 특별행정작용법																																					
주 요 영 역	세 부 영 역																																					
1. 행정 및 행정학의 이해(행정의 기초, 환경, 학문의 성격 등)	6. 인사																																					
2. 행정이론	7. 예산(재무)																																					
3. 행정절차, 윤리, 행정통제	8. 지방자치																																					
4. 정책	9. 전자정부																																					
5. 조직	10. 행정개혁(공공서비스 포함) 및 기타																																					
2차 시험	<p>□ 과목명 : 민법(계약)</p> <table> <tr> <th>주요영역</th><th>세 부 영 역</th></tr> <tr> <td>계약총론</td><td>1. 총칙</td></tr> <tr> <td rowspan="8">계약각론</td><td>1. 증여</td></tr> <tr> <td>2. 매매</td></tr> <tr> <td>3. 교환</td></tr> <tr> <td>4. 소비대차</td></tr> <tr> <td>5. 사용대차</td></tr> <tr> <td>6. 임대차(주택임대차보호법, 상가임대차보호법 포함)</td></tr> <tr> <td>7. 고용</td></tr> <tr> <td>8. 도급</td></tr> <tr> <td></td><td>9. 여행계약</td></tr> <tr> <td></td><td>10. 현상광고</td></tr> <tr> <td></td><td>11. 위임</td></tr> <tr> <td></td><td>12. 임치</td></tr> <tr> <td></td><td>13. 조합</td></tr> <tr> <td></td><td>14. 종신통기금</td></tr> <tr> <td></td><td>15. 화해</td></tr> </table>	주요영역	세 부 영 역	계약총론	1. 총칙	계약각론	1. 증여	2. 매매	3. 교환	4. 소비대차	5. 사용대차	6. 임대차(주택임대차보호법, 상가임대차보호법 포함)	7. 고용	8. 도급		9. 여행계약		10. 현상광고		11. 위임		12. 임치		13. 조합		14. 종신통기금		15. 화해										
주요영역	세 부 영 역																																					
계약총론	1. 총칙																																					
계약각론	1. 증여																																					
	2. 매매																																					
	3. 교환																																					
	4. 소비대차																																					
	5. 사용대차																																					
	6. 임대차(주택임대차보호법, 상가임대차보호법 포함)																																					
	7. 고용																																					
	8. 도급																																					
	9. 여행계약																																					
	10. 현상광고																																					
	11. 위임																																					
	12. 임치																																					
	13. 조합																																					
	14. 종신통기금																																					
	15. 화해																																					

구 분	주 요 내 용
2차 시험	<input type="checkbox"/> 과목명 : 행정절차론(「행정절차법」포함)
	출 제 영 역
	1. 행정절차법(행정절차일반론 포함) 5. 행정규제기본법
	2. 공공기관의 정보공개에 관한 법률 6. 질서위반행위규제법
	3. 개인정보보호법 7. 주민등록법
	4. 행정조사기본법 8. 가족관계의 등록등에 관한 법률
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 사무관리론(「민원사무처리에 관한 법률」, 「행정업무의 효율적 운영에 관한 규정」포함)
	출 제 영 역
	1. 문서관리 및 업무관리시스템 5. 민원행정제도 개선(국민제안처리 포함)
	2. 전자정부와 사무관리 6. 사무관리 개관 및 발전과정
	3. 민원사무의 처리과정 7. 관인 및 서식관리
	4. 행정업무의 효율적 수행
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 행정사실무법(행정심판사례,「비송사건절차법」)
	출 제 영 역
	1. 행정사법 3. 비송사건절차법
	2. 행정심판제도(특별행정심판 포함)
	<input type="checkbox"/> 과목명 : 해사실무법(「선박안전법」,「해운법」,「해사안전법」,「해양사고의 조사 및 심판에 관한 법률」)
	출 제 영 역
	1. 선박안전법 3. 해사안전법
	2. 해운법 4. 해양사고의 조사 및 심판에 관한 법률

카. 법령관련 출제기준일

- 당해연도 시험일 기준

타. 가답안 발표 및 의견제시

- 가답안 발표 : 시험당일 14:00시
- 가답안 의견제시 : www.Q-net.or.kr (행정사 홈페이지)에 7일간
※ 의견제시 문제는 정답심사를 실시하여 최종정답을 확정하며, 회신은 최종정답 발표로 같음함

파. 최종정답 발표

- 합격자발표일 09:00시 www.Q-net.or.kr (행정사 홈페이지)

하. 행정사 주요 FAQ

번 호	질 문	답 변
1	2013년 1월 1일 이후 행정사 취득방법을 알려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> • ‘13.01.01부터는 시험면제자를 포함한 모든 사람은 새로운 제도에 따라 매년 한국산업인력공단에서 시행하는 자격시험에 응시하여 합격하여야만 자격증을 취득할 수 있습니다. • ‘12.12.31까지는 시험전면제대상 경력자가 사무소 개설 후 신고만 하면 행정사 영업을 할 수 있도록 업무신고 시 사무소 소재지 특별자치도지사, 시·군·구청장이 ‘행정사업신고필증’을 교부하였으나, 2013년부터는 한국산업인력공단에서 시행하는 행정사 자격시험에 응시해서 자격증을 취득하고, 시·도지사가 실시하는 실무교육을 마친 후 사무소 소재지 특별자치도, 시·군·구청에 업무신고를 하도록 제도가 변경되었습니다.
2	공무원의 종류를 알려주세요	<ul style="list-style-type: none"> • 국가공무원(이하 “공무원”이라 한다)은 경력직공무원과 특수경력직 공무원으로 구분함(국가공무원법 제2조) - “경력직공무원”이란 실적과 자격에 따라 임용되고 그 신분 이 보장되며 평생토록 공무원으로 근무할 것이 예정되는 공무원을 말하며, 그 종류는 다음 각 호와 같음 <ol style="list-style-type: none"> 1) (일반직공무원) 기술·연구 또는 행정 일반에 대한 업무를 담당하며, 직군(職群)·직렬(職列)별로 분류되는 공무원 2) (특정직공무원) 법관, 검사, 외무공무원, 경찰공무원, 소방공무원, 교육공무원, 군인, 군무원, 헌법재판소 헌법연구관 국가정보원의 직원과 특수 분야의 업무를 담당하는 공무원으로서 다른 법률에서 특정직 공무원으로 지정하는 공무원 <ul style="list-style-type: none"> ※ 다른 법률에서 특정직공무원으로 지정하는 공무원 : 경호공무원(대통령 등의 경호에 관한 법률 제6조제1항) 3) (기능직공무원) 기능적인 업무를 담당하며 그 기능별로 분류되는 공무원 - “특수경력직공무원”이란 경력직공무원 외의 공무원을 말하며, 그 종류는 다음 각 호와 같음(별정직만 면제 해당) <ol style="list-style-type: none"> 1) (정무직공무원) <ol style="list-style-type: none"> 가) 선거로 취임하거나 임명할 때 국회의 동의가 필요한 공무원 나) 고도의 정책결정 업무를 담당하거나 이러한 업무를 보조하는 공무원으로서 법률이나 대통령령(대통령실의 조직에 관한 대통령령만 해당한다)에서 정무직으로 지정하는 공무원 2) (별정직공무원) 특정한 업무를 담당하기 위하여 별도의 자격 기준에 따라 임용되는 공무원으로서 법령에서 별정직으로 지정하는 공무원 3) (계약직공무원) 국가와의 채용 계약에 따라 전문지식·기술이 요구되거나 임용에 신축성 등이 요구되는 업무에 일정 기간 종사하는 공무원 4) (고용직공무원) 단순한 노무에 종사하는 공무원

번 호	질 문	답 변
3	공무원으로 임용된 후 군대에서 복무한 경력도 일부 면제경력으로 인정되나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 군인이 아닌 경력직 공무원으로 임용된 후 사병으로 군대에서 복무한 경력은 행정사 시험의 일부 면제 경력으로 인정되지 않습니다.
4	1차 시험은 일반행정사로 접수하고 2차 시험은 외국어번역행정사로 변경하여 접수 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 각각의 행정사는 일부응시과목이 같더라도 별개의 자격이며, 종류별로 원서접수하므로 원서접수기간 종료 후에는 타 종류 행정사로 변경 불가합니다.
5	휴직기간도 행정사 시험면제를 받을 수 있는 근무경력으로 포함되나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 행정사 근무경력(직무수행과정상 실제 근무경력으로 산정하는 것이 타당하므로 휴직기간(육아휴직, 사병으로서의 군경력기간 등)은 행정사 근무경력에서 제외됩니다.
6	출산휴가기간은 경력으로 인정 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 휴가(출산휴가 포함)의 경우 경력기간으로 인정됩니다.
7	공무원 경력 중 파견 및 교육기간의 경우 경력기간으로 인정가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 공무원의 파견 또는 교육훈련기간도 경력으로 인정이 가능하며, 어학연수의 경우 국가 또는 자치단체 등 기관으로부터 보수를 지원받고 다녀온 경우 근무경력으로 인정합니다.(자비는 제외)
8	공무원으로 근무하다 퇴직 후 재임용되어 근무한 경우 구법, 신법 중 적용되는 행정사법과 경력 산정은 어떻게 되는지 알려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> • 퇴직 후 재임용된 공무원의 경우 경력합산 시 최초 임용일을 기준으로 행정사법이 적용되며, 경력 합산 시 퇴직 경력·재임용된 후 경력 모두 인정이 됩니다. • 단, 면제관련 법령에서는 경력직 공무원과 특수경력직 공무원에 대한 경력에 의한 면제조항을 각각 별도로 규정하고 있으므로 경력직 공무원과 특수경력직 공무원의 경력합산은 불가합니다.
9	공무원법 개정(12.12.11)에 따라 기능직(계약직)공무원이 일반직 공무원으로 전환됨으로써 종전의 기능·계약직 공무원으로서의 근무경력이 행정사 시험면제 근무경력에 포함되는지 알려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> • 종전 기능·계약직 공무원은 경력직공무원인 일반직 공무원으로 임용된 날부터 근무경력을 행정사 시험면제 근무경력으로 산정합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 전환임용일자가 11.38 이후이므로 개정법 적용(전부면제 불가) - 기능직공무원→관리운영직군, 계약직공무원→임기제공무원으로 전환 - 관리운영직군 및 임기제공무원은 일반직 공무원에 포함됨
10	시험면제를 받을 수 있는 경력직 공무원의 인정범위를 알려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> • 행정사 시험면제를 받을 수 있는 경력직 공무원 범위로는 경찰, 소방공무원, 군인, 군무원, 교육공무원, 별정직 공무원 등을 포함합니다. • 시험면제를 받을 수 없는 공무원은 특정직공무원 중 대통령령으로 정하는 공무원(법관, 검사, 지원에 의하지 아니하고 임용된 하사·병인 군인, 특수분야의 업무를 담당하는 공무원으로서 다른 법률이 특정직으로 지정하는 공무원), 고용직공무원, 기능직공무원(기능직 군무원 포함), 계약직 공무원, 정무직 공무원, 국가 또는 지방공무원 경력이 없는 사립학교 교직원 등이 있습니다.
11	연구·지도직 공무원의 6급 산정 기준을 알려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> • 연구·지도사 임용되어 5년을 초과하여 재직한 경력은 6급으로 산정하고, 그 외의 경력은 7급으로 간주합니다.

번 호	질 문	답 변
12	공무원 재직증명서도 면제서류로 인정가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> 재직증명서도 필수 내용(직군(직렬), 직급, 경력기간, 상벌사항 및 휴직기간 포함 기재)이 모두 기재되었다면 제출 가능합니다.
13	국,공립학교의 조교 및 기간제 교원의 행정사 시험면제요건 자격여부를 확인 하고 싶습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 교육공무원법 제2조에 의거 교육공무원의 범주에 국, 공립 교육기관에 근무하는 교원 및 조교는 해당되며, 기간제교원은 제외됩니다. * 기간제교원은 임용시험을 거치지 않고 학교에서 기간을 정해 채용하는 형태의 근로자로서 교육공무원에 포함되지 않음 <교육부 교원정책과 유권해석>
14	국,공립 교직원의 경우 경력증명서 발급기관은?	<ul style="list-style-type: none"> 교육청에서 발급받으시기 바라며, 교육공무원의 경우 학교장 발급 경력증명서도 인정가능합니다.
15	교정직 공무원도 시험면제를 받을 수 있는 경력직 공무원에 포함되나요?	<ul style="list-style-type: none"> 교정직공무원은 일반직공무원 중 공안직군에 해당하는 공무원으로 면제가 가능합니다.
16	군경력자로 면제받고자 할 경우, 경력증명서 대신 복무확인서나 병적증명서를 제출할 수 있나요?	<ul style="list-style-type: none"> 복무확인서와 병적증명서는 진급사항 등이 명시되어 있지 않기 때문에 불가합니다.
17	전역일은 근무기간에 포함이 되는지 알려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> 전역일 신분은 현역으로 근무기간에 포함한다는 국방부 유권해석에 따라 전역일까지 경력일수로 산정합니다.
18	공무원으로 임용된 후 군대에서 복무한 경력도 포함되나요?	<ul style="list-style-type: none"> 군인이 아닌 경력직 공무원으로 임용된 후 군대에서 사병으로 복무한 경력은 행정사 시험의 일부(과목) 면제 경력으로 인정되지 않습니다.
19	전부면제자로 서류 제출 후 심사에서 승인이 안될 경우, 부분적으로 1차 면제자 적용 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> 전부면제자 요건에는 미충족하지만 1차 시험 면제 요건에 충족되는 경우 1차 면제자로 면제처리하고 있습니다.
20	내년에도 전부면제가 계속 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> 행정사 면제에 대하여는 행정사법 제9조 및 부칙 제3조에 따라 면제가 되므로 시험면제에 대한 행정사법 개정이 되지 않는 한 동일한 요건으로 면제가 가능합니다.
21	시간선택제 근무경력에 대한 경력산정이 궁금합니다	<ul style="list-style-type: none"> ‘시간선택제전환공무원’은 「국가공무원 복무규정」에 의한 주 40시간, 일 8시간의 통상적인 근무시간보다 짧게 근무하며, 주당 15~35시간을 근무하는 공무원을 의미하며, 시간선택제 근무를 한 공무원은 근무시간에 비례하여 근무경력 인정 필요합니다. ※ (예시) 1년간 주 15시간 근무시 경력인정 : 52주 × (15시간/40시간) = 19.5주 = 136.5일 ≒ 137일 * 소수점 이하 반올림
22	행정사 공무원 경력증명서 상 벌사항 및 휴직기간이 없는 경우 기재 안해도 되나요?	<ul style="list-style-type: none"> 휴직이 없어서 기재내용이 없으면 기재하지 않아도 됩니다 .단, 담당자 서류검토하여 인사기록카드 등 서류보완요청이 있을 수도 있습니다.

번 호	질 문	답 변
23	경력증명서상에 징계사항이 기재되어 있으나 시행공고에 표기된 징계처분 사항에는 해당되지는 않습니다, 시험면제 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 시행공고상에 표기된 징계사항이 아니라면 경력증명서상에 징계사항이 기재되어 있더라도 시험면제 가능합니다, • 즉, 2016년도 1월 1일 행정사법 및 시행령 개정규정 시행 후 최초로 탄핵되거나 징계처분을 받은 자로써 시행공고 징계사항에 해당되는 자만 시험면제 적용을 하지 않습니다.
24	행정사 공무원경력증명서를 주민센터에서 팩스민원으로 발급받은 경우 원본으로 인정 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 가능합니다.
25	행정사 전부면제자입니다. 어떻게 접수하면 되나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 행정사 면제서류를 서류제출기간 안에 행정사 시행기관에 제출한 후 1차 원서접수기간에 큐넷 행정사 홈페이지를 통해 원서접수 하셔야 합니다. (접수시 유형이 전부면제자가 맞는지 반드시 확인) • 전부면제서류 제출자는 인터넷 원서접수 시 전부면제로 접수가능 하도록 관련 면제근거를 등록하여 드립니다. • 접수 시 응시유형[전부면제자] - 응시세부유형[서류제출에 의한 1차 시험면제 및 2차 시험 면제(전부면제)] 등 면제근거를 확인 하시기 바라며, 면제근거가 조회되지 않을 시 서류를 제출한 기관에 문의하시기 바랍니다. 면제서류 제출자가 많을시 등록이 늦어질 수 있습니다. • 인터넷 원서접수는 수수료 결제 후 수험표를 출력하여야 접수 완료됩니다.(전부면제자 접수 수수료는 10,000원이며, 수험표에 시험장이 표기되지 않음)
26	외국에서 소방공무원으로 근무 시에도 전부면제 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 행정사 시험면제가 가능한 경력직 공무원은 <u>국내 경력직 공무원</u>에 한하여 면제가 가능합니다.
27	외국어번역행정사 시험면제 종사경력 기관·단체를 알려주세요.	<ul style="list-style-type: none"> • 행정사법 제9조제1항제2호 및 제3호, 제2항제3호 및 제4호의 규정(법률 제5984호 제6조제2항제2호 및 제3호)에 의한 해당외국어 번역 업무에 종사한 경력은 행정사법 시행령 제14조제1항 규정에 따른 다음 각 호의 1에 해당하는 기관·단체에서 직접 외국어를 번역한 경력에 한합니다. <ol style="list-style-type: none"> 1) 국가기관 및 지방자치단체 2) 대한민국 재외공관 및 주한 외국공관 3) 공공기관의 운영에 관한 법률 제4항 규정에 따른 공공기관 중 별표3의 기관 (농수산물유통공사, 대한무역투자진흥공사, 대한석탄공사, 한국관광공사, 한국광물자원공사, 한국농어촌공사, 한국도로공사, 한국석유공사, 한국수자원공사, 한국전력공사, 한국조폐공사, 한국철도공사, 한국토지주택공사) 4) 지방공기업법에 의한 지방공사 및 지방공단 5) 교육공무원법 제2조제2항 및 제3항의 규정에 의한 교육기관·교육행정기관 및 이들 기관에 부설된 연구기관 6) 외국법인 및 외국회사(국내외 주재하는 외국법인이나 외국회사 모두 포함) 7) 대한민국에 주재하는 외국 군대

번 호	질 문	답 변
28	외국대학에서 해당외국어를 전공하였을 경우 외국어번역행정사 면제 학력으로 인정 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 불가합니다. • 행정사 법 상 ‘대학’ 용어는 구 교육법과 고등교육법의 개정에 병행하여 변경되었으므로, 외국어번역행정사 면제를 위한 “대학(원)”은 “국내대학(원)”으로 한정
29	외국어번역행정사 면제 요건 중 학위 취득과 번역업무 경력의 순서가 정해져있나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 외국어번역 행정사의 경우 해당 외국어 전공 학사, 석사, 박사 학위 취득 이후 해당 외국어 번역 경력을 인정합니다. (예시, 외국어번역 행정사(영어)의 경우 영어 전공 학위 및 영어 번역업무 경력을 인정)
30	외국어번역행정사 취득 시 다른 언어에 1차 면제 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 행정사법 제9조제1항제4호에 따라 행정사 자격이 있는 사람이 다른 종류의 행정사 자격시험에 응시할 때는 제1차 시험을 면제하도록 되어있습니다. • 외국어번역행정사 자격의 경우 언어별로 다른자격이므로 1차 시험이 면제됩니다.
31	외국어 번역행정사 전부면제 경력자 중 국공립학교에서 외국어를 강의한 것도 인정해주나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 인정불가합니다. 학생을 가르치는 것은 번역업무로 간주하지 않습니다.
32	자격증 발급 및 재발급은 어디서 하나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 자격증은 최초 발급 후 1년간 해당 시·군·구에서 보관합니다. • 행정사 자격증 발급에 관한 사항은 정부24 및 행정안전부 주민과(044-205-3153)로 문의하시기 바랍니다.
33	행정사 자격 취득사항에 대해서 조회가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 기 취득 자격에 대한 조회는 행정안전부 주민과로 문의하시기 바랍니다.
34	행정사 연수교육기관을 알려주세요	<ul style="list-style-type: none"> • 행정사 교육은 대통령령 제23조에서 정한 행정사협회와 고등교육법 제2조 제1호에 따른 대학(행정학과 또는 법학과의 개설된 대학)에서 실시합니다.
35	연수교육을 받지 않은 행정사는 어떤 처벌을 받나요?	<ul style="list-style-type: none"> • 행정사법 제25조제2항에 따라 행정안전부장관, 사무소의 소재지를 관할하는 시·도지사 또는 시장 등이 실시하는 연수교육을 받지 아니한 행정사는 100만원 이하의 과태료를 부과합니다.(법제38조제2항제2호)
36	공인중개사 취득 후 행정사업과 겸업이 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> • 행정사 제도 하에서는 겸직을 금지하고 있지는 않으나, 겸직하고자 하는 타 자격사 제도에서 겸직을 금지하고 있는지 개인적으로 확인하시기 바랍니다. • 특히, 공인중개사업을 하는 법인이 행정사업도 함께 하고자 하는 경우에는 ‘공인중개사의 업무 및 부동산 거래신고에 관한 법률’제 14조에서 중개업자의 겸업 제한 규정을 두고 있으므로 동 규정에 따라야 할 것입니다.

번 호	질 문	답 변
37	행정사 전부면제자로서 일반행정사 자격취득 후 다른 행정사 1차 면제로 외국어번역행정사 2차 응시하여 최종합격 합격 후 공무원으로 탄핵 또는 징계처분을 받은 경우 두 시험 자격이 모두 무효 처리되는지 궁금합니다.	<ul style="list-style-type: none"> 2015.5.18 개정된 행정사법 제9조3항 및 부칙 제2조에 따라 2016.1.1 법령시행 후 공무원으로 근무 중 최초로 탄핵 또는 징계처분을 받은 사람은 공무원경력으로 시험면제를 받을 수 없습니다. 또한 자격의 취소는 행정사법 제30조에서 규정하고 있는데, 취소 사유는 1. 거짓이나 부정한 방법을 행정사 자격을 취득한 경우, 2. 신고확인증을 양도하거나 대여한 경우, 3. 업무정지처분을 받고 업무정지기간에 행정사 업무를 한 경우, 4. 이 법을 위반하여 징역형이 확정된 경우로 규정하고 있습니다. 이미 행정사 자격을 취득한 이후 탄핵 또는 징계처분을 받은 경우 기 취득자격에 취소 또는 무효 등 영향이 없으나, 이후 다른 행정사 자격시험 응시 시 공무원 경력으로는 시험면제를 받을 수 없습니다.
38	원서접수시 주소 입력란에 주민등록상 주소지를 정확하게 입력 안해도 되나요?	<ul style="list-style-type: none"> 큐넷 회원정보의 주민등록주소는 행정사 자격증에 표기되는 주소로 정확하게 입력해야 하며, 원서접수 시에는 별도 주소를 입력하지 않습니다. (2017년부터 원서접수 시 등록기준지(구. 본적지) 입력을 하지 않고, 자격증 발급 희망지(시.군.구)만 선택하도록 변경), 주소지 변경된 경우 원서접수 마감일까지 변경 가능합니다.
39	면제서류를 제출하면 자격증이 바로 발급 되나요?	<ul style="list-style-type: none"> 전부면제자로서 행정사 자격증을 취득하기 위해서는 큐넷행정사 홈페이지에서 회원가입 후 1차 시험 접수 기간에 응시원서접수를 완료해야 합니다.
40	일반행정사와 기술행정사 시험에 동시 응시(면제) 가능한가요? 동시에 2개 언어의 외국어번역행정사에 응시(면제) 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> 동시에 2개의 시험에 응시할 수 없습니다.
41	기술행정사에 충족되는 경력서류를 제출하여 전부면제로 승인된 경우 일반행정사와 중복으로 면제 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> 별도의 자격이므로 각각 심사를 받으셔야 합니다.
42	파면되었다 복권된 경우 응시 가능한가요?	<ul style="list-style-type: none"> 최종 시험일 시행일 전에 복권된지 3년 이상 지난 경우 응시 가능합니다.
43	기존에 전부면제자로 서류 승인을 받고 접수를 하지 않았습니다. 서류심사를 다시 받아야 하나요?	<ul style="list-style-type: none"> 기존에 면제승인내역을 근거로 서류심사 없이 1차 접수 기간에 접수하시면 됩니다. 기 승인된 면제 자격은 큐넷 행정사 마이페이지에서 확인 가능합니다.
44	전부면제자로 자격증을 발급 받은 사실을 잊고 다시 서류심사를 받아서 원서접수를 했습니다. 이 경우 자격증이 다시 발급 되는지?	<ul style="list-style-type: none"> 기존에 합격하여 자격증이 발급된 경우 기자격자로 처리되어 당해 시험은 무효처리됩니다. 다만 기존 합격 근거로 자격증은 재발급 가능합니다.